

QUESTIONARIO QUALITÀ PERCEPITA DALLE FAMIGLIE

anno educativo 2023-2024
nido "Salvo D'Acquisto" - LEGNANO

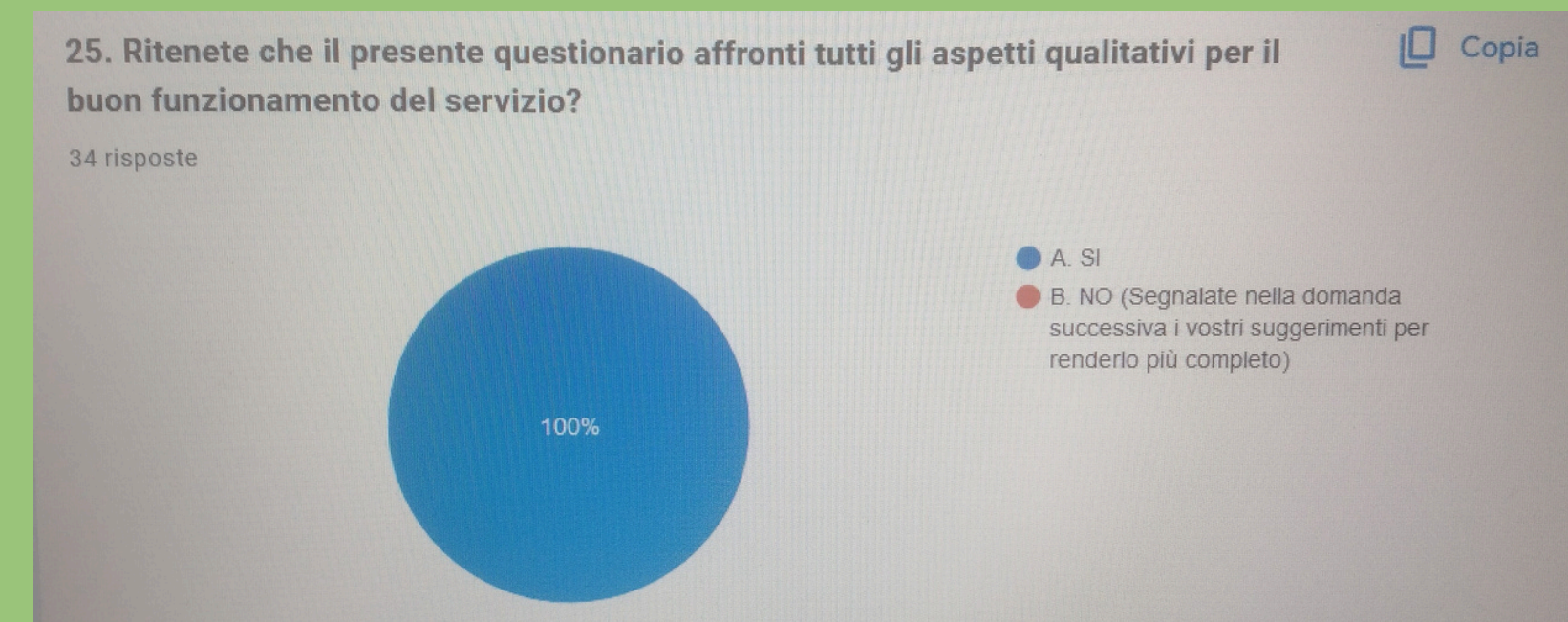


Quasi al termine dell'anno educativo attraverso Google moduli viene distribuito alle famiglie un Questionario che indaga la qualità del servizio percepita dai genitori, analizzata attraverso diversi elementi.

I dati emersi saranno oggetto di riflessione in equipe educativa al fine di individuare eventuali azioni migliorative che incontrino e dialoghino con quanto riportato dalle famiglie.

Il Questionario è stato compilato da **35 famiglie** pertanto i dati sono significativi.

Per poco più della metà dei genitori è la **prima volta** che si compila il Questionario, ritenuto dalla totalità come completo nell'affrontare ed indagare elementi significativi di un buon funzionamento di un servizio educativo.

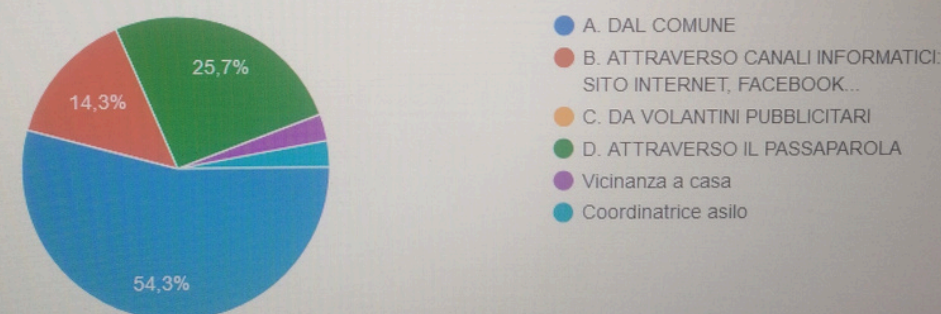


Come siete venuti a conoscenza dell'esistenza del servizio?

Domanda obbligatoria

35 risposte

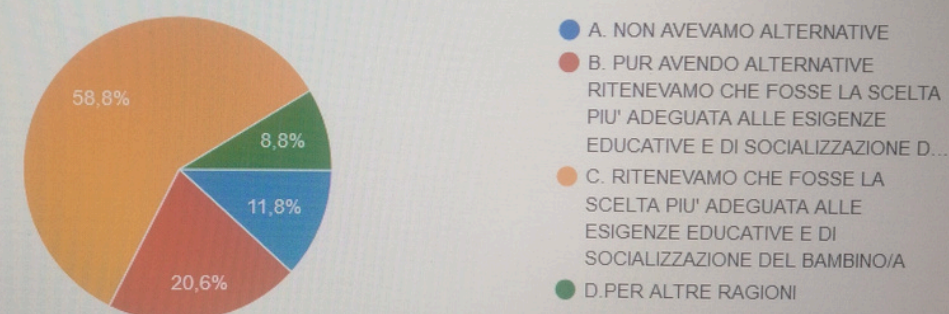
Copia



1. Avete scelto di iscrivere il/la bambino/a perché?

34 risposte

Copia



Nel caso abbiate scelto la risposta "ALTRE RAGIONI" indicare eventuali ulteriori motivazioni

3 risposte

Per un mix di ragioni ed esigenze: non lasciare tutto il carico ai nonni e nel contempo integrare il tempo dei nonni con l'asilo per dare la possibilità a nostro figlio di socializzare e crescere in una comunità a sua misura.

Per la C e per esigenze lavorative

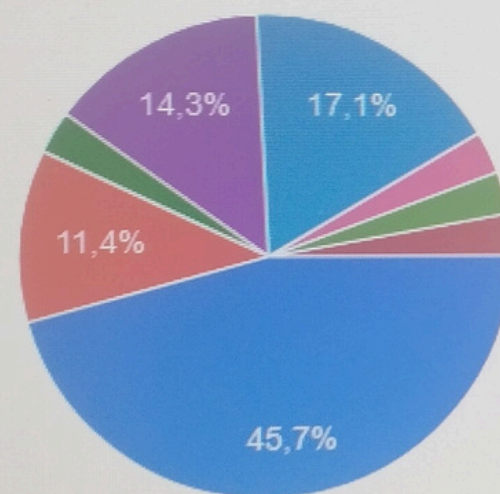
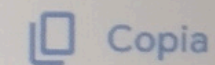
Costo e vicinanza al luogo di lavoro

In linea con i dati emersi l'anno scorso, la metà dei genitori ha **conosciuto** il servizio attraverso il Comune. Rimane una percentuale stabile che ha utilizzato il passaparola per compiere tale scelta, ciò conferma che il servizio è conosciuto nel territorio.

Le famiglie che hanno risposto all'indagine, dichiarano di aver **scelto** di iscrivere il proprio figlio al nido in quanto servizio educativo e che offre possibilità di socializzare con altri pari. I genitori che hanno scelto il nido per **ALTRE RAGIONI** lo hanno specificato motivandole.

24. Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino/a frequenti un servizio per l'infanzia:

35 risposte



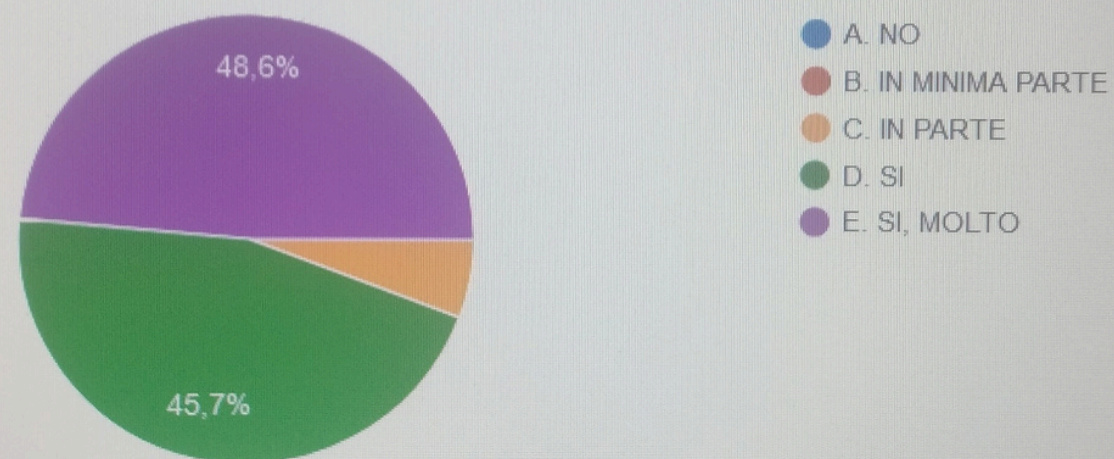
- A. PERCHE' IMPARA A STARE BENE CON GLI ALTRI
- B. PERCHE' FA NUOVE ESPERIENZE
- C. PERCHE' C'E' UNA PERSONA ATT...
- D. PERCHE' IL SERVIZIO COSTITUISC...
- E. PERCHE' IMPARA AD ESSERE AUT...
- F. PERCHE' E' SEGUITO NELLA ASUA...
- Per tutto: crescita, interazione con bim...
- B,D,E,F
- Per tutte queste cose insieme

Rispetto ai motivi per cui i genitori ritengono **valido far frequentare** un asilo nido ad un bambino/a, il dato più scelto è "perchè impara a stare bene con gli altri", seguito dal "perchè è seguito nella sua crescita". Una bassa percentuale dichiara "perchè impara ad essere autonomo", "perchè fa nuove esperienze", "perchè il nido è un valido aiuto ai genitori".

2. Vi sembra, in generale, che il servizio corrisponda alle vostre ASPETTATIVE?

35 risposte

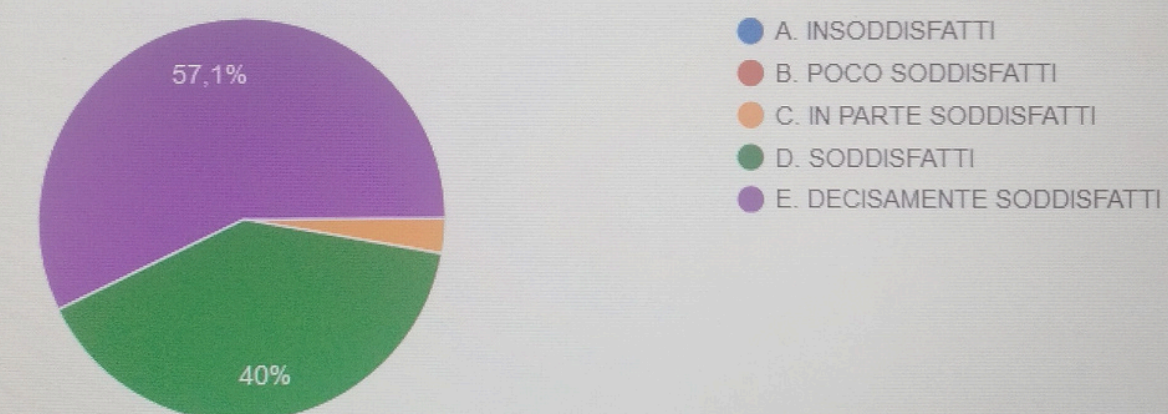
Copia



23. Rispetto a quello che vi aspettavate da questo servizio, in questo momento potete dire di essere:

35 risposte

Copia

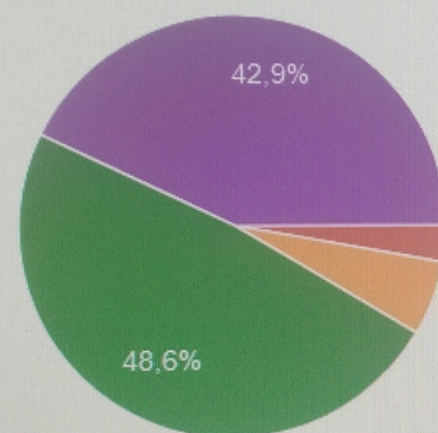


Sempre molto alta è la percentuale dei genitori che si dichiara tra il **soddisfatto** ed il molto soddisfatto del servizio. Circa stessa percentuale per chi dichiara che il nido risponde pienamente alle proprie aspettative.

3. La vostra sensazione è che l'AMBIENTE FISICO nel suo complesso (spazi, giochi, arredi e materiali) sia per il vostro BAMBINO/A:

Copia

35 risposte

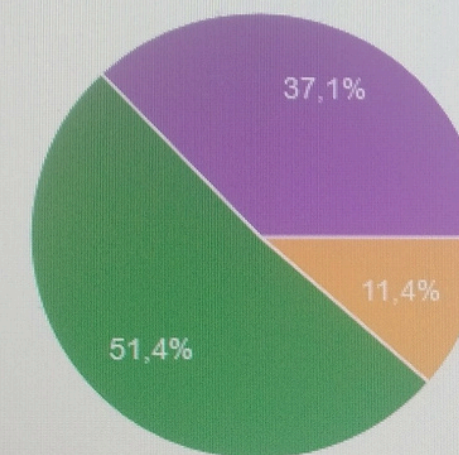


- A. DISORGANIZZATO E NON ACCOGLIENTE
- B. POCO ORGANIZZATO E POCO ACCOGLIENTE
- C. ABBASTANZA ORGANIZZATO E ACCOGLIENTE
- D. ACCOGLIENTE ED ORGANIZZATO
- E. DECISAMENTE ORGANIZZATO ED ACCOGLIENTE

4. E per l'ADULTO che accompagna il bambino?

Copia

35 risposte

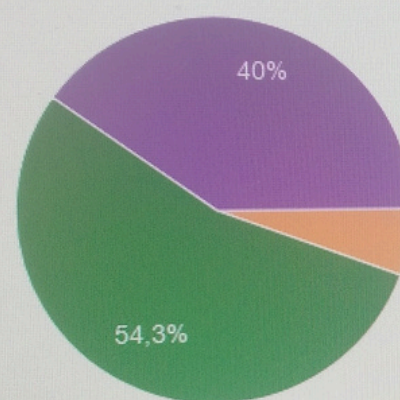


- A. DISORGANIZZATO E NON ACCOGLIENTE
- B. POCO ORGANIZZATO E POCO ACCOGLIENTE
- C. ABBASTANZA ORGANIZZATO E ACCOGLIENTE
- D. ACCOGLIENTE ED ORGANIZZATO
- E. DECISAMENTE ORGANIZZATO ED ACCOGLIENTE

7. Ritenete che le CONDIZIONI IGIENICHE della struttura siano:

Copia

35 risposte



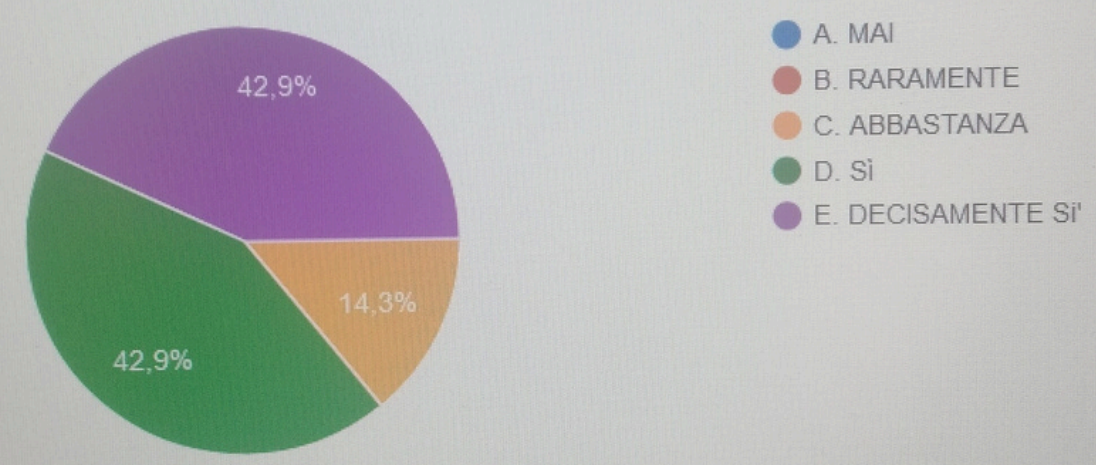
- A. PESSIME
- B. SOMMARIE
- C. SUFFICIENTI
- D. BUONE
- E. DECISAMENTE BUONE

Interrogati in merito allo **spazio**, una significativa percentuale dei genitori dichiara di percepirlo come ben organizzato e accogliente per giochi, arredi, materiali, angoli, sia per il **bambino** che per l'**adulto**. Solo una famiglia ha ritenuto lo spazio poco organizzato ed accogliente per i bambini. Lo spazio è ritenuto in buone condizioni rispetto all'**igiene** e pulizia.

Sempre apprezzato è l'utilizzo dello **spazio esterno**, inteso da alcuni genitori non solo in quanto giardino e verde a disposizione, ma anche come spazio "oltre" la struttura del servizio. 8 famiglie portano anche dei commenti/suggerimenti

5. Ritenete che lo spazio esterno sia sufficientemente utilizzato durante tutto l'anno e che vengano proposte all'esterno attività stimolanti?

35 risposte

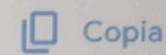


6. In merito all'utilizzo degli spazi esterni (giardino, città, parchi,...) suggerirei ...

8 risposte

- Un po' più di cura del verde all'ingresso.
- Suggerirei più uscite come quella con gli alpini, ma anche creare un piccolo orto nel giardino in cui i bambini possono piantare, annaffiare, raccogliere e perhe no mangiare quanto raccolto
- Se fosse possibile una disifestazione per zanzare
- Piu contatti con le scuole dell infanzia presenti in citta lla città
- di usare le scarpine per i bambini anche più piccoli
- La potatura del prato piu frequente
- Utilizzo anche in inverno e con piccole attività di giardinaggio
- Pulire il giardino troppa erba e troppi insetti

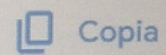
8. Per quanto riguarda l'alimentazione, venite INFORMATI su cosa mangia il vostro bambino/a?



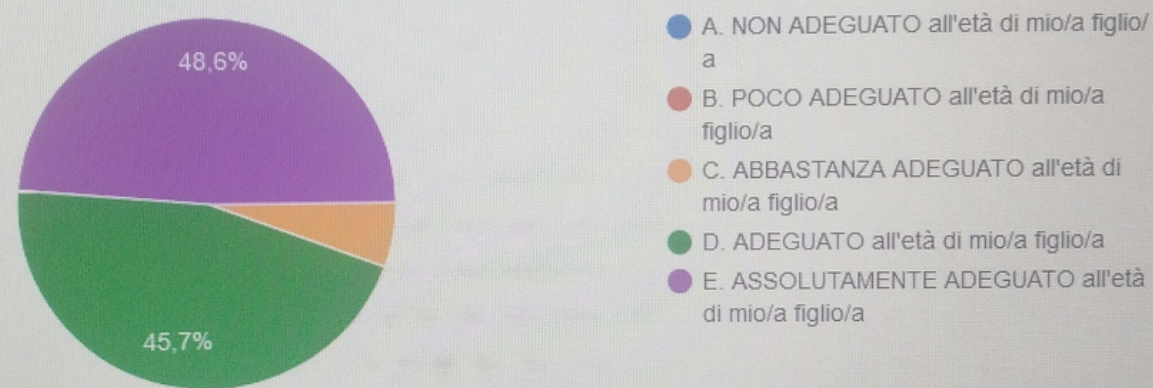
35 risposte



9. Rispetto al MENU' pensate che sia:



35 risposte



Di fatto tutte le famiglie dichiarano di essere **informate** in modo puntuale e completo rispetto a ciò che mangiano al nido i bambini.

Rispetto al **menù** la maggioranza delle famiglie lo considerano come adeguato e molto adeguato all'età dei bambini, 2 famiglia si dichiarano abbastanza soddisfatte in merito.

5 famiglie portano commenti/suggerimenti

Suggerirei...

