



COMUNE DI TAVULLIA
(Provincia di Pesaro e Urbino)

PROT.N.

TAVULLIA LI

REFEZIONE SCOLASTICA 2026/2027

COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

SI RENDE NOTO

Che per usufruire della refezione scolastica per l'a.s. 2026/27, è necessario presentare istanza on-line alla ditta GEMOS SOC. COOP., compilando il modulo disponibile "DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2026/2027" sul sito Gemos <https://tavullia.ecivis.it/>

ENTRO E NON OLTRE IL GIORNO 31 LUGLIO 2026

Con delibera di Giunta Comunale n.32 del 17.4.2026 è stato confermato il costo di un singolo pasto in euro 5,75 per tutte le scuole di ogni ordine e grado.

Con lo stesso atto si sono previste le RIDUZIONI di seguito riportate, valide solo per gli alunni residenti nel Comune di Tavullia:

TARIFFA

EURO 5,75

RIDUZIONI

EURO 4,75 DAL 2^ FIGLIO che usufruisce di una refezione del Comune di Tavullia

EURO 5,25 CON ISEE INFERIORE O UGUALE A EURO 13.000,00

EURO 4,25 DAL 2^ FIGLIO che usufruisce di una refezione del Comune di Tavullia CON ISEE INFERIORE O UGUALE A EURO 13.000,00

Di seguito l'informativa relativa al funzionamento del servizio mensa.



DOCUMENTO INFORMATIVO ISCRIZIONI SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027

La ditta Gemos Soc. Coop., concessionaria del Comune di Tavullia per la gestione del servizio di refezione scolastica, comunica che le iscrizioni al servizio di Ristorazione Scolastica **per l'anno scolastico 2026/2027 saranno da presentare esclusivamente on line sul sito <https://tavullia.ecivis.it/>** nel seguente periodo:

01 giugno 2026 – 31 luglio 2026

Al termine dell'anno scolastico 2025/2026 tutti gli alunni presenti nella banca dati Gemos verranno disattivati dal servizio mensa; pertanto, **TUTTI GLI ALUNNI CHE INTENDONO USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA DEVONO ESSERE ISCRITTI**, nel dettaglio:

- **I NUOVI ISCRITTI** alle scuole dell'Infanzia e Primaria;
- **ALUNNI CONTINUATIVI**, già iscritti al servizio negli anni scolastici precedenti;
- **ALUNNI DELLA SCUOLA INFANZIA CHE USUFRUISCONO DEL SOLO SERVIZIO COLAZIONE.**

ATTENZIONE:

In caso di mancata iscrizione al servizio mensa in tempo utile, al momento dell'avviamento del servizio il nome dell'alunno NON sarà inserito negli elenchi per le prenotazioni giornaliere dei pasti e, di conseguenza, il pasto non verrà prodotto ed erogato all'alunno.

Nel caso in cui si intendesse presentare iscrizione al servizio per più figli, occorrerà presentare UNA UNICA DOMANDA ONLINE contenente i dati di tutti i minori, in quanto il conteggio elettronico dei buoni pasto è unico per persona pagante.

Per coloro già iscritti negli anni scolastici precedenti al servizio mensa e già presenti nella nostra banca dati, si specifica che l'iscrizione dovrà essere presentata dal medesimo genitore intestatario del servizio degli anni scolastici precedenti, in modo tale da non perdere la posizione contabile pregressa; le variazioni di intestatario servizio dovranno essere concordate con l'ufficio amministrativo Gemos, scrivendo una mail all'indirizzo mensatavullia@gemos.it.

Il servizio mensa è garantito per coloro che hanno presentato iscrizione e una situazione contabile regolare.

DIETE SPECIALI:

Per poter usufruire di una dieta personalizzata per motivi patologici o etico/religiosi, è necessario comunicarlo direttamente all'ufficio comunale tramite mail educativi@comuneditalavullia.it

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE:

Il Comune di Tavullia concede agevolazioni tariffarie in caso di più figli iscritti al servizio mensa ed ulteriori sconti presentando un'attestazione Isee di valore inferiore ad € 13.000,00.

