

COMUNE DI CALANGIANUS

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi rappresenta un documento importante che permetterà a tutti gli interessati di avere conoscenza dei metodi, strumenti, norme e impegni che l'Amministrazione comunale di Calangianus sta portando avanti al fine di affrontare e cercare di risolvere le problematiche che stanno a cuore alla persona umana e tese alla sua salvaguardia. Detta Carta ha lo scopo primario, non solo di mettere a conoscenza tutti i cittadini delle attività svolte nel territorio nello specifico settore ma prioritariamente di fornire e chiarire, a chi ne abbisogna, punti di riferimento certi e modalità di accesso ai vari servizi.

La Carta dei Servizi si ispira ai principi di:

Uguaglianza: i servizi sono forniti secondo le regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociali e opinioni politiche.

Rispetto: ogni cittadino deve essere assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Imparzialità: ogni cittadino deve essere trattato in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni.

Il Comune di Calangianus si impegna a rispettare i principi ispiratori e a garantire i diritti di:

Tutela della riservatezza: ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

Accesso e attenzione: ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione.

Informazione: ogni cittadino ha diritto a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e documentazione relativa alle prestazioni ricevute.

Trasparenza: ogni cittadino ha diritto a conoscere in qualunque momento l'andamento delle proprie pratiche.

Rispetto della persona: ogni cittadino ha diritto alla riservatezza ed al rispetto della propria dignità personale .

Controlli: il Comune di Calangianus si riserva di seguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite.

INDICE DEI SERVIZI

- *AREA 1 – Servizi Generali*

- *SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE*
- *SERVIZIO SOCIO – PROFESSIONALE*

- *AREA 2 – Area Anziani*

- *ASSISTENZA DOMICILIARE*

- *AREA 3 – Infanzia, Giovani e Famiglia*

- *ASSEGNI DI MATERNITÀ*
- *ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI A CARICO*
- *FONDO NAZIONALE SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE*
- *ASSISTENZA ECONOMICA*
- *PROGRAMMA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLE POVERTÀ ESTREME*

- *SERVIZIO ASILO NIDO*

- *SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA TERRITORIALE*

- *CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE*

- *AREA 4 – Disabilità non autossufficienza*

- *PIANI PERSONALIZZATI L.162/98*
- *PROGETTO RITORNARE A CASA*
- *ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE*
- *PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI*
- *PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILICI E EMOLINFOPATICI MALIGNI*
- *PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA*
- *SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DI SOFFERENTI MENTALI*

AREA SERVIZI GENERALI



- *Servizio di segretariato sociale*
- *Servizio socio – professionale*

Servizio Segretariato Sociale

COS'È

E' un servizio rivolto alla generalità dei cittadini che garantisce unitarietà d'accesso alla rete dei servizi sociali e socio-sanitari, fornisce informazioni e assicura competenza nell'ascolto e nella valutazione dei bisogni per segnalare situazioni complesse ai servizi competenti.

A CHI SI RIVOLGE

Ne possono usufruire tutti i cittadini, italiani o stranieri residenti nel Comune di Calangianus.

COSA OFFRE

Il Segretariato Sociale, assume un ruolo di ascolto e di prima analisi della domanda, offre informazioni generali sui servizi offerti dal Comune e sulle relative modalità di accesso, fornisce consulenza e orientamento in ambito socio-sanitario, legislativo, sia nazionale che regionale, e previdenziale.

QUAL È L'ITER?

I cittadini possono rivolgersi direttamente agli uffici del Settore Servizi Sociali.

QUANTO COSTA

Il Servizio è gratuito.

DOCUMENTI NECESSARI

Nessuno.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ *Professionalità e competenza degli operatori;*
- ☐ *Facilità di accesso al servizio;*
- ☐ *Riservatezza e segreto professionale.*

DOVE RIVOLGERSI

Ufficio dei Servizi Sociali di Calangianus

lunedì – martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.00

Via Sant'Antonio, 2 - Telefono 079/6600215 –

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Servizio Sociale Professionale

COS'È

È un servizio di assistenza e consulenza ai nuclei familiari o ai singoli cittadini

A CHI SI RIVOLGE

Ne possono usufruire tutti i cittadini residenti nel Comune di Calangianus

COSA OFFRE

- *Assistenza domiciliare anziani: valutazione / erogazione/monitoraggio*
- *Contributi economici: valutazione/ erogazione/ monitoraggio*
- *Assistenza specialistica scolastica per portatori di handicap: valutazione / erogazione/monitoraggio*
- *Presa in carico di situazioni complesse, finalizzata all'avvio di un progetto personalizzato sui bisogni dell'utente, che sarà gestito dal servizio e da un Ente/struttura specifico.*

QUAL È L'ITER

La richiesta deve essere presentata:

