



COMUNE DI ZANDOBBIO PROVINCIA DI BERGAMO

PIAZZA MONUMENTO – 24060 ZANDOBBIO (BG) – C.F. 80003650167 – P.I.V.A. 00579580168

TEL 035 42 56 911 – FAX 035 42 56 917 – e-mail info@comune.zandobbio.bg.it
PEC protocollo@comunezandobbio.legalmail.it

COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

Nuove modalità del servizio di trasporto scolastico

Care famiglie,

con l'avvio del nuovo anno scolastico il servizio di trasporto scolastico sarà organizzato con modalità rinnovate. La gestione sarà affidata ad **Arriva**, operatore specializzato nel trasporto pubblico, in sostituzione dell'azienda locale che negli anni precedenti svolgeva il servizio con mezzi propri.

La scelta è stata adottata dall'Amministrazione comunale con l'obiettivo di assicurare la continuità del servizio, una gestione più strutturata e condizioni di viaggio sicure e regolari per tutti gli alunni. Il nuovo assetto consentirà di integrare il trasporto scolastico nell'organizzazione del servizio pubblico gestito dal nuovo operatore, secondo modalità omogenee e adeguate alle esigenze dell'utenza.

Per poter utilizzare il servizio sarà necessario essere in possesso di un **abbonamento annuale**, da acquistare prima dell'inizio dell'anno scolastico. L'abbonamento costituisce il titolo di viaggio richiesto dal nuovo gestore e permette di garantire la corretta registrazione degli utenti e l'accesso ordinato al servizio. In assenza dell'abbonamento, non sarà possibile usufruire del trasporto.

Siamo consapevoli che il cambiamento può richiedere qualche adempimento aggiuntivo alle famiglie. Si tratta, tuttavia, di una condizione necessaria per rendere operativo il nuovo servizio e per continuare a garantire agli studenti il collegamento con la scuola in modo organizzato e affidabile. Gli uffici comunali restano a disposizione per fornire indicazioni sulle modalità di acquisto dell'abbonamento e per chiarire eventuali dubbi.

Ricordiamo inoltre che, durante il tragitto di andata e ritorno da scuola, è necessario mantenere un comportamento rispettoso e conforme alle normali regole di convivenza civile: gli alunni devono seguire le indicazioni del personale, rimanere seduti quando

richiesto, non arrecare disturbo agli altri passeggeri e non mettere a rischio la propria sicurezza o quella altrui.

In presenza di comportamenti pericolosi, gravemente indisciplinati o reiterati, il gestore potrà adottare, in coordinamento con l'Amministrazione comunale e nel rispetto delle procedure previste, i provvedimenti necessari a tutelare la sicurezza e la serenità di tutti i passeggeri. Eventuali misure saranno valutate in relazione alla concreta gravità dei comportamenti e saranno comunicate alla famiglia interessata.

La collaborazione dei genitori è importante: invitiamo pertanto tutti a illustrare ai propri figli le nuove modalità del servizio e l'importanza del rispetto delle regole. Con il contributo di ciascuno sarà possibile affrontare il cambiamento in modo positivo e garantire un trasporto scolastico efficiente, sicuro e attento alle esigenze degli studenti.

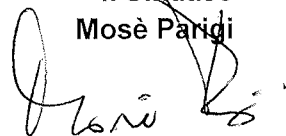
Per ulteriori informazioni sulla sottoscrizione degli abbonamenti potete consultare il sito internet di Arriva a questo indirizzo:

<https://bergamo.arriva.it/campagna-abbonamenti-2026-2027/>

In ogni caso per qualsiasi chiarimento è possibile rivolgersi agli uffici comunali competenti.

Cordiali saluti

**Il Sindaco
Mosè Parigi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mosè Parigi', is written over the printed name.