Di seguito il dettaglio delle tariffe:

- **TARIFFE SCUOLA DELL'INFANZIA:**
 - Isee > € 13.000,00 1° figlio iscritto residente - € 5,75 a pasto (TARIFFA INTERA)
 - Isee > € 13.000,00 dal 2° figlio iscritto residente - € 4,75 a pasto

 - Isee < € 13.000,00 1° figlio iscritto residente - € 5,25 a pasto (TARIFFA AGEVOLATA)
 - Isee < € 13.000,00 dal 2° figlio iscritto residente - € 4,25 a pasto

Tariffa NON residenti - € 5,75 a pasto

Colazione mattutina (a partire dall'effettivo inizio del servizio di concessione) - € 0,70 a pasto

- **TARIFFE SCUOLA PRIMARIA/SECONDARIA DI 1° GRADO:**

Isee > € 13.000,00 1° figlio iscritto residente - € 5,75 a pasto (TARIFFA INTERA)

Isee > € 13.000,00 dal 2° figlio iscritto residente - € 4,75 a pasto

Isee < € 13.000,00 1° figlio iscritto residente - € 5,25 a pasto (TARIFFA AGEVOLATA)

Isee < € 13.000,00 dal 2° figlio iscritto residente - € 4,25 a pasto

Tariffa NON residenti - € 5,75 a pasto

Per presentare richiesta di agevolazione occorre compilare apposita sezione sul modulo d'iscrizione online.

PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA:

Il servizio mensa è in modalità prepagato (pagamento anticipato rispetto al consumo).

Ad inizio anno scolastico ed in corso d'anno, occorre ricaricare il proprio conto elettronico buoni pasto attraverso versamenti volontari online, tramite il circuito pagoPa, utilizzando la propria area riservata del sito <https://tavullia.ecivis.it/> PRIMA del consumo dei pasti.

Le situazioni di debito verranno notificate tramite sms, mail e raccomandata a/r; se non sanate in tempo utile, la posizione verrà passata in gestione all'ufficio preposto per il recupero del credito, con aggravio di spese legali ed interessi di mora.

PAGAMENTO CON ADDEBITO CONTINUATIVO IN C/C (SEPA/SDD):

Per coloro che desiderano attivare tale modalità di pagamento, devono compilare un altro modulo online denominato "ATTIVAZIONE SEPA BANCARIO 2026/2027".

Attivando questa modalità di pagamento, NON sarà necessario ricaricare periodicamente il proprio conto elettronico buoni pasto in quanto, ogni mese, viene addebitato direttamente in conto corrente l'importo dei pasti consumati nel mese precedente.

ASSISTENZA:

Per problematiche relative all'inserimento dell'iscrizione al servizio mensa si invita a consultare il "**Manuale Iscrizione on-line**" direttamente nelle NEWS del sito web indicato e nella sezione "Documenti" oppure rivolgersi all'ufficio amministrativo della sede centrale al n. 0546/600711 dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.00, oppure tramite mail a mensatavullia@gemos.it

Manuale per Iscrizioni Online anno scolastico 2026/2027

Comune di Tavullia

Collegarsi all'indirizzo <https://tavullia.ecivis.it/> per accedere al sito dedicato alla refezione scolastica Gemos.

Per gli utenti già registrati: cliccare su ACCEDI ALL'AREA PERSONALE (in alto a destra) ed utilizzare con le proprie credenziali eCivis, oppure SPID o CIE, per entrare nella propria area riservata. *ATTENZIONE: l'accesso con SPID o CIE deve essere eseguito dal genitore/tutore già intestatario del servizio negli anni scolastici precedenti e, quindi, già registrato all'interno del nostro portale.*

Per i nuovi utenti: cliccare su ACCEDI ALL'AREA PERSONALE in alto a destra. A questo punto sarà necessario cliccare sul tasto REGISTRATI.



Comune di Tavullia

Gemos as you eat

Accedi ai servizi

Tavullia (PU)

Username/Codice Fiscale

Password

[Hai dimenticato la password?](#)

☐ Salva credenziali

[Accedi](#)

Non hai le credenziali? [Registrati](#)

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

[Entra/Accedi](#)

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

[Entra con CIE](#)

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Compilare la pagina successiva con i dati anagrafici del GENITORE/TUTORE intestatario del servizio. Tutti i campi sono obbligatori.
Scegliere una password lunga almeno 8 caratteri, che contenga una lettera minuscola, una Maiuscola, un numero ed un carattere speciale (! ? @ #).
Una volta eseguito l'accesso o la registrazione apparirà la schermata HOME PAGE PERSONALE.