- *direttamente, tramite colloquio in sede o telefonicamente*
- *indirettamente ovvero tramite segnalazione da parte di un ente o di altri soggetti*

QUANTO COSTA

Il Servizio è gratuito

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ *Professionalità e competenza degli operatori;*
- ☐ *Facilità di accesso al servizio;*
- ☐ *Riservatezza e segreto professionale.*

DOVE RIVOLGERSI

Ufficio dei Servizi Sociali di Calangianus

lunedì – martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.00

Via Sant'Antonio, 2 - Telefono 079/6600215 –

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

AREA ANZIANI

➤ *Assistenza Domiciliare*



Servizio di Assistenza Domiciliare

COS'È

E' un servizio finalizzato ad assicurare il benessere dell'anziano non autosufficiente o della persona diversamente abile nel suo quotidiano ambiente di vita e di relazione, a prevenire la perdita dell'autonomia concorrendo a ridurre i rischi di emarginazione e isolamento. Il Servizio privilegia l'ambito di vita quotidiana e del domicilio allo scopo di evitare, per quanto possibile, forme di istituzionalizzazione, valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia degli utenti.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto agli anziani e alle persone diversamente abili, parzialmente o totalmente non autosufficienti.

COSA OFFRE

Garantisce le seguenti prestazioni:

- ☐ *Cura e igiene della persona;*
- ☐ *Cura e riordino dell'ambiente domestico;*
- ☐ *Attività di sostegno e accompagnamento;*
- ☐ *Supporto ai pasti e alla quotidianità;*
- ☐ *Attività di socializzazione.*

QUAL È L'ITER

La domanda può essere presentata dall'interessato o da un familiare di riferimento. Il servizio viene svolto sulla base di piani personalizzati di intervento concordati con i destinatari.

QUANTO COSTA

La contribuzione oraria al costo del servizio viene determinata in base all'ISEE e ai parametri stabiliti annualmente dalla Regione.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- ☐ *Dichiarazione ISEE;*
- ☐ *Certificato medico;*
- ☐ *Certificato rilasciato dalla Commissione per l'accertamento degli stati di invalidità civile.*

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ *Professionalità e competenza degli operatori;*
- ☐ *Assistenza nella compilazione della modulistica;*
- ☐ *Riservatezza e segreto professionale;*
- ☐ *Informazione diffusa;*
- ☐ *Trasparenza nel procedimento.*

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali di Calangianus

lunedì – martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.00

Via Sant'Antonio, 2 - Telefono 079/6600215 –

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

AREA INFANZIA – GIOVANI – FAMIGLIA

- *Assegni di maternità*
- *Assegni per il nucleo familiare con almeno tre figli minori a carico*
- *Fondo nazionale sostegno canone di locazione*
- *Assistenza economica*
- *Programma per la realizzazione di interventi di contrasto alle povertà estreme*
- *Servizio assistenza educativa territoriale*
- *Servizio Asilo Nido*
- *Centro di aggregazione sociale*



Assegno di Maternità

COS'È

È un contributo economico, introdotto dalla legge 448/98, erogato dall'INPS e gestito dai Comuni, a sostegno della maternità.

A CHI SI RIVOLGE

L'assegno spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno.

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento, ovvero la maggiore età in caso di adozioni internazionali.

COSA OFFRE

L'erogazione di un assegno, in un'unica soluzione, di importo pari a cinque mensilità (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali). In caso di parti gemellari l'importo dell'assegno è rapportato al numero dei figli.

QUAL È L'ITER

La domanda va presentata dalla madre entro sei mesi dalla data del parto o dalla data d'ingresso del bambino nella famiglia per i casi di adozione o affidamento preadottivo. Il diritto decorre dalla nascita del figlio. Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra in forma telematica all'INPS, che provvederà all'emissione dell'assegno.

DOCUMENTI NECESSARI

La domanda deve essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione ISEE - rilasciata gratuitamente dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF);
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);
- codice IBAN c/c intestato al destinatario del beneficio economico.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Telefono 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Assegno per il nucleo familiare con almeno tre minori a carico

COS'È

E' un contributo economico introdotto dalla legge 448/98 erogato dall'INPS e gestito dal Comune, a sostegno delle famiglie numerose.

A CHI SI RIVOLGE

Ne hanno diritto le famiglie italiane con tre o più figli minorenni, con un livello di reddito sotto una soglia prestabilita dalla legge.