5 risposte

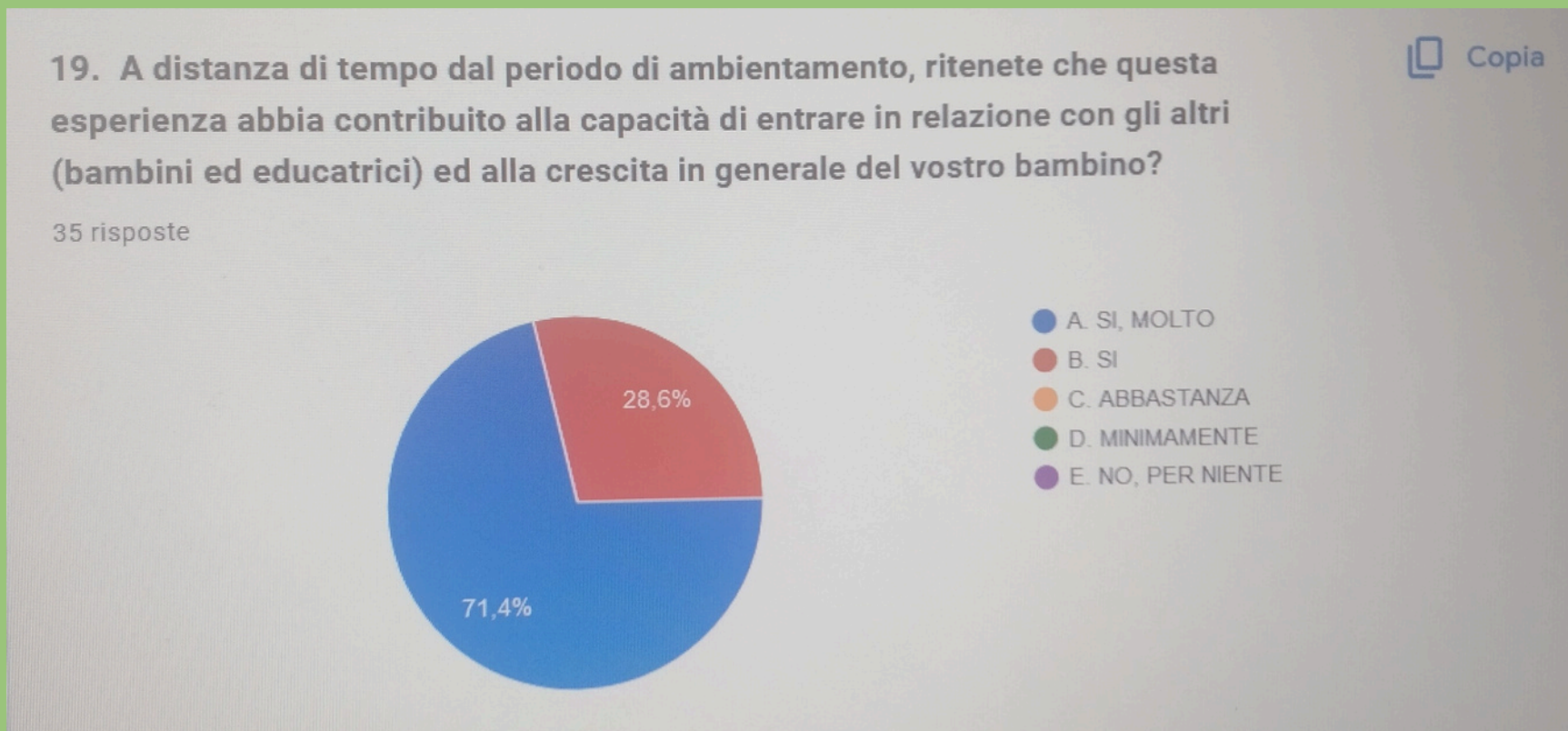
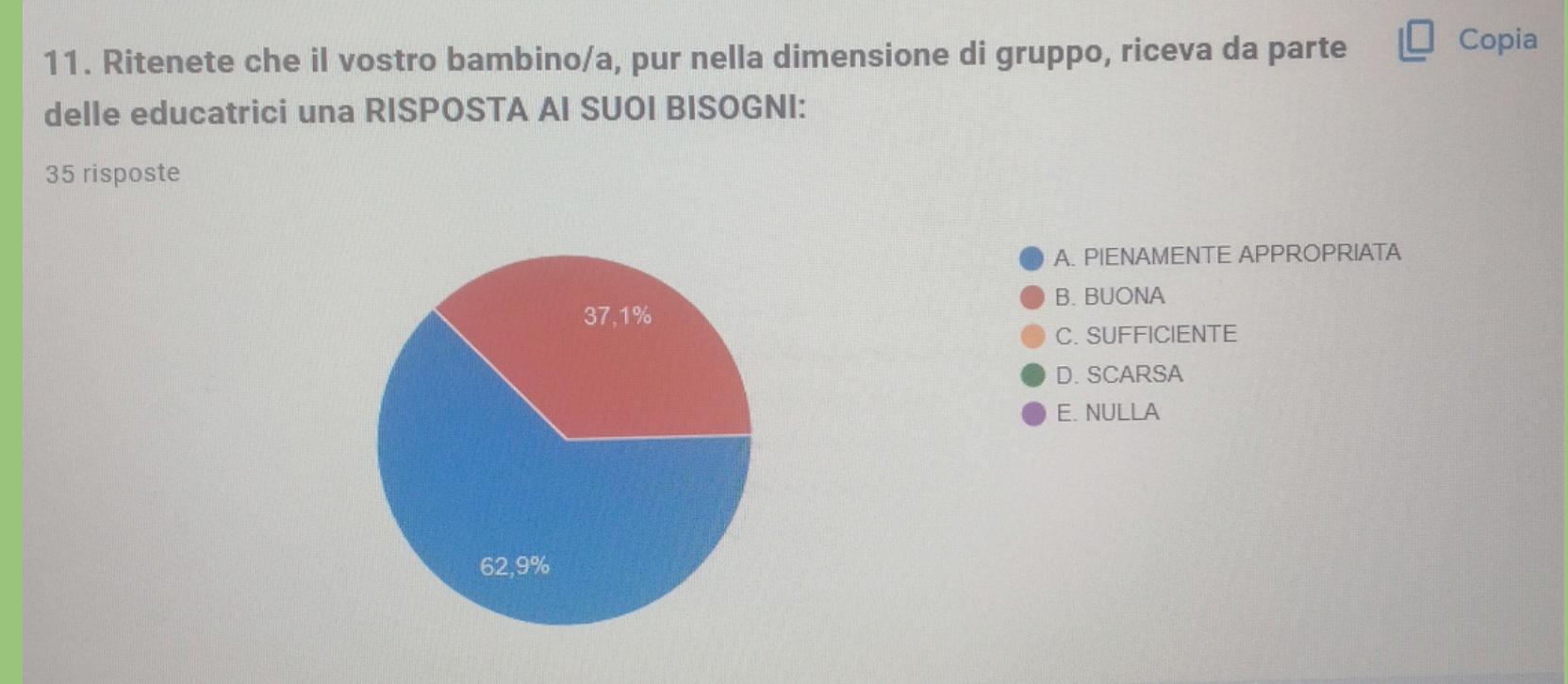
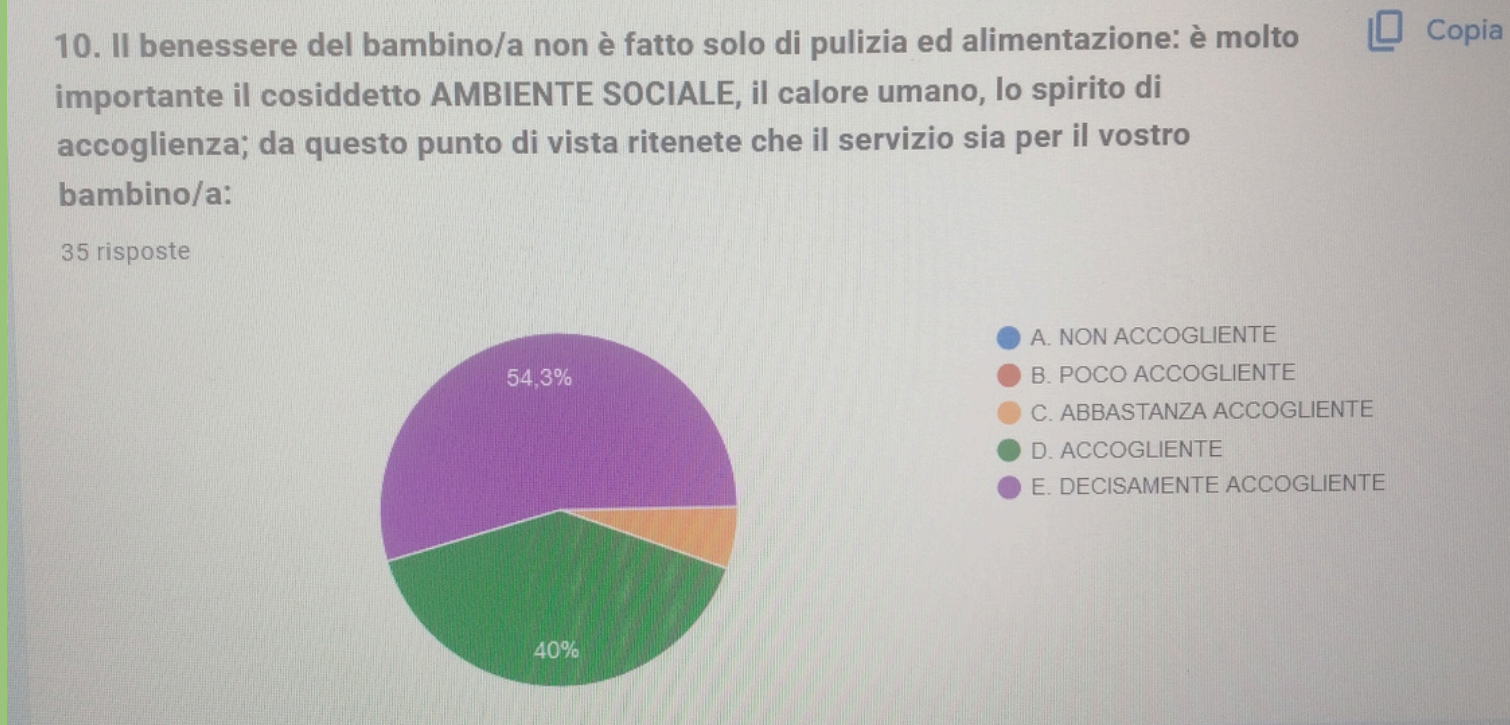
Nulla, anzi grazie per l'attenzione che date a mio figlio che purtroppo ha intolleranze alimentari.

Ci sono alcuni piatti vedi polenta che magari rivisiterei un pochino..

Aumentare un pochino di più le porzioni.

A volte di invertire l'ordine dei pasti per invogliare il bambino a mangiare la verdura che spesso, lasciata alla fine, non viene mangiata

Aumentare le porzioni

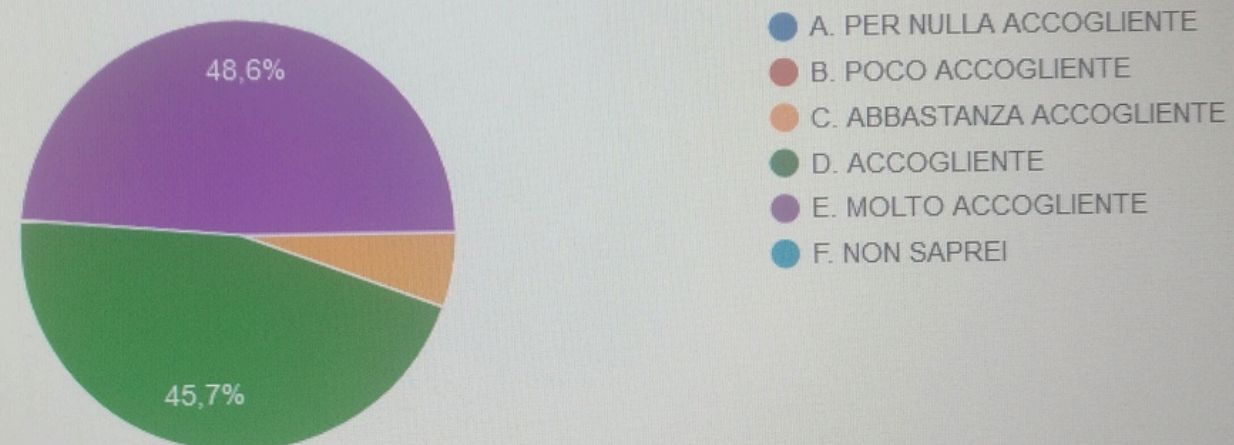


Quasi la totalità dei genitori dichiara di cogliere il nido come luogo dove i bambini sono **accolti** rispetto ai bisogni, in quanto percepito come **ambiente sociale**. A distanza di tempo la maggior parte dei genitori dichiara che il nido ha contribuito alla **crescita** dei figlio/a e alla capacità di stare in relazione con i pari. Si confermato i dati rispetto al livello di soddisfazione delle aspettative e alla scelta di iscrivere i bambini al nido.

12. Nei momenti di ENTRATA e USCITA del vostro bambino/a, ritenete che l'organizzazione e il contesto siano:

Copia

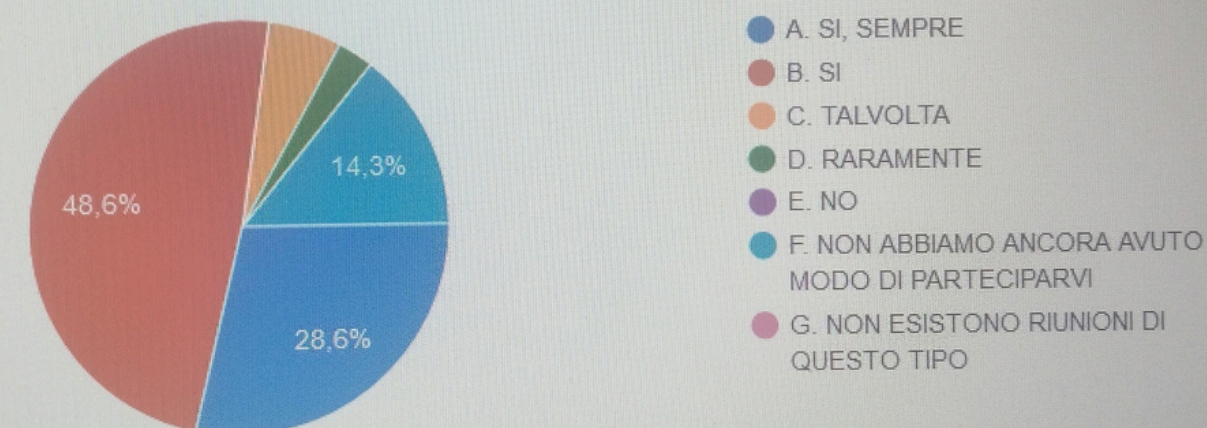
35 risposte



13. Ritenete soddisfacenti i contenuti delle RIUNIONI DI GRUPPO per illustrare e condividere il percorso fatto dal vostro bambino/a?

Copia

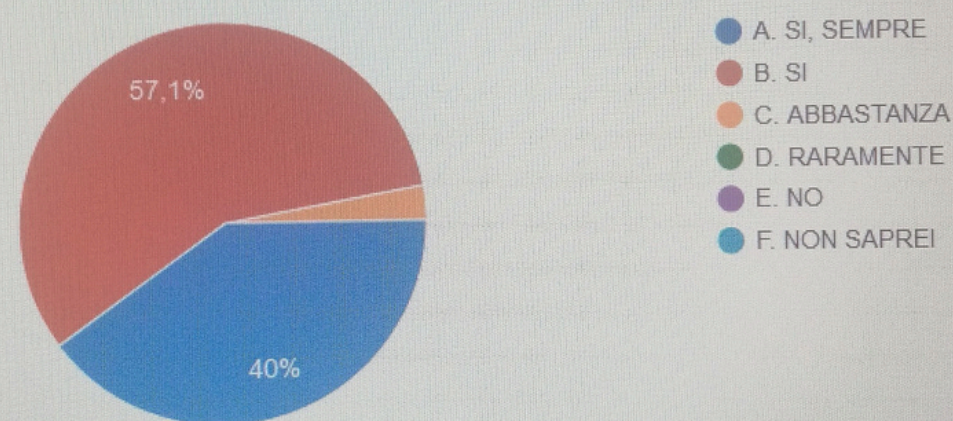
35 risposte



14. Ritenete che la quotidianità che il vostro bimbo vive nel servizio sia frutto di una riflessione e di un'attenta PROGRAMMAZIONE?

Copia

35 risposte



In merito ad alcuni aspetti di metodologia e relazione nido-famiglia, i genitori si esprimono mostrando sempre un livello alto di percezione di qualità

Rispetto ai momenti di **entrata ed uscita**, i genitori percepiscono una situazione tra l'accogliente ed il molto accogliente per il bambino, 2 famiglie sono ABBASTANZA soddisfatte

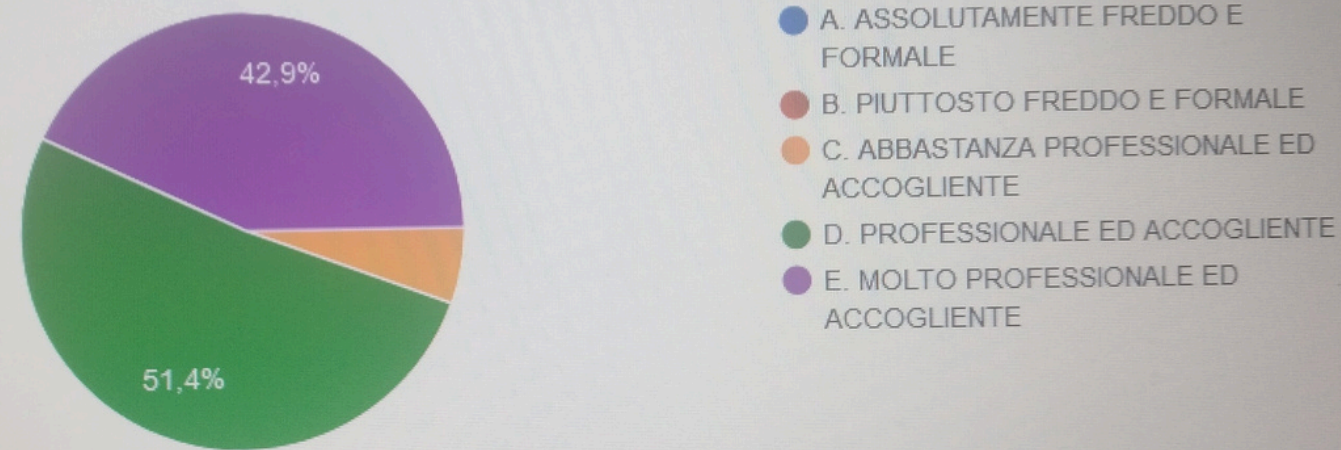
La percezione che il gruppo **programmi** le attività è un elemento colto positivamente dalla maggior parte delle famiglie

Tra l'ottimo ed il buono è la soddisfazione rispetto alle **riunioni** con i genitori, per chi ha partecipato, 3 famiglie non risultano soddisfatte.

21. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite **ASCOLTATI** in modo:

Copia

35 risposte

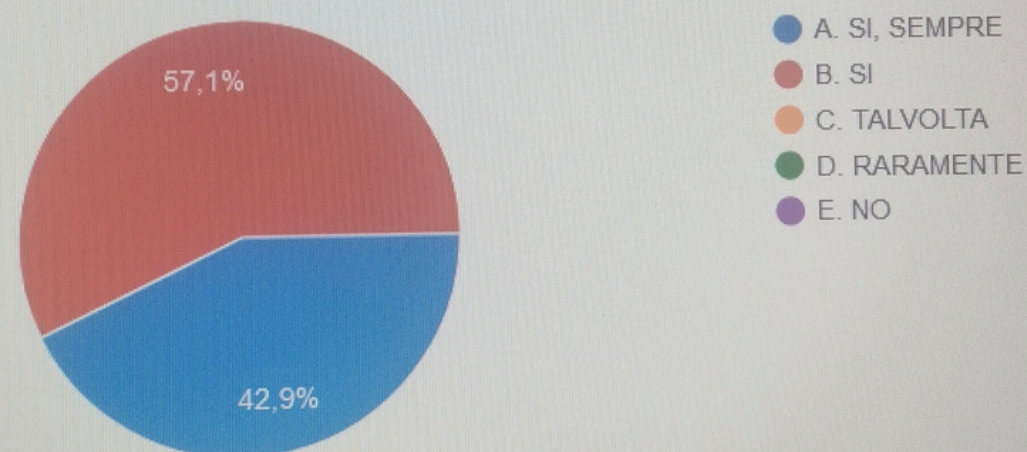


La maggior parte delle famiglie dichiara di **sentirsi ascoltati** in modo professionale ed accogliente, 2 genitori scelgono il valore "abbastanza".

22. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, perseguono obiettivi comuni all'interno del servizio? Rilevate un **METODO CONDIVISO**?

