

PASTI A DOMICILIO
INDAGINE SUL GRADIMENTO
RELAZIONE FINALE

Il questionario è stato realizzato nei giorni 11 e 12 marzo. Ai 92 utenti del servizio pasti (di cui 85 segnalati dagli uffici comunali) è stato consegnato un questionario da compilare e restituire in busta chiusa il giorno successivo. Si precisa che il numero totale include n. 6 utenti che sono già da alcuni anni serviti direttamente dalla Fondazione.

Il testo del questionario è allegato alla presente nota ed è costituito:

- A. Da 4 domande sul gradimento dei piatti e del confezionamento pasti, con 5 possibilità di scelta facilitate dall'offerta di immagini (da arrabbiato a sorridente)
- B. Da due domande con giudizi complessivi sulla qualità del pasto e sul servizio di consegna (con voti da 1 a 10)

Hanno risposto in tutto 65 persone (pari al 70,6% del totale) con i seguenti esiti:

- N. 45 persone (pari al 48,9% dell'utenza) hanno risposto a tutte le domande. La percentuale di gradimento finale è del 79,64%
- N. 13 persone (pari al 14,1% dell'utenza) ha risposto solo alle domande A con una percentuale pari al 71,41% di gradimento.
- N. 7 persone hanno risposto solo alle due domande B e n. 2 hanno risposto solo a una delle due domande B. La percentuale di gradimento, in questi casi, è complessivamente pari al 90,56%.

E' stato poi chiesto se, rispetto al passato, si ritiene che il servizio sia variato.

- N. 6 persone hanno detto che il servizio è peggiorato
- N. 18 hanno dichiarato che il servizio è migliorato
- N. 13 hanno detto che è invariato

I rimanenti 38 non si sono espressi.

Si allega il dettaglio dei risultati, integrato dai commenti/suggerimenti/note che alcuni utenti hanno voluto riportare.

DIREZIONE GENERALE

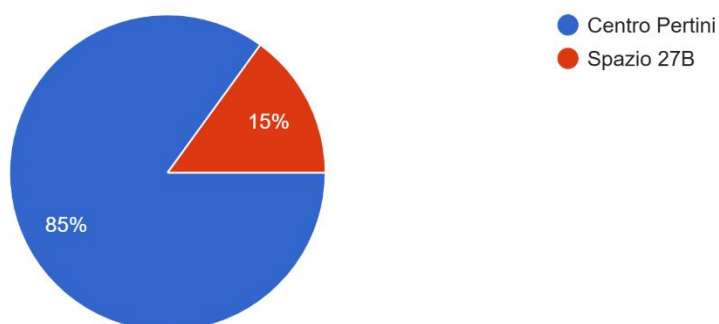


16 MARZO 2024

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2025 CENTRI DI AGGREGAZIONE

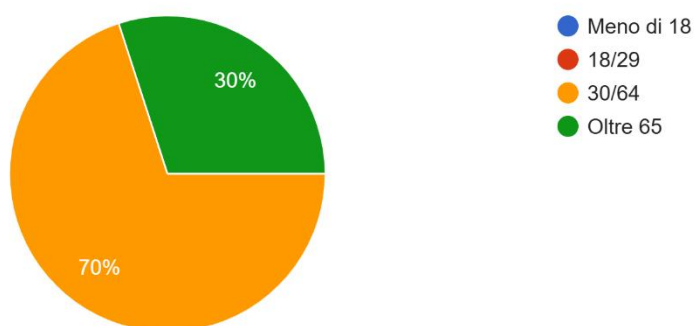
Quale centro frequenti?

20 risposte



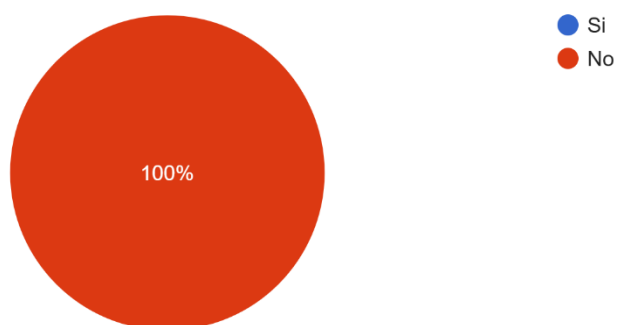
Quanti anni ha chi fruisce dei servizi?

20 risposte



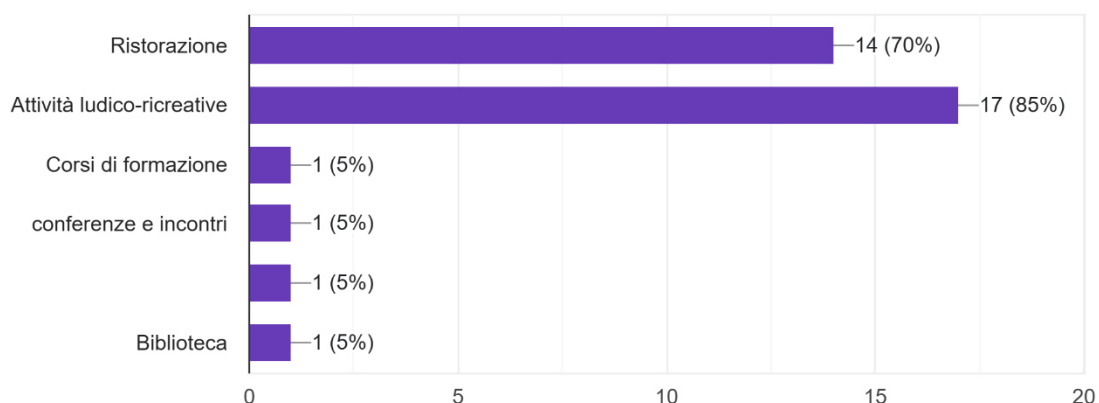
Hai compilato il questionario con il supporto di qualcuno?

20 risposte



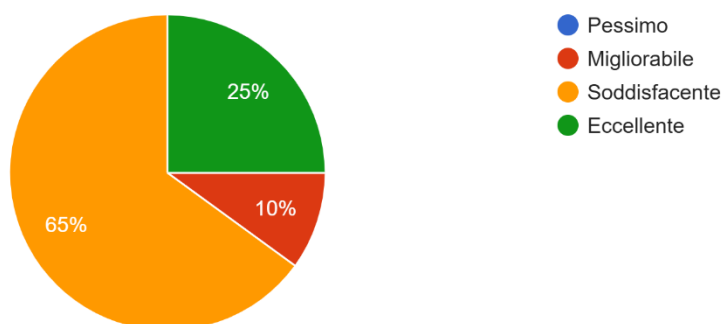
Quale servizio utilizzi?

20 risposte



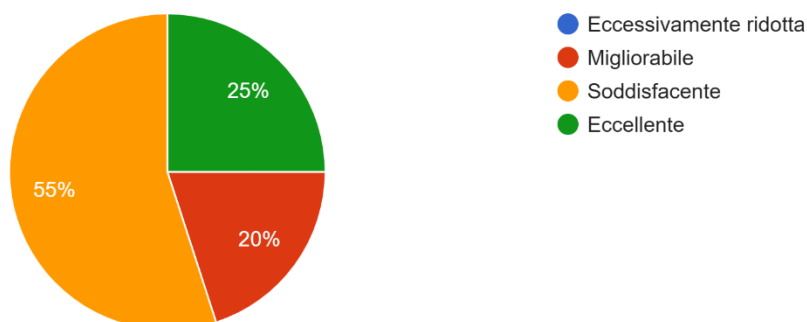
Come ritieni che sia complessivamente il servizio offerto?

20 risposte



Come ritieni che sia la superficie degli spazi a disposizione per lo svolgimento delle attività?

20 risposte



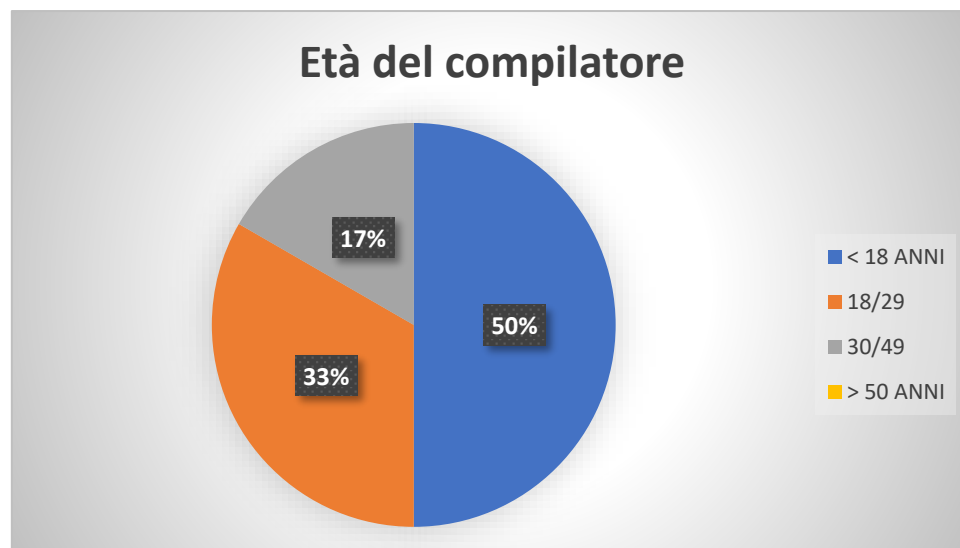
Osservazioni e proposte (tutte pervenute dagli utenti del Centro Pertini):

