



COMUNE DI SORGA'

Provincia di Verona

P.zza Gen. Murari Brà, 1 - 37060 Sorga'
Tel. 045/737000/12 - Fax 045/7370165

**RISULTATI DELLE INDAGINI
SULLA SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI
RISPETTO ALLA QUALITA' DEI SERVIZI IN RETE E
STATISTICHE DI UTILIZZO DEI SERVIZI IN RETE**
art. 7 comma 3 del D. Lgs. n. 82/2005 modificato dall'art. 8 comma 1 del D. Lgs. 179/2016

RILEVAZIONE NEGATIVA

Secondo quanto stabilito dall'art. 7 comma 3 del D. Lgs. n. 82/2005 (come modificato dall'art. 8 comma 1 del D. Lgs. n. 179/2016), le pubbliche amministrazioni pubblicano i risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, e le statistiche di utilizzo dei servizi stessi.

A tal proposito si dà atto che nell'ultimo quinquennio non state effettuate indagini rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente.

L'Ente provvederà all'aggiornamento tempestivo della sotto-sezione in caso di variazioni nel corso dell'anno.