



COMUNE DI SORA

Provincia di Frosinone

SERVIZIO ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E DELLA SCUOLA PRIMARIA APERTURA TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE A.S. 2026/2027

Si rende noto che sono aperti i termini per poter usufruire del servizio di refezione per l'anno scolastico 2026/2027, che sarà organizzato sulla base dell'orario e delle modalità di funzionamento dell'attività didattica nelle scuole.

I genitori degli alunni che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica dovranno presentare la **domanda entro e non oltre il 30 SETTEMBRE 2026**. I genitori degli alunni che effettueranno trasferimenti di residenza o di sede scolastica nel corso dell'anno, avranno la facoltà di iscrizione oltre tale data.

Il sistema di acquisto dei buoni pasto per il servizio di refezione scolastica, gestito dalla ditta Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l., è **informatizzato**; i genitori degli alunni che intendono avvalersi del servizio, dovranno preventivamente:

1) **eseguire la registrazione online** sul portale dedicato, accedendo all'indirizzo www.itacaristorazione.it e scegliere la voce "Accedi/Registrati" presente nel menù "Area Riservata" in alto a destra; poi selezionare la voce al centro "registrati", oppure direttamente digitando l'indirizzo www.itacaristorazione.it/area-riservata/login-utente-cb/registers. A conferma dell'avvenuta registrazione, si riceverà entro pochi minuti, una e-mail con i dati della propria utenza; si prega di stamparla e custodirla con cura.

All'interno del menù di registrazione al servizio di refezione scolastica devono essere compilati tutti i campi indicati (nome, cognome, email, nome utente, password, verifica password, codice impianto), ad eccezione della specifica "**numero carta prepagata**", che **non riguarda** l'iscrizione al servizio del Comune di Sora.

Al momento della registrazione, si consiglia di inserire una email di corrente utilizzo; infatti, su tale indirizzo arriveranno tutti gli avvisi inerenti il servizio di refezione scolastica: comunicazione di prenotazione del pasto, importo residuo da poter utilizzare per il servizio di refezione, ricevute di ricarica del credito, avvisi di pagamento PAGOPA mensili in base alla propria fascia ISEE per i pasti usufruiti dagli utenti nel mese di competenza, **solleciti di pagamento** in caso venga riscontrato un debito residuo, comunicazioni varie inerenti il servizio di refezione scolastica.

Si fa presente che **la registrazione** "online" sul portale di Itaca Ristorazione e Servizi deve essere effettuata solo per i nuovi utenti (coloro che si iscrivono a scuola per la prima volta o si trasferiscono da plessi scolastici di altri Comuni). Mentre, coloro che si sono già registrati al portale nel corso degli anni scolastici precedenti, devono procedere con l'iscrizione on line per l'Anno Scolastico in corso all'indirizzo:

<https://www.itacaristorazione.it/iscrizioni-online>,

seguendo attentamente le istruzioni e le fasi indicate sul portale ed allegando la documentazione specificata sul portale nell'apposita area.

Nel caso in cui l'e-mail di conferma della registrazione non dovesse arrivare entro il tempo limite di 1 ora, dopo aver controllato che non sia finita nei messaggi di "spam", è necessario contattare l'**Ufficio Refezione Scolastica**, sito a Sora in viale Regina Elena 72 - tel. 0776/830075, indirizzo e-mail: refezione.sora@itacaservizi.it.