- Le attività proposte sono sempre molto interessanti e trattano sempre temi molto delicati e attuali. Torno sempre a casa soddisfatta! Grazie 😊;
- sarebbe bello avere altri corsi per adulti;
- Personale super, partecipo a attività per bambini ma anche per adulti e sono rimasta molto colpita da quanta energia e passione ci mettono;
- Mi trovo molto bene al centro Pertini, sia per le attività proposte che per le persone che le portano avanti con entusiasmo, disponibilità e professionalità;
- Investite più soldi;
- Per fortuna, ma di fortuna non si tratta, esiste una realtà che si prende cura della cultura ma soprattutto della tematica sociale sul nostro territorio, ancora più apprezzabile in un quartiere storicamente in difficoltà;
- Le piccole manutenzioni andrebbero fatte subito, porte rotte (cerniere - chiusure) ci sono due tavoloni sotto il portico con le ruote alcune di queste sono rotte e sono così da parecchi anni;
- È il numero degli spazi al chiuso ad essere scarsi. Servirebbe utilizzare meglio l'esterno. Ed è da prevedersi una manutenzione straordinaria delle strutture;
- Più che la pulizia il problema sono i bagni rotti e gli antoni esterni rotti;
- La cucina può essere migliorata;
- Organizzerei più concerti e presentazioni di libri.

REPORT CONCLUSIVO QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2025 IMPIANTI SPORTIVI

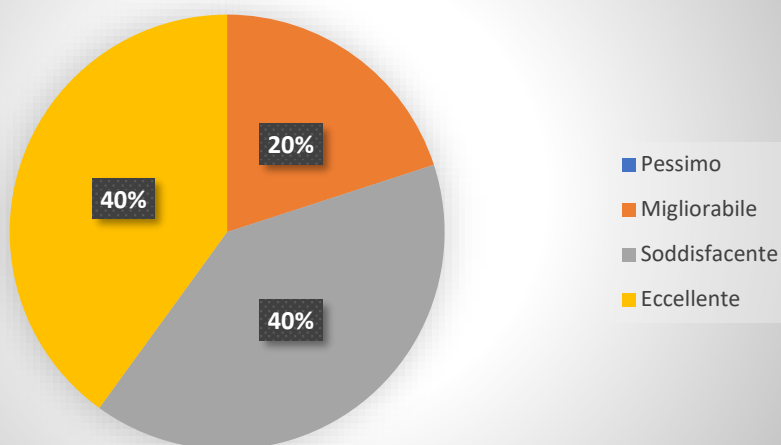
Preliminarmente, occorre rilevare che i dati in nostro possesso sono relativi ad una parte degli impianti a cui è stata richiesta la compilazione, poiché gli altri non hanno proceduto alla somministrazione/compilazione del questionario, sebbene sia a loro stato richiesto formalmente in data 09/05/2025 con i protocolli 32542 e seguenti.

Gli impianti per i quali i dati sono noti sono: Palestra piccola Via Cavour; Palestra Via Cantù, Campo Pino Cozzi, Campo di Via Amicizia, Palestra Mazzini scolastica e Palavolley di Via Milano.

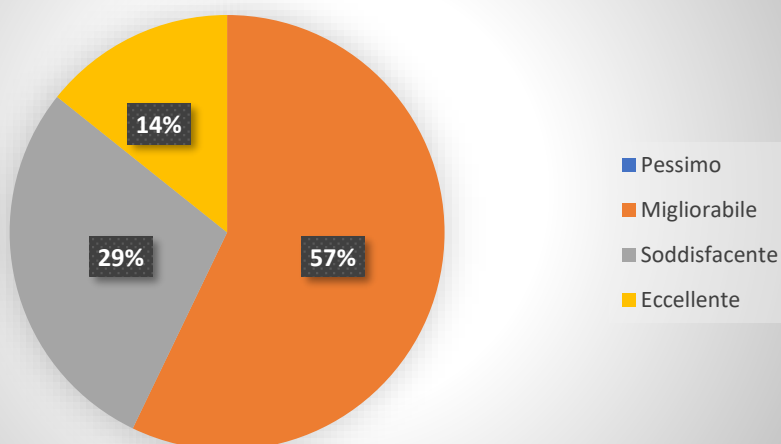


REPORT CONCLUSIVO
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2025
IMPIANTI SPORTIVI

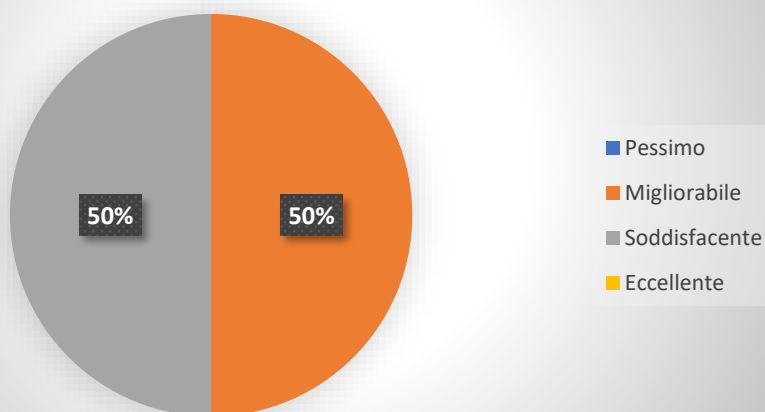
Pulizia della struttura



Stato manutentivo delle strutture



Comfort delle docce, con attenzione all'erogazione dell'acqua calda in inverno



REPORT CONCLUSIVO
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2025
IMPIANTI SPORTIVI

Osservazioni/suggerimenti:

- (palestra piccola Via Cavour): per quanto riguarda la doccia non c'è acqua calda in quanto non c'è l'allaccio alla rete; le pulizie sono da noi effettuate;
- (campo di Via Amicizia): se verranno mantenuti gli spogliatoi/container verificare se visto il congestionamento dell'impiego del campo gli impianti siano sufficienti a garantire acqua calda anche per le squadre che si allenano per ultime sul campo. Per tutto l'inverno in moltissime occasioni gli atleti sono dovuti andare a casa sudati perché l'acqua era fredda con conseguenti ovvi disagi e lamentele;
- (Palavolley Via Milano): maggior collaborazione con gli istituti scolastici; cura spogliatoi.

UNIVERSITA' DEGLI ANZIANI DI LEGNANO E ZONA - APS

via C. Cantù / via U: Foscolo 16 - 20025 Legnano
Tel 0331 -291167 - Fax 0331- 544272

email ualz.legnano@gmail.com pec ualz.legnano@pec.it

web <https://ualz.org/>



Spett.le Comune di Legnano
Settore Servizi alla Persona
Servizio Progettazioni Strategiche
Piazza San Magno, 9
20025 Legnano

Legnano, 3 giugno 2025

Oggetto: Consegna questionari in riferimento alla richiesta somministrazione questionari di gradimento servizi 2025 - protocollo n. 32542/2025 del 6.5.25

In riferimento alla richiesta in oggetto, si consegnano n. 231 questionari compilati dai Soci Ualz e Nota di accompagnamento.

Restando a disposizione, si porgono distinti saluti.

COMUNE DI LEGNANO
Prot. N. 40200
Data 04-06-2025 - Ora 13:01:07
ARRIVO

Il Presidente



All.

UNIVERSITA' DEGLI ANZIANI DI LEGNANO E ZONA - APS

via C. Cantù / via U. Foscolo 16 - 20025 Legnano

Tel 0331 -291167 - Fax 0331- 544272

email ualz.legnano@gmail.com pec ualz.legnano@pec.it

web <https://ualz.org/>



NOTA - Questionario Gradimento dei servizi 2025 - Comune di Legnano

In riferimento alla richiesta del Comune di Legnano n. 32542/2025 del 6.05.25 "relativa alla somministrazione all'utenza del questionario di gradimento dei servizi 2025" è stata data informazione ai soci Ualz frequentanti la sede di via Ugo Foscolo 16.

Per ottenere una più numerosa risposta da parte dei soci, UALZ ha scelto di somministrare il questionario in forma cartacea; sono state rese disponibili copie cartacee del questionario allegato alla suddetta comunicazione del Comune e consentita la compilazione e consegna alla segreteria nelle ultime settimane di svolgimento dell'attività didattica.

I questionari compilati e consegnati sono n. 231; le fasce di età (1° domanda) ben rappresentano la tipologia dei soci UALZ (65-75 anni).

Relativamente alle tre domande inerenti n.3 il servizio offerto, n. 4 la struttura e n. 5 la pulizia, le risposte evidenziano un risultato molto positivo, posizionandosi tra eccellente e soddisfacente.

