



COMUNE DI FORINO

PROVINCIA DI AVELLINO

Prot. 6072/2026

AVVISO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO 2026/2027

Si informano i genitori che a partire dal 31 Luglio 2026 e fino al 11 Settembre 2026 saranno aperte le iscrizioni e le riconferme al servizio di refezione scolastica per l'annualità 2026/2027.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di Forino che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia e Primaria aventi sede sul territorio comunale ed afferenti l'Istituto Comprensivo "Serino – Forino – Santa Lucia di Serino".

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione esclusivamente attraverso modalità on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-forino>.

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2026/2027, dovranno presentare nuovamente la domanda, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno.

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

Nel caso del rinnovo di iscrizione è necessario che a presentare l'istanza sia lo stesso genitore/tutore già registrato nella piattaforma Telemoney negli anni scolastici precedenti, altrimenti l'alunno sarà comunque profilato con il referente che risulta già censito in banca dati. **All'iscrizione occorrerà allegare unicamente eventuali certificati medici in caso di allergie e/o intolleranze alimentari.**

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call-center della ditta ASTROTEL SRL, gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti

giorni ed orari: **0825/1806043** - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00 oppure si potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso apple store o google play.

Alla predetta APP TELEMONEY, in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti, sarà possibile accedervi o attraverso lo SPID/CIE del richiedente o attraverso le credenziali utente che saranno inviate successivamente a mezzo email ad avvenuta accettazione della richiesta di iscrizione.

Per quanti avessero necessità di supporto l'iscrizione potrà essere effettuata di persona all' U.R.P. Area Amministrativa sito al piano terra della sede municipale di Palazzo Caracciolo del Comune di Forino, in Via Roma, Villa Comunale 1 negli orari di apertura al pubblico dove sarà fornito supporto tecnico nella trasmissione telematica della richiesta.

TARIFFA DEL SERVIZIO

Il costo della tariffa della refezione scolastica a carico dell'utenza è fissato in euro 4,15 per ciascun pasto per il primo ed il secondo figlio ed è gratuito per il terzo figlio e successivi.

Agli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di refezione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, riconfermato per il nuovo anno scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuato **esclusivamente in modalità telematica** attraverso la piattaforma **TELEMONEY**, integrata con il sistema nazionale **PagoPA**.

La ricarica del credito potrà essere effettuata:

- direttamente dall'**App TELEMONEY**, accedendo alla sezione "**Pagamenti**";
- in alternativa, scaricando dalla piattaforma TELEMONEY l'**avviso di pagamento PagoPA** e procedendo al pagamento presso uno dei canali abilitati (home banking, sportelli bancari, uffici postali, tabaccai ed altri esercenti aderenti al circuito PagoPA).

Non sono più ammessi pagamenti mediante bollettino di conto corrente postale e non dovrà essere trasmessa agli uffici comunali alcuna ricevuta di pagamento, in quanto l'accredito del credito avviene automaticamente sulla piattaforma TELEMONEY (salvo i tempi tecnici previsti per alcuni canali di pagamento).

L'importo della ricarica è libero e potrà essere effettuato in qualsiasi momento. L'eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico resterà disponibile e potrà essere utilizzato anche per l'anno scolastico successivo.

Si ricorda che il servizio di refezione potrà essere fruito esclusivamente in presenza di credito disponibile sulla piattaforma TELEMONEY; pertanto si invitano i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale a provvedere tempestivamente alle ricariche necessarie.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di refezione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.

Le disdette pervenute oltre le ore 09:00 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto. La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

1) Attraverso l'APP Telemoney;

2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile rivolgersi all'Area Amministrativa - Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Forino in Via Roma, Villa Comunale 1 – Tel. 0825/464276 – Email serviziscolastici@comune.forino.av.it Responsabile del Procedimento **Dott. ssa Curcio Ilenya**

Forino, Palazzo Caracciolo, 30/07/2026

La Responsabile dell'Area Amministrativa

f.to dott.ssa Luisa Carpentè