COSA OFFRE

L'erogazione consiste in un assegno mensile, concesso per 13 mesi, di importo variabile, commisurato alla situazione economica familiare (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

QUAL È L'ITER

Il diritto decorre di norma dal primo gennaio o comunque dal primo giorno del mese in cui si siano raggiunti i requisiti. La domanda deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo per il qual è richiesta la prestazione. Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra in forma telematica all'INPS che provvederà alla liquidazione di quanto spettante in due rate semestrali posticipate. Gli assegni di nucleo familiare possono essere richiesti annualmente dallo stesso nucleo, perché sussistano i requisiti relativi alla composizione e alla situazione economica del nucleo.

DOCUMENTI NECESSARI

*La domanda deve essere presentata **entro il 31 gennaio dell'anno successivo** a quello in cui si richiede l'assegno e deve essere corredata della seguente documentazione:*

- attestazione ISEE - rilasciata gratuitamente dai Centri di Assistenza Fiscale convenzionati (CAF);
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);
- IBAN c/c del beneficiario.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ ☐ Informazione diffusa;
- ☐ ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali di Calangianus

lunedì – martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.00 –

Resp. Dr.ssa Giuseppa Tripi

Contributi integrazione canone di locazione

COS'È

E' un contributo economico integrativo di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione previsto dal fondo nazionale di sostegno ex art.11 L.431/98.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Calangianus, titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato e in possesso dei requisiti fissati nel bando di concorso.

COSA OFFRE

L'ammontare del contributo dipende da quanto l'affitto incide sul reddito posseduto. Il contributo annuale è erogato in relazione alla formazione della graduatoria e nei limiti delle risorse assegnate al Comune di Calangianus dalla Regione Autonoma della Sardegna.

QUAL È L'ITER?

La domanda, deve essere presentata secondo le modalità ed entro i termini fissati dal bando. Il bando viene predisposto annualmente su invito dell'Assessorato Regionale dei Lavori Pubblici che definisce anche i requisiti di accesso. A seguito dell'esame delle domande viene stilata una graduatoria che viene pubblicata nell'Albo Pretorio. L'elenco dei beneficiari contenente il fabbisogno necessario viene trasmesso all'Assessorato Regionale competente che provvede all'erogazione di parte del finanziamento richiesto.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- ☐ *Copia del contratto di locazione regolarmente registrato o depositato per la registrazione;*
- ☐ *Copia delle ricevute relative al pagamento del canone di locazione;*
- ☐ *Copia del pagamento dell'imposta di registrazione nel caso di proroga del contratto di locazione;*
- ☐ *Eventuale documentazione attestante l'handicap grave come definito dalla L.104/92;*
- ☐ *Fotocopia del documento d'identità in corso di validità;*
- ☐ *Altra eventuale documentazione richiesta dal bando.*

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ *Professionalità e competenza degli operatori;*
- ☐ *Assistenza nella compilazione della modulistica;*
- ☐ *Informazione diffusa;*
- ☐ *Riservatezza e segreto professionale;*
- ☐ *Trasparenza nel procedimento.*

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali – Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215–

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Assistenza Economica

COS'È

Il servizio di sostegno economico è finalizzato al contrasto delle cause di disagio temporaneo con l'obiettivo di promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale del singolo e del suo nucleo familiare.

A CHI SI RIVOLGE

Possono accedervi singoli cittadini o nuclei familiari residenti regolarmente nel Comune, che si trovano in grave disagio economico con reddito pari o inferiore alla soglia di povertà, calcolata secondo il metodo dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE).

COSA OFFRE

☐ **contributo a carattere ordinario o "sussidio"**

teso al superamento dello stato di indigenza della famiglia o della persona, mediante l'elargizione di somme di denaro

☐ **contributi a carattere straordinario**

Sono una forma di sostegno economico erogato in un'unica soluzione concesso al verificarsi di situazioni eccezionali che compromettono gravemente e temporaneamente l'equilibrio socio-economico del richiedente.

☐ **contributi dietro prestazione di servizio civico**

Costituisce una forma di assistenza alternativa al contributo economico straordinario ed è rivolto prioritariamente a coloro che sono privi di un'occupazione o che hanno perso il lavoro e sono privi di coperture assicurative o di qualsiasi forma di tutela da parte di altri enti pubblici e risultano abili al lavoro.

QUAL È L'ITER?

I cittadini possono rivolgersi presso l'Ufficio di Servizio Sociale Professionale per un colloquio con l'Operatore Sociale di riferimento, la quale, sulla base del bisogno espresso e documentato, elabora un piano d'intervento per il superamento della situazione di bisogno. A conclusione della fase istruttoria l'Ufficio Servizi Sociali attiva le procedure necessarie per la liquidazione del contributo concesso.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati:

- modello ISEE;
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- eventuali altri documenti attestanti la situazione di disagio economico.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali - Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215– Resp. Dr.ssa Giuseppa Tripi

Programmi di interventi di contrasto alle Povertà Estreme

COS'È

La Regione annualmente promuove azioni di contrasto alla povertà attraverso concessioni di sussidi a favore di persone e nuclei familiari in condizioni di accertata povertà, la concessione di contributi per l'abbattimento dei costi dei servizi essenziali, la concessione di sussidi per lo svolgimento del servizio civico comunale.

