



COMUNE DI CAVASSO NUOVO

Provincia di Pordenone

DISCIPLINARE IN MATERIA DI UTILIZZO DI SISTEMA DI COMUNICAZIONE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE WHATSAPP PER FINALITÀ ISTITUZIONALI

Approvato con delibera di G.C. n. 102 del 23/12/2025

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Comune di Cavasso Nuovo intende disciplinare l'utilizzo di sistemi di comunicazione unidirezionali attraverso la piattaforma WHATSAPP, al fine di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, di pubblica utilità e di interesse generale del Comune o per la Cittadinanza, sfruttando la velocità e capillarità di uno dei più popolari e diffusi applicativi allo scopo impiegabili.
2. Le informazioni e le comunicazioni veicolate tramite la piattaforma di che trattasi potranno avere forma di testo ed essere eventualmente abbinate ad immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali.
3. La piattaforma in questione dovrà in ogni caso essere messa a disposizione degli utenti gratuitamente, avendo il solo scopo di rendere più semplice e tempestiva l'informazione e la comunicazione, nonché di raggiungere il maggiore numero possibile di Cittadini, integrando e arricchendo la comunicazione effettuata attraverso il sito internet istituzionale e le bacheche fisiche installate sul territorio comunale.
4. Il Comune si avvale, ove possibile, di modalità tali da ridurre al minimo le informazioni personali trattate.
5. Il servizio è unidirezionale ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati in merito a notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale. Il Comune attiverà il servizio canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione.
6. Nel caso in cui si impieghino i numeri telefonici o gli indirizzi e-mail degli utenti che vi si iscrivono:
 - Ove compatibile con le finalità del servizio, le informazioni e le comunicazioni dovranno essere inviate dal Comune esclusivamente in modalità canale, garantendo così che nessun utente possa avere accesso al numero di telefono, all'indirizzo e-mail o ad altro dato identificativo di un diverso utente, e assicurando in tal modo il più alto grado di riservatezza degli utenti;
 - il numero telefonico fornito dagli utenti in sede di adesione al sistema non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni diverse da quelle a valenza informativa o comunicativa, destinate indistintamente alla collettività.

ART. 2 – CONTENUTI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. I sistemi di comunicazione unidirezionale adottati hanno lo scopo di informare i cittadini e/o trasmettere comunicazioni sui seguenti contenuti:
 - emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.;
 - argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
 - iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da realtà a carattere non lucrativo attive nel Comune di Cavasso Nuovo e dintorni, o comunque di potenziale interesse per la collettività;
 - attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
2. In nessun caso la piattaforma potrà essere utilizzata per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari a carattere anche indirettamente lucrativo.
3. Compete all'insindacabile giudizio del Comune di Cavasso Nuovo individuare il contenuto delle informazioni e delle comunicazioni da diffondere e definire le modalità e le frequenze temporali di diffusione.
4. Il Comune di Cavasso Nuovo declina eventuali responsabilità circa:

- eventuali danni derivanti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni/comunicazioni e/o dal malfunzionamento dei sistemi a qualsiasi motivo dovuti;
- eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alle piattaforme impiegate.

5. I sistemi di comunicazione tramite canale non rappresentano in alcun modo una forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Cavasso Nuovo verso gli utenti che li adoperano, ma sono esclusivamente volti a rafforzare la partecipazione, la cittadinanza attiva e la trasparenza dell'azione amministrativa.

6. I sistemi di comunicazione tramite canale non sostituiscono in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale, istituzionale e di notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dai regolamenti e da altre normative vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale dell'Ente con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale dell'Ente, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in uso all'Ente, all'Albo Pretorio online e al portale *Amministrazione trasparente*, nonché a ogni altro canale comunicativo o di pubblicità ufficialmente definito da leggi, regolamenti e altre normative vincolanti per l'Ente.

7. Il servizio è gratuito ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.

8. Il servizio è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui; il servizio NON è abilitato in ricezione restando confermati per le comunicazioni in entrata solo i canali tradizionali; in qualsiasi momento è possibile la disiscrizione dal servizio abbandonando la community.

ART. 3. GESTIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

1. Responsabili della gestione del canale comunale sono uno o più soggetti designati.
2. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 2.
3. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Tutte le pubblicazioni dovranno avvenire nel rispetto di quanto prescritto rispettivamente dal GDPR - Regolamento 2016/679 - *Codice in materia di protezione dei dati personali* e dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101 - *Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)*.

ART. 4 – UTILIZZO DELLE PIATTAFORME

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy. È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

ART. 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI WHATSAPP

I canali consentono la trasmissione a senso unico su WhatsApp. Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end.

Gli amministratori dei canali hanno la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura, e che i loro canali siano controllati in base alle linee guida indicate nei termini indicate dal provider.

Inoltre:

- Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale né possono il numero di telefono degli altri utenti;
- Gli amministratori dei canali non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno che non sia salvato tra i contatti del mittente;
- Gli amministratori, in base alle impostazioni privacy dei singoli utenti, potrebbero vedere l'immagine del singolo profilo.

I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie. I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.

ART. 6 – VIOLAZIONI E RINVIO

1. Qualora, nell'utilizzo della piattaforma gli autorizzati/responsabili non osservino le disposizioni contenute nel presente disciplinare, il Comune di Cavasso Nuovo valuterà l'avvio di un procedimento disciplinare nel rispetto delle normative specifiche vigenti;
2. Per tutto quanto non previsto si rinvia alla normativa specifica applicabile.