



COMUNE DI COMERIO

PROVINCIA DI VARESE

ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL
SERVIZIO DI MESSAGGISTICA
ISTANTANEA ATTRAVERSO
LA PIATTAFORMA WHATSAPP
DENOMINATO
“ComerioComunica”

Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 31.07.2026

Oggetto

Il Comune di Comerio intende attivare il servizio di messaggistica istantanea denominato **“ComerioComunica”** attraverso la piattaforma WhatsApp al fine di garantire un’informazione diretta, immediata e trasparente tra l’Amministrazione comunale e i cittadini, nonché di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale per il Comune e/o per la Cittadinanza, valorizzando la rapidità e la capillarità della piattaforma.

Le informazioni e le comunicazioni veicolate tramite il suddetto servizio potranno essere diffuse in forma di testo ed essere, ove necessario, abbinate a immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali, nel rispetto delle finalità istituzionali e delle previsioni del presente regolamento.

Finalità

Il servizio “ComerioComunica” ha come obiettivo:

- a. informare i cittadini su eventi, attività, iniziative, servizi e avvisi di interesse pubblico, ivi incluse le comunicazioni e gli avvisi di pubblica utilità concernenti i servizi comunali, nonché le attività istituzionali dell’Amministrazione comunale.
- b. favorire la tempestiva diffusione delle comunicazioni in situazioni di emergenza e allerta, con particolare riferimento a: avvisi e aggiornamenti di Protezione Civile, allerte meteo-idrogeologiche, viabilità e chiusure precauzionali, interruzioni di pubblici servizi, indicazioni operative alla popolazione e ulteriori comunicazioni urgenti di competenza o rilievo comunale.
- c. promuovere la partecipazione attiva e consapevole della cittadinanza alla vita della comunità, mediante la diffusione di informazioni relative a iniziative, eventi, manifestazioni, spettacoli e attività a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo e sportivo, nonché eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, ecc.) patrocinati dall’Amministrazione comunale o da altri enti pubblici, ovvero proposti da soggetti e realtà non lucrative operanti sul territorio o comunque di potenziale interesse per la collettività.

La piattaforma non potrà essere utilizzata in nessun caso per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari, anche indirettamente lucrativi.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast pertanto nessun cittadino potrà vedere i contatti ed eventuali messaggi altrui garantendo in questo modo la privacy di singoli.

Modalità di iscrizione e utilizzo del servizio

Il servizio è gratuito, è sufficiente:

1. scaricare sul proprio dispositivo mobile l’applicazione *WhatsApp*
2. salvare tra i contatti il numero 378 3107105 (si consiglia la denominazione “ComerioComunica”)
3. inviare un messaggio con scritto “cognome e nome ATTIVA”

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni; ove il minore abbia un'età inferiore l'iscrizione è valida solo se proveniente o autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione il cittadino dichiara di aver preso visione e di accettare la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali.

La cancellazione al servizio è possibile in qualsiasi momento, inviando un messaggio al numero 378 3107105 con scritto "DISATTIVA".

Gestione e pubblicazione informazioni

Non è possibile per l'utente utilizzare il servizio per inviare messaggi diretti al Comune, per le comunicazioni verso l'Ente infatti devono essere utilizzati esclusivamente i canali ordinari (es. e-mail, PEC, telefono, sportello e ulteriori canali ufficiali).

E' competenza assoluta del Comune di Comerio individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere, nonché definire modalità e frequenze temporali di pubblicazione, in coerenza con le finalità istituzionali del servizio e con le priorità informative dell'Ente.

Il servizio non rappresenta in alcun modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune verso gli utenti, ma costituisce esclusivamente uno strumento di informazione finalizzato a rafforzare partecipazione, cittadinanza attiva e trasparenza dell'azione amministrativa.

Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale, né la notificazione degli atti e provvedimenti amministrativi previste da leggi, regolamenti e altre disposizioni vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale, alla PEC dell'Ente, all'Albo Pretorio online, al portale Amministrazione Trasparente, nonché a ogni altro canale di pubblicità e comunicazione ufficialmente previsto o definito dalla normativa vigente.

Eventuali messaggi pervenuti dagli utenti verranno cancellati e se necessario segnalati al gestore in caso di promozione o sostegno di attività illegali, utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile, diffamazione o minaccia, diffusione non autorizzata di dati personali di terzi, attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o promozione di raccolta fondi. In questi casi l'utente verrà bloccato e nei casi più gravi segnalati alle competenti Autorità Giudiziarie.

Informazioni sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR

I dati personali raccolti dal Comune di Comerio in qualità di Titolare del trattamento sono utilizzati al fine di gestire il servizio in oggetto. I dati richiesti sono trattati in forma elettronica adottando le misure di sicurezza idonee a tutelare e garantire la riservatezza degli interessati.

I dati personali vengono trattati da dipendenti e collaboratori interni, formalmente autorizzati, o da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti nonché per periodi diversi, qualora previsto dalle normative vigenti.

Gli interessati possono in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento Europeo rivolgendosi al Comune di Comerio.

Per maggiori informazioni si invitano gli Interessati a voler prendere visione delle informative complete, pubblicate sul sito web del Comune.