



COMUNE DI PAPOZZE

Provincia di Rovigo

Comune del Parco Regionale Veneto del Delta del Po

C.A.P. 45010 - Tel. 0426/44230 - Fax 0426/44640 - Codice fiscale 81001580299 - Partita IVA 00226990299

E-Mail: papozze@comune.papozze.ro.it



Papozze, lì 23.05.2024

All'attenzione del Segretario Comunale
Dott. Virgilio Mecca
SEDE

Oggetto: Relazione obiettivi Piano Performance 2023/2025.

Con riferimento alla Deliberazione della Giunta Comunale n. 52 del 07.08.2023 con la quale è stato approvato il Piano della Performance 2023/2025 e assegnati gli obiettivi ai Responsabili del Servizio, con la presente, si premette quanto segue:

- i pesi attribuiti agli obiettivi assegnati al sottoscritto, in qualità di Responsabile dell'Area Amministrazione Generali e Servizi comunali, sono i seguenti:

Area Amministrazione Generale e servizi comunali	3	Efficacia ed efficienza dell'attività amministrativa	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Francesco Fregnan	35
	4	Servizi Scolastici – Ristorazione e trasporto	4 – Istruzione e diritto allo studio		30
	5	Miglioramento della sicurezza	03 - Ordine pubblico e sicurezza		35

- gli obiettivi assegnati al sottoscritto, in qualità di Responsabile dell'Area Amministrazione Generali e Servizio comunali, sono i seguenti:

- obiettivo n. 3:**

Scheda obiettivo n.	3					
Titolo	Efficacia ed efficienza dell'attività amministrativa				PESO	35,00 %
RESPONSABILE DEL SERVIZIO		Fregnan Francesco	SETTORE	Area Amministrazione Generale e Servizi comunali		
COLLEGAMENTO CON IL DUP						
MISSIONE	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione			PROGRAMMA	1 -Organi istituzionali, 2 – Segreteria Generale	
OBIETTIVO OPERATIVO DUP	1 -Organi istituzionali, 2 – Segreteria Generale			RISORSE FINANZIARIE		
				2023	2024	2025
OBIETTIVO STRATEGICO DUP	MIGLIORARE L'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA DELL'ENTE			PEG PARTE FINANZIARIA	PEG PARTE FINANZIARIA	PEG PARTE FINANZIARIA
DESCRIZIONE OBIETTIVO	Miglioramento dell'attività amministrativa dell'Ente, rivolta ai cittadini, attraverso il miglioramento dell'efficacia, da intendersi come qualità del servizio reso, nonchè dell'efficienza confrontando le risorse impiegate e i risultati conseguiti. Tale miglioramento avviene, prima di tutto, attraverso l'adeguamento del sito comunale e l'erogazione dei servizi al cittadino mediante lo "sportello al cittadino".					

Gli indicatori di performance dell'obiettivo sono i seguenti:

INDICATORE		TIPO INDICATORE	ANNO	A T T E S O	R A G G I U N T O	SCOSTAMENTO
1	Contrattualizzazione del servizio di adeguamento del sito web dell'ente e n. 5 servizi per il cittadino (PNRR – Misura 1.4.1)	di tempo	2023	Entro il 30/06		
			2024			
			2025			
2	Avvio del servizio di adeguamento del sito web dell'ente e n. 5 servizi per il cittadino (PNRR – Misura 1.4.1)	di tempo	2023	Entro il 30/06		
			2024			
			2025			



COMUNE DI PAPOZZE

Provincia di Rovigo

Comune del Parco Regionale Veneto del Delta del Po

C.A.P. 45010 - Tel. 0426/44230 - Fax 0426/44640 - Codice fiscale 81001580299 - Partita IVA 00226990299

E-Mail: papozze@comune.papozze.ro.it

3	Conclusione del servizio di adeguamento del sito web dell'ente e n. 5 servizi per il cittadino (PNRR – Misura 1.4.1)	di tempo	2023	Entro il 31/12		
---	--	----------	------	----------------	--	--

1) la contrattualizzazione del servizio di adeguamento del sito web dell'ente e n. 5 servizi per il cittadino (PNRR – Misura 1.4.1) è avvenuta in data 07.06.2023 con la sottoscrizione della lettera commerciale;

2) l'avvio del servizio è avvenuto in data 07.06.2023;

3) la conclusione del servizio è avvenuta in data 06.05.2024 entro i termini del PNRR.

• Obiettivo n. 4:

Scheda obiettivo n.	4			
Titolo	Servizi Scolastici – Ristorazione e trasporto	PESO	30,00 %	
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	Fregnan Francesco	SETTORE	Area Amministrazione Generale e Servizi comunali	
COLLEGAMENTO CON IL DUP				
MISSIONE	4 – Istruzione e diritto allo studio	PROGRAMMA	7 – diritto allo studio	
OBIETTIVO OPERATIVO DUP	7 – diritto allo studio	RISORSE FINANZIARIE		
OBIETTIVO STRATEGICO DUP	MIGLIORARE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO	2023 PEG PARTE FINANZIARIA	2024 PEG PARTE FINANZIARIA	2025 PEG PARTE FINANZIARIA
DESCRIZIONE OBIETTIVO	Miglioramento delle modalità di iscrizione al servizio di trasporto scolastico e mensa scolastica attraverso il modulo sociali.net, che permetta la registrazione facilitata sia del richiedente sia dell'utente che usufruisce del servizio. Con la gestione informatizzata delle richieste ai servizi il pagamento mensile venga generato dall'ufficio ed inviato al genitore, previa contabilizzazione delle presenze. Miglioramento degli eventuali accertamenti e sanzioni per mancato pagamento.			