L'ultima domanda relativa all'offerta delle attività formative restituisce un livello di gradimento molto elevato: eccellente per 59,3% e soddisfacente per 34,2%

Inoltre, n. 70 questionari riportano delle osservazioni che si possono sintetizzare in 3 macro aspetti "migliorabili":

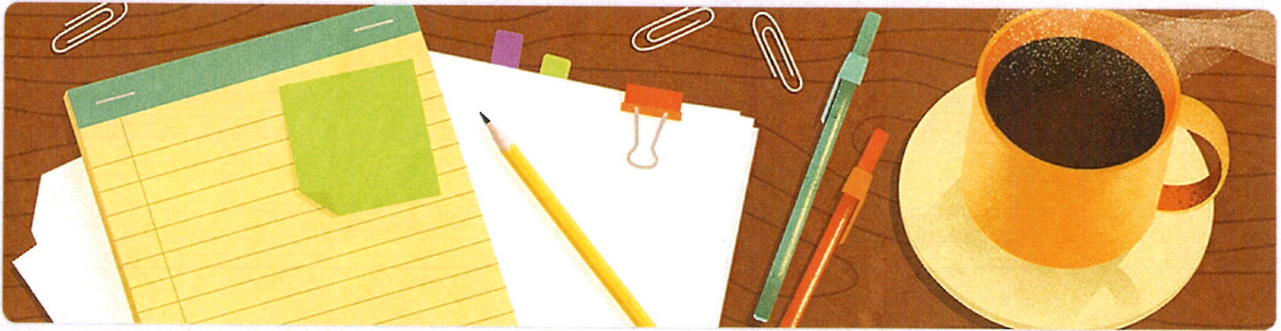
- N. 37 questionari segnalano problema relativo ai parcheggi nei dintorni della Scuola Cantù e richiesta di convenzioni con Esselunga o altro
- N. 20 questionari segnalano il problema/fastidio delle luci in alcune aule, problema legato a attivazione e spegnimento automatico dovuto ai sensori messi sull'impianto di illuminazione che andrebbe tolto e sostituito con interruttori manuali
- I restanti segnalano vari ambiti di miglioramento

Fra le osservazioni si evidenziano N. 9 questionari che esprimono apprezzamento e ringraziamento

Legnano, 3 giugno 2025

Il Presidente

Franco Diego Dabergami



Città di Legnano

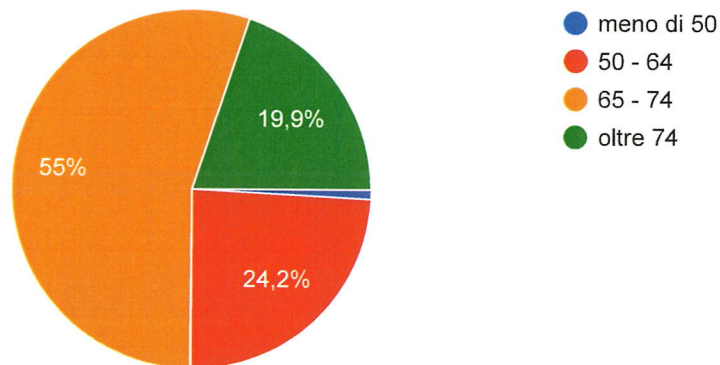
231 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Quanti anni ha chi fruisce dei servizi?

 [Copia](#)

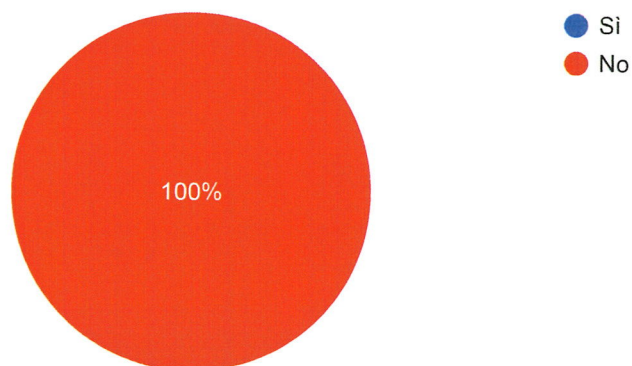
231 risposte



Hai compilato il questionario con il supporto di qualcuno?

 [Copia](#)

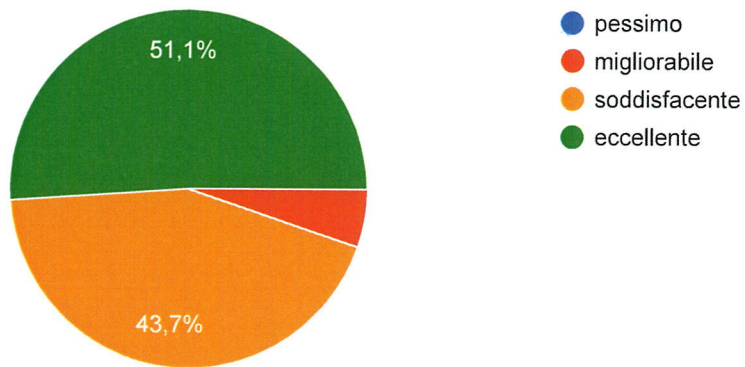
231 risposte



Come ritieni che sia complessivamente il servizio offerto?

 Copia

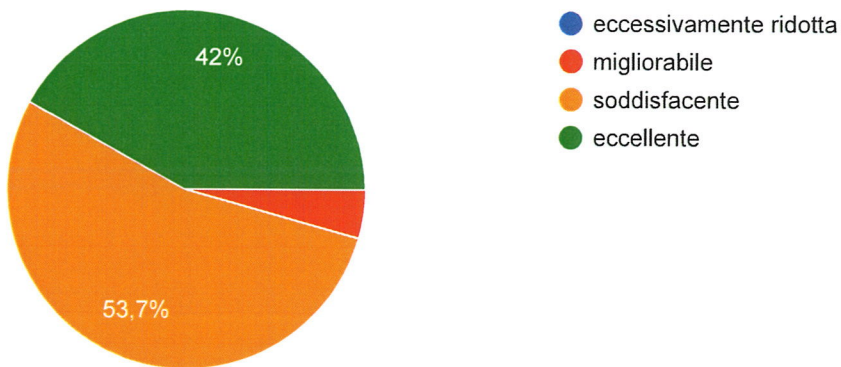
231 risposte



Come ritieni che sia la superficie degli spazi a disposizione per lo svolgimento delle attività?

 Copia

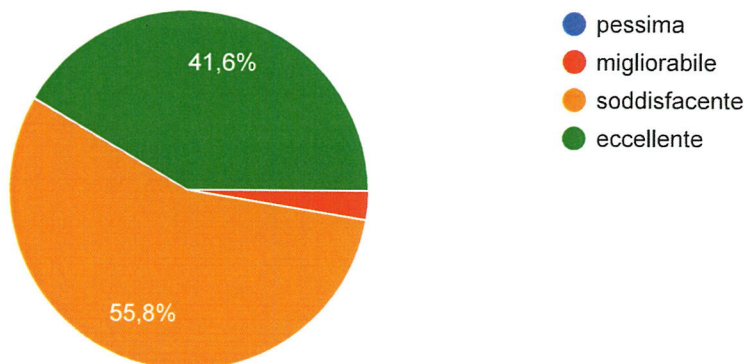
231 risposte



Come ritieni che sia la pulizia della struttura?

 Copia

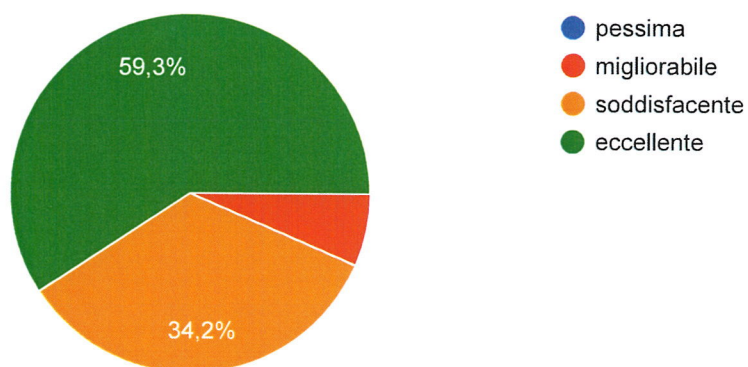
231 risposte



Come ritieni che sia l'offerta delle attività formative?