Copia

35 risposte

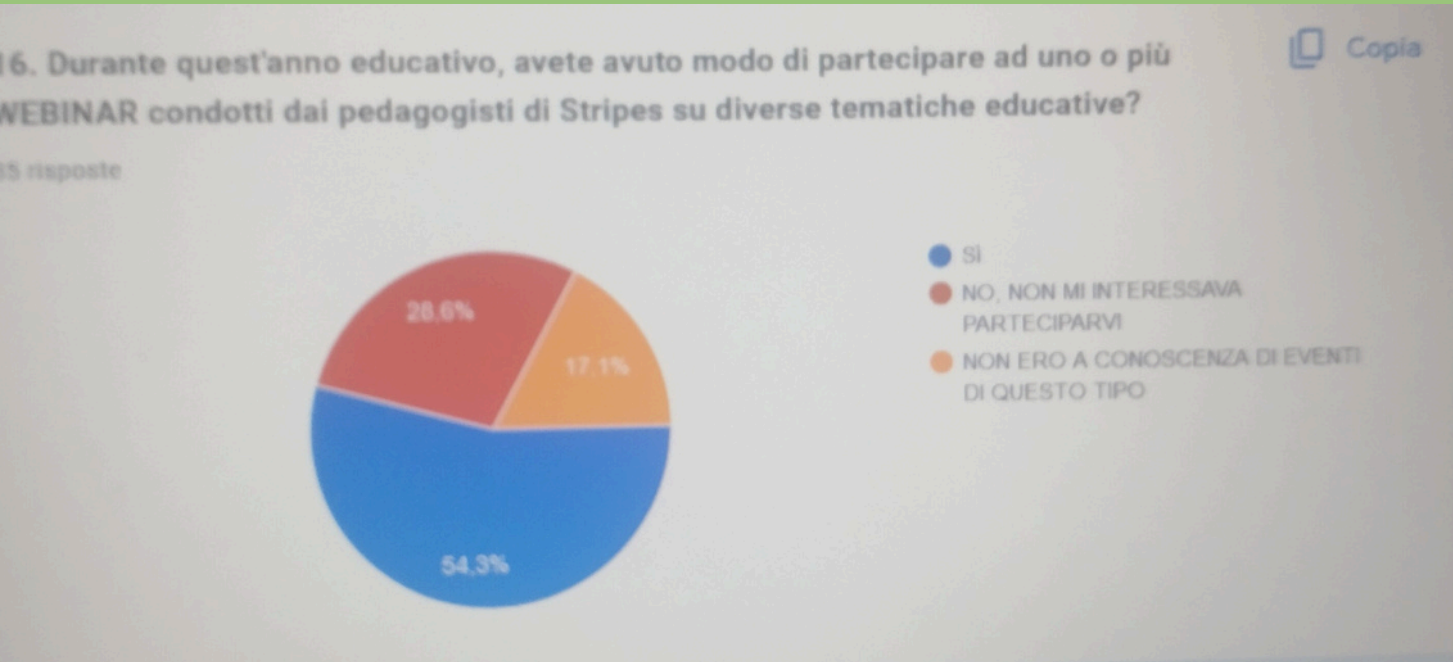
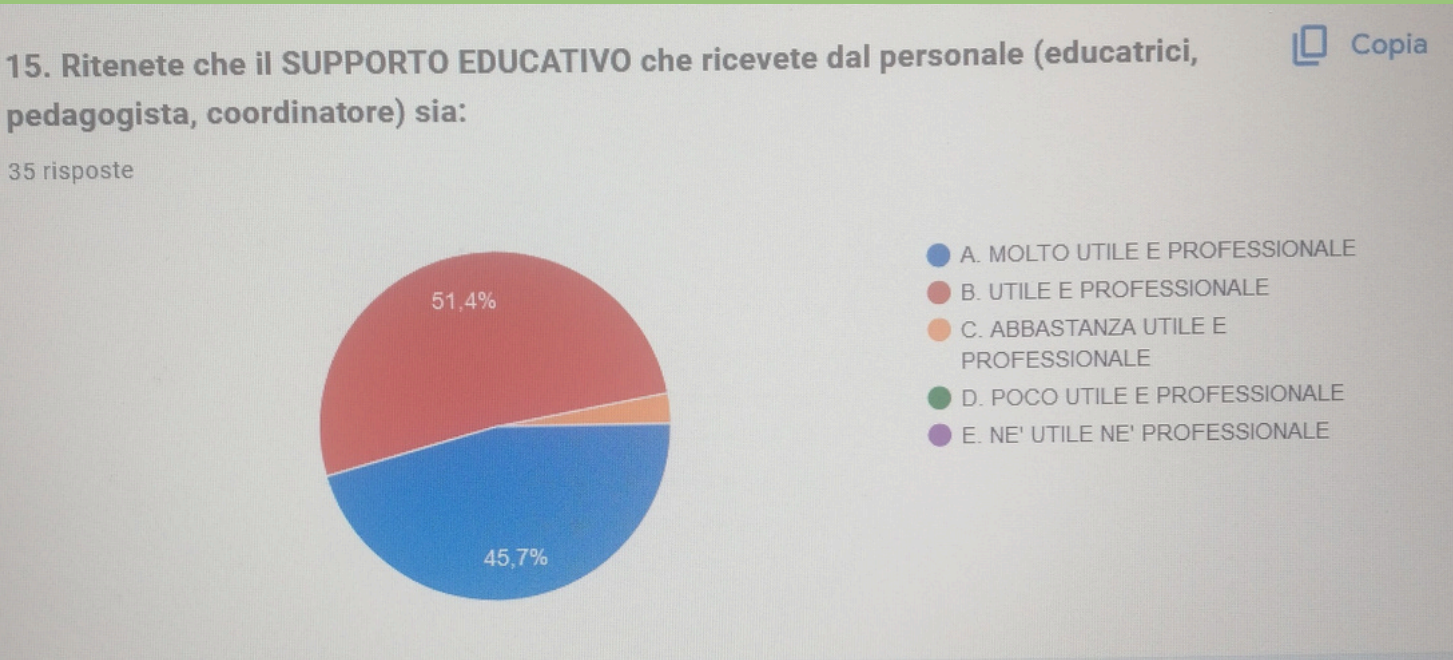


Il gruppo di lavoro pur con le differenze individuali trasmette un **metodo di lavoro condiviso**, che viene ben percepito dalle famiglie.

Una percentuale maggiore degli intervistati ritiene utile e professionale il **supporto educativo** ricevuto dalle diverse figure presenti al nido.

Maggiore sono anche i genitori che mostrano di essere interessati ad altri eventi formativi per famiglie come i **webinar** organizzati.

Alla domanda aperta si ricevono consigli/commenti



17. Rispetto ai temi trattati in questi incontri o ai vostri personali bisogni di approfondimento, avete degli argomenti relativi all'essere genitori che vi piacerebbe fossero trattati dai nostri esperti?

7 risposte

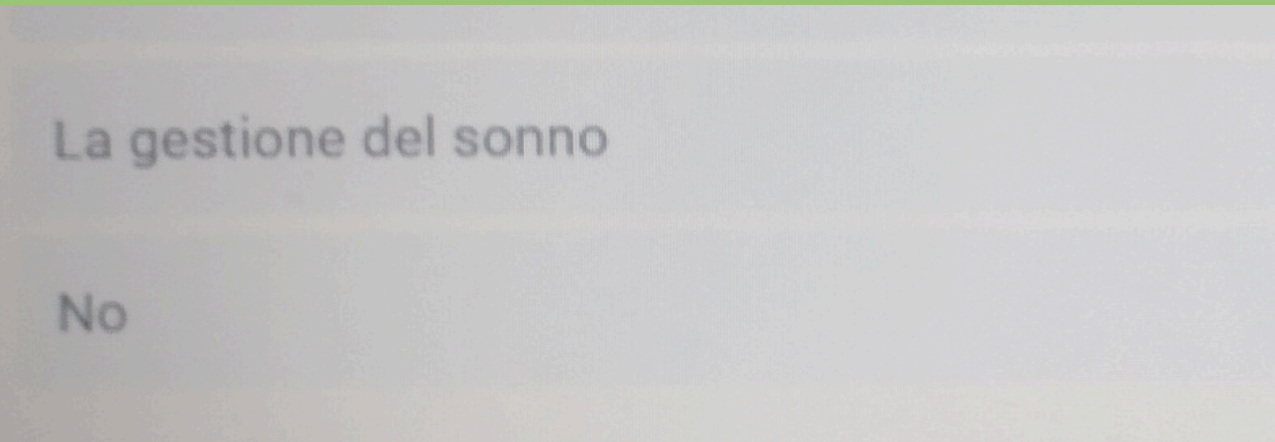
Purtroppo ho poco tempo per poter partecipare a questi corsi, ho degli orari di lavoro un po' complicati.

Credo che vengano trattati argomenti giusti inerenti all'età del bambino

La gestione del sonno

Non al momento

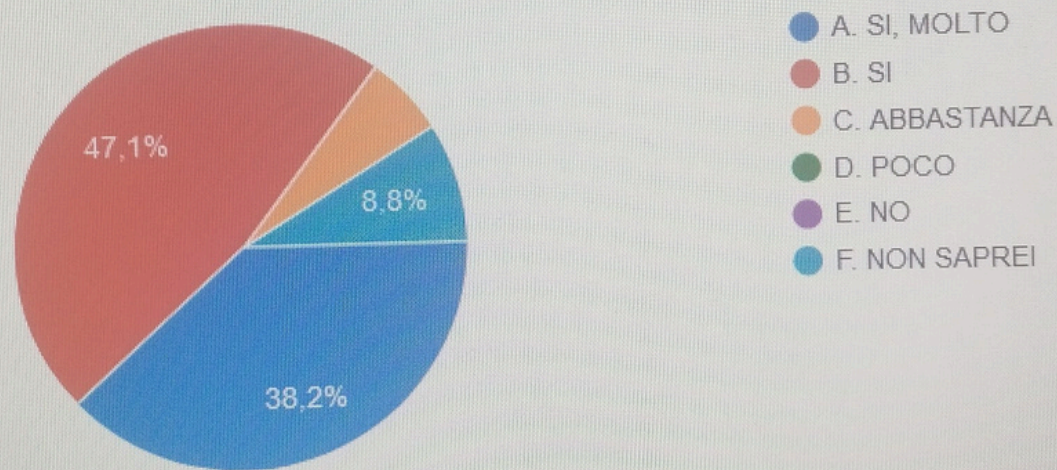
La genitorialità oggi in relazione al cambiamento della società



18. Ritenete che la FIGURA DI COORDINAMENTO di STRIPES contribuisca in modo significativo al buon funzionamento del servizio?

Copia

34 risposte

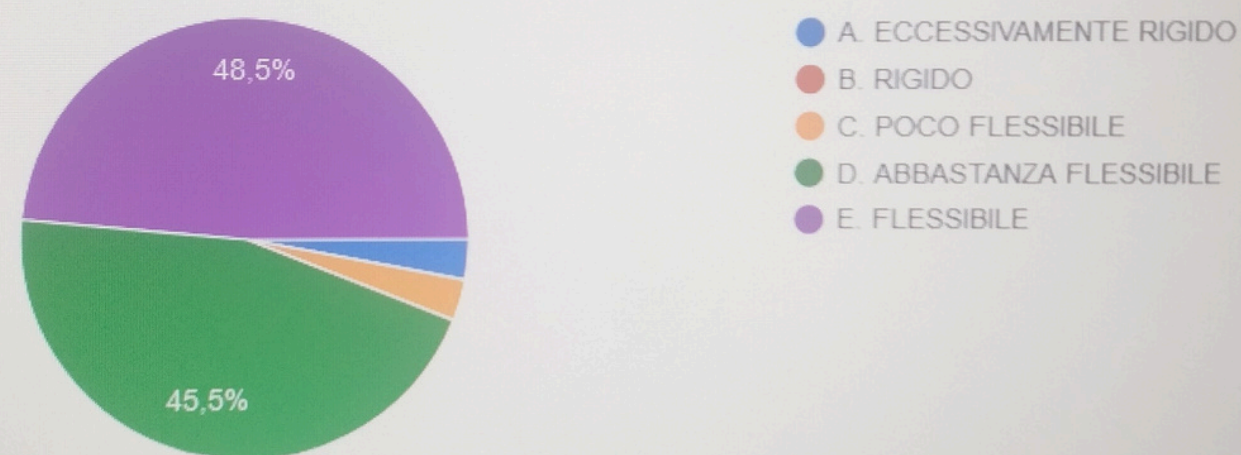


Rispetto al ruolo della **coordinatrice**, la maggior parte dei genitori ritengono svolga un ruolo significativo al buon funzionamento del servizio, due famiglie rispondono ABBASTANZA, 3 famiglie NON SAPREI

20. Rispetto alle vostre esigenze professionali e familiari, ritenete che il servizio sia da considerarsi:

Copia

33 risposte



Il nido viene percepito come **flessibile** e l'abbastanza flessibile per le famiglie, per una famiglia poco flessibile e per una famiglia eccessivamente rigido.

Il Questionario termina con una **domanda aperta**, le cui **risposte vengono di seguito riportate**.

26. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:

7 risposte

No

No

Potrebbe essere carino inserire un'ora alla settimana un servizio di psicomotricità con una psicomotricista.

Un maggiore controllo della temperatura interna del nido e ricircolo dell'aria per migliorare la qualità dell'aria ed evitare sbalzi di temperatura al bambino, in ingresso e uscita

Non

Da parte del marito...il condizionatore

QUESTIONARIO QUALITÀ PERCEPITA DELLE FAMIGLIE

ANNO EDUCATIVO 2023-2024
asilo nido "ALDO MORO" - LEGNANO



Il Questionario è uno strumento che indaga la qualità percepita dalle famiglie che frequentano il servizio, proponendo diversi ambiti di ricerca di tipo organizzativo, educativo e relazionale-comunicativo. Viene somministrato utilizzando Google Moduli e i dati emersi saranno oggetto di riflessione per il gruppo di lavoro al fine di individuare eventuali azioni migliorative.

I genitori che hanno aderito sono 29.

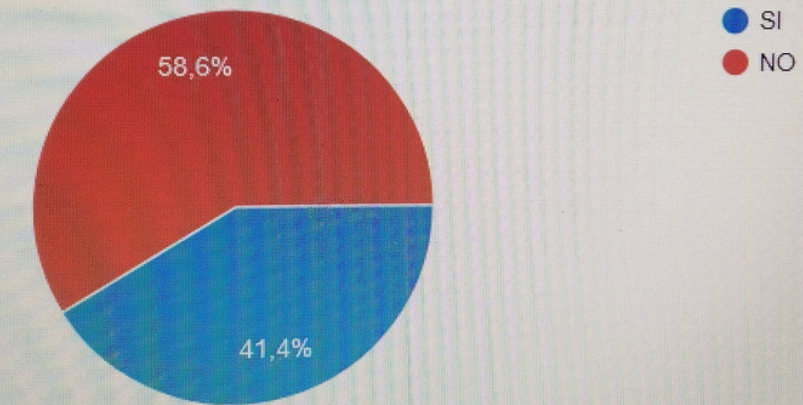
Per circa il 50% dei genitori è la prima volta che viene compilato il questionario; la quasi totalità ritiene lo strumento completo nella sua indagine.

Avete già compilato il questionario negli scorsi anni educativi?

Domanda obbligatoria

29 risposte

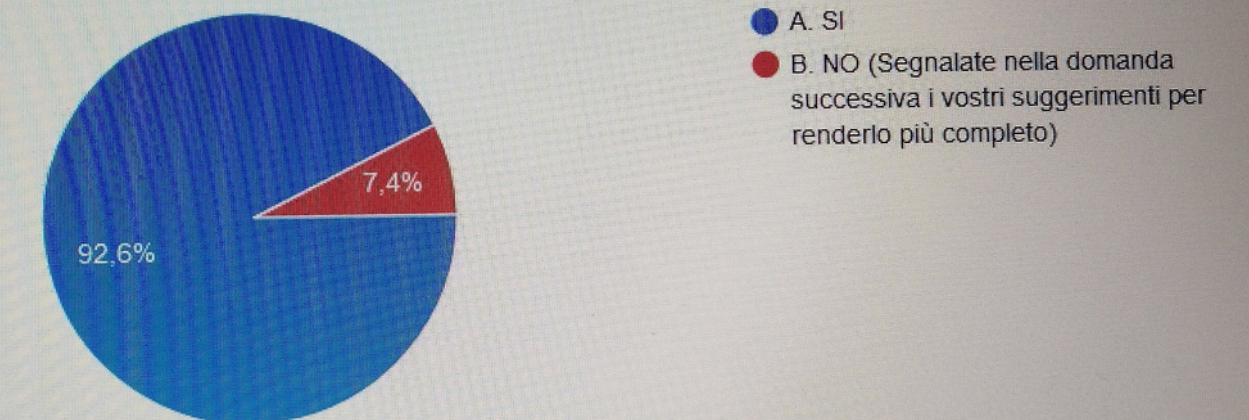
Copia



25. Ritenete che il presente questionario affronti tutti gli aspetti qualitativi per il buon funzionamento del servizio?

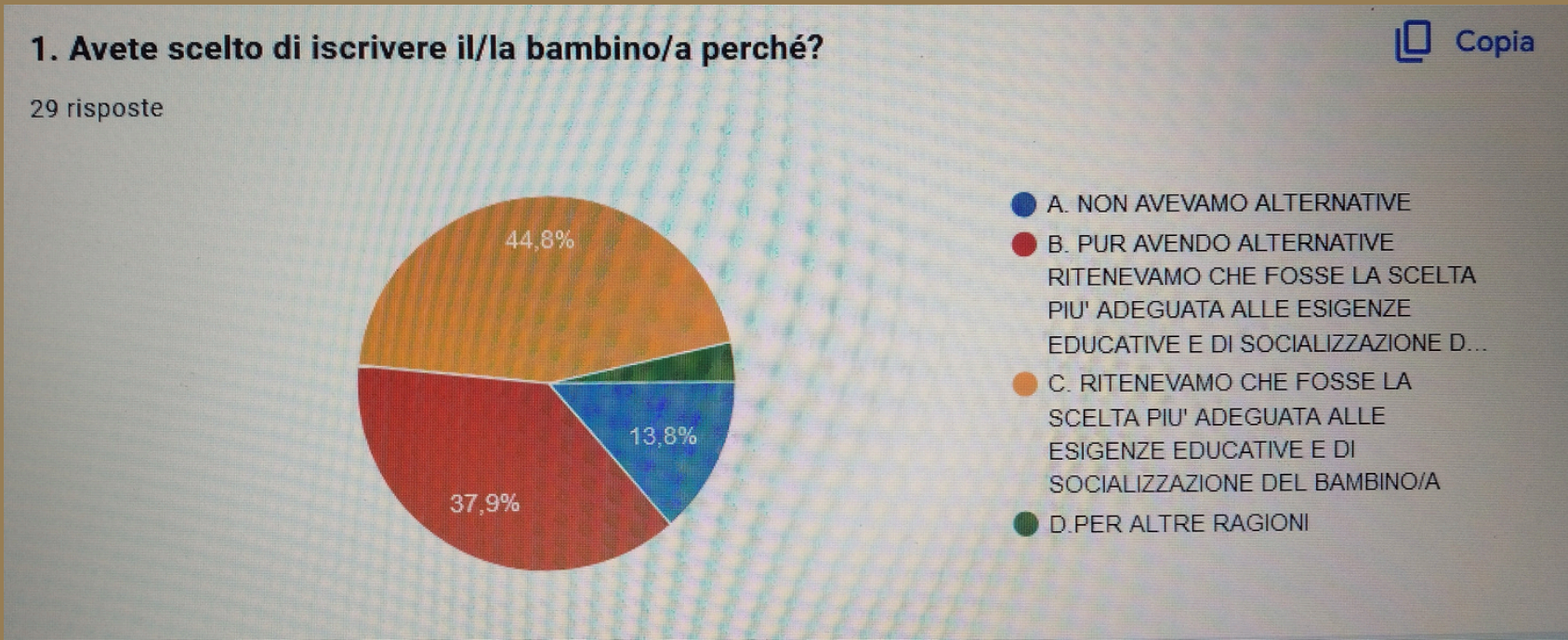
27 risposte

Copia



I genitori intervistati dichiarano di aver **conosciuto** il servizio non solo dal Comune ma anche attraverso il passaparola. Questo dato testimonia che il servizio è conosciuto e apprezzato nel territorio. Il 13,8% dichiara di aver consultato anche i canali social.

Il principale motivo per il quale le famiglie hanno **scelto** di iscrivere i figli al nido è quello di offrire una esperienza di socializzazione e in quanto servizio educativo, per alcune famiglie inoltre è una scelta operata nonostante avessero alternative. Il 13,8% dei genitori non aveva alternative, dovendo conciliare la cura dei figli con il lavoro.

