

## SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dal Comune di San Giorgio della di Richinvelda attraverso il portale School.Net di Etica Soluzioni Srl. Ad ogni figlio iscritto al servizio di refezione scolastica verranno assegnati una PASSWORD di riferimento (provvisoria al primo accesso) e un CODICE UTENTE univoco, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici successivi frequentati presso uno dei seguenti istituti: Scuola primaria statale "E. De Amicis" di San Giorgio della Richinvelda, Scuola dell'Infanzia statale "Cav. Luchini" di San Giorgio della Richinvelda e la Scuola dell'Infanzia paritaria "Immacolata Concezione" di Rauscedo.

Il codice utente di ciascun alunno iscritto sarà altresì abbinato alla tariffa pasto da pagare, tenendo conto della "fascia standard" per il primo utente e della "fascia ridotta" per l'utente/i appartenente/i allo stesso nucleo familiare del primo utente (fratelli o sorelle).

### FAQ aggiornate al 13.07.2026

#### Come faccio a iscrivere mio figlio al servizio di mensa scolastica?

La domanda d'iscrizione al servizio mensa deve essere compilata **esclusivamente ONLINE**:

- accedendo al **Portale Genitori SCHOOL.NET** al seguente link:  
<https://www6.eticasoluzioni.com/sangiorgiodellarichinveldaportalegen>;
- scaricando la **APP "ComunicAPP"** su smartphone e tablet.

Nella pagina di login del portale, prima di procedere con la "**Nuova iscrizione**" è possibile visionare dei **video tutorial** pensati per guidare gli utenti nelle procedure di registrazione e accesso.

È possibile accedere alla domanda di iscrizione utilizzando anche lo SPID o la CIE.

Per iscrivere il proprio figlio, è necessario avere:

- **il Codice Fiscale del bambino;**
- **un indirizzo e-mail valido**, a cui sarà inviato un codice di verifica che permetterà di proseguire con l'inserimento di tutti i dati utili all'iscrizione.

Al termine dell'iscrizione, il genitore potrà scaricare la "Lettera Credenziali" dove vengono comunicati il CODICE UTENTE e la PASSWORD personali attribuiti all'alunno. Al primo accesso, la password dovrà essere PERSONALIZZATA inserendone una la cui lunghezza dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici e contenente almeno una lettera MAIUSCOLA e un carattere speciale (es. Mensa2026!). Il genitore potrà quindi accedere all'area riservata del Portale Genitori SCHOOL.NET e/o all'APP "ComunicAPP" (utilizzabile su smartphone e tablet con le stesse funzionalità del Portale Genitori) per effettuare le ricariche utili a pagare il servizio di refezione scolastica; sarà anche possibile verificare il credito/debito residuo e le presenze/assenze dell'alunno.

**Per i nuovi iscritti, a partire dal mese di settembre, sarà necessario effettuare una ricarica come convalida dell'iscrizione al servizio.**

#### Come faccio a pagare i pasti?

Il pagamento dei pasti relativi alla refezione scolastica avviene in maniera anticipata, mediante un sistema informatico prepagato, il cui credito per ciascun utente è alimentato dalle ricariche che effettua il genitore. Il pagamento può essere eseguito con una delle seguenti modalità:

- **Procedura online dal Portale Genitori di School.Net o dall'APP "ComunicAPP"**: il genitore accede alla propria area riservata e alla sezione pagamenti effettua una ricarica, scegliendo tra quelle proposte dal portale (€ 10, € 20, € 50 ed € 100) oppure inserendo un importo a piacere. Il sistema consentirà poi di generare un bollettino PagoPA che si potrà pagare tramite i consueti canali fisici od online;

- **Presso il Municipio in Via Richinvelda n.15 - 33095 San Giorgio della Richinvelda, ma solo in via eccezionale (es. assenza di collegamento a Internet, mancanza di un pc/tablet/smartphone, malfunzionamento della APP, etc.):** il bollettino PagoPA può essere generato e consegnato al genitore dall'Ufficio Segreteria e Affari Generali presentandosi allo sportello comunale nei giorni e negli orari di apertura al pubblico (lun. 9.30 - 12.30, mer. 9.30 - 12.30 e 15.30 - 18.00, ven. 9.30- 12.30).

Gli avvisi PagoPA generati dal Portale Genitori o in APP, una volta pagati, aggiornano automaticamente il saldo dell'utente, riducendo l'eventuale debito o incrementando il credito disponibile per il servizio.

### **Tariffa pasti**

Il costo del pasto per l'anno scolastico 2026/2027 (deciso con la Delibera di Giunta Comunale n.71 del 03/11/2025) è di **€ 4,75 per il primo utente** e di **€ 4,45 per gli altri utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare del primo (fratelli e sorelle).**

### **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?**

I pasti vengono prenotati quotidianamente dal personale incaricato del servizio di refezione scolastica, sulla base delle presenze effettive degli alunni in aula. I relativi addebiti vengono registrati sul Portale Genitori/APP, di norma, all'inizio del mese successivo.

Il genitore può verificare le presenze dell'alunno accedendo all'area riservata del Portale Genitori/APP.

### **Presenza effettiva in mensa**

Il genitore che rileva un'errata imputazione di pasti può chiedere la correzione con segnalazione da inviare a [segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it](mailto:segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it) tassativamente entro il mese successivo al giorno di errata imputazione. Dovrà altresì essere inviata apposita documentazione comprovante l'assenza del figlio da scuola/mensa, pena il mancato rimborso.

In caso di mancata registrazione della presenza dell'alunno per errore del personale addetto alla prenotazione, il pasto verrà comunque addebitato d'ufficio sul conto dell'alunno che abbia comunque usufruito del servizio mensa.

### **Come faccio a controllare il credito disponibile?**

Il credito disponibile è consultabile in qualsiasi momento alla sezione "Saldo" dell'area riservata del Portale Genitori/App. Si ricorda che è responsabilità delle famiglie verificare la disponibilità del credito necessario per usufruire del servizio mensa.

### **Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine Anno Scolastico?**

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato esclusivamente su richiesta da parte del genitore, compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet del Comune alla sezione dedicata al servizio mensa e inviandolo all'ufficio segreteria ([se- greteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it](mailto:segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it)).

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

### E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari o di variazione menù per motivi religiosi va effettuata dal genitore al momento dell'iscrizione online.

In caso di ALLERGIE o INTOLLERANZE il genitore deve inoltre trasmettere il certificato medico all'indirizzo mail [segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it](mailto:segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it). **In assenza del certificato medico non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa per motivi di sicurezza legati alla sua salute.**

### Detrazione fiscale mod. 730/Unico delle spese per la mensa

Il genitore può scaricare l'attestazione relativa alle spese sostenute per la mensa scolastica direttamente dal Portale Genitori/App, sezione "Pagamenti" – "Dichiarazione 730".