A CHI SI RIVOLGE

Beneficiari degli interventi sono persone e famiglie in condizione di accertata povertà, duratura o temporanea il cui reddito, calcolato con l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), comprensivi dei redditi esenti Irpef, non dovrà superare i limiti imposti dal Bando.

COSA OFFRE

I sussidi variano in base alle disposizioni normative annualmente comunicate dalla Regione. Per stabilire l'importo del sussidio, il Comune dovrà valutare l'effettiva capacità di spesa del nucleo familiare tenendo conto della composizione e della numerosità della famiglia. Il Comune valuterà le richieste ricevute in base alla disponibilità finanziaria ed erogherà le risorse in relazione alla gravità delle situazioni ed alle priorità dallo stesso stabilite.

LINEA D'INTERVENTO 1) - Concessione sussidi a favore di persone e nuclei in condizioni di accertata povertà

LINEA D'INTERVENTO 2) - Contributi per l'abbattimento dei costi dei servizi essenziali

LINEA D'INTERVENTO 3) - Concessione sussidi per lo svolgimento del Servizio Civico Comunale

QUAL È L'ITER?

I cittadini possono inoltrare domanda su appositi moduli entro i termini previsti dal bando. Di seguito verrà stilata apposita graduatoria. Gli aventi diritto verranno successivamente informati dell'erogazione del sussidio/beneficio.

DOCUMENTI NECESSARI

- certificato ISEE attestante la situazione reddituale, riferito all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della domanda;
 - Fotocopia del documento d'identità in corso di validità;
- Altre eventuali certificazioni richieste dal bando.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali - Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Servizio di Assistenza Educativa Territoriale

COS'È

Il Servizio di assistenza educativa domiciliare è un intervento idoneo per monitorare il nucleo familiare in difficoltà ed elabora un progetto mirato ed integrato con il quale conseguire un graduale e completo superamento delle problematiche.

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge ai minori in età compresa tra 6 e 18 anni residenti nel Comune e ai loro nuclei familiari.

COSA OFFRE

- ☐ Interventi educativi domiciliari per il sostegno alla genitorialità finalizzati all'accompagnamento, al sostegno ed all'integrazione delle competenze genitoriali;
- ☐ Attività educative e di orientamento individuali, di gruppo e familiari
- ☐ Indagini mirate all'individuazione di situazioni a rischio
- ☐ Azioni di raccordo tra minore, famiglie, scuole, ASL e associazioni varie
- ☐ Supporto psico-pedagogico per la prevenzione della dispersione scolastica

QUAL È L'ITER?

La domanda per accedere al servizio può essere presentata dai nuclei familiari che intendono usufruire del servizio, ovvero su segnalazione della scuola o del Tribunale dei minori.

QUANTO COSTA

Il Servizio è gratuito.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla richiesta possono essere allegati documenti utili per la valutazione della situazione del minore e/o del suo nucleo familiare.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali - Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

SERVIZIO ASILO NIDO

COS'È

Il nido è un servizio educativo volto a favorire la crescita dei bambini offrendo opportunità e stimoli che consentano la costruzione dell'identità, autonomia e interazione con altri bambini ed adulti

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai bambini di età compresa tra i 3 e 36 mesi di vita

COSA OFFRE

È un luogo di crescita e sviluppo delle potenzialità individuali, cognitive, affettive e sociali, finalizzato al raggiungimento di uno sviluppo armonico della personalità. L'obiettivo primario è favorire la crescita del bambino in modo sereno, in un ambiente che sappia continuare ed integrare l'attività della famiglia attraverso gli obiettivi generali e obiettivi specifici come favorire ed incrementare le capacità psico-motorie; lo sviluppo affettivo e sociale; lo sviluppo cognitivo; la comunicazione verbale ed il linguaggio.

QUAL È L'ITER

Le domande di iscrizione devono essere redatte su apposito modulo.

DOCUMENTI RICHIESTI

Dichiarazione ISEE in corso di validità al fine di definire la fascia di appartenenza per la contribuzione. Qualora non venga presentata la dichiarazione ISEE, l'utente sarà tenuto al pagamento della tariffa massima prevista per l'anno educativo di riferimento

QUANTO COSTA

Il costo del servizio dipende dalle fasce di reddito e dal numero dei componenti familiari, e varia da un minimo di € 109,15 ad un massimo di € 298,00 per i residenti.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio del Servizio Sociale - Via Sant'Antonio, 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/660215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE (CAS)

CHE COS'E'

Il Centro di Aggregazione Sociale è un luogo polifunzionale in cui è possibile svolgere attività ricreative e culturali.