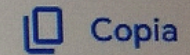


Nel caso abbiate scelto la risposta "ALTRE RAGIONI" indicare eventuali ulteriori motivazioni

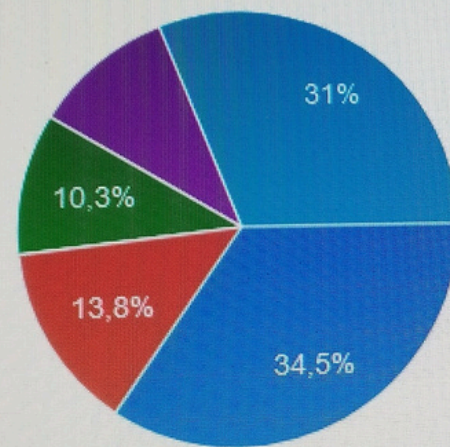
1 risposta

Lavorando entrambi i genitori e non avendo altre scelte abbiamo valutato questo asilo

24. Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino/a frequenti un servizio per l'infanzia:



29 risposte



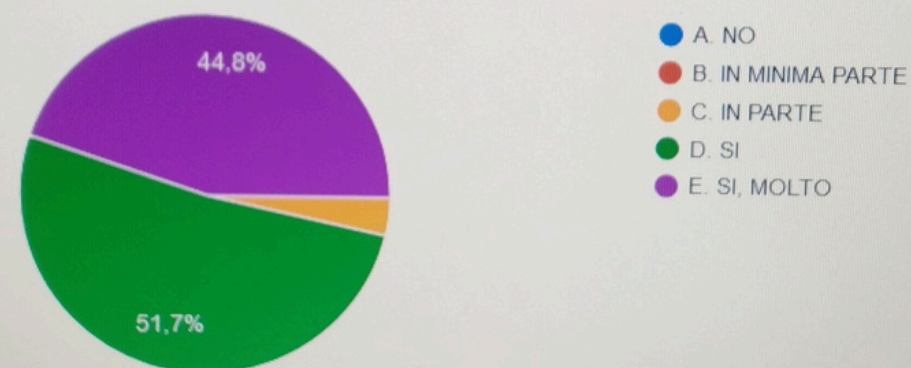
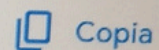
- A. PERCHE' IMPARA A STARE BENE CON GLI ALTRI
- B. PERCHE' FA NUOVE ESPERIENZE
- C. PERCHE' C'E' UNA PERSONA ATTENTA AI SUOI BISOGNI
- D. PERCHE' IL SERVIZIO COSTITUISCE UN AIUTO VALIDO AI GENITORI
- E. PERCHE' IMPARA AD ESSERE AUTONOMO
- F. PERCHE' E' SEGUITO NELLA ASUA...

Questa domanda indaga la ragione più valida secondo la quale i genitori mandano i figli al nido.

Si ottengono diverse risposte: la maggior parte perchè è seguito nella sua crescita e perchè impara a stare bene con gli altri.

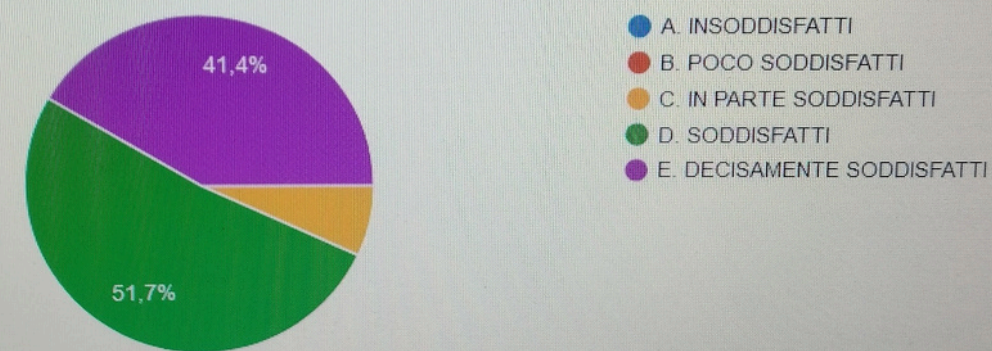
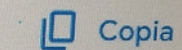
2. Vi sembra, in generale, che il servizio corrisponda alle vostre ASPETTATIVE?

29 risposte



23. Rispetto a quello che vi aspettavate da questo servizio, in questo momento potete dire di essere:

29 risposte



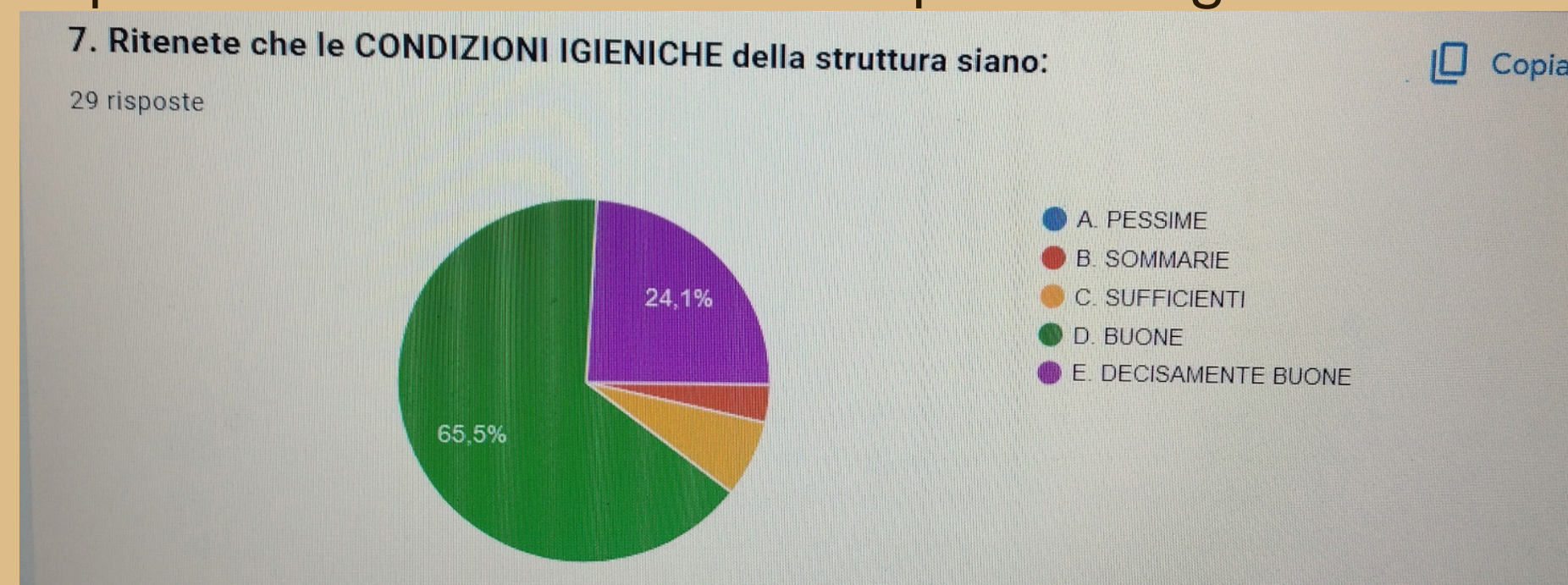
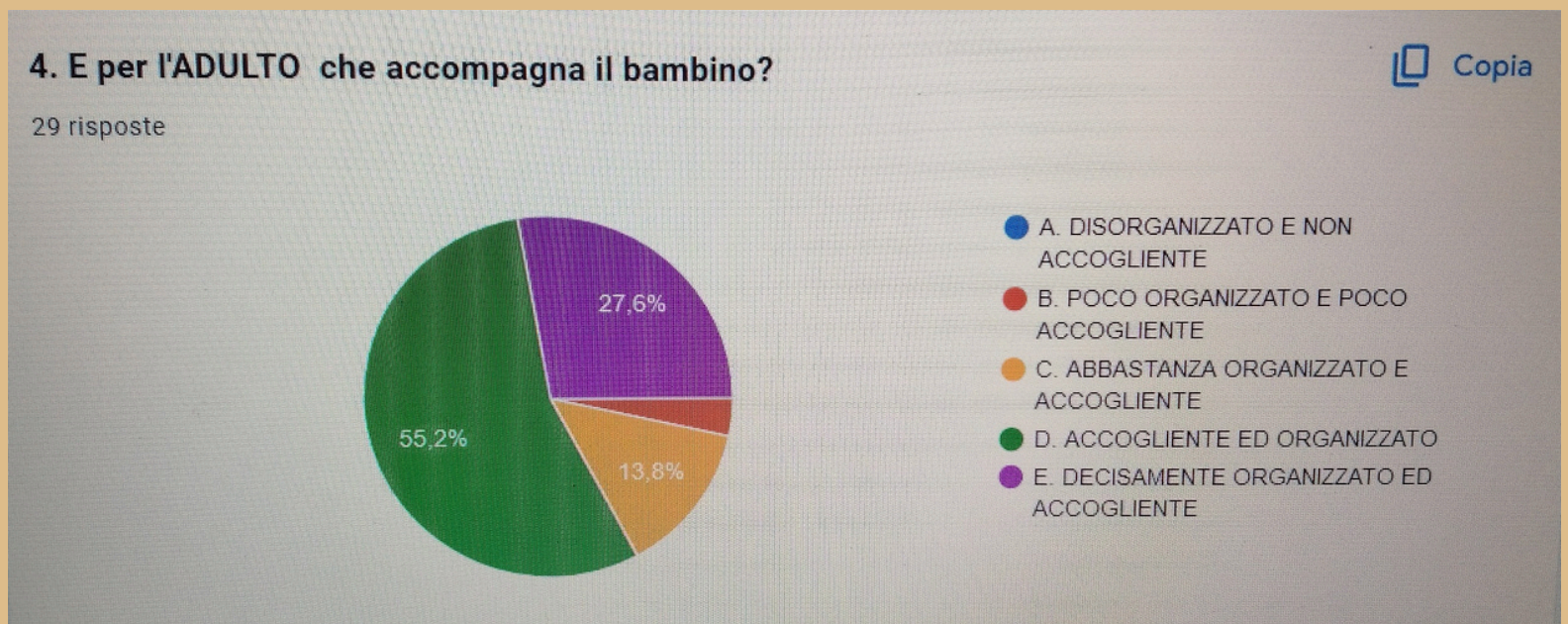
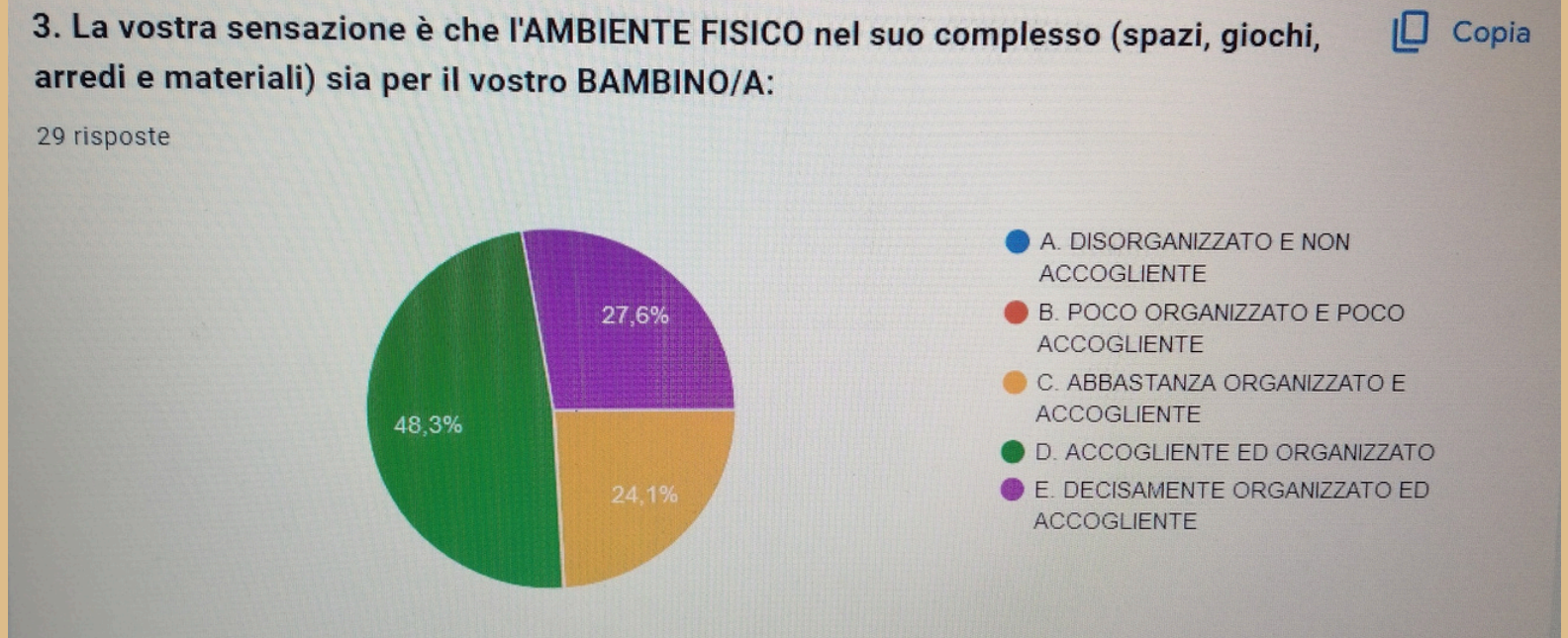
La maggior parte dei genitori dichiara che il servizio corrisponde alle proprie **aspettative** e circa il 90% dice di essere tra il molto soddisfatto e **soddisfatto**.

3 famiglie dichiarano di essere in parte soddisfatte.

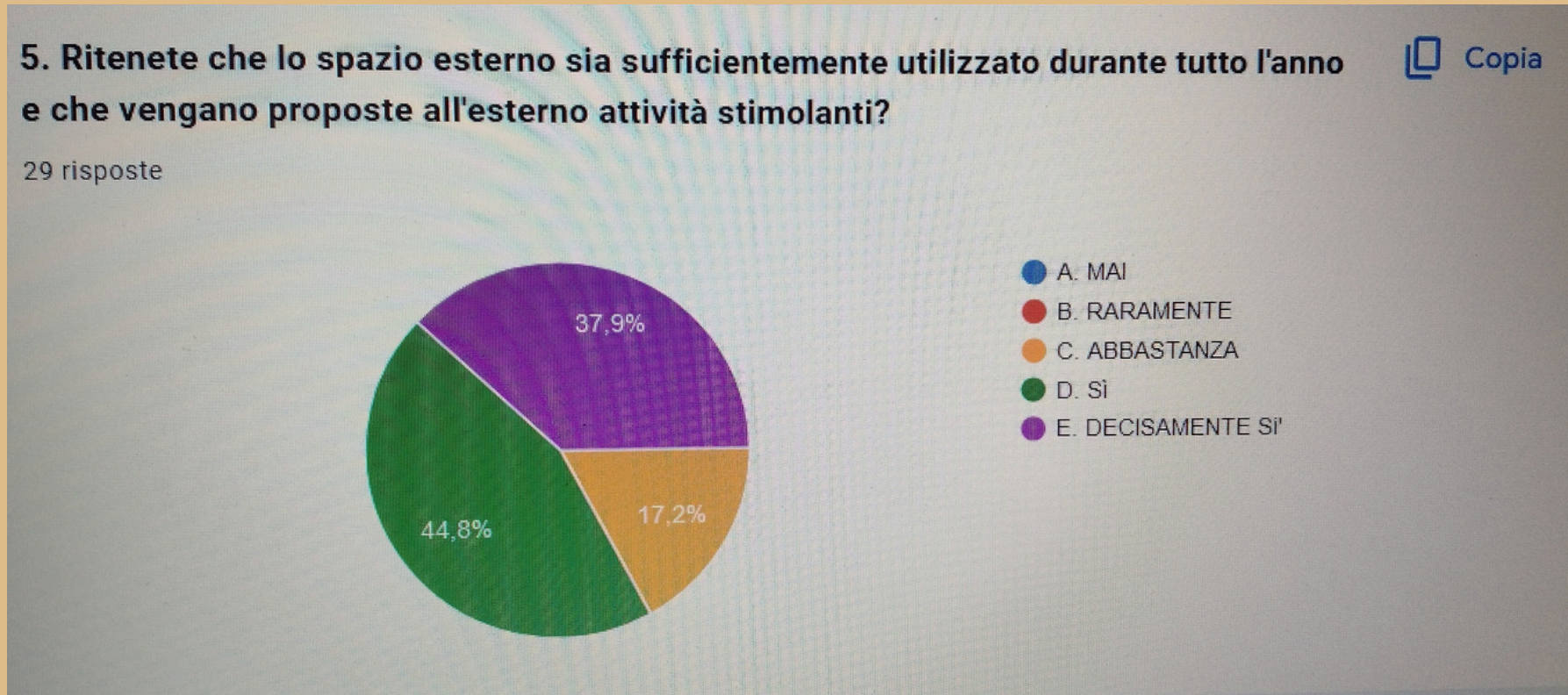
Il Questionario indaga la percezione rispetto allo **spazio** in alcuni suoi aspetti.

Per quanto riguarda la sua organizzazione è percepito come ben organizzato per i giochi, per il materiale, gli arredi e lo spazio, sia per i bambini che per gli adulti. Le condizioni igieniche e di pulizia vengono indicate con i valori tra il buono e decisamente buono.

La presenza di alcune famiglie che per tutti e tre gli aspetti si esprime utilizzando il valore "abbastanza", porterà le educatrici ad attivare una progettazione degli spazi e una loro riorganizzazione e pulizia più funzionali, lo stesso a maggior ragione per quelle famiglie che si esprimono con "sommarie" o "poco adeguati"



La maggior parte delle famiglie ritengono che lo spazio esterno sia ben utilizzato, per 5 famiglie “abbastanza”. 5 famiglie si sono espresse dando suggerimenti.



6. In merito all'utilizzo degli spazi esterni (giardino, città, parchi,...) suggerirei ...

5 risposte

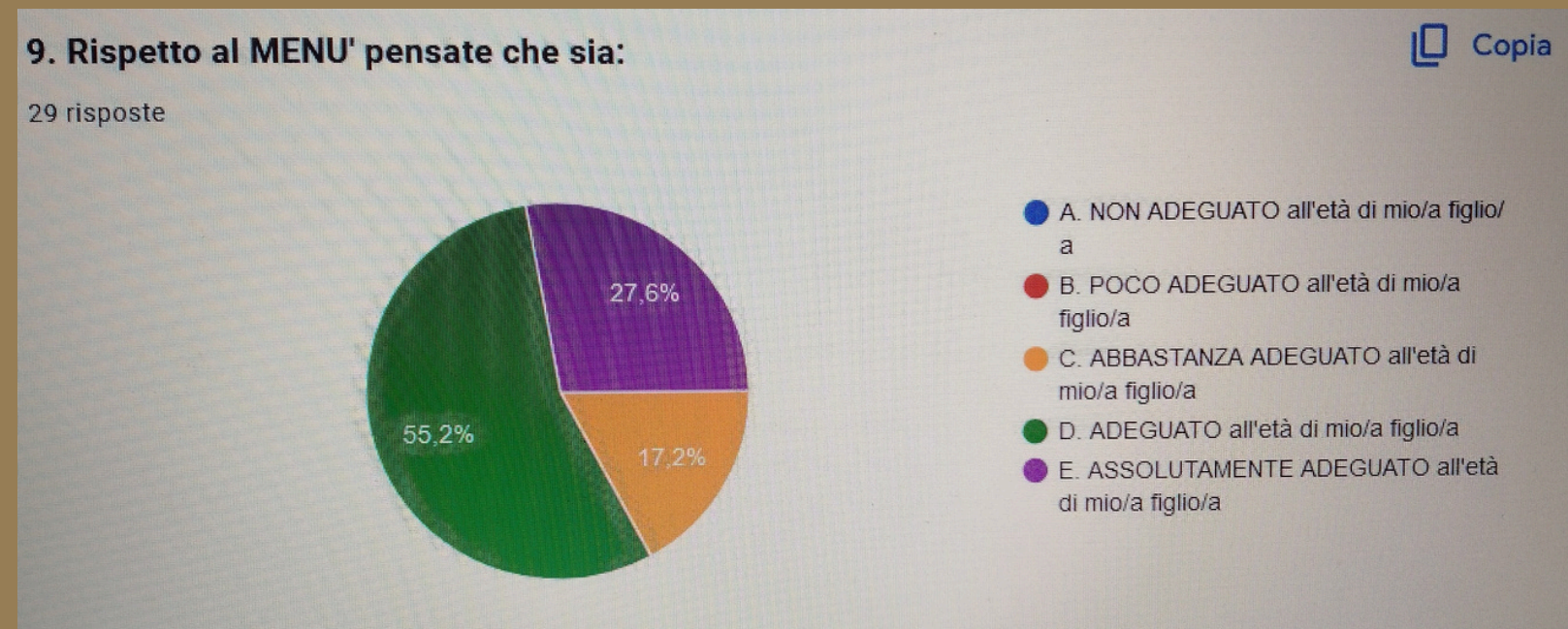
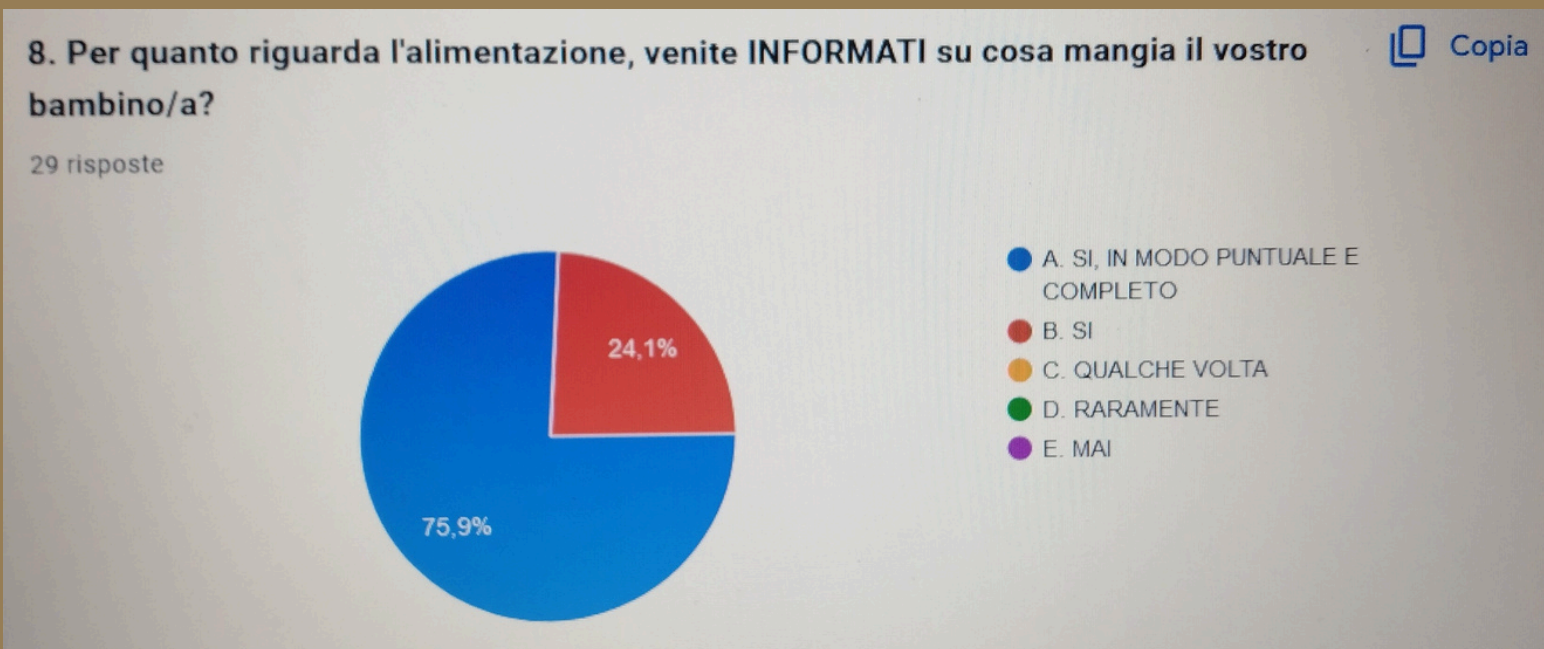
Un maggior assortimento di giochi didattici da esterno

lo spazio esterno di pertinenza dell'asilo è il suo punto di forza: va usato sempre!

