



Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti alla scuola primaria "Gianni Rodari"
di San Giorgio su Legnano

NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Nel mese di settembre 2026 è stato introdotto un nuovo gestionale per la rilevazione dei pasti e dei pagamenti in modalità prepagato a cui sono collegati tutti i dati anagrafici degli iscritti al servizio come, ad esempio, cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati sono trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Tramite il NUOVO PORTALE WEB è possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni.

L'accesso può avvenire tramite SPID o CIE collegandosi al seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgiosulegnanoportalegen/>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati.



Pagamenti: tramite questa sezione è possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.

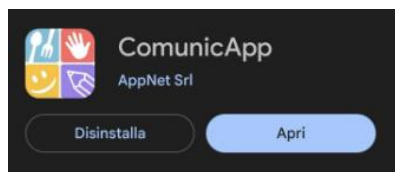


News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche.



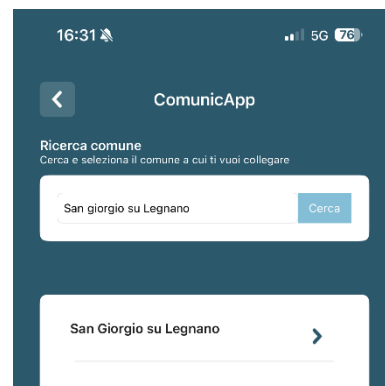
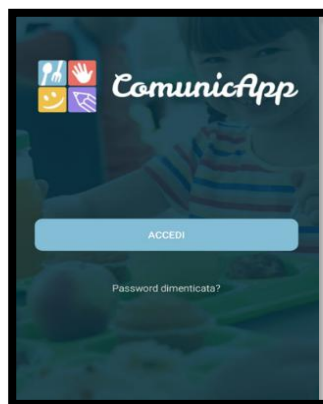
Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza.

FUNZIONALITÀ APP “COMUNICAPP”



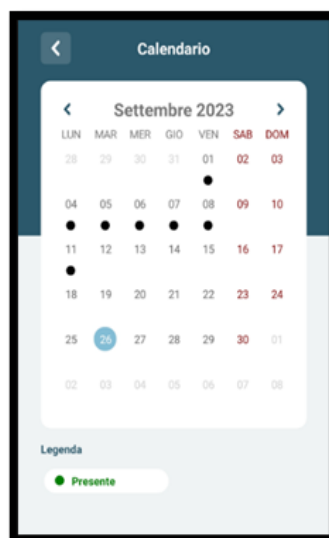
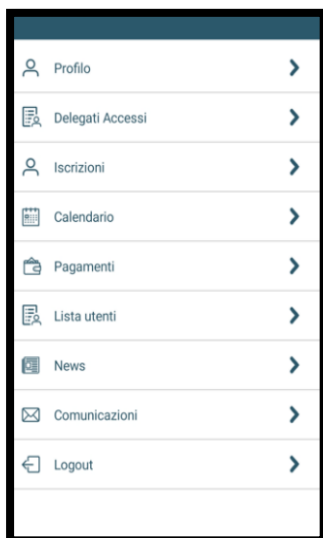
L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios.

Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi “SAN GIORGIO SU LEGNANO” e accedere con SPID o CIE



Nella schermata principale è possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni e nel cruscotto centrale sono visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE.

È disponibile un menu di navigazione che vi permette di accedere ad ogni modulo dell'app.



MODALITÀ DI PAGAMENTO (da settembre 2026)

Nel nuovo portale la modalità di pagamento è la seguente:

- CIRCUITO PAGO – PA tramite il PORTALE WEB e App “ComunicApp

COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

La ricarica può essere effettuata on-line dal Portale Genitori accedendo al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgiosulegnanoportalegen/>

Cliccare su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.



È possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.



A questo punto è possibile proseguire con il pagamento.

Cliccando 'pagamento on-line' si viene reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA dove si deve scegliere il canale di pagamento che si intende utilizzare.



COME GENERARE UN AVVISO PAGO – PA

Attraverso il portale web, dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA, si può scegliere se effettuare il pagamento on-line, oppure se generare un avviso di PAGO – PA

COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL' APP COMUNICAPP

Accedendo all'applicazione 'Comunicapp', cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA

È possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare;

- ✓ A questo punto si prosegue con il pagamento, cliccando 'pagamento on-line';
- ✓ Si viene reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA dove si sceglie il canale di pagamento che si intende utilizzare.

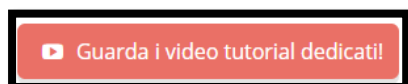


Per eventuali ulteriori richieste di informazioni sono a disposizione



AIUTO VIRTUALE:

Cliccando sul pulsante che si trova sul portale genitori, è già possibile consultare alcune risposte alle vostre domande.



VIDEO TUTORIAL:

è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto.

Cordiali saluti,
SODEXO ITALIA SPA