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge a tutte le fasce di età.

COSA OFFRE

Offre la possibilità di trascorrere il tempo in modo costruttivo attraverso lo svolgimento di varie attività (teatro, pittura, ecc) che sono organizzate in base all'età. (spazio bambini, spazio adolescenti, spazio giovani e spazio per gli anziani). Aperto dal lunedì al venerdì.

QUAL'E' L'ITER

La presentazione della domanda va inoltrata direttamente agli operatori presenti al CAS

QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

GARANZIE PER LA QUALITA'

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;

☐ Informazione diffusa;

☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Centro di Aggregazione Sociale

Calangianus – Piazza Mercato

AREA DISABILITA' NON AUTOSUFFICIENZA

- *PIANI PERSONALIZZATI L.162/98*
- *PROGETTO RITORNARE A CASA*
- *ABBATTIMENTO BARRIERE
ARCHITETTONICHE*



- *PROVVIDENZE A FAVORE DEI
NEFROPATICI*
- *PROVVIDENZE A FAVORE DEI
TALASSEMICI, EMOFILIACI E
EMOLINFOPATICI MALIGNI*
- *PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE
AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA*
- *SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DI
SOFFERENTI MENTALI*



Piani Personalizzati di sostegno in favore di Portatori di Handicap grave ai sensi della L. 162/98

COS'È

Sono interventi di sostegno e di supporto a favore di persone con handicap grave, finalizzati a garantire il mantenimento dell'autonomia dell'utente nella sua vita quotidiana, alleviare il carico assistenziale dei familiari e favorire la possibilità di accesso a strutture e occasioni di socializzazione nel territorio. La realizzazione dei piani personalizzati è gestita nel Comune di Calangianus in forma indiretta, dove, su richiesta, la scelta degli operatori e delle strutture di accoglienza è fatta dallo stesso soggetto interessato o dalla sua famiglia. Detta opzione dovrà risultare nel piano personalizzato.

A CHI SI RIVOLGE

I destinatari dei Piani Personalizzati sono i disabili la cui minorazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 3, comma 3, della L.104/1992 che sia stata accertata e certificata alla data di presentazione della richiesta.

COSA OFFRE

- ☐ Servizio di assistenza domiciliare e aiuto personale;
- ☐ Servizio educativo e inserimento in attività di sportive, di aggregazione e socializzazione;
- ☐ Accoglienza temporanea, di breve durata, presso Comunità Alloggio, Case Famiglia e inserimento in Centri socio-riabilitativi a valenza educativa, regolarmente autorizzati al funzionamento ai sensi della normativa vigente;

QUAL È L'ITER

Le persone interessate devono presentare la domanda entro e non la data prevista dal bando di ogni anno. Il piano preventivamente concordato con la famiglia viene inviato all'Assessorato Regionale competente che determina il finanziamento annuale assegnabile sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito a parametri prestabiliti. Ad avvenuto finanziamento viene

sottoscritto un accordo per la gestione in forma indiretta o diretta del Piano che deve garantire per il personale impiegato il rispetto dei contratti collettivi di lavoro. L'attuazione del servizio non può essere affidata ai familiari.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovrà essere allegata:

- ☐ certificazione della commissione per l'accertamento delle invalidità civili attestante la condizione di gravità (L.104/92, art. 3, comma 3°);
- ☐ dichiarazione personale, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, attestante la composizione del nucleo familiare, il reddito imponibile IRPEF dichiarato nell'anno precedente dal destinatario del piano e dai componenti del nucleo familiare convivente.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio dei Servizi Sociali - Calangianus – via Sant'Antonio, 2

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Programma "Ritornare a casa"

COS'È

È un programma finalizzato al rientro in famiglia di persone inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario, a superare l'istituzionalizzazione e promuovere la permanenza delle persone nel proprio domicilio. Questo programma promuove il miglioramento della qualità della vita della persona con autosufficienza gravemente compromessa e sostiene la famiglia sulla quale grava il carico assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

Ne possono usufruire le persone che si trovano in una delle seguenti condizioni:

- ☐ Dimesse da strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario dopo un periodo di ricovero non inferiore a 12 mesi;
- ☐ Con gravi patologie degenerative non reversibili in ventilazione assistita o coma;
- ☐ Che si trovano nella fase terminale della loro vita;
- ☐ Con grave stato di demenza valutato sulla base della scala CDR_s con punteggio 5.

COSA OFFRE

Il programma prevede l'attivazione di servizi alla persona finalizzati a promuovere la domiciliarità attraverso l'integrazione tra interventi sociali e sanitari. Sono previsti i seguenti interventi:

- ☐ igiene della persona e degli ambienti di vita;
- ☐ aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana;
- ☐ conservazione delle condizioni di salute e benessere.