Curare di piu la erba dil giardino cosi tagliata e meglio per i bambini cosi godono di piu il giardino

Stare molto di più fuori anche se il tempo è incerto e anche magari con pioggia mettendo stivaletti e impermeabile

Una adeguata disinfestazione dalle zanzare e basta 😊



Suggerirei...

3 risposte

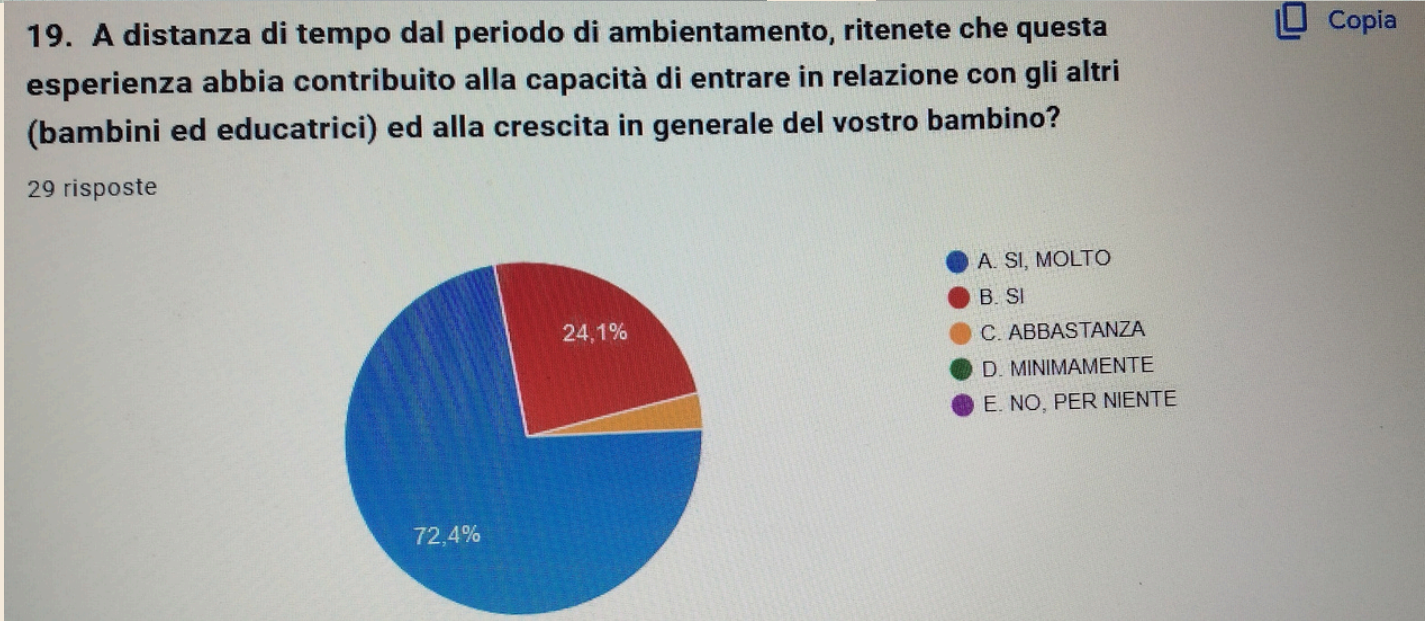
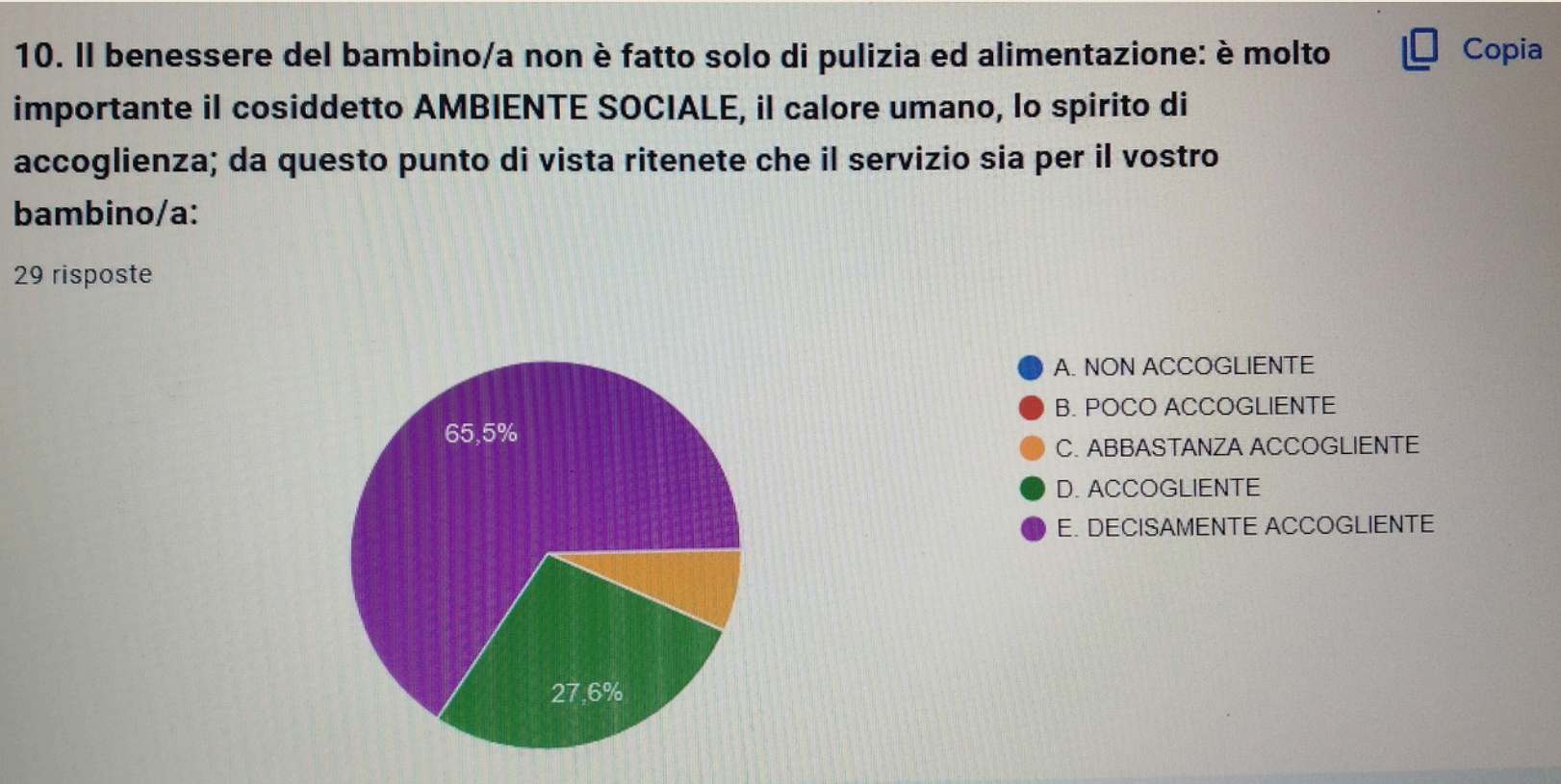
Complimenti. Un menù così variegato e che non proponga tutti i giorni carne ma più spesso legumi e verdure non è facile da trovare. Per me è eccellente

Più carne rossa

Un po' più di carne rossa

I genitori affermano di essere informati in merito al menù. La maggior parte considera il menù adeguato, tranne 5 famiglie che lo considerano abbastanza adeguato. 3 famiglie portano delle considerazioni.

La maggior parte delle famiglie riconosce che nel nido si è sperimentato **calore umano e accoglienza** per i bambini, che hanno trovato una risposta appropriata ai propri **bisogni**. Tali dati sono confermati dalla percezione dei genitori di aver sperimentato e osservato una **crescita** importante nei propri figli anche rispetto alla relazione con gli altri. Si conferma ulteriormente il livello di soddisfazione generale, collegata all'aspettativa che il nido permetta una esperienza di cura nella crescita e nella socializzazione

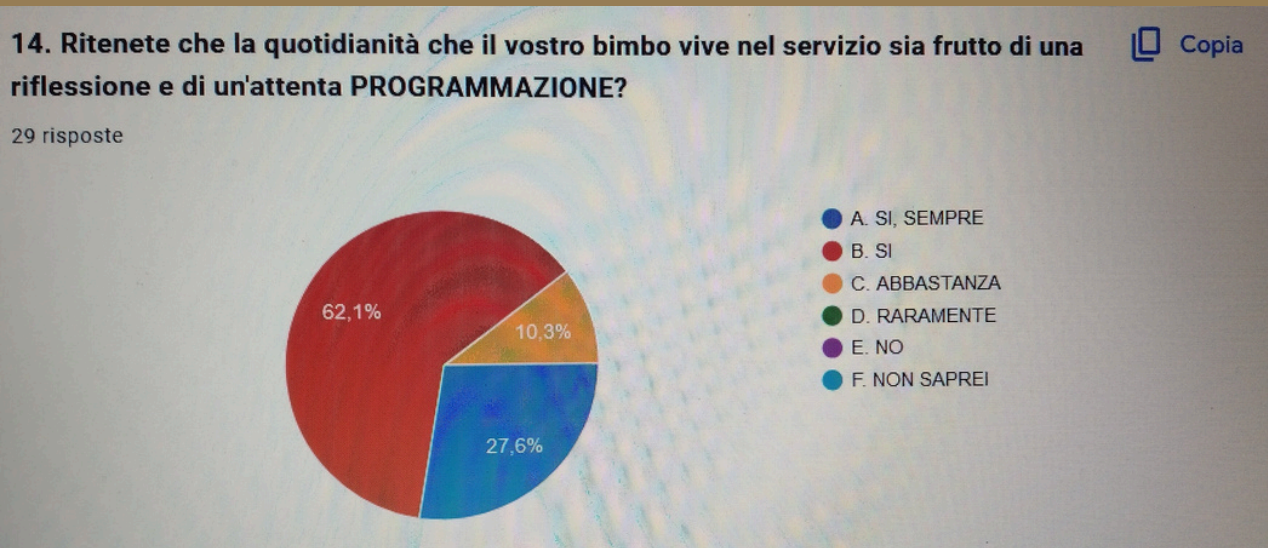
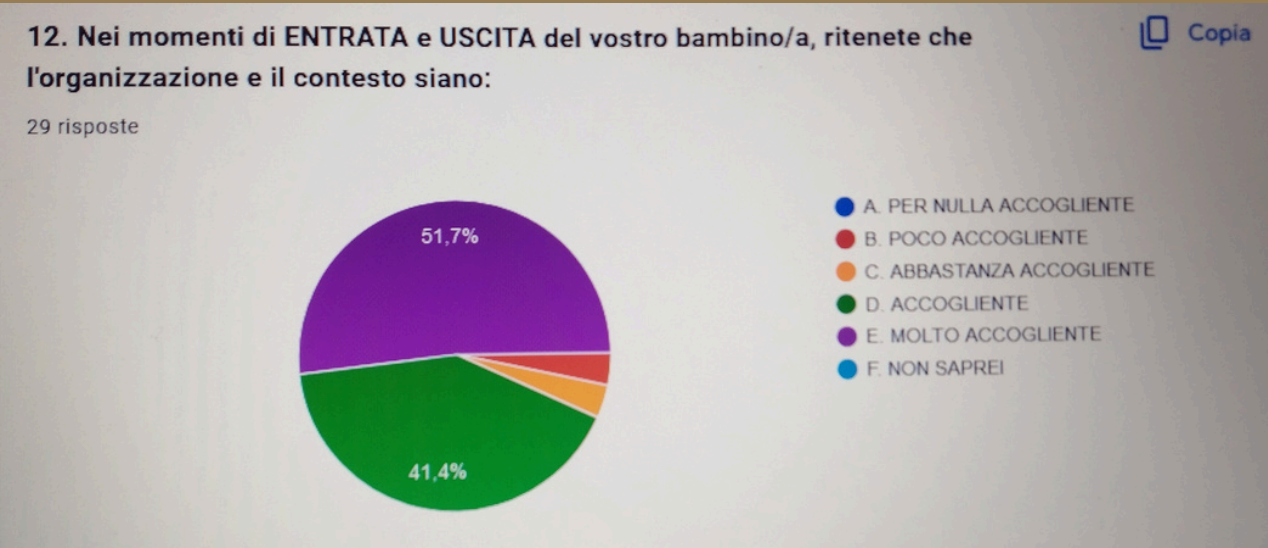


Il Questionario procede nell'indagare alcuni aspetti collegati alla metodologia e alla relazione nido-famiglia.

Rispetto ai momenti di **entrata ed uscita**, i genitori percepiscono una situazione accogliente per il bambino. 2 famiglie dichiarano di aver percepito abbastanza o poca organizzazione, ci si propone di curare maggiormente questi momenti.

Tra l'ottimo ed il buono è la soddisfazione rispetto alle **riunioni con i genitori**, una famiglia non ha avuto modo di parteciparvi.

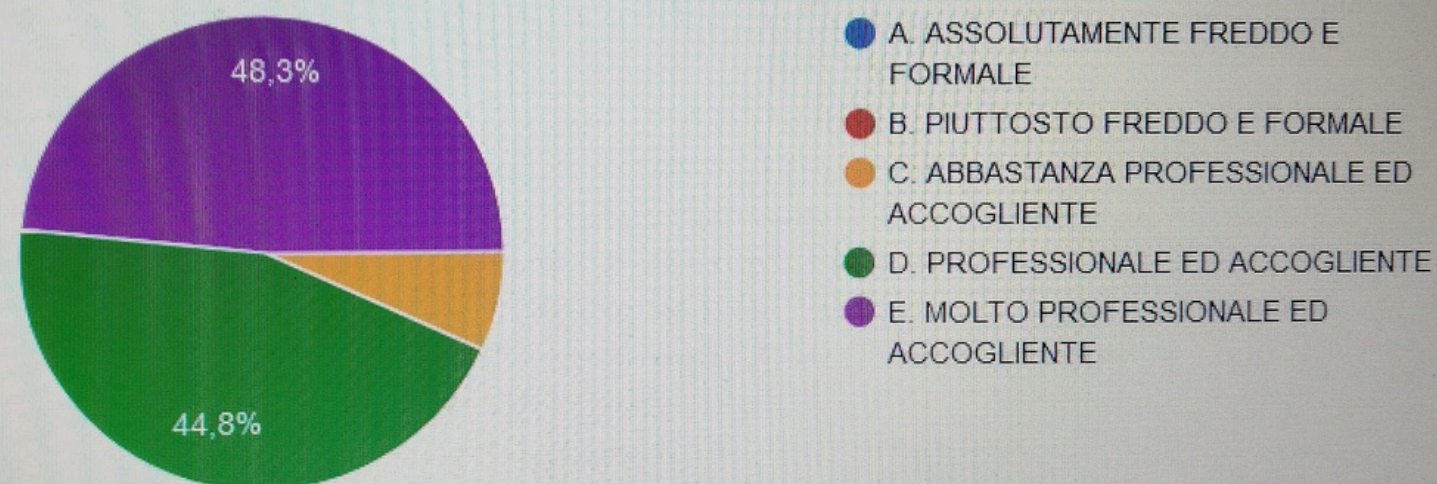
Molto buona è la percezione che il gruppo **programmi** le attività, ma anche questo è un elemento da ridefinire in termini di comunicazione alle famiglie, visto che, benchè sia sempre ben percepito dalla maggior parte delle famiglia, alcune hanno scelto un valore di "abbastanza".



21. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite **ASCOLTATI** in modo:

Copia

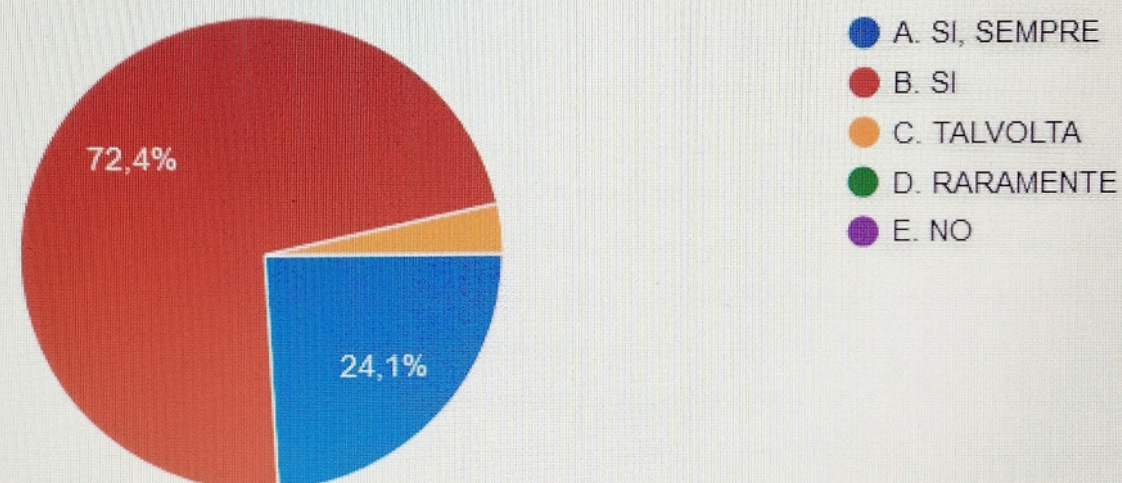
29 risposte



22. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, perseguono obiettivi comuni all'interno del servizio? Rilevate un **METODO CONDIVISO**?