Cliccare sul tasto APRI IL MENU' sotto la sezione MODULI ONLINE.

Cliccare su COMPILA per inserire la nuova domanda.

Cliccare sul tasto blu COMPILA accanto all'istanza DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2026/2027

Compila
Seleziona il modulo che si desidera compilare

Validità dal 19/05/2026 al 19/05/2026
Attivazione Sepa bancario a.s. 2026/2027
Attivazione Sepa bancario a.s. 2026/2027 [Compila](#)

Validità dal 19/05/2026 al 19/05/2026
DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027
DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027 [Compila](#)

ATTENZIONE: Occorre presentare una unica domanda d'iscrizione per nucleo familiare; pertanto, si avrà la possibilità di selezionare più di un alunno, come nell'esempio.

Selezionare l'alunno per il quale si intende presentare domanda, tra quelli già presenti in anagrafica, oppure cliccare su + AGGIUNGI UTENTE al fine di iscrivere un nuovo alunno.

Per i nuovi utenti, cliccare direttamente su + AGGIUNGI UTENTE per ogni alunno che si intende iscrivere:

Selezione utenti

Modulo selezionato: DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Attenzione: Indicare per quali utenti si desidera compilare il modulo selezionato. È possibile inoltrare la domanda una volta sola.

 ALUNNO 1 UTENTE ☒	 Nuovo utente ☒ 	 Aggiungi utente
---	---	---

[← Indietro](#)

[Procedi →](#)

Se l'alunno presente in anagrafica non necessita di nuova iscrizione, non mettere la spunta. Ogni nuovo alunno che si aggiunge, la spunta e la casella diventano di colore verde.

Cliccare poi sul tasto PROCEDI.

A questo punto si procederà con l'inserimento di tutti i dati anagrafici necessari: prima del genitore/tutore, poi del/degli alunno/i. Tutti i campi sono obbligatori.

Munirsi di immagini in formato jpeg di documento d'identità e codice fiscale del genitore/tutore e codice fiscale del/dei minore/i perché viene chiesto il caricamento obbligatoriamente. Per caricare l'immagine, cliccare sul tasto +AGGIUNGI FILE come da immagine seguente:

Informazioni Richieste

1. SEZIONE DATI DEL GENITORE/TUTORE PAGANTE

2. SEZIONE DATI DELL'/DEGLI ALUNNO/I

3. SEZIONE DATI DELL'/DEGLI ALUNNO/I

4. SEZIONE TARIFFA AGEVOLATA

5. SEZIONE SCELTA MODALITA' DI PAGAMENTO MENSA

6. SEZIONE DICHIARAZIONI

Operazioni disponibili

← Abbandona

Salva bozza

Avanti →

Cognome *

Utente

Nome *

Ufficio

Data di nascita *

01 / 01 / 1980

Luogo di nascita

Stato/Nazione *

ITALIA

Provincia *

RA

Localita' *

Faenza

Sesso *

Femmina

Cittadinanza

Stato/Nazione *

ITALIA

Codice fiscale *

TNTFFC80A41D458R

Tessera Sanitaria (Fronte) *

+ Aggiungi file

Rimuovi tutti

cover_4.jpg

Formati supportati: bmp, gif, jpg, jpeg, pdf, png, tif, tiff - Dimensione max: (512Kb)

Tessera Sanitaria (Retro) *

+ Aggiungi file

Rimuovi tutti

GEMOS SOSTENIBILITA' 2021.png

Formati supportati: bmp, gif, jpg, jpeg, pdf, png, tif, tiff - Dimensione max: (512Kb)

Nella sezione DATI DELL'/DEGLI ALUNNO/I prestare attenzione alla scelta del tipo pasto.

Alla domanda “CHIEDO DI ISCRIVERE MIO FIGLIO AL SERVIZIO MENSA:”

per le scuole primarie e secondarie sarà possibile selezionare solo PASTO COMPLETO,

per le scuole dell'infanzia selezionare se si intende usufruire del pranzo con la voce PASTO COMPLETO oppure della sola colazione mattutina con la voce SERVIZIO ANTIMERIDIANO.