 Copia

231 risposte



Osservazioni / suggerimenti

70 risposte

Grazie a chi ci organizza, tutto lo staff

migliorare le aree parcheggio

realità in Legnano veramente importante

Pulire vano ascensore

Migliorare il sistema luci e disporre tende per il sole. Problema posteggi

Timer luci crea problemi

sistemare impianto illuminazione, no disco orario nei parcheggi

OFFERTA AMPIA E QUALIFICATA DIREI ECCELLENTE

problema di parcheggi nei dintorni della UALZ

il parcheggio sul sempione davanti alle cantoni con zona disco 2 ore anzichè 1 ora grazie

Per l'anno prossimo l'auspicabile utilizzo della palestra

microfono insegnanti lingue straniere

un corso di giardinaggio per migliorare gli spazi verdi della scuola. sono in condizioni di abbandono

Occorre migliorare il funzionamento impianto luci nell'aula 4c e possibilità parcheggio Esselunga gratis (convenzione)

sistemare impianto illuminazione, più parcheggi senza limite di orario

mancano i parcheggi;
Sarebbero utili test di ingresso per i corsi di lingue

meraviglia

problema di parcheggi nei dintorni

Sarebbe auspicabile una convenzione con Esselunga per parcheggio auto o l'utilizzo del parking interno della scuola



nelle vie circostanti sarebbe utile avere possibilità di parcheggiare con dischi orari superiori all'ora. parecchi corsi durano 2 ore

più uomini (nr fra i corsisti)

parcheggi inesistenti

microfonare alcuni insegnanti di lingua straniera

le luci non dovrebbero accendersi al passaggio ma sarebbe meglio poterle gestire , accensione e spegnimento

difficoltà a trovare parcheggio; si potrebbe chiedere qualche convenzione

agevolare il parcheggio per persone con difficoltà, aggiungere corsi inglese base. dare prelazione d'iscrizione per chi già frequenta un corso

parcheggi con una durata maggiore (almeno 1 ora e mezza)

nessun suggerimento

Tutto perfetto! solo la possibilità di un miglior servizio di parcheggi auto

sarebbe consigliabile poter usufruire del cortile per parcheggiare l'auto soprattutto per chi porta carichi pesanti

bisogna sistemare il funzionamento delle luci automatiche con il sensore di movimento

CARENZA DI PARCHEGGI NELLA ZONA

migliorare illuminazione delle aule

parcheggiare per chi è in difficoltà

l'unico neo sono le luci che continuano a spegnersi

per me è tutto soddisfacente, in questi anni ha migliorato notevolmente comem struttura e come servizi

sarebbe opportuno mantenere i gruppi delle varie attività

SAREI INTERESSATA A UN MAGGIOR NUMERO DI CORSI A TEMA MEDICO

Luci a intermittenza in classe dovrebbero essere senza intermittenza. Fare convenzione con parcheggio Esselunga



sarebbe opportuno poter parcheggiare all'interno del cortile in quanto i pesi di quadri e cavalletti pesanti non tutti sono in grado di sostenerli

più parcheggi x tutti

struttura fantastica che offre molti corsi, veramente per tutte le esigenze e gli interessi. Manca solo un corso di cucina

parcheggi senza limite ad tempo

Possibilità di avere più disponibilità di parcheggio

microfonare insegnante

sistemare accensione/spegnimento luci delle aule

luci delle stanze pessime

bisognerebbe poter dare la possibilità ai corsisti con invalidità o particolarmente anziani di poter parcheggiare nel cortile, anche agli insegnanti che procurano materiale pesante tipo argilla, ca. 50kg cad/volta

problemi di parcheggio nelle zone limitrofe alla scuola

implementare l'offerta e il numero di corsi perchè spesso non si trova posto

Sarebbe cosa utile e gradita poter parcheggiare in cortile per chi segue corsi che richiedono il trasporto degli strumenti idonei alle lezioni

parcheggio un po' complesso

modificare il sistema delle illuminazioni e poter utilizzare il parcheggio Esselunga gratuitamente

aumentare orario di permanenza parcheggio

pulire il cortile comune e segnare i posti per il parcheggio

ottima iniziativa la Ualz!

luci aule automatiche da cambiare

Corsi meno affollati

Cambiare interruttore luci che si spengono continuamente, tende per il sole , fare convenzione per parcheggio auto Esselunga



continuare così

le luci delle aule si spengono spesso e richiedono movimento continuo delle persone / fornire microfono ad insegnante

migliorare le luci e fare con spegnimento manuale, mettere tende alle finestre perchè il sole impedisce la visione agli schermi

luci automatiche nelle aule non funzionale

parcheggi con disco orario di un'ora e mezza

Mancano parcheggi, opportuno portare a 90' la zona disco di corso Sempione vicino alla scuola

sistema luci con accensione tramite movimento da eliminare; ristabilire vecchio sistema con interruttore

Cambiare il sistema di accensione delle luci

mancano parcheggi, consigliata convenzione con parcheggio Esselunga, sistemare orologio classe mancano le pile

manca parcheggio, vedere possibilità di convenzione

PARCHEGGI INADEGUATI SIAMO ANZIANI NON SI PUO FARE IL GIRO PER ANDARE SULL ASCENSORE LA NOSTRA SCUOLA DEVE ESSERE AMPLIATA COSI SI POTRA FARE ANCHE GINNASTICA

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

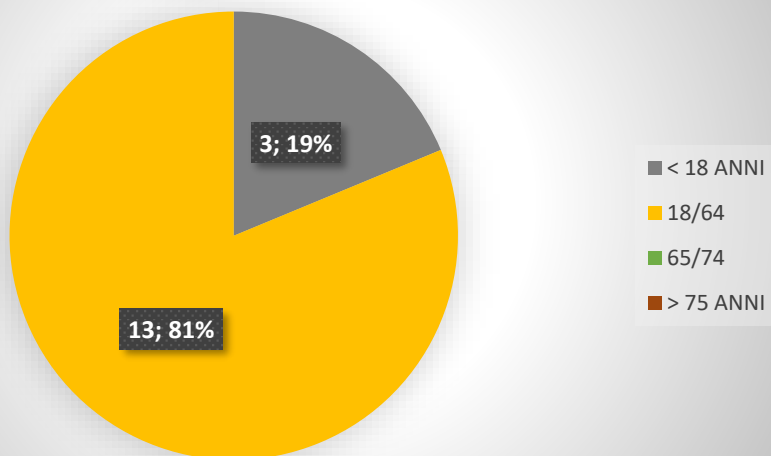
Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli

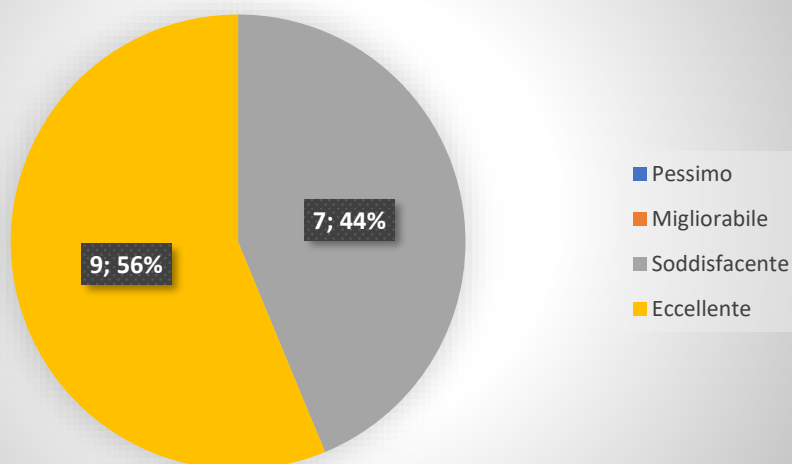


REPORT CONCLUSIVO
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2025
TRASPORTO DISABILI

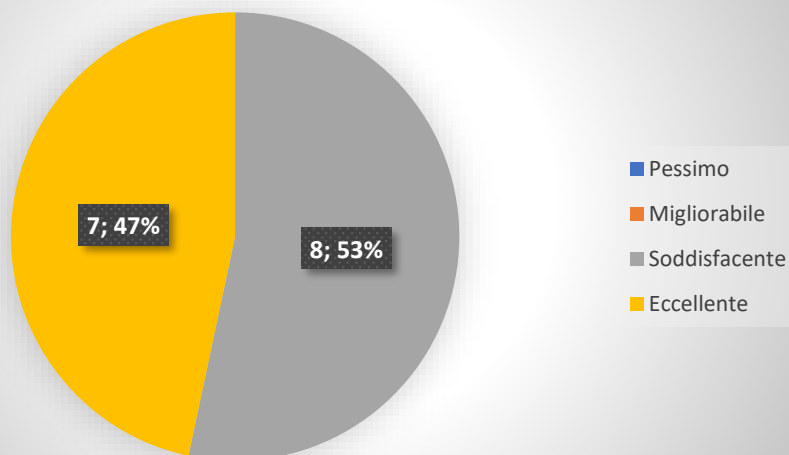
Età del compilatore



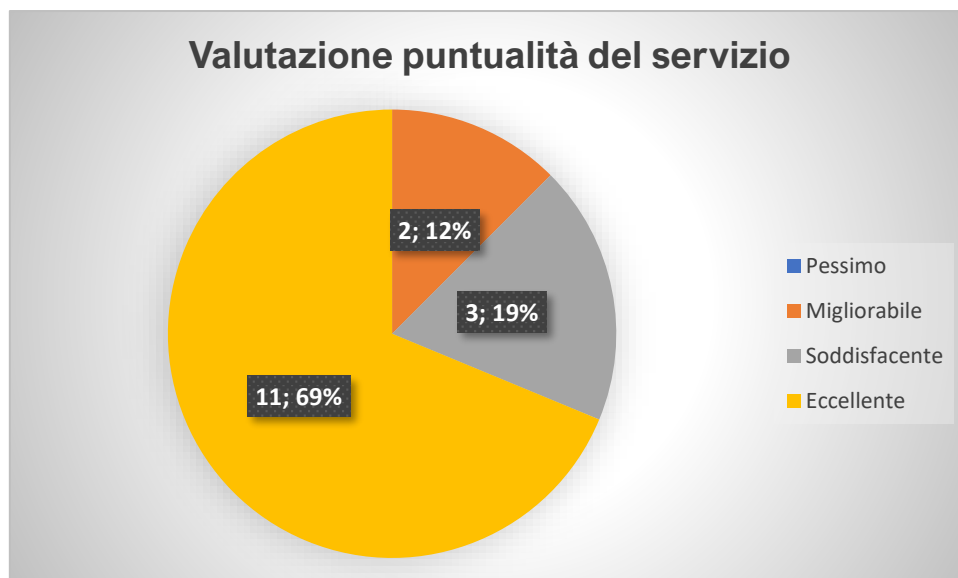
Valutazione complessiva qualità del servizio