Gli indicatori di performance dell'obiettivo sono i seguenti:

INDICATORE	TIPO INDICATORE	ANNO	A T T E S O	R A G G I U N T O	SCOSTAMENTO
1	Modalità di iscrizione online per il servizio di trasporto scolastico	2023	entro 30/06/2023		
		2024	entro 31/05/2024		
		2025	entro 31/05/2025		
2	Modalità di iscrizione online per il servizio di ristorazione scolastica	2023	entro 30/06/2023		
		2024	entro 31/05/2024		
		2025	entro 31/05/2025		
3	Assistenza al pagamento dei servizi scolastici con il sistema PagoPA	2023	entro 31/12/2023		
		2024	entro 31/12/2024		
		2025	entro 31/12/2025		
4	Attività di recupero degli insoluti: comunicazione di pagamento dell'insoluto.	2023	entro 31/12/2023		

1 e 2) l'iscrizione online per il servizio di trasporto scolastico e mensa scolastica ha preso avvio in data 01/05/2023;

3) Assistenza al pagamento dei servizi scolastici con il sistema PagoPA: per tutto l'anno scolastico sono stati emessi gli avvisi pagoPA per i servizi di trasporto e mensa e trasmessi, per la maggior parte tramite e-mail (rimangono ancora alcuni utenti che vogliono ricevere il cartaceo);



COMUNE DI PAPOZZE

Provincia di Rovigo

Comune del Parco Regionale Veneto del Delta del Po

C.A.P. 45010 - Tel. 0426/44230 - Fax 0426/44640 - Codice fiscale 81001580299 - Partita IVA 00226990299

E-Mail: papozze@comune.papozze.ro.it

4) Attività di recupero degli insoluti: è stato dato avvio alla verifica dei pagamenti e recupero degli insoluti con comunicazioni bonarie (per lo più tramite e-mail).

- Obiettivo n. 5:**

Scheda obiettivo n.	5			
Titolo	Miglioramento della sicurezza	PESO	35,00 %	
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	Fregnan Francesco	SETTORE	Area Amministrazione Generale e Servizi comunali	
COLLEGAMENTO CON IL DUP				
MISSIONE	03 - Ordine pubblico e sicurezza	PROGRAMMA	01 - Polizia locale e amministrativa	
OBIETTIVO OPERATIVO DUP	03 - Ordine pubblico e sicurezza	RISORSE FINANZIARIE		
OBIETTIVO STRATEGICO DUP	MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA	2023 PEG PARTE FINANZIARIA	2024 PEG PARTE FINANZIARIA	2025 PEG PARTE FINANZIARIA
DESCRIZIONE OBIETTIVO	Miglioramento del servizio di Polizia Locale e amministrativa attraverso il Portale SEND della Piattaforma delle notifiche digitali.			

Gli indicatori di performance dell'obiettivo sono i seguenti:

INDICATORE	TIPO INDICATORE	ANNO	A T T E S O	R A G G I U N T O	SCOSTAMENTO
1	Contrattualizzazione del servizio di integrazione piattaforma notifiche digitali e gestione notifiche Codice della strada ed extra C.d.S. (PNRR – Misura 1.4.5)	2023	30/03/2023		
		2024			
		2025			
2	Avvio del servizio di integrazione piattaforma notifiche digitali e gestione notifiche Codice della strada ed extra C.d.S. (PNRR – Misura 1.4.5)	2023	30/06/2023		
		2024			
		2025			
3	Conclusione del servizio di integrazione piattaforma notifiche digitali e gestione notifiche Codice della strada ed extra C.d.S. (PNRR – Misura 1.4.5)	2023	17/11/2023		
		2024			
		2025			
4	Collaudo e richiesta erogazione del contributo PNRR – Misura 1.4.5	2023	31/12/2023		
		2024	30/06/2023		
		2025			

1) Contrattualizzazione del servizio di integrazione piattaforma notifiche digitali e gestione notifiche Codice della strada ed extra C.d.S. (PNRR – Misura 1.4.5): la lettera commerciale è stata sottoscritta in data 03/04/2023;

2) l'avvio del servizio è avvenuto in data 03/04/2023;

3) Conclusione del servizio di integrazione piattaforma notifiche digitali e gestione notifiche Codice della strada ed extra C.d.S. (PNRR – Misura 1.4.5): la configurazione della piattaforma per il dialogo con SEND è avvenuta entro il 31.12.2023. La conclusione del servizio è avvenuta il 02/02/2024. Si precisa che lo stesso dipartimento per la transizione digitale ha prorogato d'ufficio la conclusione delle attività (per tutti gli Enti realizzatori) per problemi di funzionamento della piattaforma SEND.



COMUNE DI PAPOZZE

Provincia di Rovigo

Comune del Parco Regionale Veneto del Delta del Po

C.A.P. 45010 - Tel. 0426/44230 - Fax 0426/44640 - Codice fiscale 81001580299 - Partita IVA 00226990299

E-Mail: papozze@comune.papozze.ro.it

4) Collaudo e richiesta erogazione del contributo PNRR – Misura 1.4.5: il certificate di regolare esecuzione è stato emesso in data 26.03.2024 e la richiesta di erogazione del contributo è stata effettuata in data 27.03.2024.

Si rimane a disposizione per eventuali chiarimenti e/o integrazioni.

Si coglie l'occasione per porre cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio
Dott. Fregnan Francesco

