



COMUNE DI EBOLI
Provincia di Salerno
Area Affari Generali, Risorse Umane Welfare
protocollo.eboli@legalmail.it

AVVISO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S.2026-2027

SI RENDE NOTO

Che sono aperte le iscrizioni al **Servizio di Refezione Scolastica** per gli alunni frequentanti la **Scuola dell'Infanzia** e la **Scuola Primaria** nelle quali è attivato il tempo prolungato.

La gestione del servizio avviene attraverso la piattaforma informatica eCivis, già utilizzata negli anni scolastici precedenti, che consente di:

- presentare la domanda di iscrizione;
- verificare lo stato della domanda;
- effettuare i pagamenti;
- consultare il proprio credito;
- prenotare e disdire i pasti;
- scaricare la documentazione utile ai fini fiscali.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica, attraverso la piattaforma eCivis, raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://eboli.ecivis.it>

Anche le famiglie che hanno già usufruito del servizio nell'anno scolastico 2025/2026 e intendono utilizzarlo anche nell'anno scolastico 2026/2027 dovranno presentare una nuova domanda di iscrizione, indicando correttamente l'Istituto scolastico e la classe frequentata dall'alunno.

Per accedere alla piattaforma è necessario autenticarsi mediante:

- SPID;
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);

del genitore o tutore che presenta la domanda.

Al termine della compilazione sarà possibile verificare lo stato della richiesta, che potrà risultare:

- A. Inviata;
- B. Accettata;
- C. Rifiutata.

Le domande saranno protocollate automaticamente tramite collegamento tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

L'accesso al servizio sarà possibile non prima di tre giorni lavorativi dalla presentazione della domanda, necessari per consentire agli uffici comunali di completare l'istruttoria.

ATTESTAZIONE ISEE

Al momento dell'iscrizione dovrà essere allegata l'Attestazione ISEE per prestazioni rivolte ai minorenni, in corso di validità, ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013.

In assenza dell'attestazione ISEE sarà automaticamente applicata la tariffa corrispondente alla fascia contributiva più elevata.

APP eCivis

Dopo l'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'App eCivis, disponibile per dispositivi Android e iOS, che consente di gestire il servizio direttamente dal proprio smartphone.

Attraverso l'App sarà possibile:

- consultare i dati anagrafici;
- visualizzare comunicazioni e avvisi;
- verificare il saldo del proprio conto;
- effettuare i pagamenti online;
- disdire la prenotazione dei pasti.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Per usufruire del servizio di refezione scolastica è necessario effettuare il pagamento anticipato dei pasti mediante ricarica del proprio conto elettronico.

La tariffa applicata per ciascun pasto è determinata in base all'ISEE del nucleo familiare, secondo la seguente tabella.

Fascia ISEE (minorenni)	Tariffa per pasto
Da € 0,00 a € 2.500,00	€ 1,50
Da € 2.501,00 a € 5.000,00	€ 1,80
Da € 5.001,00 a € 8.000,00	€ 2,10
Da € 8.001,00 a € 11.000,00	€ 2,50
Da € 11.001,00 a € 13.000,00	€ 3,00
Da € 13.001,00 a € 18.000,00	€ 3,50
Da € 18.001,00 a € 25.000,00	€ 3,80
Oltre € 25.001,00 e utenti non residenti	€ 4,00

PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO

La prenotazione del pasto è **automatica** per tutti gli utenti iscritti al servizio, **anche nel caso in cui il conto presenti un saldo negativo**.

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio in una determinata giornata, il genitore dovrà procedere alla **disdetta del pasto** esclusivamente tramite l'App eCivis o il portale web.

La disdetta potrà essere effettuata:

- **dalle ore 18:00 del giorno precedente**
- **alle ore 8:00 del giorno di erogazione del servizio.**

Il costo del pasto viene addebitato automaticamente alle ore 18:00 del giorno precedente; qualora la disdetta venga effettuata entro il termine previsto, l'importo sarà automaticamente riaccreditato sul conto dell'utente.

Le disdette effettuate oltre il termine indicato **non potranno essere accolte** e il costo del pasto resterà a carico dell'utente.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti:
Dott.ssa Federica D'Urso tel. 0828 - 328254 - Dott.ssa Simona Ferrara tel. 0828- 328415 - email:
serviziscolastici@comune.eboli.sa.it.

*Il Responsabile dell'Area ad Elevata Qualificazione "Area Affari
Generali, Risorse Umane Welfare"*
Antonio Savi