Valutazione pulizia dei mezzi



REPORT CONCLUSIVO
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2025
TRASPORTO DISABILI



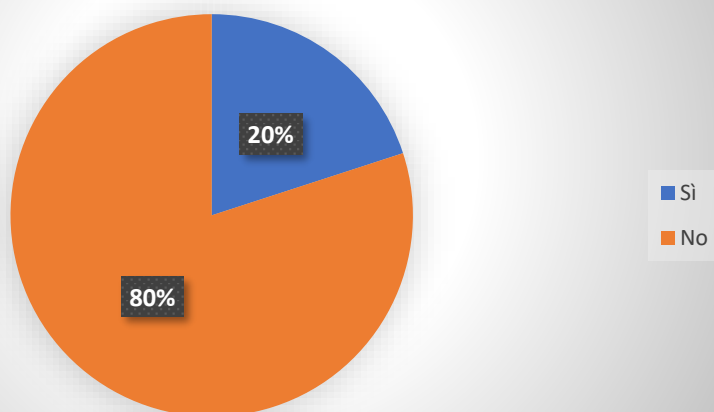
OSSERVAZIONI:

- Non si è mai al corrente di quando cambiano gli operatori come n° telefonico per avvisare se la persona disabile deve recarsi al CDD;
- Il servizio funziona come espresso nei punti sopra, il personale addetto al trasporto pone attenzione con sensibilità alle varie esigenze dei fruitori;
- Trovo il personale gentile e spesso viene incontro alle esigenze e difficoltà dell'utente.

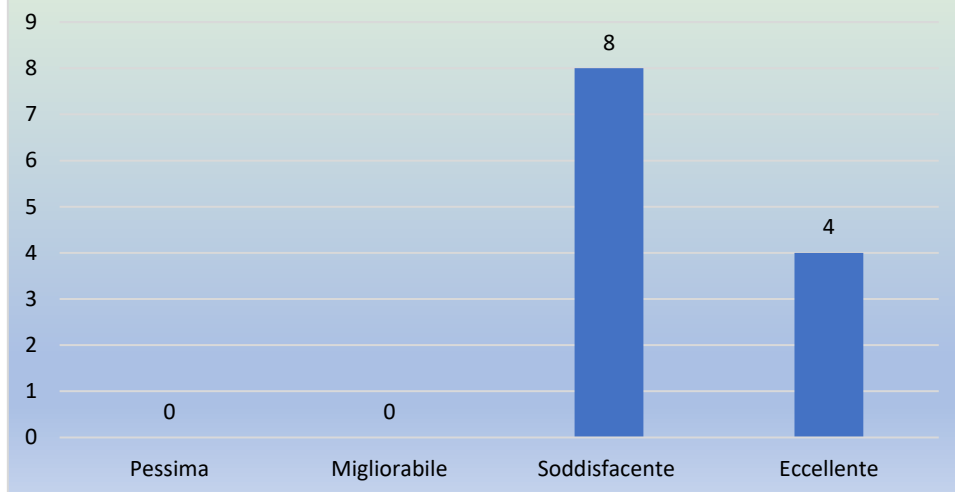
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2025
CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARI

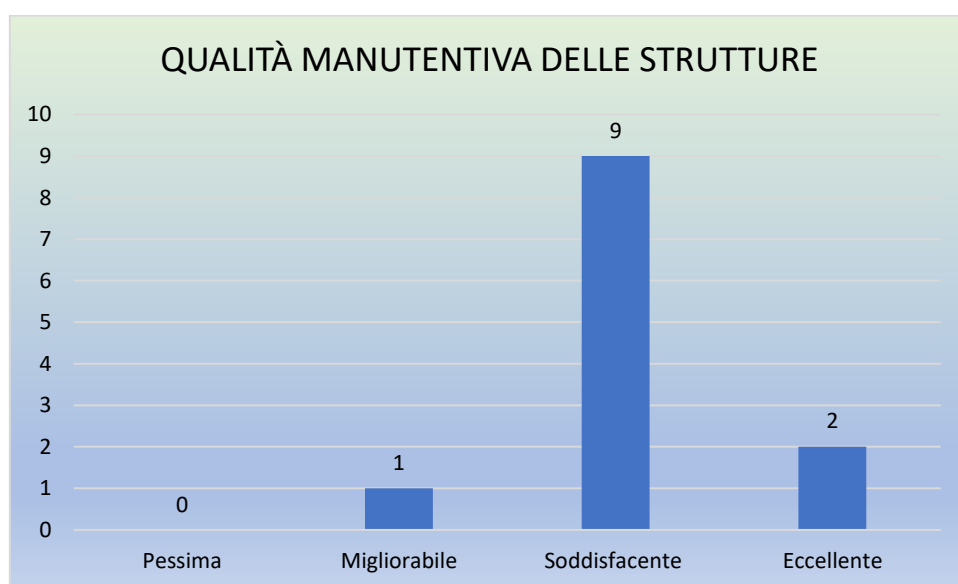
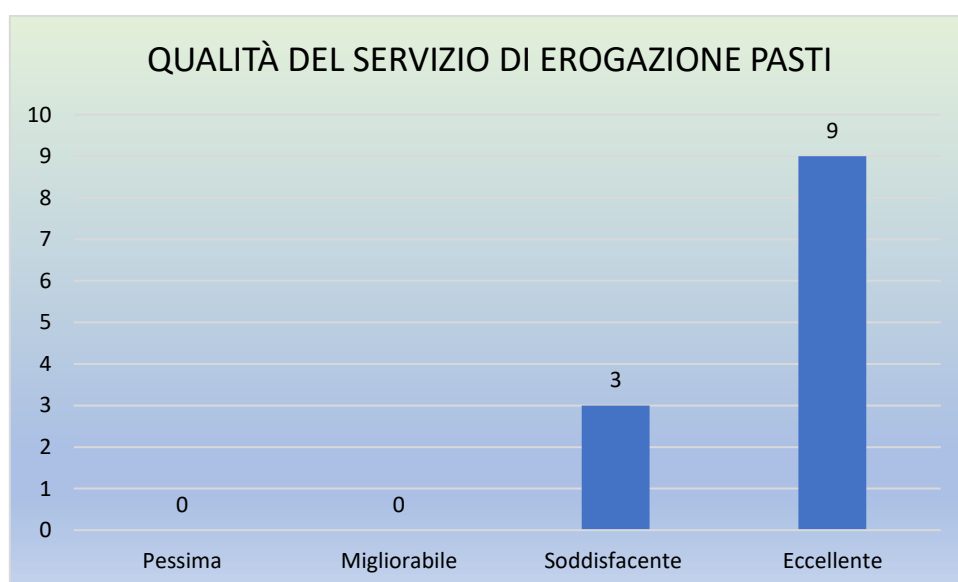
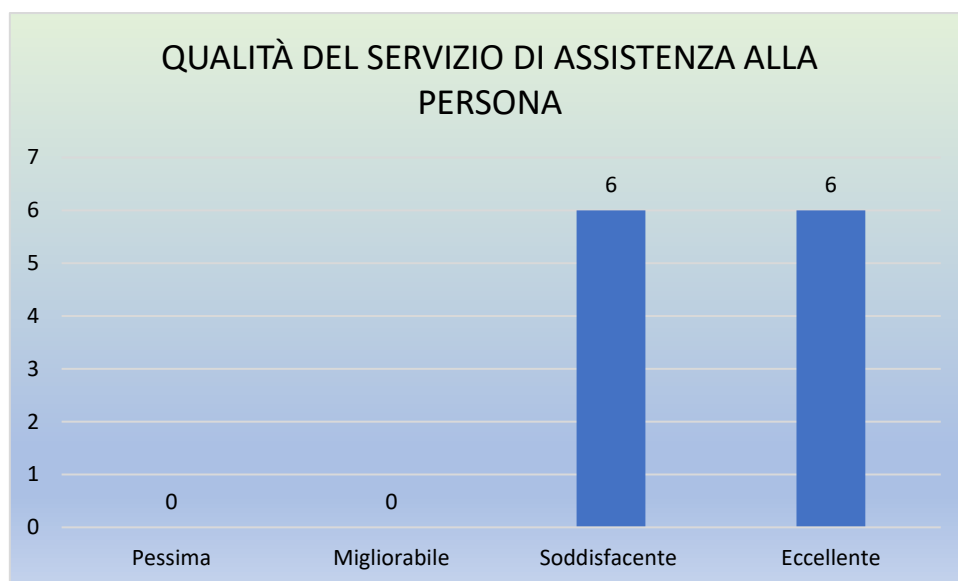
STRUTTURE DI CIELO E TERRA

IL QUESTIONARIO È STATO COMPILATO CON IL
SUPPORTO DELL'OPERATORE?