Copia

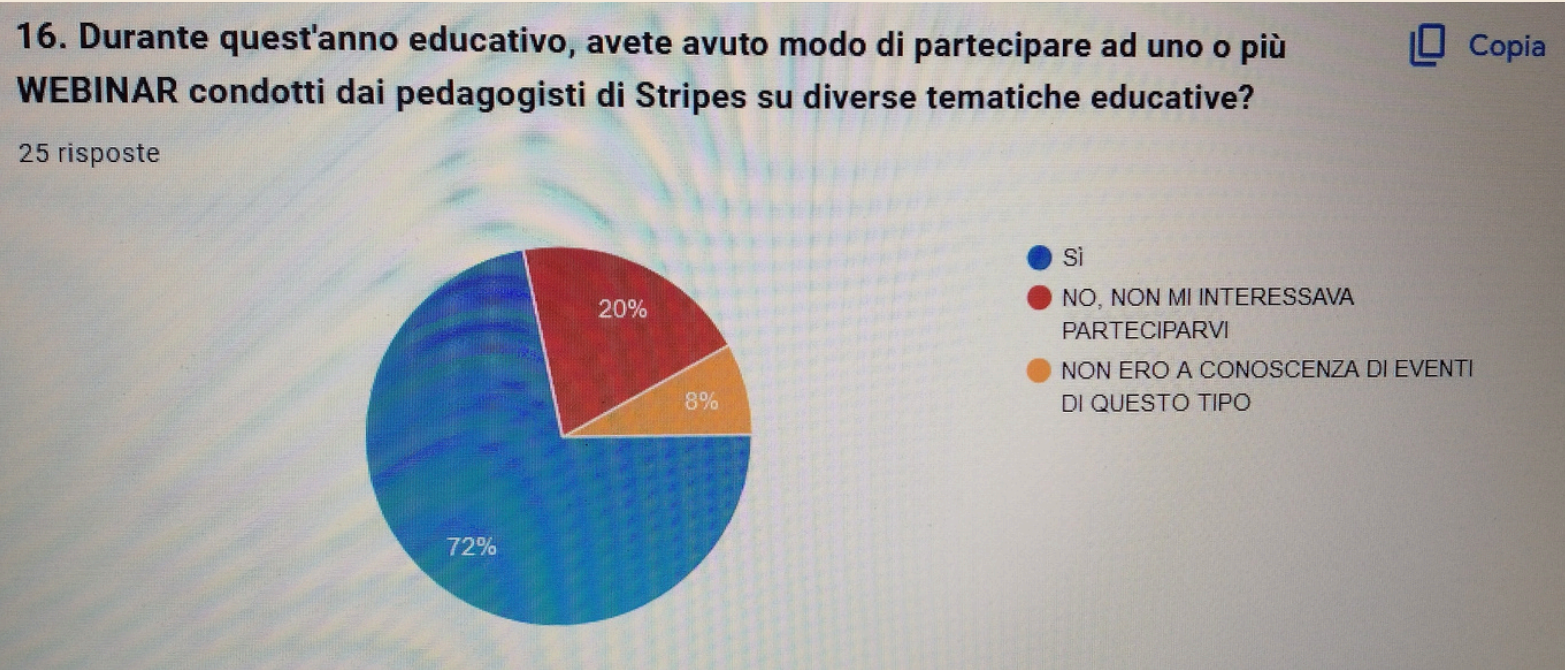
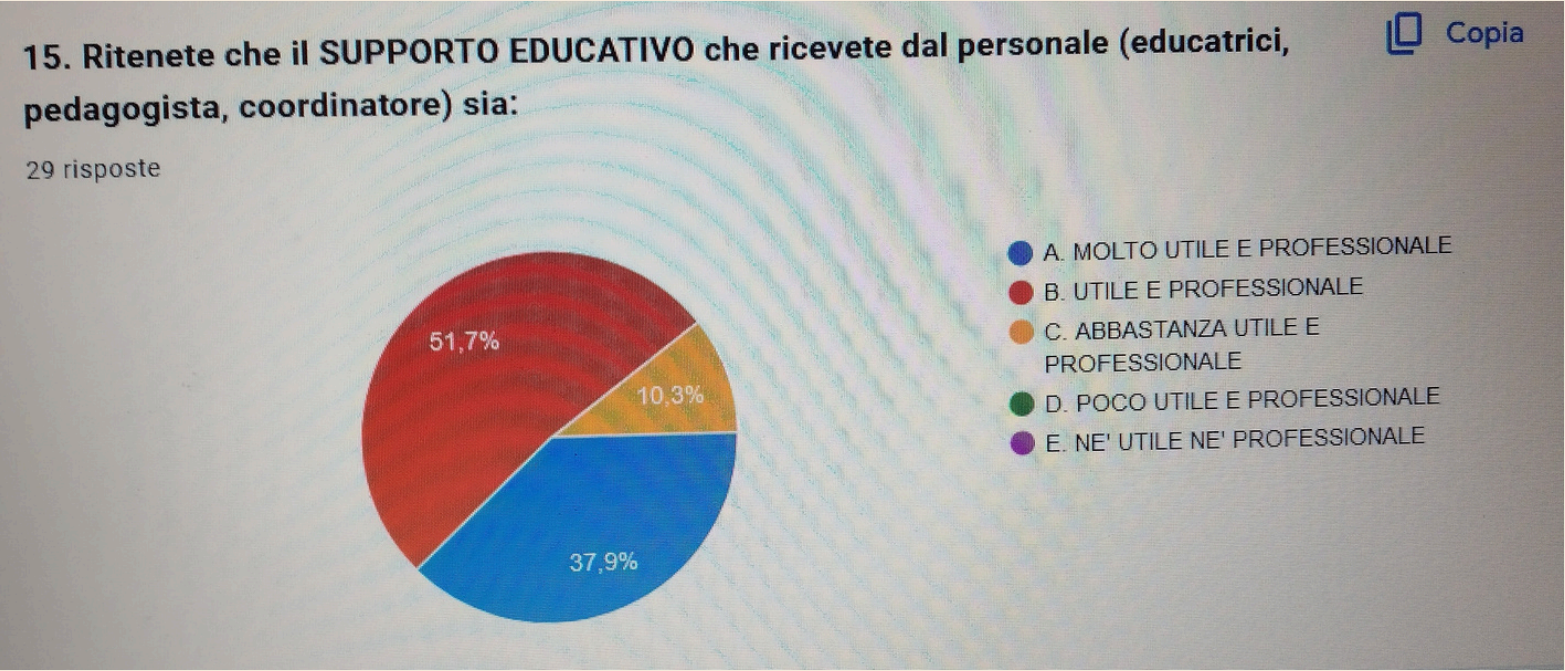
29 risposte



Positiva è la percezione dei genitori di **sentirsi ascoltati** quando si parla dei propri figli. La presenza di alcune famiglie, seppur minima, che esprime valori non pienamente positivi (famiglie), sollecita il gruppo di lavoro a riflettere sulle modalità comunicative.

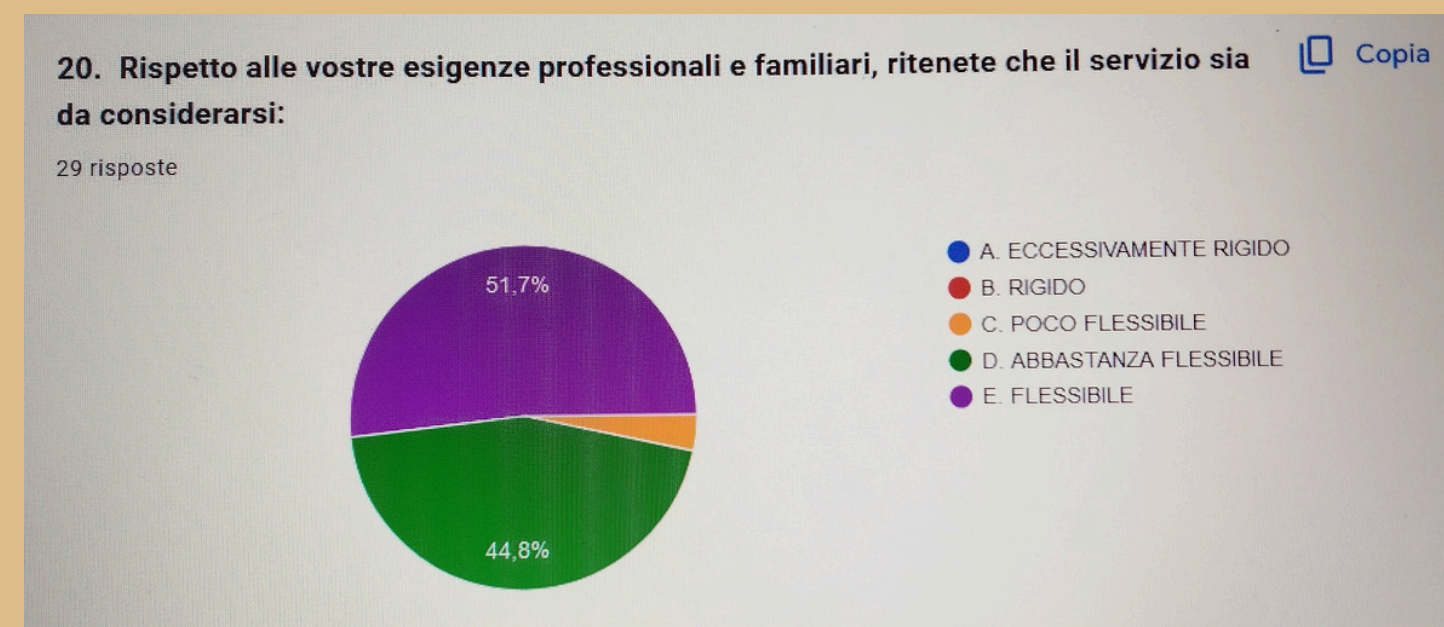
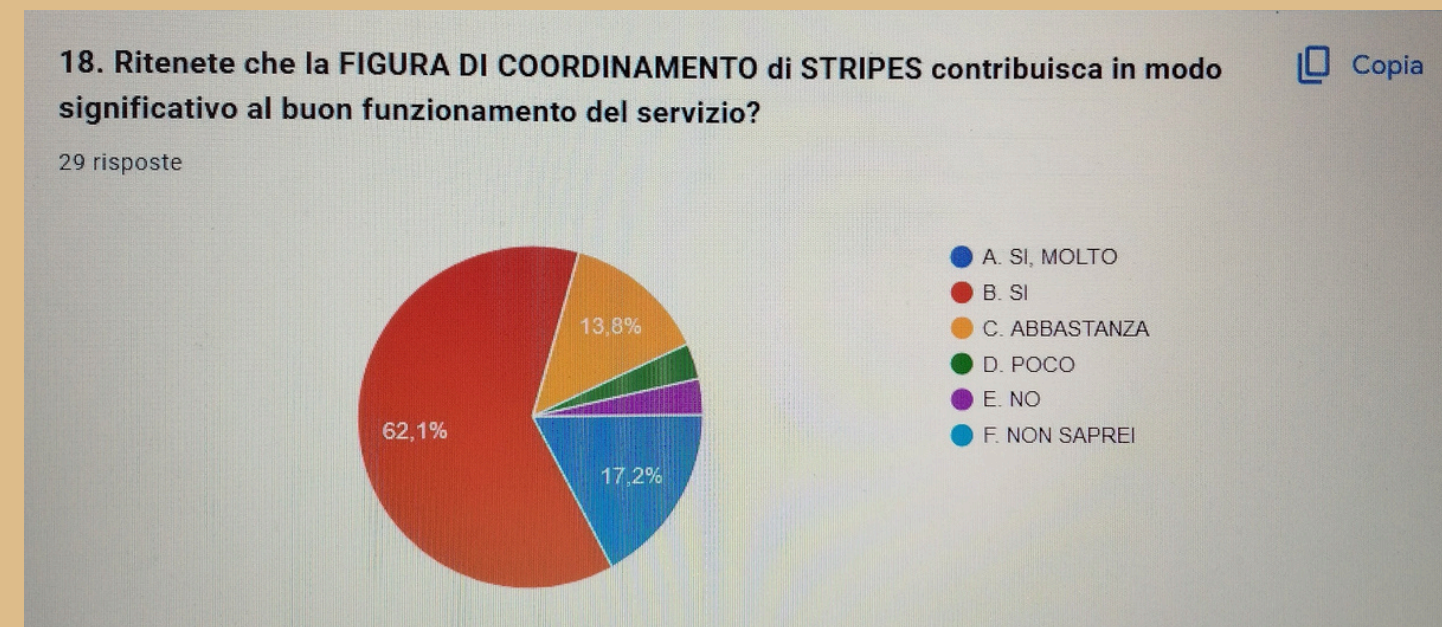
Valori molto alti in senso positivo si hanno rispetto alla rilevazione da parte delle famiglie che il gruppo, nonostante le differenze individuali, persegue obiettivi comuni e adotti un **metodo condiviso**. Per una sola famiglia il metodo è condiviso solo “talvolta”.

I genitori si sentono **supportati** dalle figure presenti al nido (circa il 90%).
Quest'anno maggiore è l'interesse dichiarato dei genitori rispetto ai diversi incontri formativi in presenza o come **webinar** proposti (72%). due famiglie non erano a conoscenza di eventi di questo tipo. Nessuna famiglia ha dato suggerimenti in merito



La figura di **coordinamento** è percepita come significativa per il buon funzionamento del servizio per la maggior parte delle famiglie, abbastanza per il 13,8%, per due famiglie è poco o non significativa.

Le famiglie dichiarano di sperimentare che il servizio è **flessibile** rispetto alle proprie esigenze professionali e familiari, solo una famiglia lo trova poco flessibile.



Infine si riportano le risposte all'ultima **domanda aperta**, dove 5 famiglie portano delle proposte che, a loro avviso, potrebbero migliorare il servizio

26. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:

5 risposte

Aumentare il numero di maestre

Un accoglienza diversa (mattino) sarebbe gradito che le educatrici venissero ad accogliere sia il bimbo che la mamma/papà.. quindi alzarsi e appunto accogliere con le classiche domande..tutto bene ecc. e prenderlo in braccio ovviamente se il bambino vuole questo tipo di passaggio..

Far cambiare aria nelle salette più spesso

Fare cambiare aria nelle varie salette ed evitare di mettere insieme bambini delle diverse salette, soprattutto se in un periodo in una saletta ci sono più bambini che presentano i sintomi di uno stesso virus. In generale suggerisco maggiore attenzione per evitare che i virus, sia pure inevitabili, si diffondano ancora di più

Le zanzare sono un po' un problemino c'è ne sono tante

QUESTIONARIO QUALITÀ PERCEPITA DELLE FAMIGLIE

ANNO EDUCATIVO 2023 - 2024
nido "Madre Teresa" LEGNANO



Città di Legnano

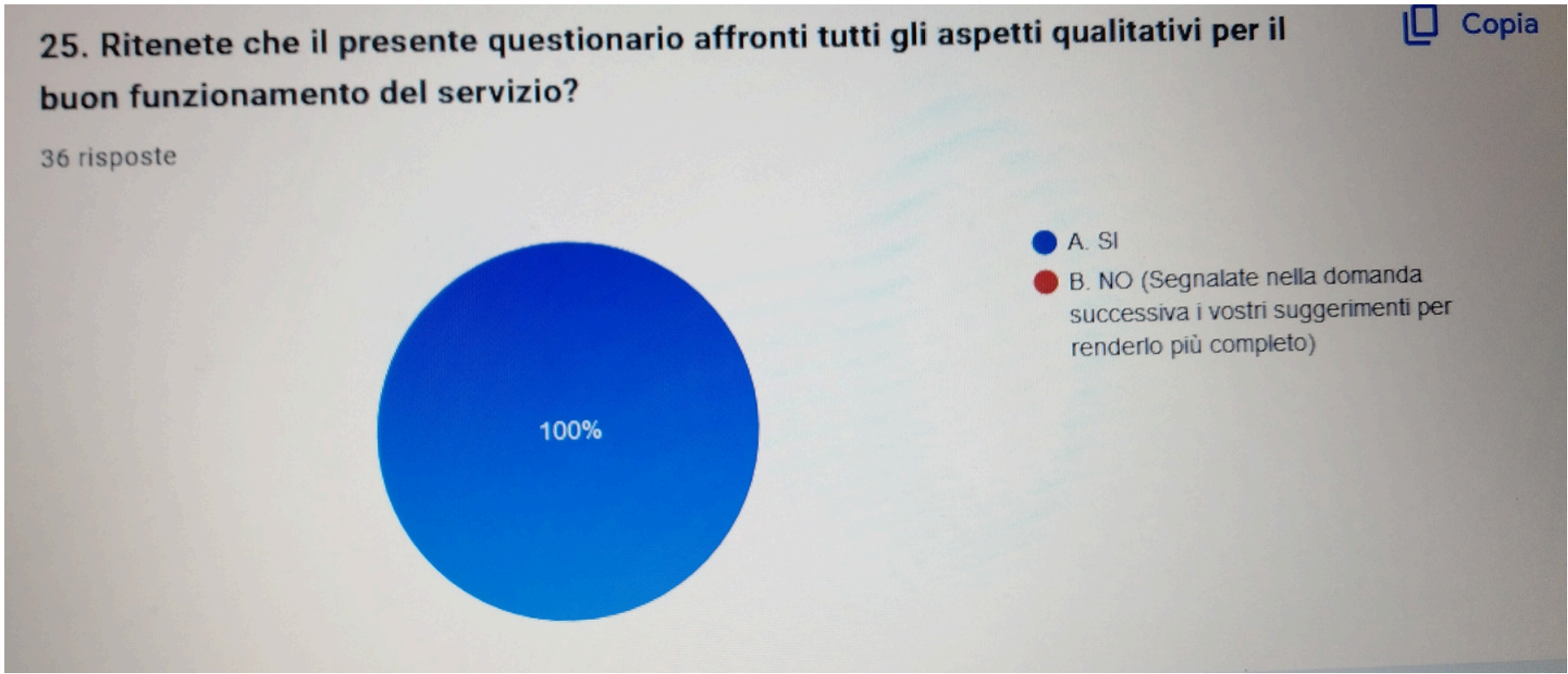
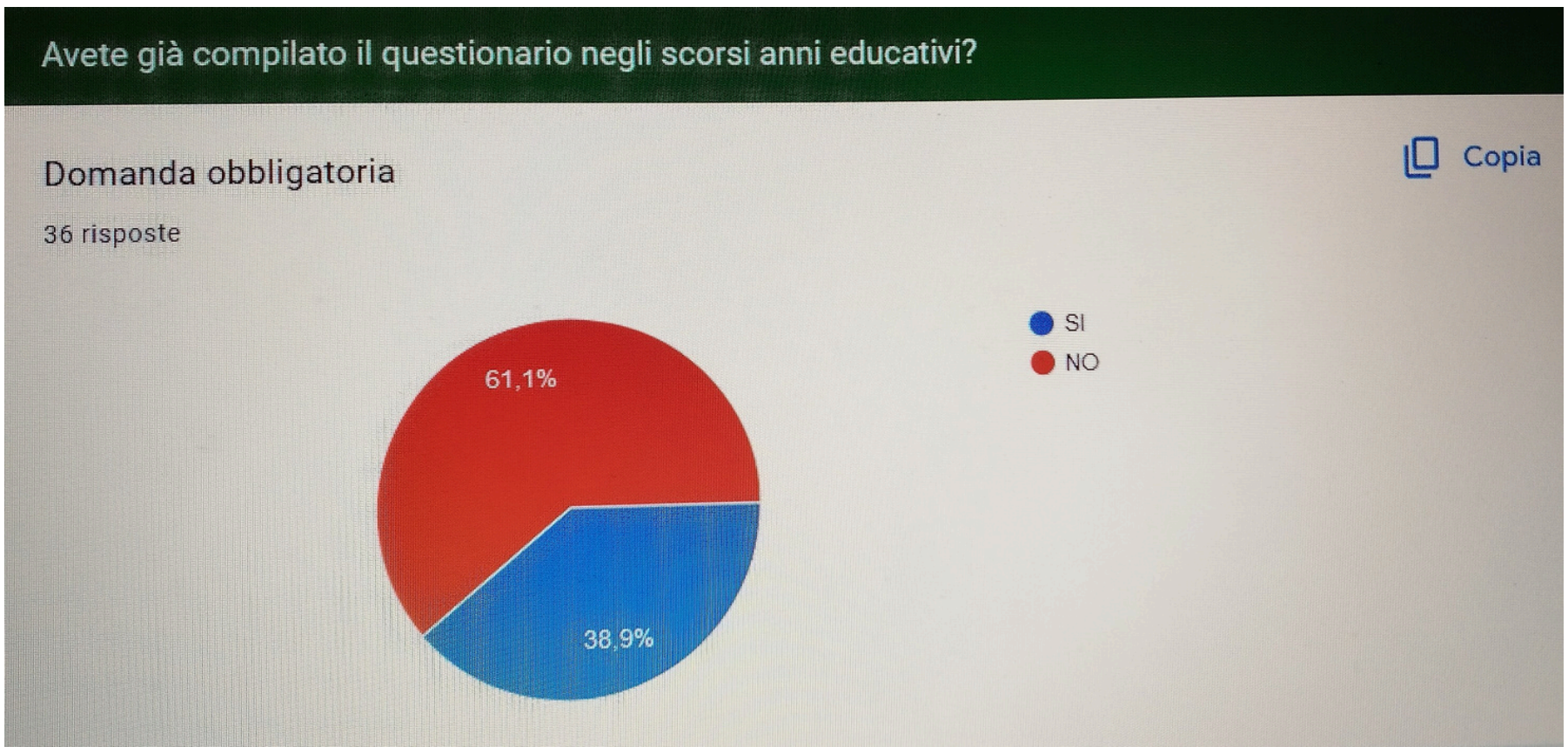


Quasi al termine dell'anno educativo viene somministrato tramite Google Moduli, il Questionario della Qualità Percepita da parte delle Famiglie. È uno strumento composto sia da domande a scelta multipla che da domande aperte e analizza la percezione che i genitori hanno del servizio, analizzando diversi aspetti sia organizzativi che educativi e relazionali-comunicativi.

Sono state ricevute 36 risposte, pertanto i dati possono essere considerati rappresentativi.