QUAL È L'ITER?

Successivamente alla presentazione della richiesta viene predisposto il progetto personalizzato congiuntamente all'Azienda Sanitaria Locale e al diretto interessato o un familiare di riferimento. Tale progetto è strettamente correlato alla complessità dei bisogni e presuppone la valutazione multidimensionale effettuata dall'UVT (Unità di Valutazione Territoriale). Il progetto personalizzato viene trasmesso all'Assessorato Regionale competente per il relativo finanziamento che è correlato al livello di intensità assistenziale e alla situazione economica del beneficiario individuata in base all'ISEE.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati:

- ☐ Modello ISEE;
- ☐ Certificato medico.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio di Servizio Sociale - Via Sant'Antonio, 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono: 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

Contributi per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati

COS'È

È l'erogazione di un contributo economico per l'eliminazione delle barriere architettoniche presenti nell'abitazione o nel condominio dove risiede il cittadino disabile con menomazioni o limitazioni permanenti di carattere fisico o di carattere sensoriale o di carattere cognitivo.

A CHI SI RIVOLGE

Ai cittadini che si trovano nelle seguenti situazioni:

- essere in condizione di invalidità (sarà data priorità ai portatori di handicap riconosciuti invalidi totali che abbiano difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla competente ASL);
- essere domiciliati nell'alloggio in cui sono necessari i lavori per l'abbattimento delle barriere;
- avere l'autorizzazione del proprietario dell'alloggio in cui sono necessari i lavori per l'abbattimento delle barriere, qualora il richiedente non sia il proprietario;
- non aver già effettuato o iniziato l'esecuzione delle opere;

COSA OFFRE

Viene assegnato un contributo determinato sulla base delle spese effettivamente sostenute.

QUAL È L'ITER?

Gli interessati all'abbattimento di barriere architettoniche in edifici privati devono presentare la domanda, comprensiva degli allegati, entro il 1° marzo di ogni anno sugli appositi moduli in distribuzione presso il Servizio Sociale o scaricabili dal sito del Comune di Calangianus.

Entro il 31 marzo di ogni anno, il Comune, effettuate le opportune verifiche, invia alla Regione

- Assessorato Lavori Pubblici - le richieste di finanziamento. L'Assessorato effettua l'istruttoria delle pratiche, volta a verificare la completezza e la correttezza della documentazione trasmessa dal Comune e stila la graduatoria.

Il Comune procede, quindi, alle comunicazioni di disponibilità dei fondi, chiede il perfezionamento della pratiche (documenti in originale, progetto redatto da un tecnico abilitato), fissa i termini di inizio e fine lavori. Il Comune procede all'erogazione dei contributi dopo la presentazione delle pezze giustificative di spesa (fatture - ricevute).

DOCUMENTI NECESSARI

- domanda in bollo secondo lo schema di domanda predisposto dalla Regione;
- dichiarazione sostitutiva di atto notorio allegato a domanda di richiesta del contributo;
- certificato medico;
- in caso di invalidità totale: certificato ASL (o fotocopia autenticata) attestante l'invalidità totale con difficoltà di deambulazione;
- autorizzazione del proprietario dell'alloggio nel caso in cui richiedente e proprietario non siano la stessa persona.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio di Servizio Sociale - Via Sant'Antonio, 2 - Calangianus

Lunedì - martedì - giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono: 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI (LL.RR. n.11/85 e n.43/93)

COS'E'

E' un intervento di natura economica a favore di cittadini residenti affetti da nefropatia.

A CHI SI RIVOLGE

Ai nefropatici residenti in Sardegna che hanno necessità di sottoporsi a dialisi presso un presidio di dialisi ospedaliera, extra-ospedaliera o domiciliare e/o a trapianto renale.

COSA OFFRE

I sussidi, determinati in base al reddito ed alla consistenza del nucleo familiare, consistono in:

- 1) un assegno mensile;
- 2) un rimborso delle spese di viaggio e trasporto;
- 3) un rimborso delle spese di soggiorno;
- 4) un contributo in caso di intervento per trapianto renale e il relativo rimborso delle spese di viaggio e soggiorno;
- 5) un rimborso delle spese per luce, acqua e telefono, nel caso in cui il trattamento emodialitico sia effettuato a domicilio;
- 6) un rimborso spese per l'assistente, in caso di dialisi domiciliare.

