



COMUNE D I POLLA

(Provincia di Salerno)

AREA AMMINISTRATIVA



AVVISO

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE COLLETTIVA SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE

SI RENDE NOTO

che sono aperte le iscrizioni al **servizio di ristorazione collettiva scolastica** per l'anno scolastico **2026/2027**, rivolto agli alunni iscritti e frequentanti le seguenti istituzioni scolastiche statali ubicate nel territorio comunale:

- Scuole dell'Infanzia di Capoluogo e Cappuccini;
- Scuole Primarie di Capoluogo e San Pietro;

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale che intendono usufruire del servizio per i propri figli dovranno presentare apposita domanda di iscrizione **esclusivamente in modalità telematica**, a partire dal **14/09/2026** mediante la piattaforma “**Telemoney**” fornita dalla società Astrotel.

Per accedere alla procedura è necessario collegarsi al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-polla>

Il link sarà attivo dal 14/09/2026 al 31/12/2026.

L'accesso alla piattaforma può essere effettuato mediante **SPID**, **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** oppure, per gli utenti già registrati negli anni precedenti, le **credenziali Telemoney** già in loro possesso.

La domanda di iscrizione è **obbligatoria** per tutti gli utenti che intendono usufruire del servizio. Gli alunni che non risulteranno regolarmente iscritti non potranno accedere al servizio di ristorazione scolastica.

Alla domanda on-line dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- 1. documento di riconoscimento in corso di validità** del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale che presenta la domanda, in copia fronte/retro;
- 2. documentazione richiesta per l'eventuale attivazione di una dieta speciale:** in caso di richiesta di dieta speciale per motivi sanitari-patologici, dovrà essere allegata alla domanda on-line apposita certificazione medica.

Per gli utenti già iscritti al servizio nell'anno scolastico 2025/2026, **si raccomanda, ove possibile, di presentare la domanda utilizzando lo stesso soggetto già indicato quale referente dell'utenza Telemoney.**

Sarà mantenuto il sistema informatico già utilizzato negli anni precedenti, che consentirà di gestire in modalità integrata: l'iscrizione al servizio, la prenotazione/disdetta del pasto, la ricarica e i pagamenti online, il download dell'Attestazione di spesa utile ai fini della Dichiarazione dei redditi, l'utilizzo dell'apposita APP per Smartphone e gli ulteriori servizi disponibili sulla piattaforma.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo a carico degli utenti è fissato in **€ 3,50 per ogni singolo pasto.**

ASSISTENZA UTENTI

In caso di difficoltà nella compilazione della domanda on-line è possibile contattare il servizio di assistenza della ditta Astrotel.

Call Center, attivo dal lunedì al venerdì

9:00 - 13:00 e 16:00 - 19:00

Tel. **0825 1806043**

E-mail: assistenza@telemoney.cloud

oppure tramite il servizio "Assistenza" disponibile sul sito www.telemoney.cloud

Dalla Sede Comunale, 14/09/2026

La Responsabile Area Amministrativa
F.to Dott.ssa Pasqualina Salluzzi