L'Ufficio Refezione Scolastica è contattabile nei giorni e negli orari di seguito specificati, salvo comunicazioni affisse all'esterno dell'ufficio Refezione Scolastica:

LUN	MAR	MER	GIO
8:00 - 15:00	9:00 - 14:00	8:00 - 15:00	14:00 - 20:00

Per poter eseguire la registrazione, sarà necessario indicare il Codice Impianto di 5 caratteri corrispondente al Plesso scolastico frequentato dal proprio figlio, scelto tra i codici di seguito specificati:

Plesso scolastico	Codice	Plesso scolastico	Codice
Infanzia Chiesa Nuova	SO116	Infanzia Rione Napoli c/o Primaria	SO122
Infanzia Schito Vicenne	SO117	Infanzia Rione Indipendenza	SO123
Infanzia Carnello	SO118	Primaria A. Lauri	SO125
Infanzia San Lorenzo	SO119	Primaria A. Carbone	SO126
Infanzia Spinelle/San Rocco	SO120	Primaria Schito	SO127
Infanzia Rione Napoli	SO121	Primaria S. Rocco	SO128
Infanzia Compre/Valleradice	SO124		

La procedura di iscrizione al servizio mensa deve essere effettuata esclusivamente on line a cura dei genitori degli alunni, completa della documentazione richiesta, compreso eventuale certificato di allergia/intolleranza alimentare o attestazione per richiesta di pasto in conformità a particolari esigenze etico-sociali (vegetariani, vegani, musulmani, etc.). Inoltre, il personale dell'Ufficio Refezione scolastica sarà unicamente di supporto alla procedura di iscrizione on line, per eventuali necessità di informazioni e chiarimenti, durante gli orari specificati presso la relativa sede.

Nel caso di impossibilità di accesso ad internet o di mancanza di un indirizzo e-mail, si potrà, in via eccezionale, richiedere supporto per l'espletamento della procedura di registrazione sopra specificata al personale dello Sportello di Refezione Scolastica.

- 2) **presentare domanda di iscrizione**, on-line sul sito <https://www.itacaristorazione.it/iscrizioni-online> , riportando l'e-mail utilizzata per la registrazione al portale del gestore del servizio (descritta al punto precedente).

Gli utenti che necessitano di variazione del menù convenzionale, a causa di dieta speciale per allergia/intolleranza alimentare o per motivi etico-religiosi, potranno compilare l'apposito "MODULO RICHIESTA DIETA SPECIALE", allegando la prescrizione medica o il modulo per l'autocertificazione.

L'eventuale rinuncia al servizio va formalizzata compilando l'apposito "MODULO RINUNCIA REFEZIONE" disponibile presso lo Sportello di Refezione Scolastica, sito in Viale Regina Elena, 72 e scaricabile dal sito internet www.comune.sora.fr.it/servizi_online/modulistica/istruzione.

La rinuncia va inviata a mezzo email allo Sportello della Refezione o inviata agli indirizzi e-mail: refezione.sora@itacaservizi.it e dirittostudio@comune.sora.fr.it.

Si ricorda che in caso di trasferimento di sede presso un altro Plesso scolastico nel corso dell'anno di competenza, in cui il servizio mensa non è organizzato dal Comune di Sora e/o non è gestito dalla Itaca Ristorazione e Servizio S.r.l., è necessario inviare immediatamente la rinuncia al servizio da parte del genitore per bloccare le prenotazioni al servizio mensa. In caso di mancato invio della rinuncia al servizio, in caso di prenotazioni presenti sul portale, il genitore sarà tenuto al pagamento delle somme risultanti sul portale.

3) Introduzione del sistema PAGOPA:

La ditta Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l., con la collaborazione del Comune di Sora, ha implementato un automatismo di pagamento dei buoni pasto per il servizio di refezione scolastica, tramite il Sistema PAGOPA.

Il sistema si basa sul pagamento posticipato dei pasti fruiti nel mese precedente al pagamento dagli utenti iscritti al servizio di mensa scolastica.