Tutti i limiti di reddito e le misure di rimborso sono individuate secondo le seguenti tabelle:

1) assegno mensile

LIMITI DI REDDITO	ASSEGNO MENSILE L. R. 43/93 art.1 comma 5
Zero	€ 258,23
Sino a € 8.056,72	€ 206,58
Sino a € 23.498,79 per nucleo familiare fino a due persone	€ 154,94
Sino a € 26.855,76 per nucleo familiare fino a quattro persone	€ 154,94
Sino a € 33.569,69 per nucleo familiare fino a sei persone	€ 154,94
Sino a € 40.283,63 per nucleo familiare con più di sei persone	€ 154,94

	MISURA RIMBORSO VIAGGIO
2) <u>rimborso spese viaggio e trasporto</u>	1/5 del costo a litro della benzina super a km da adeguare al costo attuale

3) rimborso spese soggiorno

DISTANZA KILOMETRICA (da residenza o frazione a presidio)	MISURA SOGGIORNO
Almeno 15 km (di solo andata)	€ 10,33
Da 30 a 90 km (di solo andata)	€ 15,49
Oltre 90 km (di solo andata)	€ 20,66
Fuori Sardegna	€ 41,32

QUAL È L'ITER?

Le persone interessate devono presentare la richiesta per l'accesso alle provvidenze. La pratica viene esaminata e, accertati i requisiti, si dispongono gli atti per l'erogazione delle provvidenze che decorreranno dal 1° giorno del mese successivo alla presentazione della richiesta

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati:

- certificato medico attestante la patologia e la necessità dell'accompagnatore;
- documentazione delle spese di viaggio sostenute per l'effettuazione della dialisi;
- certificazione, rilasciata dal sanitario responsabile del presidio di dialisi o da un suo sostituto, che ha fornito le prestazioni, attestante la durata del trattamento e la non costanza dello stesso con il regime di ricovero;
- reddito del nucleo familiare.

GARANZIE PER LA QUALITA'

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Servizi Sociali - Via Sant'Antonio n. 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

PROVVIDENZE A FAVORE DI TALASSEMICI - EMOFILIACI - EMOLINFOPATICI MALIGNI (L.R. n.27/1983)

COS'È

E' un intervento di natura economica a favore di cittadini residenti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna.

I sussidi verranno corrisposti con le modalità di seguito indicate a favore dell'interessato o, in caso di minore età, a favore di chi esercita la patria potestà.

A CHI SI RIVOLGE

Ai cittadini affetti da talassemia, emofilia o emolinfopatia maligna che siano residenti in Sardegna e abbiano necessità di sottoporsi alle prestazioni sanitarie specifiche.

COSA OFFRE

I sussidi, determinati in base al reddito ed alla consistenza del nucleo familiare, consistono in:

- 1) assegno mensile;*
- 2) rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso Centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza dei medesimi.*

Tutti i limiti di reddito e le misure di rimborso sono individuate secondo le seguenti tabelle:

<i>LIMITI DI REDDITO</i>	<i>ASSEGNO MENSILE</i>
<i>Zero</i>	<i>€ 258,23</i>
<i>Sino a € 2.582,28</i>	<i>€ 206,58</i>
<i>Sino a € 15.493,00 per nuclei familiari fino a due persone</i>	<i>€ 154,93</i>
<i>Sino a € 20.658,00 per nuclei familiari fino a quattro persone</i>	<i>€ 154,93</i>
<i>Sino a € 25.822,00 per nuclei familiari fino a sei persone</i>	<i>€ 154,93</i>
<i>Sino a € 30.387,00 per nuclei familiari oltre sei persone</i>	<i>€ 154,93</i>

	<i>MISURA RIMBORSO VIAGGIO</i>
<i>Rimborsi spese viaggio</i>	<i>-rimborso completo a coprire il costo del biglietto per mezzi pubblici - € 0,15 per ogni km percorso con uso di mezzi privati</i>

	<i>MISURA RIMBORSO SOGGIORNO</i>
<i>Rimborso spese soggiorno</i>	<i>€ 5,16 per distanza oltre 30 km da quello di residenza per terapie o ricovero</i>

QUAL È L'ITER?

Gli interessati che si trovano nelle condizioni previste dalla presente legge dovranno, per il riconoscimento e l'ottenimento dei sussidi per il rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno, presentare apposita domanda.

La pratica viene esaminata e, accertati i requisiti, si dispongono gli atti per l'erogazione delle provvidenze che decorreranno dal 1° giorno del mese successivo alla presentazione della richiesta.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati:

- referto ematologico e certificazione diagnostica, rilasciati da centri ospedalieri o universitari autorizzati;*
- reddito del nucleo familiare.*

GARANZIE PER LA QUALITA'

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ *Professionalità e competenza degli operatori;*
- ☐ *Assistenza nella compilazione della modulistica;*
- ☐ *Informazione diffusa;*
- ☐ *Riservatezza e segreto professionale;*

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Servizi Sociali - Via Sant'Antonio, 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono: 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

PROVVIDENZE A FAVORE DELLE PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA (L.R. N.9/20004)

COS'È

È un intervento di natura economica a favore di cittadini residenti affetti da neoplasia maligna.