ATTENZIONE: l'iscrizione al servizio mensa è **obbligatoria** anche per coloro che intendono iscrivere i propri figli al solo servizio di colazione mattutina, in quanto tale servizio ha un costo di € 0,70 a pasto, da corrispondere regolarmente a Gemos.

Selezionando la voce PASTO COMPLETO si attiva la sezione di richiesta DIETA PERSONALIZZATA: selezionare SI o NO a seconda delle esigenze del/della minore:
se NO, selezionare nel menù a tendina PASTO NORMALE.

RICHIESTA DIETA PERSONALIZZATA: *

☐ SI (comunicare il tipo di dieta direttamente al comune di Tavullia)

☒ NO

in particolare si richiede: *

PASTO NORMALE

DIETA SANITARIA

PASTO ETICO/RELIGIOSO NO CARNE

PASTO ETICO/RELIGIOSO NO MAIALE

se SI, selezionare nel menù a tendina il tipo di dieta necessaria per il minore;

RICHIESTA DIETA PERSONALIZZATA: *

☒ SI (comunicare il tipo di dieta direttamente al comune di Tavullia)

☐ NO

in particolare si richiede: *

PASTO NORMALE

DIETA SANITARIA

PASTO ETICO/RELIGIOSO NO CARNE

PASTO ETICO/RELIGIOSO NO MAIALE

Compilare il campo di testo “SPECIFICARE”: (esempio: scelta di dieta sanitaria – scrivere CELIACHIA);
Spuntare la presa visione della frase “SI RICORDA CHE: in caso di necessità di dieta personalizzata, sarà premura farne richiesta direttamente al comune di Tavullia”.

Nella SEZIONE TARIFFA AGEVOLATA, spuntare la casella di proprio interesse:
SE SI, verranno attivati i campi relativi all’attestazione Isee, dove occorre inserire il N. PROTOCOLLO, il VALORE ISEE (inserire il valore mettendo come separatore dei centesimi il punto “.”, es: 12750.20) e la data di rilascio RILASCIATO IL.
In caso di Isee superiore ad € 13.000,00, marcare NO ed i campi sottostanti verranno oscurati.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI ESSERE IN POSSESSO DI ATTESTAZIONE ISEE 2025 DI IMPORTO INFERIORE AD EURO 13.000,00 E QUINDI AVER DIRITTO A TARIFFA AGEVOLATA *

- ☒ SI
☐ NO

E DICHIARA

DATI ATTESTAZIONE ISEE (non è superiore all'I.S.E.E. previsto per la suddetta agevolazione).

N. protocollo (es. INPS-ISEE-20XX-00000000A-00) *

INPS-ISEE-2026-00000000A-11

Valore ISEE *

10000.00

Rilasciato il *

01 / 01 / 2026



CONSAPEVOLE CHE:

- ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, le falsità in atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle Leggi speciali in materia;
- ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000, qualora da controlli emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decade dal diritto di assegnazione del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera.

Procedere con la sezione SCELTA MODALITA' DI PAGAMENTO MENSA

Occorre selezionare obbligatoriamente una delle due opzioni:

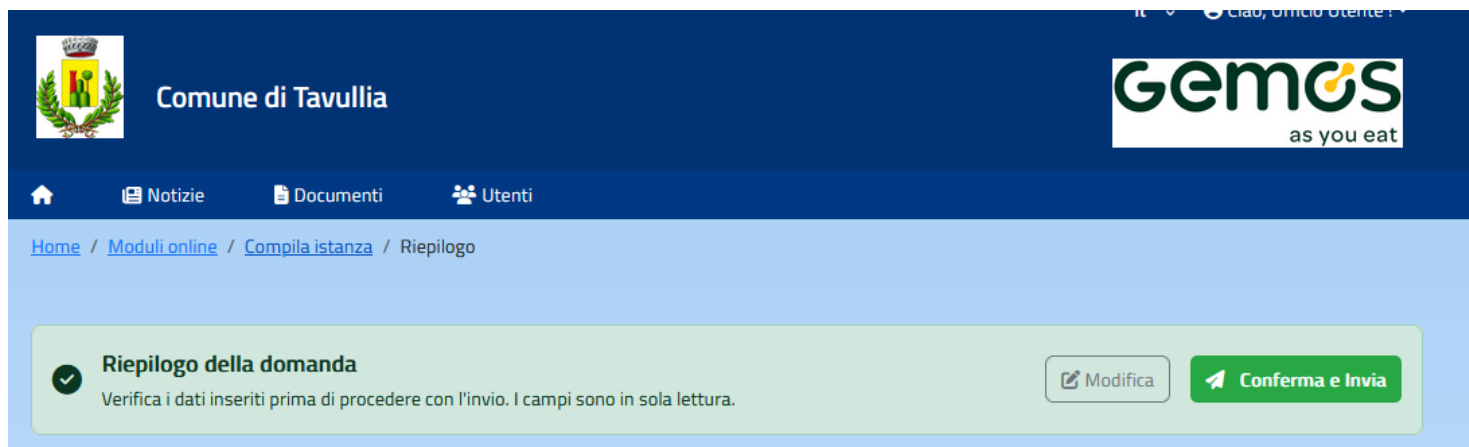
ADDEBITO DIRETTO RID BANCARIO SU CONTO CORRENTE: per i nuovi utenti, sarà necessario compilare obbligatoriamente un altro modulo online denominato ATTIVAZIONE SEPA BANCARIO A.S. 2026/2027; per gli utenti già censiti NON sarà necessario compilare nuovamente il modulo di attivazione, ma nel caso ci sia necessità di variare il conto corrente di riferimento, sarà possibile compilare il modulo suddetto.

Se non si intende attivare l'addebito in conto corrente, spuntare la voce **RICARICA PAGOPA**.

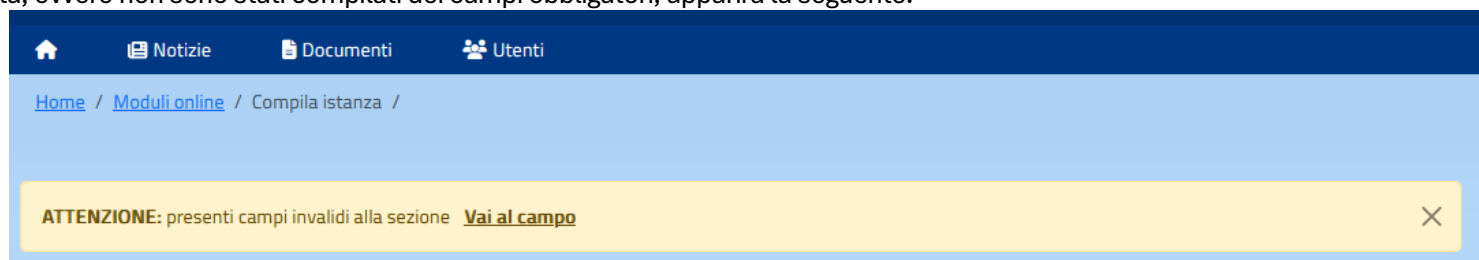
Nell'ultima sezione DICHIARAZIONI mettere la spunta obbligatoria in ogni voce ed accettare il trattamento ai dati personali, altrimenti la domanda non verrà accolta, cliccando su CONSENTO IL TRATTAMENTO.

A questo punto cliccare su AVANTI.

Se tutto corretto, la pagina torna all'inizio e presenta la seguente dicitura:



Se la domanda è incompleta, ovvero non sono stati compilati dei campi obbligatori, apparirà la seguente:



Quindi è necessario concludere la compilazione cliccando su VAI AL CAMPO, in modo tale che venga visualizzato il dato mancante.

Una volta terminata la compilazione del modulo online, cliccare su CONFERMA E INVIA.

Si potrà verificare lo stato di lavorazione della domanda dal menù MODULI ONLINE – I MIEI MODULI

Nel caso in cui si intenda attivare in un secondo momento l'addebito in conto corrente, per il pagamento della mensa, compilare direttamente apposito modulo online denominato "Attivazione Sepa bancario a.s. 2026/2027" aggiuntivo.