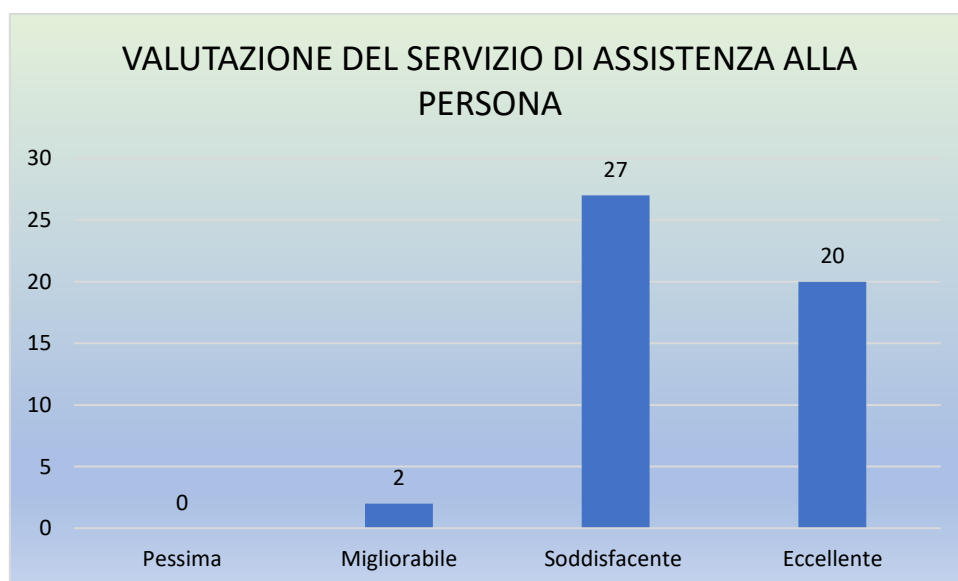
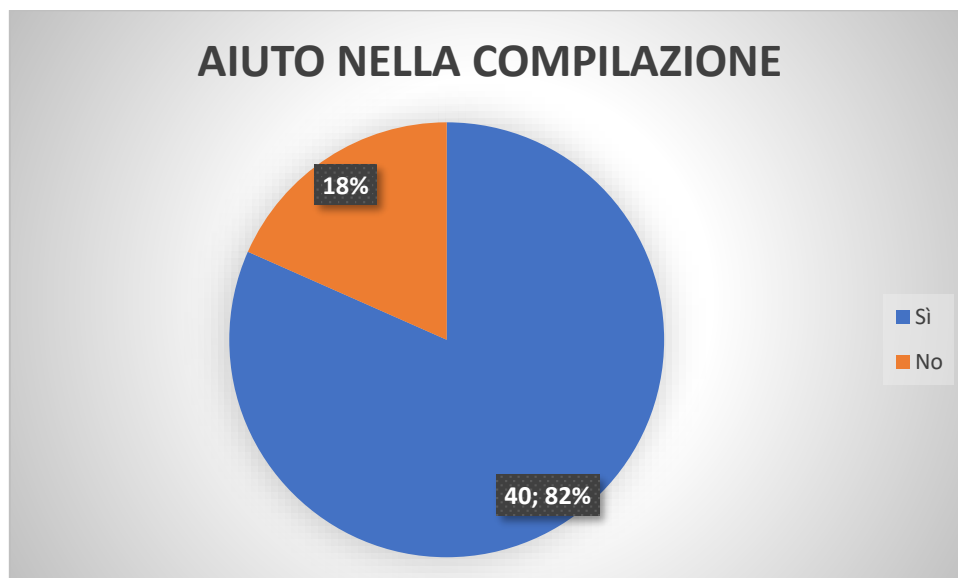
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

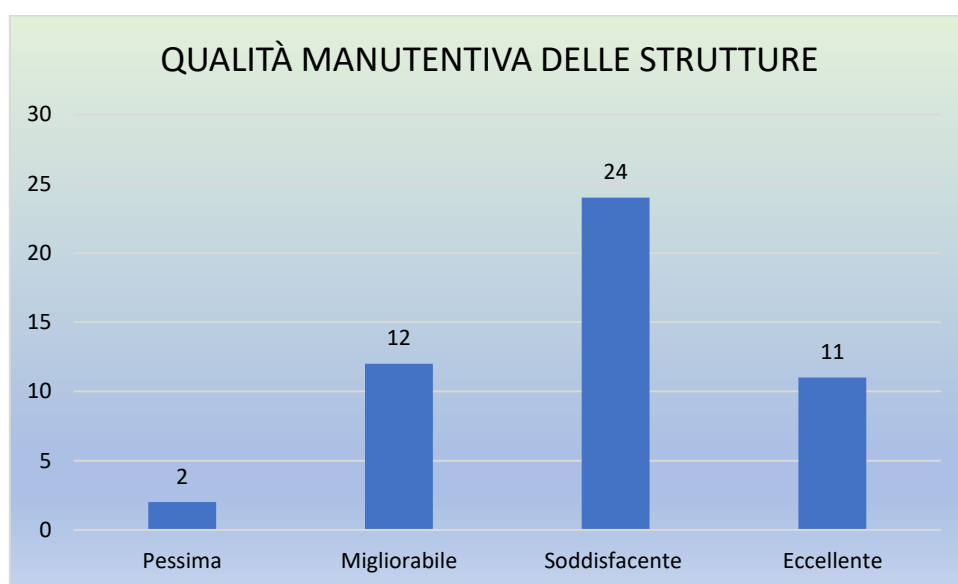
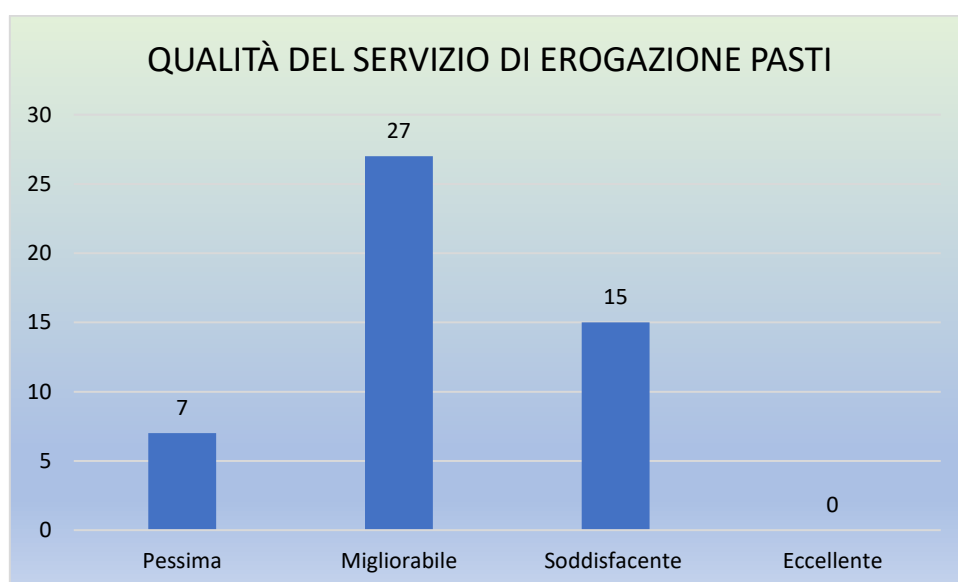
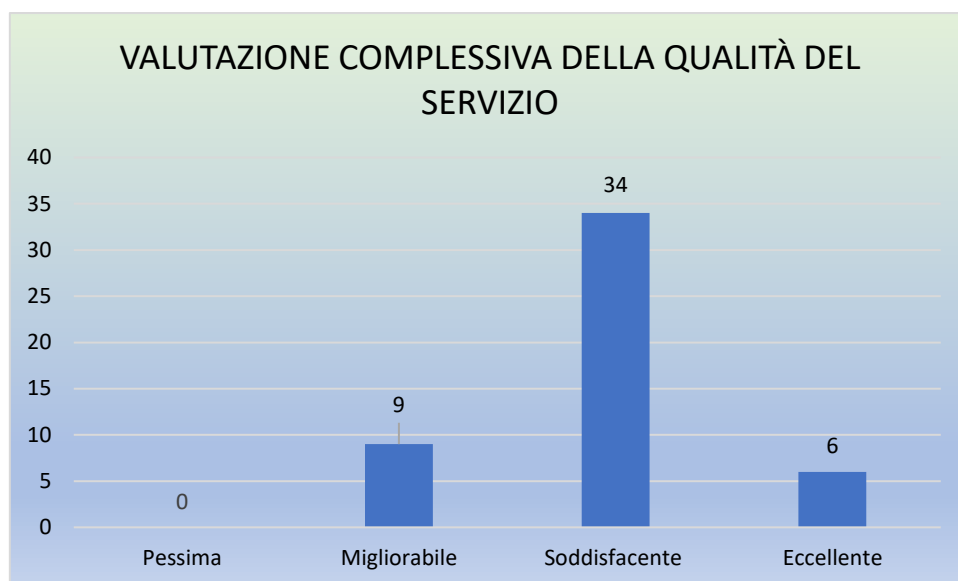




QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI ANNO 2025
CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARI

STRUTTURE DI CROCE ROSSA ITALIANA







FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

Esiti
Questionario di gradimento
Casa Artemisia
Dicembre 2024

Si allegano i questionari di valutazione relativi all'accoglienza 2024 a Casa Artemisia.