A CHI SI RIVOLGE

Ai cittadini affetti da neoplasia maligna riconosciuta, residenti in Sardegna che si sottopongono alle prestazioni sanitarie specifiche.

COSA OFFRE

Concessione ai cittadini residenti in Sardegna che si sottopongono alla chemioterapia antitumorale il rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno nel caso in cui il trattamento venga effettuato presso presidi sanitari diversi da quelli di residenza.

Le misure di rimborso sono individuate secondo le seguenti tabelle:

	MISURA RIMBORSO VIAGGIO
Rimborsi spese viaggio	-rimborso completo a coprire il costo del biglietto per mezzi pubblici - € 0,15 per ogni km percorso con uso di mezzi privati

	MISURA RIMBORSO SOGGIORNO
Rimborso spese soggiorno	€ 5,16 per distanza oltre 30 km da quello di residenza per terapie o ricovero

QUAL È L'ITER?

Le persone affette da neoplasia maligna devono presentare domanda di rimborso. Il diritto al sussidio decorre dal giorno in cui iniziano il trattamento e la cura.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati:

- 1) referto diagnostico rilasciato da un centro ospedaliero o universitario oppure da un'altra struttura sanitaria pubblica;
- 2) documentazione delle spese di viaggio sostenute per l'effettuazione del trattamento e la cura;

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- ☐ Professionalità e competenza degli operatori;
- ☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;
- ☐ Informazione diffusa;
- ☐ Riservatezza e segreto professionale;
- ☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Servizi Sociali - Via Sant'Antonio, 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Telefono: 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

SALUTE MENTALE - Interventi previsti dalla L.R. n.20/97

COS'È

Sono interventi di varia natura nei confronti di persone affette da patologie mentali per le quali è indispensabile fornire opportunità per la ripresa della funzionalità psico-sociale.

A CHI SI RIVOLGE

Ai cittadini, adulti e minori, in carico ai Servizi Specialistici, che presentano disabilità sociale o marginalità socio-ambientale conseguente al disturbo mentale.

COSA OFFRE

Garantisce i seguenti interventi:

☐ concessione di un sussidio ai cittadini residenti in Sardegna che siano affetti da disturbi mentali aventi carattere invalidante che si trovino in stato di bisogno economico secondo le norme della presente legge;

L'importo del sussidio è calcolato in base alla condizione economica del richiedente. Per avere diritto al sussidio il reddito individuale mensile del richiedente non deve superare l'importo stabilito ogni anno con determinazione del Direttore del Servizio Programmazione e Integrazione sociale dell'Assessorato regionale Igiene, Sanità e Assistenza sociale. Concorrono alla determinazione del reddito individuale mensile tutte le entrate, comprese le erogazioni assistenziali per invalidità civile di trattamenti pensionistici, escluso l'assegno di accompagnamento. I minori, interdetti o inabilitati, non hanno diritto al sussidio economico quando il reddito annuo imponibile della famiglia di appartenenza supera l'importo stabilito ogni anno con determinazione del Dirigente del Servizio Programmazione e Integrazione sociale dell'Assessorato regionale Igiene, Sanità e Assistenza sociale;

☐ Supporto flessibile alla domiciliarità;

☐ Accesso supportato all'inserimento lavorativo;

☐ Accesso supportato alle attività di aggregazione e socializzazione.

QUAL È L'ITER?

La domanda può essere presentata dall'interessato o da un familiare di riferimento.

Il Servizio Sociale Professionale, con i servizi specialistici e le persone interessate predispongono il progetto terapeutico abilitativo personalizzato entro e non oltre i 45 giorni successivi alla ricezione della richiesta di incontro.

DOCUMENTI NECESSARI

Alla richiesta devono essere allegati i seguenti documenti:

☐ dichiarazione di "presa in carico" dell'unità operativa del DSMO;

☐ certificazione attestante il reddito;

☐ dichiarazione sostitutiva attestante i dati personali;

☐ copia conforme all'originale della sentenza di nomina a tutore - curatore - amministratore di sostegno.

GARANZIE PER LA QUALITÀ

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

☐ Professionalità e competenza degli operatori;

☐ Assistenza nella compilazione della modulistica;

☐ Riservatezza e segreto professionale;

☐ Informazione diffusa;

☐ Trasparenza nel procedimento.

DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni e presentazione domanda:

Ufficio di Servizi Sociali - Via Sant'Antonio, 2 – Calangianus

Lunedì – martedì – giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00

Telefono: 079/6600215

Responsabile del Servizio D.ssa Giuseppa Tripi