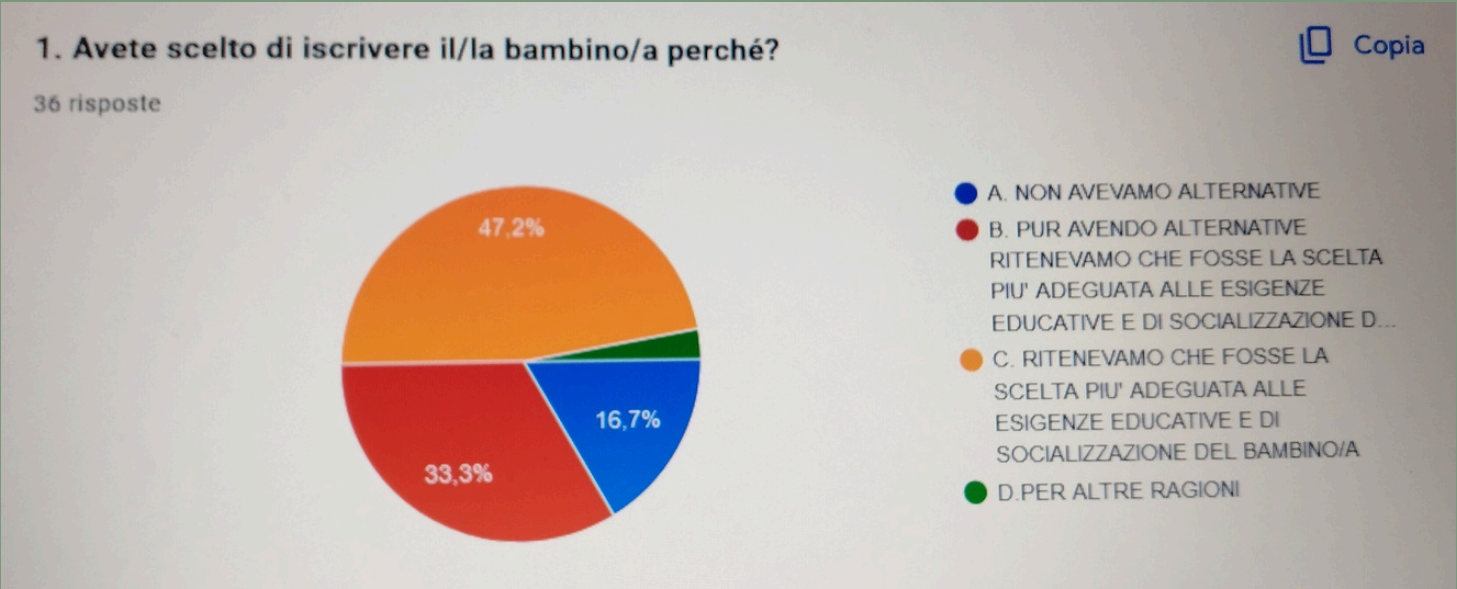
Su quanto raccolto nel mese di chiusura e nei primi mesi del prossimo anno, il gruppo di lavoro farà delle riflessioni, al fine di delineare, se sarà necessario, delle azioni migliorative.

Dai grafici riportati emerge che per circa più della metà dei genitori è la prima volta che si compila il Questionario, considerato da tutti come completo nell'indagine proposta.



Per quanto riguarda i **canali** attraverso i quali si è conosciuto il Nido, le percentuali maggiori riguardano le scelte che indicano come canale il passaparola, segno che il servizio è una presenza conosciuta e valorizzata dal territorio, ed il Comune - appare una percentuale (3%) di chi utilizza i canali informatici, mentre le altre voci si rilevano in percentuali molto simili.

La maggior parte delle famiglie dichiara di aver scelto di far frequentare l'asilo nido ai propri figli e figlie perchè ritenuto un servizio educativo e di offerta di socializzazione (47,2%-33,3%). Solo 6 genitori dichiarano che non avevano alternative per la cura dei figli. Il 16.7% dei genitori non avevano alternative.

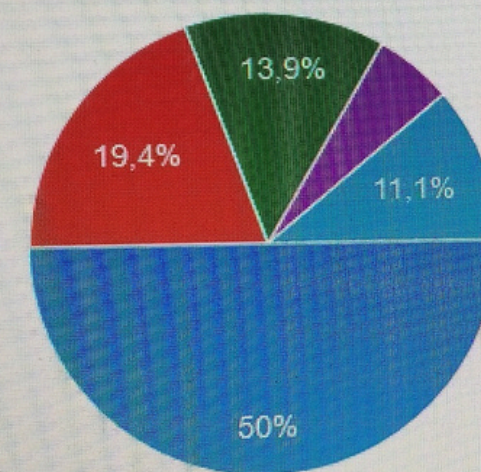


Ad una successiva domanda, riguardante quale sia la ragione più valida perchè un bambino/a frequenti un servizio all'infanzia, il 50% dei genitori intervistati scelgono: "Perchè è seguito nella sua crescita", il 19% "Perchè fa nuove esperienze", mentre i restanti si distribuiscono piuttosto equamente sulle rimanenti risposte.

24. Indicare, tra quelle che seguono, la ragione più valida perché un bambino/a frequenti un servizio per l'infanzia:

 Copia

36 risposte

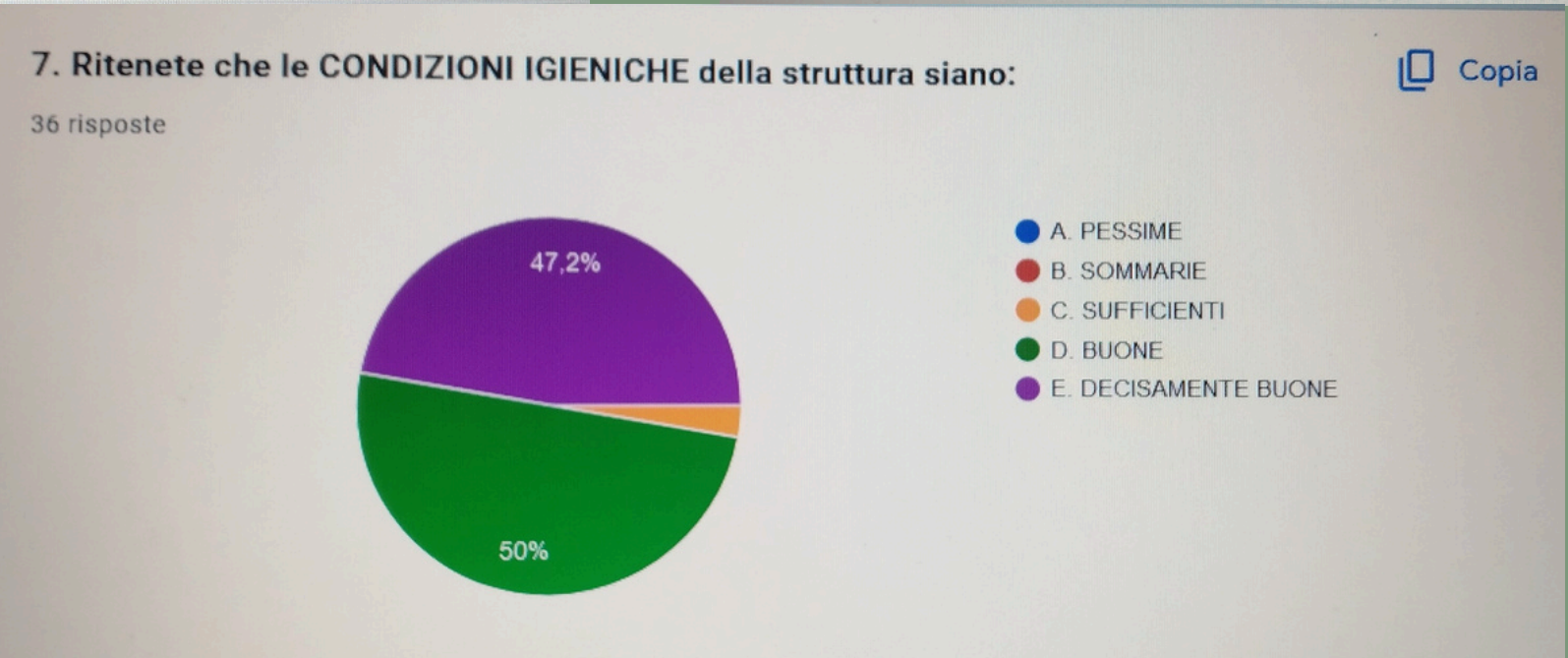
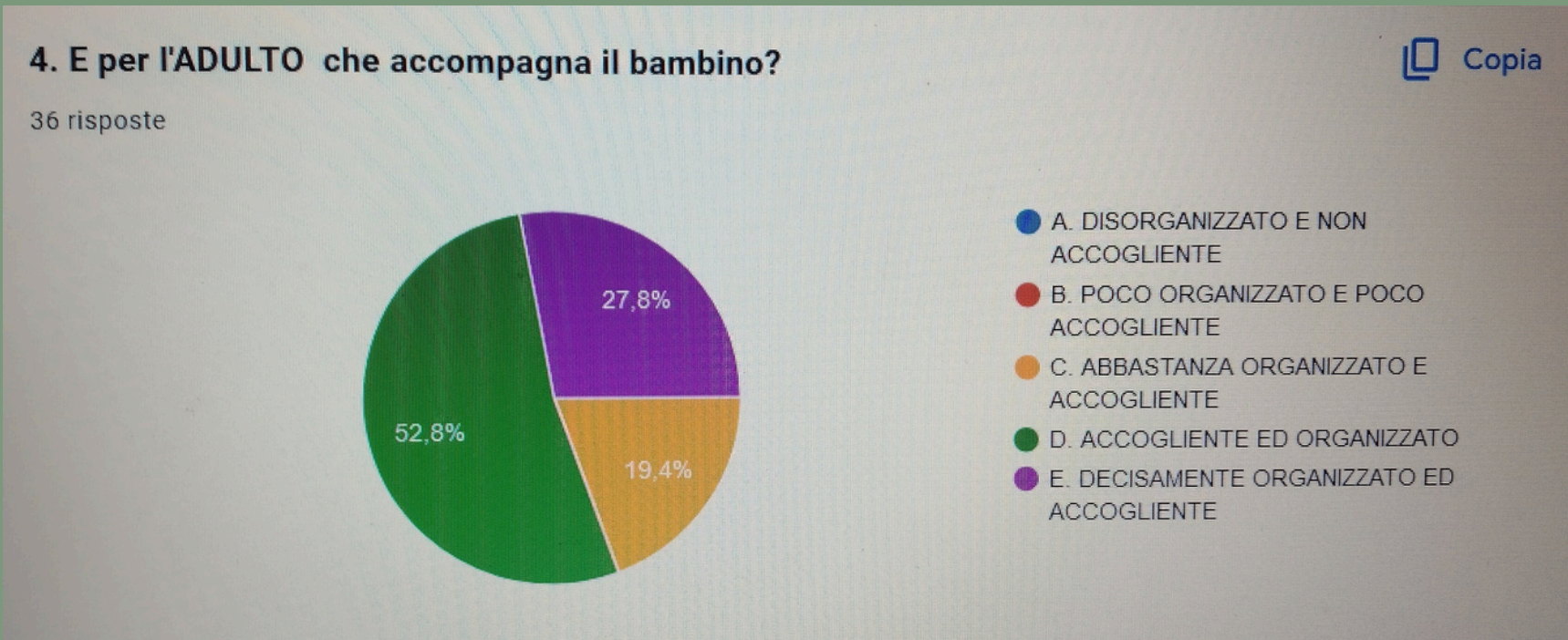
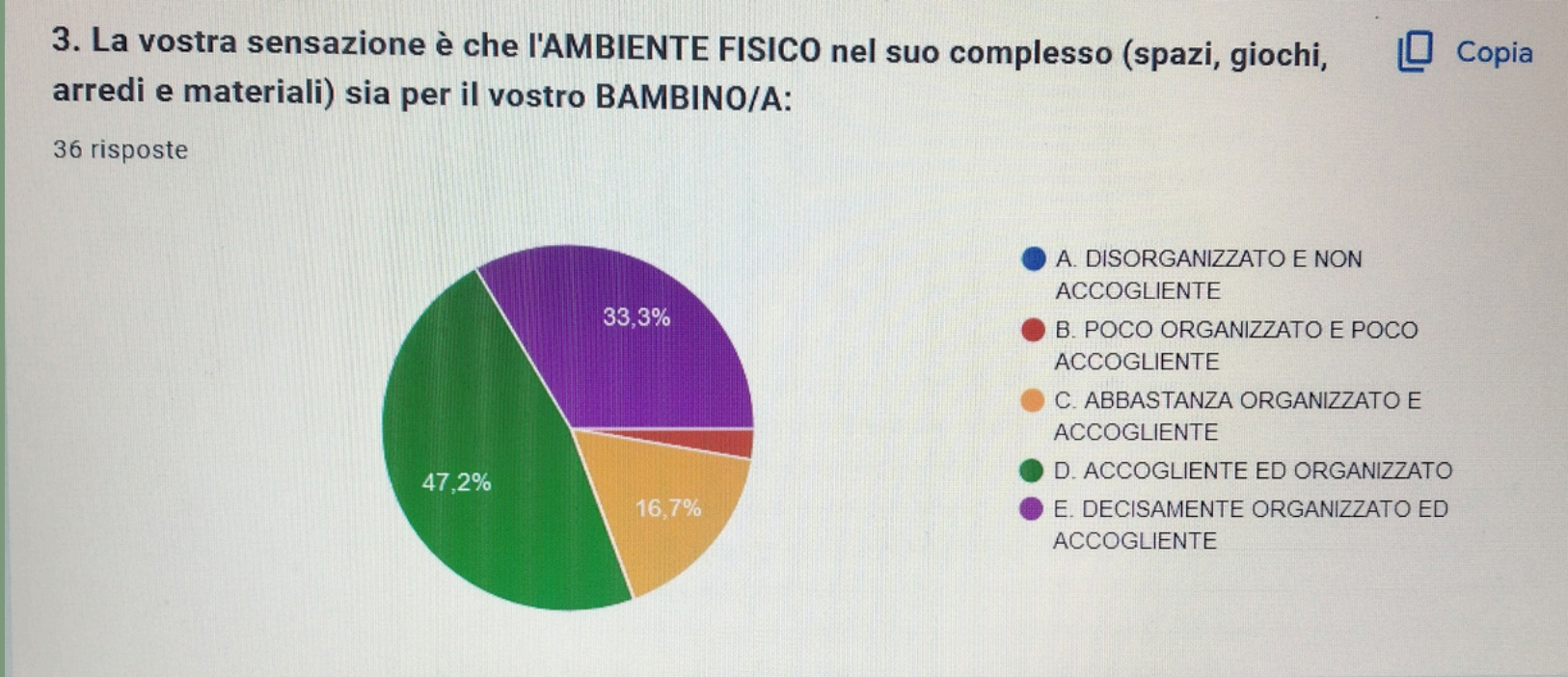


- A. PERCHE' IMPARA A STARE BENE CON GLI ALTRI
- B. PERCHE' FA NUOVE ESPERIENZE
- C. PERCHE' C'E' UNA PERSONA ATTENTA AI SUOI BISOGNI
- D. PERCHE' IL SERVIZIO COSTITUISCE UN AIUTO VALIDO AI GENITORI
- E. PERCHE' IMPARA AD ESSERE AUTONOMO
- F. PERCHE' E' SEGUITO NELLA ASUA...



La percentuale dei genitori che si dichiara tra il **soddisfatto** ed il molto soddisfatto del servizio è la quasi totalità. Stessa percentuale per chi dichiara che il nido risponde pienamente alle proprie aspettative. Solo una percentuale minima di famiglie intervistate hanno scelto "In parte soddisfatti"

Il Questionario indaga la percezione rispetto allo **spazio** in alcuni suoi aspetti. Per quanto riguarda la sua organizzazione è percepito come accogliente e ben organizzato per i giochi, per il materiale, gli arredi e lo spazio, per i **bambini per la maggior parte delle famiglie**, una minima parte lo trova poco organizzato e poco accogliente ; il 19,4 delle famiglie percepiscono lo spazio abbastanza accogliente per gli **adulti**. Le **condizioni igieniche** e di pulizia vengono indicate con i valori tra il buono e decisamente buono. 1 famiglia segnala che le condizioni igieniche sono sufficienti.

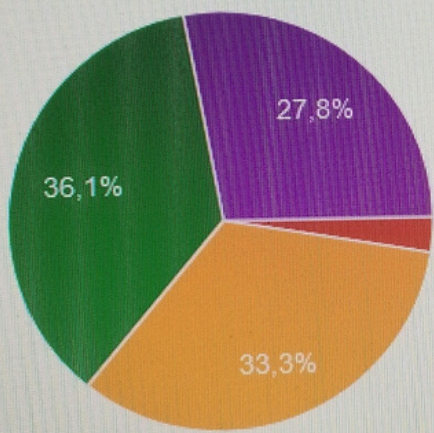


L'organizzazione e l'uso del **giardino** ottiene una valutazione di percezione di qualità tra il buono ed il molto buono dalla maggior parte delle famiglie. Una famiglia non si ritiene soddisfatta in merito a questo aspetto. La domanda aperta che approfondisce tale aspetto, offre alcuni suggerimenti da porsi come azione migliorativa.

5. Ritenete che lo spazio esterno sia sufficientemente utilizzato durante tutto l'anno e che vengano proposte all'esterno attività stimolanti?

36 risposte

Copia



- A. MAI
- B. RARAMENTE
- C. ABBASTANZA
- D. Sì
- E. DECISAMENTE SÌ

6. In merito all'utilizzo degli spazi esterni (giardino, città, parchi,...) suggerirei ...

11 risposte

Qualche uscita sul territorio

Una maggiore cure degli spazi verdi da parte del comune

Una cura più frequente del taglio dell'erba

Tagliare l'erba più spesso durante l'anno scolastico

Giardinaggio con i bambini

Di eliminare i sassi grandi, ho visto un bambino lanciairne uno verso la vetrata. Le educatrici non se ne sono accorte ma se quel sasso avesse colpito un bambino?

Pranzi e nanna in esterna più attività all'esterno

Più attività al esterno

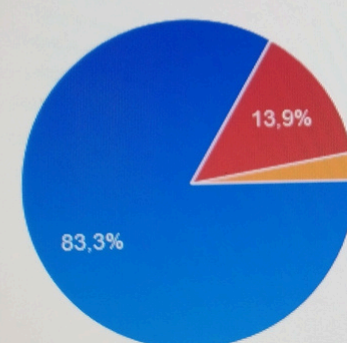
Secondo me dovrebbe essere sempre tagliato l'erba indipendente della stagione e detetizado perché i bimbi soffrono con zanzare e insetti. I giocattoli/ parco sta un po' vecchi e rotti, per cui importante fare alcune cambiamenti anche per potere aiutare i personali che se arrangiano con quello che hanno per dare benessere e divertimento ai nostri bimbi.

Piccolo orto da coltivare

Uscire più spesso in giardino

8. Per quanto riguarda l'alimentazione, venite INFORMATI su cosa mangia il vostro bambino/a?

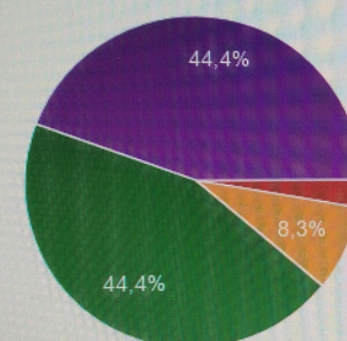
36 risposte



- A. SÌ, IN MODO PUNTUALE E COMPLETO
- B. SÌ
- C. QUALCHE VOLTA

9. Rispetto al MENU' pensate che sia:

36 risposte



- A. NON ADEGUATO all'età di mio/a figlio/a
- B. POCO ADEGUATO all'età di mio/a figlio/a
- C. ABBASTANZA ADEGUATO all'età di mio/a figlio/a
- D. ADEGUATO all'età di mio/a figlio/a
- E. ASSOLUTAMENTE ADEGUATO all'età di mio/a figlio/a

Suggerirei...

3 risposte

Pasti anche meno elaborati ma più comuni

Di non dare caramelle durante la giornata

Secondo me mancano acqua nelle classe in modo da offrire da bere ai nostri figli durante la giornata. Penso che i bimbi bevano Aqua solamente nel pranzo o merenda. Acqua è molto importante.

Rispetto al **menù** i genitori dichiarano di essere ben informati su cosa mangia e se mangia il proprio figlio al nido.

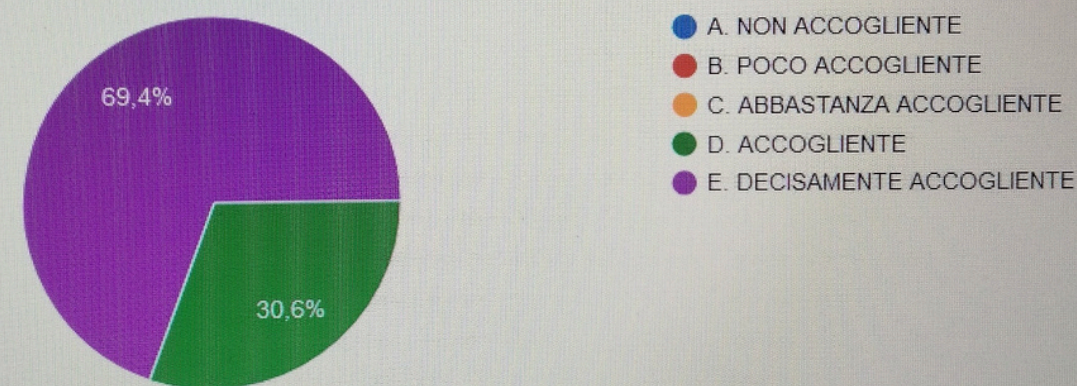
La maggior parte delle famiglie intervistate ritiene il menù tra il molto e l'adeguato per i bambini. Una minima parte delle famiglie esprimono valori più bassi.

Nella risposta alla domanda aperta si riscontrano due risposte nelle quali il personale educativo non si ritrova: non vengono infatti date da mangiare le caramelle ai bambini: solo in alcune occasioni (come per esempio Epifania o in alcuni momenti di festa) alla presenza dei genitori sono stati offerti dei dolciumi che sono stati dati ai bambini dalle famiglie. L'acqua viene offerta ai bambini più volte al giorno: in ogni saletta infatti è presente sempre dell'acqua e dei bicchieri per dare la possibilità ai bambini di bere in qualsiasi momento.