2 questionari su 7 accoglienze.

Costanza Bargellini
Responsabile Servizi Alto Milanese
Fondazione Somaschi Onlus
Mail: c.bargellini@fondazionesomaschi.it
Telefono: 3397702195

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tantisimo, io ero molto felice cua
.....

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tutte le persone sono molto carine

Ti sei sentita al sicuro? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Si, è una bella casa

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sii, poteva essere da sola e pensare

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

	1	2	3	4	5	
Molto difficile	☐	☐	☐	☐	☒	Molto facile

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Sii tutte sono buone donne, ho fatto amicizia con Elisa, lei è bravissima

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

No, per niente 1 2 3 4 5 Sì, molto

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gita in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Tutte me piacciono, soprattutto gite al lago e gita in piscina

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Si tanto.

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

No, mai 1 2 3 4 5 Sì, sempre

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento

Ho sempre avuto le persone a mia disposizione, ne sono molto grato.

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Ti ho sempre informato del mio processo in tutto.

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☒	☐
Reddito e soldi	☒	☐	☐	☐	☐
Tutela legale	☒	☐	☐	☐	☐
Formazione	☐	☐	☐	☒	☐
Salute	☐	☐	☐	☒	☐
Lavoro	☒	☐	☐	☐	☐
Casa	☐	☐	☐	☒	☐
Territorio	☐	☐	☐	☒	☐
Altro	☐	☒	☐	☐	☐

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

sulla mia salute mentale ed emotiva

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Il processo documentale e la mia salute fisica sono stati i punti di forza e gli aspetti critici per quanto riguarda la mia salute emotiva e le mie terapie psicologiche, poiché sono i momenti più difficili che affronto.

Complessivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

È stato molto gratificante imparare a ritrovare me stessa, a conoscere le mie capacità, ad amarmi e capire quanto sono capace di essere autonoma, affrontando le avversità e acquisendo forza e coraggio per avanzare lungo il cammino e crescere come persona.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Il personale è stato molto gentile, mi hanno supportata e consigliata molto, sono stati tutti un grande appoggio e li ringrazio per avermi aiutata a superare tutto

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sono state tutte molto gentili e accoglienti, le ringrazio per la loro disponibilità e per aver accolto anche il mio cagnolino

Ti sei sentita al sicuro? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Mi hanno dato un luogo dove sentirmi al sicuro e protetta nonostante la situazione

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

È stato come essere a casa ma con altre famiglie

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

	1	2	3	4	5	
Molto difficile	☐	☐	☐	☐	☒	Molto facile

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Ho fatto diverse amicizie e ho mantenuto i rapporti con molti, anche se eravamo in situazioni complicate ci siamo aiutate a vicenda

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

Le riunioni sono state possibilità di confronto e chiarimento su eventuali divergenze

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gite in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Gite al lago, giardinaggio

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Sì, è stato un modo per conoscere anche altri utenti e anche per avvicinarmi agli altri con cui vivevo

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

	1	2	3	4	5	
No, mai	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, sempre

Se vuoi, scrivi un commento

È sempre stata disponibile a qualsiasi ora del giorno e della notte e le sono grata

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Tramite chiamate, messaggi e incontri di persona

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☐	☒
Reddito e soldi	☐	☐	☐	☐	☒
Tutela legale	☐	☐	☐	☐	☒
Formazione	☐	☐	☐	☐	☒
Salute	☐	☐	☐	☐	☒
Lavoro	☐	☐	☐	☐	☒
Casa	☐	☐	☐	☐	☒
Territorio	☐	☐	☐	☐	☒
Altro	☐	☐	☐	☐	☒

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

.....

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Punti di forza: il confronto con le educatrici e la responsabile, che mi hanno aiutata molto

Punti di criticità: è stato difficile per me, però sono felice di aver avuto loro

.....

Complessivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

Quando sono entrata ero una donna a pezzi, grazie all'educatrice e alla responsabile dell'housing, ho avuto la forza di uscire dalla mia situazione molto dolorosa: mia figlia non aveva più voglia di vivere, sentivo il mondo cadermi addosso, al pensiero della morte di mia figlia volevo farla finita. Grazie a Dio mia figlia ha fatto un percorso in una comunità terapeutica, in due anni è riuscita ad affrontare la sua depressione e tra pochi mesi saremo insieme nella nostra nuova casa.

Ringrazio tutti coloro che mi sono stati sempre vicino in questi tre anni, li ringrazio anche per aver accolto il mio Leo.

Che Dio vi benedica sempre.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

Esiti
Questionario di gradimento
Casa Artemisia
Dicembre 2024

Si allegano i questionari di valutazione relativi all'accoglienza 2024 a Casa Artemisia.

2 questionari su 7 accoglienze.

Costanza Bargellini
Responsabile Servizi Alto Milanese
Fondazione Somaschi Onlus
Mail: c.bargellini@fondazionesomaschi.it
Telefono: 3397702195

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tantisimo, io ero molto felice cua
.....

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tutte le persone sono molto carine

Ti sei sentita al sicuro? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Si, è una bella casa

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sii, poteva essere da sola e pensare

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

	1	2	3	4	5	
Molto difficile	☐	☐	☐	☐	☒	Molto facile

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Sii tutte sono buone donne, ho fatto amicizia con Elisa, lei è bravissima

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

No, per niente 1 2 3 4 5 Sì, molto

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gita in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Tutte me piacciono, soprattutto gite al lago e gita in piscina

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Si tanto.

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

No, mai 1 2 3 4 5 Sì, sempre

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento

Ho sempre avuto le persone a mia disposizione, ne sono molto grato.

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Ti ho sempre informato del mio processo in tutto.

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☒	☐
Reddito e soldi	☒	☐	☐	☐	☐
Tutela legale	☒	☐	☐	☐	☐
Formazione	☐	☐	☐	☒	☐
Salute	☐	☐	☐	☒	☐
Lavoro	☒	☐	☐	☐	☐
Casa	☐	☐	☐	☒	☐
Territorio	☐	☐	☐	☒	☐
Altro	☐	☒	☐	☐	☐

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

sulla mia salute mentale ed emotiva

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Il processo documentale e la mia salute fisica sono stati i punti di forza e gli aspetti critici per quanto riguarda la mia salute emotiva e le mie terapie psicologiche, poiché sono i momenti più difficili che affronto.

Complessivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

È stato molto gratificante imparare a ritrovare me stessa, a conoscere le mie capacità, ad amarmi e capire quanto sono capace di essere autonoma, affrontando le avversità e acquisendo forza e coraggio per avanzare lungo il cammino e crescere come persona.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Il personale è stato molto gentile, mi hanno supportata e consigliata molto, sono stati tutti un grande appoggio e li ringrazio per avermi aiutata a superare tutto

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sono state tutte molto gentili e accoglienti, le ringrazio per la loro disponibilità e per aver accolto anche il mio cagnolino

Ti sei sentita al sicuro? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Mi hanno dato un luogo dove sentirmi al sicuro e protetta nonostante la situazione

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

È stato come essere a casa ma con altre famiglie

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

	1	2	3	4	5	
Molto difficile	☐	☐	☐	☐	☒	Molto facile

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Ho fatto diverse amicizie e ho mantenuto i rapporti con molti, anche se eravamo in situazioni complicate ci siamo aiutate a vicenda

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

Le riunioni sono state possibilità di confronto e chiarimento su eventuali divergenze

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gite in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Gite al lago, giardinaggio

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Sì, è stato un modo per conoscere anche altri utenti e anche per avvicinarmi agli altri con cui vivevo

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

	1	2	3	4	5	
No, mai	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, sempre

Se vuoi, scrivi un commento

È sempre stata disponibile a qualsiasi ora del giorno e della notte e le sono grata

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Tramite chiamate, messaggi e incontri di persona

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☐	☒
Reddito e soldi	☐	☐	☐	☐	☒
Tutela legale	☐	☐	☐	☐	☒
Formazione	☐	☐	☐	☐	☒
Salute	☐	☐	☐	☐	☒
Lavoro	☐	☐	☐	☐	☒
Casa	☐	☐	☐	☐	☒
Territorio	☐	☐	☐	☐	☒
Altro	☐	☐	☐	☐	☒

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

.....