In particolare, il sistema funzionerà attuando la seguente procedura:

- gli utenti iscritti al servizio mensa, attraverso la procedura on line, dopo la fruizione dei pasti per un mese, il giorno 3 del mese successivo riceveranno una email con un QR CODE, che permetterà loro di saldare l'eventuale debito mensa residuo relativo al mese precedente. Qualora l'utente abbia ancora un credito a disposizione, non riceverà il bollettino di pagamento, fino ad esaurimento delle somme in giacenza. Per coloro che, invece, hanno un debito precedente l'implementazione del sistema, oltre a ricevere mensilmente il bollettino PAGOPA relativo ad ogni mese di fruizione dei pasti, dovranno provvedere al saldo delle

somme pregresse);

- il pagamento del bollettino con QR CODE potrà essere effettuato presso qualsiasi esercizio convenzionato con PAGOPA (Poste Italiane, Tabacchi oppure utilizzando il proprio sistema di Home banking);

- dopo aver effettuato il pagamento con il bollettino con QR CODE, verrà inserita una ricarica su "Basta un Click" (portale aziendale per la gestione del credito del servizio di refezione scolastica) e gli utenti riceveranno, all'indirizzo email comunicato sul modulo di iscrizione al servizio, una nota di riepilogo dell'operazione effettuata con l'indicazione del credito residuo e, in allegato, la relativa ricevuta.

Il sistema genererà il pagamento il giorno 03 di ogni mese successivo alla fruizione dei pasti. Ad esempio, a partire dal mese di novembre 2026, si dovrà attendere l'arrivo a mezzo email del bollettino di pagamento PAGOPA con il QR CODE per poter saldare l'importo dei pasti che sono stati fruiti nel mese precedente (ottobre).

Si fa presente che l'intero sistema verrà monitorato attraverso automatismi e verifiche da parte del personale della Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l., per garantirne l'efficienza ed efficacia.

Gli utenti che risultano debitori di somme pregresse, prima di poter effettuare la nuova iscrizione al servizio, dovranno provvedere a saldare il debito residuo del precedente anno scolastico.

La contribuzione da parte degli utenti, differenziata in base al valore ISEE, determinato secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013, è la seguente:

Fasce	Reddito ISEE	Prezzo buono pasto
1^ fascia	ISEE da € 0,00 a € 2.100,00	Esente
2^ fascia	ISEE da € 2.100,01 a € 4.200,00	€ 1,20 a pasto
3^ fascia	ISEE da € 4.200,01 a € 8.400,00	€ 1,80 a pasto
4^ fascia	ISEE da € 8.400,01 a € 12.600,00	€ 2,60 a pasto
5^ fascia	ISEE oltre € 12.600,00 e utenti non residenti	€ 3,20 a pasto

Le famiglie che non presenteranno l'attestazione ISEE pagheranno la tariffa massima di € 3,20 a pasto.

Per il terzo figlio di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con due figli che usufruiscono della refezione scolastica, riduzione del 50%; per il quarto figlio e successivi di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con tre figli che usufruiscono della refezione scolastica, esenzione.

L'esenzione dal pagamento della contribuzione per il servizio di refezione scolastica è prevista altresì, per:

- gli alunni portatori di handicap psico-fisici, riconosciuti dall'ASL, con percentuale non inferiore al 74/% anche non residenti nel Comune di Sora. È necessario allegare copia del certificato di invalidità rilasciato dall'ASL;
- gli alunni residenti nel Comune di Sora, appartenenti a nuclei familiari con un ISEE non superiore a Euro 2.100,00 o che dovessero trovarsi in tale situazione nel corso dell'anno scolastico. È necessario allegare copia dell'attestazione ISEE in corso di validità.

Gli utenti che richiedono la prestazione sociale agevolata (esenzione o pagamento della quota ridotta per il servizio di refezione), debbono allegare alla domanda l'attestazione ISEE in corso di validità, determinata secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013 e s.m.i., in vigore dal 1° gennaio 2015. Per ottenere l'attestazione ISEE ci si può rivolgere ai Centri di assistenza fiscale (CAF) e agli Istituti di Patronato.

Sora lì, 02 settembre 2026

IL FUNZIONARIO TITOLARE E.Q.

Dott.ssa Stefania Tersigni

IL DIRIGENTE

Dott. Amedeo Amodio Cerqua