10. Il benessere del bambino/a non è fatto solo di pulizia ed alimentazione: è molto importante il cosiddetto AMBIENTE SOCIALE, il calore umano, lo spirito di accoglienza; da questo punto di vista ritenete che il servizio sia per il vostro bambino/a:

Copia

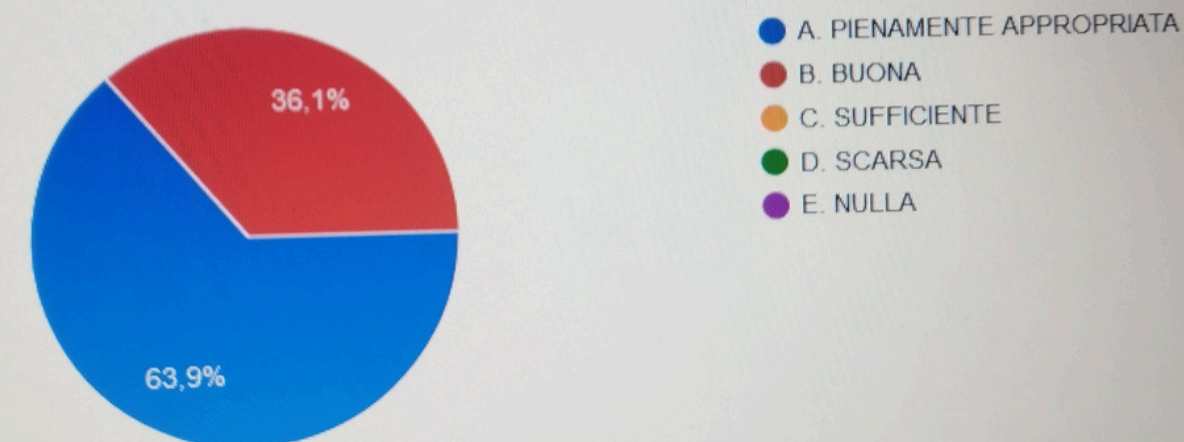
36 risposte



11. Ritenete che il vostro bambino/a, pur nella dimensione di gruppo, riceva da parte delle educatrici una RISPOSTA AI SUOI BISOGNI:

Copia

36 risposte



La maggior parte delle famiglie riconosce che nel nido si è sperimentato **calore umano** e accoglienza per i bambini, che hanno trovato una risposta appropriata ai propri bisogni.

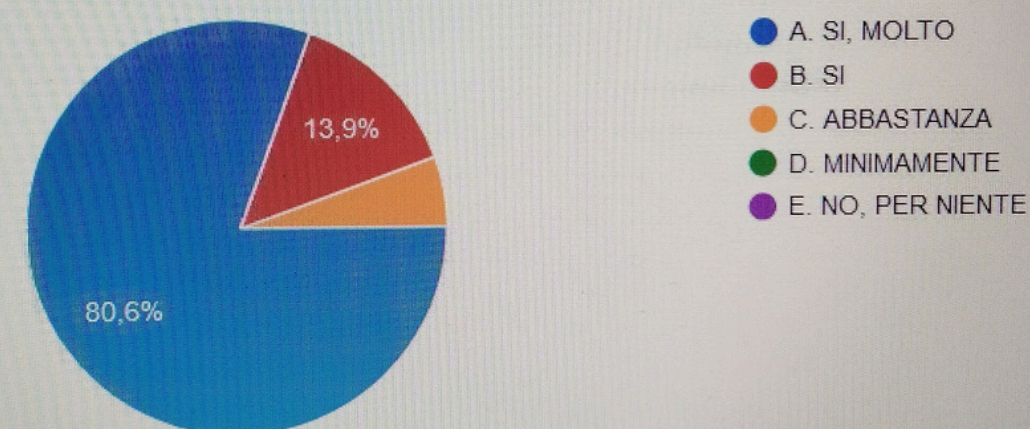
Tali dati sono confermati dalla percezione dei genitori di aver sperimentato e osservato una **crescita** importante nei propri figli anche rispetto alla **relazione** con gli altri.

Si conferma ulteriormente il livello di soddisfazione generale, collegata all'aspettativa che il nido permetta una esperienza di cura nella crescita e nella socializzazione. Due famiglie ritengono che questa esperienza abbia contribuito **ABBASTANZA** alla crescita del bambino.

19. A distanza di tempo dal periodo di ambientamento, ritenete che questa esperienza abbia contribuito alla capacità di entrare in relazione con gli altri (bambini ed educatrici) ed alla crescita in generale del vostro bambino?

Copia

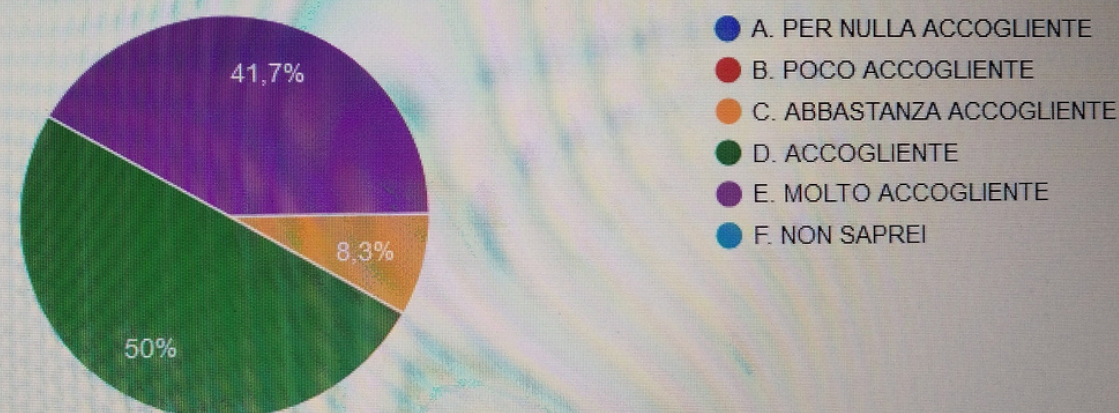
36 risposte



12. Nei momenti di ENTRATA e USCITA del vostro bambino/a, ritenete che l'organizzazione e il contesto siano:

Copia

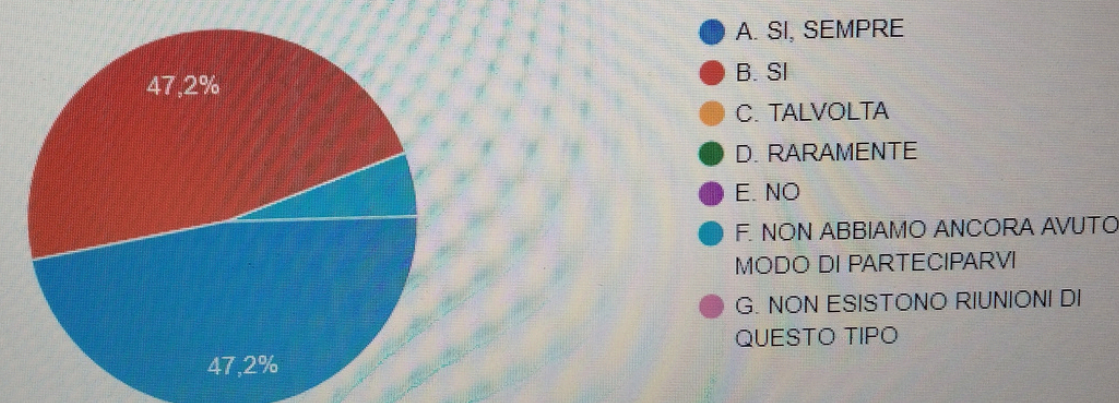
36 risposte



13. Ritenete soddisfacenti i contenuti delle RIUNIONI DI GRUPPO per illustrare e condividere il percorso fatto dal vostro bambino/a?

Copia

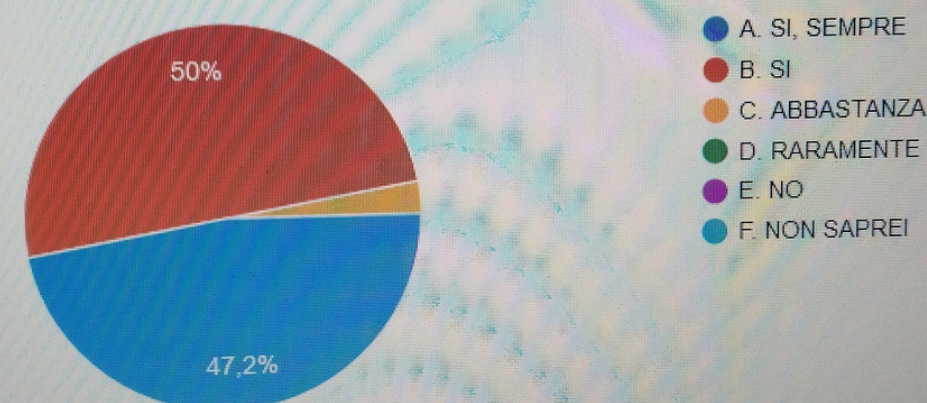
36 risposte



14. Ritenete che la quotidianità che il vostro bimbo vive nel servizio sia frutto di una riflessione e di un'attenta PROGRAMMAZIONE?

Copia

36 risposte



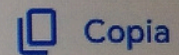
Il Questionario procede nell'indagare alcuni aspetti collegati alla metodologia e alla relazione nido-famiglia.

Rispetto ai momenti di **entrata ed uscita**, i genitori percepiscono una situazione per la maggior parte accogliente per il bambino.

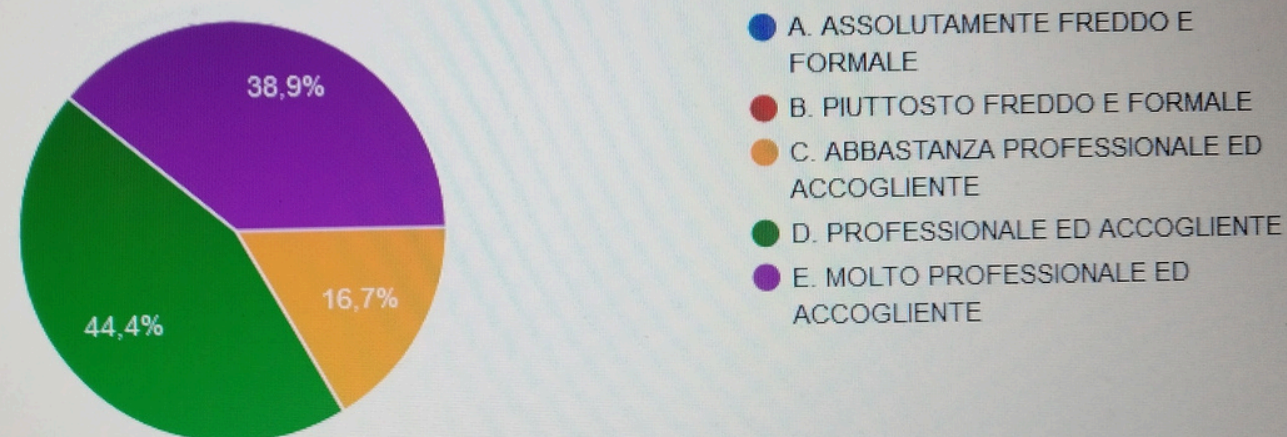
Anche la percezione che il gruppo **programmi** le attività è un elemento colto positivamente dalle famiglie.

Tra l'ottimo ed il buono è la soddisfazione rispetto alle **riunioni** con i genitori, 2 famiglie hanno espresso valori minori, di cui alcune non hanno avuto modo di partecipare.

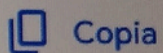
21. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite ASCOLTATI in modo:



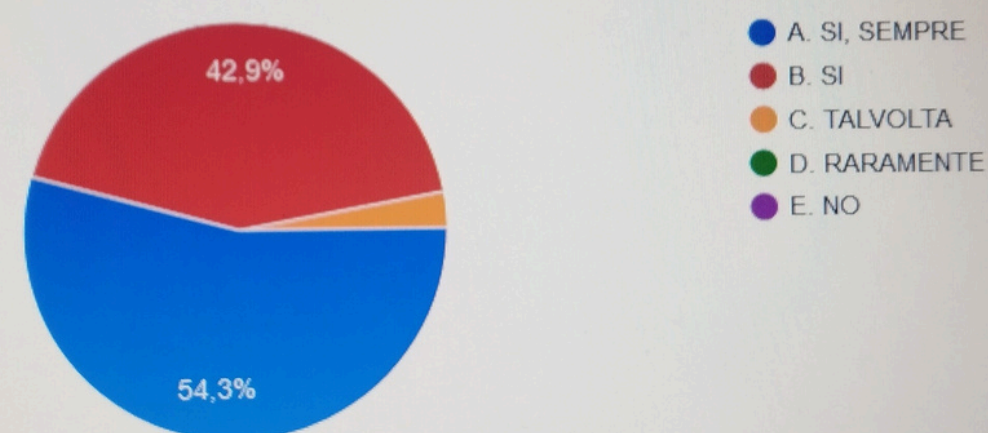
36 risposte



22. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, perseguono obiettivi comuni all'interno del servizio? Rilevate un METODO CONDIVISO?



35 risposte

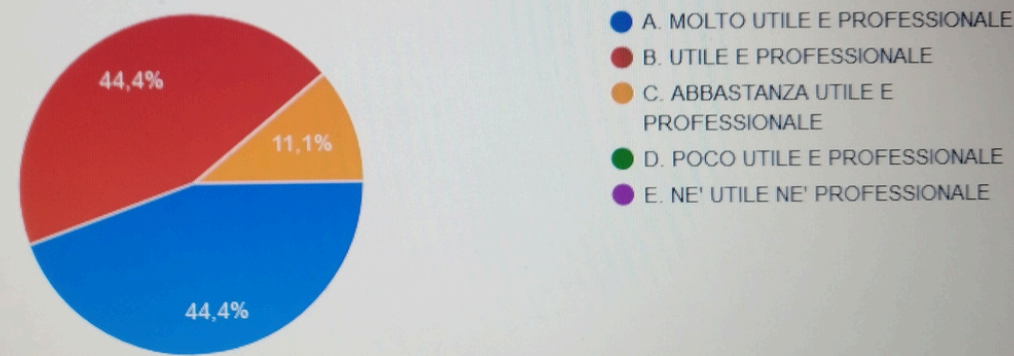


Positiva è la percezione dei genitori di **sentirsi ascoltati** quando si parla dei propri figli in modo accogliente e professionale.
Circa 6 famiglie hanno scelto il valore "abbastanza ascoltati".

Il gruppo, pur nelle differenze individuali, opera seguendo un **metodo condiviso** e obiettivi comuni, in modo ben percepito dai genitori. Una famiglia ha risposto "talvolta"

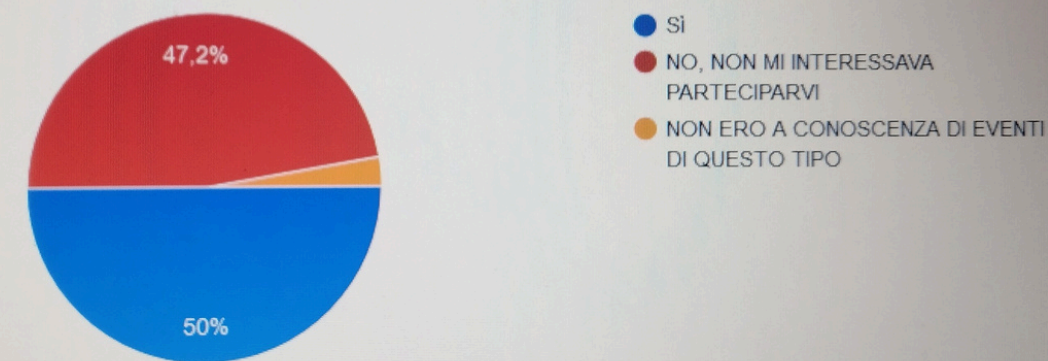
15. Ritenete che il **SUPPORTO EDUCATIVO** che ricevete dal personale (educatrici, pedagoga, coordinatore) sia:

36 risposte



16. Durante quest'anno educativo, avete avuto modo di partecipare ad uno o più **WEBINAR** condotti dai pedagogisti di Stripes su diverse tematiche educative?

36 risposte



17. Rispetto ai temi trattati in questi incontri o ai vostri personali bisogni di approfondimento, avete degli argomenti relativi all'essere genitori che vi piacerebbe fossero trattati dai nostri esperti?

5 risposte

gli argomenti proposti erano sempre molto interessanti, purtroppo sono stati annullati più volte a causa di assenza di iscrizioni e dunque ho potuto partecipare solo a 1 incontro proposto

No

Gestione delle crisi emotive

Argomento: gestione "capricci" sarebbe bello essere approfondito

Penso che la scuola deve lavorare insieme le famiglie, insieme nella loro educazione. Sarebbe bene trattare di più questa relazione tra famiglie e scuole.

I genitori si sentono **supportati** dalle varie figure presenti nel nido.

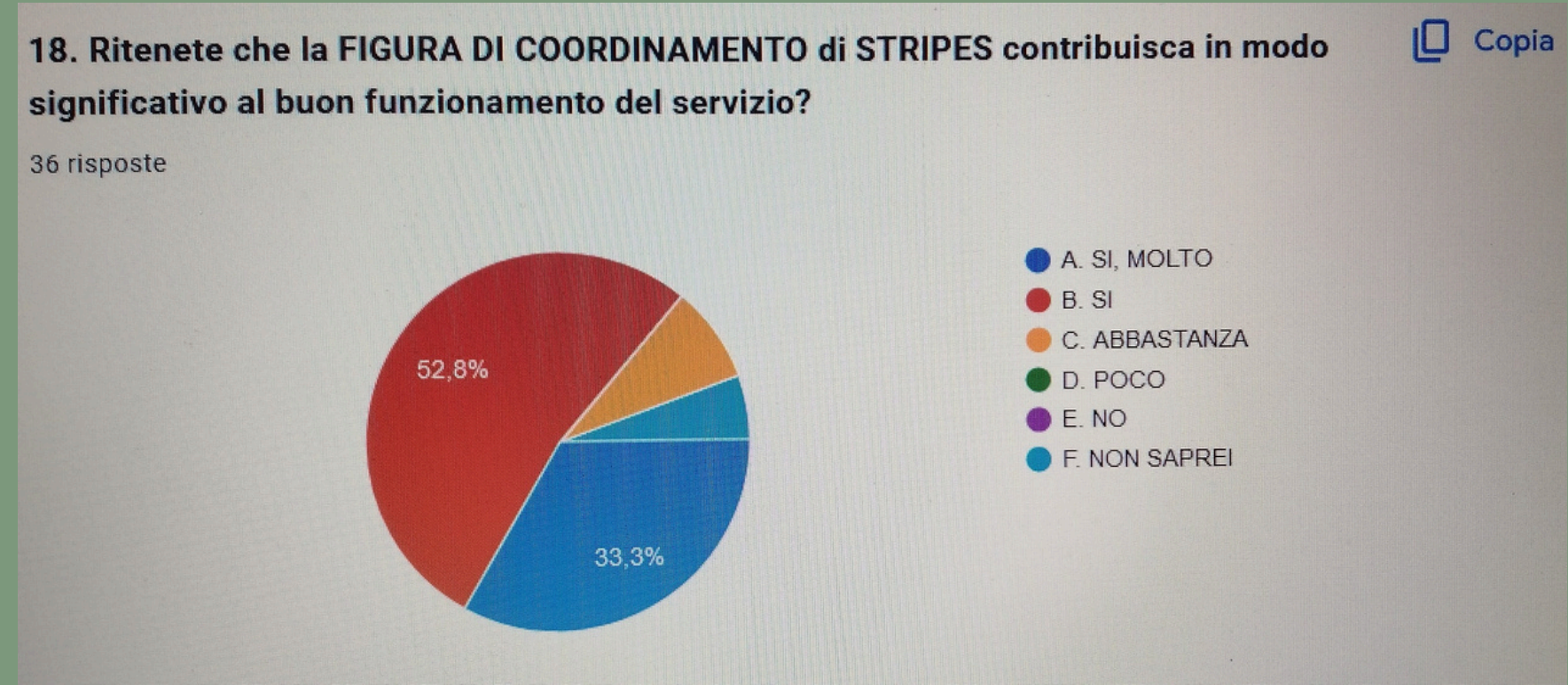
L'accompagnamento alla genitorialità quest'anno è stata valorizzata da incontri in presenza e **webinar** organizzati dalla Cooperativa.

Una significativa percentuale dei genitori dichiara di non essere interessato ad eventi del genere.

La domanda aperta indica dei temi possibili di interesse oltre a sottolineare troppa poca adesione da parte delle famiglie a questo tipo di iniziative

Più dell'80% dei genitori ritiene la **coordinatrice** figura importante al buon funzionamento del servizio.

Ben 94% delle famiglie ritiene il servizio essere tra il **flessibile** e l'abbastanza flessibile rispetto alle proprie esigenze professionali e familiari; una famiglia lo ritiene poco flessibile e 2 troppo rigido.



Si riportano le risposte alla **domanda aperta finale** dove 4 genitori hanno voluto offrire dei suggerimenti

26. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:

6 risposte

No

Stare più possibile al aperto

Domanda 16: manca la possibilità di rispondere che non è stato possibile partecipare per orari non adeguati agli impegni familiari.

Sarebbe bello che la struttura ricevesse una restrizione anche se l'ambiente è sempre pulito e ordinato

Secondo me sarebbe bene introdurre delle attività come lezione di musica, sportiva adatta con la loro età .
Sistemare le classe con una struttura e metodo Montessori.