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Punti di forza: il confronto con le educatrici e la responsabile, che mi hanno aiutata molto

Punti di criticità: è stato difficile per me, però sono felice di aver avuto loro

.....

Completivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

Quando sono entrata ero una donna a pezzi, grazie all'educatrice e alla responsabile dell'housing, ho avuto la forza di uscire dalla mia situazione molto dolorosa: mia figlia non aveva più voglia di vivere, sentivo il mondo cadermi addosso, al pensiero della morte di mia figlia volevo farla finita. Grazie a Dio mia figlia ha fatto un percorso in una comunità terapeutica, in due anni è riuscita ad affrontare la sua depressione e tra pochi mesi saremo insieme nella nostra nuova casa.

Ringrazio tutti coloro che mi sono stati sempre vicino in questi tre anni, li ringrazio anche per aver accolto il mio Leo.

Che Dio vi benedica sempre.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli



Società Cooperativa Sociale

Valutazione dei Servizi di Pre e Post Scuola Legnano: customer satisfaction 2023-2024

La seguente analisi ha lo scopo di raccogliere e valutare il feedback delle famiglie dei minori iscritti ai servizi di pre e post scuola, con l'obiettivo di misurare la qualità complessiva dei servizi offerti e identificare punti di forza e aree di miglioramento. I dati raccolti rappresentano un'importante guida per il miglioramento continuo e il perfezionamento delle attività proposte.

Il sondaggio è stato somministrato tramite Google Moduli, coinvolgendo circa 600 famiglie appartenenti alle scuole primarie e dell'infanzia di Legnano. Di queste, circa 100 hanno partecipato attivamente, fornendo risposte utili per l'analisi.

Risultati del Sondaggio

Di seguito sono riportati i risultati chiave emersi dalla valutazione:

1. Soddisfazione complessiva del servizio

(Scala da 1 a 5: 1 = per nulla soddisfatto, 5 = pienamente soddisfatto)

- 1: 1%
- 2: 4%
- 3: 9%
- 4: 47%
- 5: 39%

2. Competenze educative e animative del personale

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguate, 5 = perfettamente adeguate)

- 1: 2%
- 2: 5%
- 3: 7%
- 4: 43%
- 5: 43%

3. Varietà e adeguatezza delle attività proposte

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguate, 5 = perfettamente adeguate)

- 1: 2.5%
- 2: 4.5%
- 3: 5%
- 4: 51%
- 5: 37%

4. Efficacia della comunicazione da parte della Cooperativa

(Scala da 1 a 5: 1 = non efficace, 5 = molto efficace)

- 1: 0.5%
- 2: 2.5%
- 3: 14%

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)

Sede Operativa via Renato Cuttica, 40 - 20025 Legnano (MI)

Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532





Società Cooperativa Sociale

- 4: 35%
- 5: 48%

5. Sicurezza e adeguatezza degli spazi forniti

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguati, 5 = molto adeguati)

- 1: 3%
- 2: 7%
- 3: 15%
- 4: 32%
- 5: 43%

Sulla base dei feedback raccolti, intendiamo intervenire su alcune aree per rafforzare e migliorare i servizi offerti:

1. Comunicazione

- Rafforzare i canali di comunicazione per garantire informazioni tempestive e complete su eventi e attività.

2. Variazione delle attività

- Ampliare l'offerta delle attività, includendo proposte più diversificate e stimolanti che tengano conto delle diverse esigenze, interessi ed età dei bambini.

3. Coinvolgimento delle famiglie

- Promuovere una maggiore partecipazione attiva dei genitori nelle attività, creando opportunità per un dialogo continuo e un feedback costruttivo.

4. Formazione del personale

- Investire in percorsi formativi mirati per il personale, con focus su gestione del comportamento, diversità culturale e tecniche educative innovative.

5. Inclusione

- Rafforzare l'inclusività, garantendo un ambiente accogliente per tutti i bambini, compresi coloro con bisogni speciali o provenienti da contesti fragili.

6. Monitoraggio continuo

- Implementare un sistema di rilevazione periodica della soddisfazione delle famiglie per individuare prontamente criticità e migliorare tempestivamente i servizi.

Qualità dei Servizi

I servizi di pre e post scuola per l'anno scolastico 2023-2024 a Legnano si distinguono per l'impegno verso un ambiente stimolante, sicuro e accogliente. Grazie alle indicazioni emerse dal sondaggio, la Cooperativa Fides si impegna a continuare il percorso di miglioramento, garantendo standard qualitativi sempre più elevati e un'esperienza positiva per bambini e famiglie.

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)
Sede Operativa via Renato Cuttica, 40- 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532





Società Cooperativa Sociale

Attività Speciali

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2023-2024, sono stati organizzati diversi eventi speciali che hanno reso il servizio di post scuola ancora più coinvolgente e memorabile per i bambini.

Uno degli eventi principali è stato l'**Artist Balon**, un'iniziativa che ha permesso ai bambini di divertirsi con attività creative e interattive, stimolando la loro immaginazione e il lavoro di squadra.

Un grande successo è stato anche il **truccabimbi**, che ha trasformato i piccoli partecipanti in personaggi fantastici grazie alla creatività di artisti specializzati, regalando sorrisi e un'atmosfera festosa.

Per concludere l'anno in bellezza, è stato organizzato uno **spettacolo di magia** durante la festa di fine post scuola in tutti i plessi, che ha lasciato i bambini a bocca aperta con numeri sorprendenti e coinvolgenti.

Queste iniziative hanno contribuito a creare momenti di allegria e condivisione, rafforzando il senso di comunità tra i partecipanti e le loro famiglie. Oltre al puro divertimento, gli eventi hanno offerto occasioni di crescita personale e di socializzazione, arricchendo l'esperienza educativa offerta dal servizio di post scuola.

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)
Sede Operativa via Renato Cuttica, 40 - 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532



Report settembre-dicembre 2024

Asili Nido Comunali di Legnano
“Aldo Moro” “Madre Teresa di Calcutta” “Salvo D’Acquisto”

GLI AMBIENTAMENTI

L'approccio metodologico della Cooperativa STRIPES per l'ambientamento vede un periodo di **ambientamento partecipato** da parte delle famiglie che accompagnano i loro bambini in questa nuova esperienza. L'ambientamento dura **una settimana circa** (un tempo sempre variabile e soggettivo a seconda delle reali necessità che il personale educativo legge nei bambini e nelle famiglie) e vede la presenza dei genitori, o chi per essi, che aumentano il loro tempo di presenza in modo graduale dalla mattina fino all'intera giornata al nido. Nei primi tre giorni vi è un inserimento progressivo di **distacchi naturali e spontanei** tra bambino e adulto di riferimento, attuati in modo fluido e non rigido; a partire dal quarto giorno si comincia ad inserire un distacco maggiore. Gli ambientamenti sono preceduti da un **colloquio** tra genitori e personale educativo, che favorisce un primo momento di scambio e conoscenza



Al termine nel mese di novembre 2024 è stato rivolto ai genitori dei servizi un Questionario, anonimo e proposto attraverso Google Moduli, al fine di raccogliere elementi di percezione della qualità dell'ambientamento e avere eventuali stimoli e suggerimenti per migliorare la sintonia con le famiglie.

Il Questionario proposto indaga diversi aspetti del servizio, in questa esperienza importante e delicata per i bambini e per gli adulti: aspetti organizzativi dell'ambientamento, elementi educativi e di cura ed il coinvolgimento delle famiglie. Di seguito vengono riportati i dati ottenuti servizio per servizio. Al termine dell'anno educativo, rilevati anche i dati del questionario di SODDISFAZIONE, faremo una riflessione generale sulle eventuali azioni migliorative da attuare.



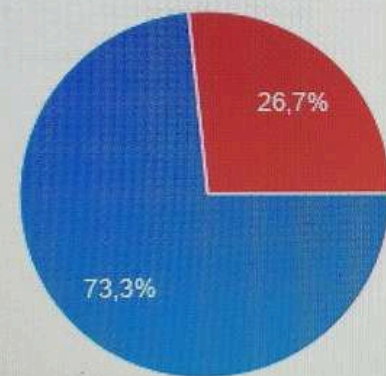
Asilo Nido Aldo Moro

All'Asilo Nido Aldo Moro quest'anno sono stati **ambientati 29 bambini**, al questionario hanno **risposto 15 genitori**

1. Rispetto al colloquio che avete fatto prima dell'ambientamento, come vi siete sentiti?

15 risposte

 Copia grafico

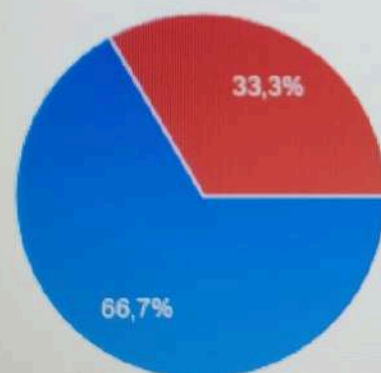


- A. Molto ascoltati e accolti
- B. Ascoltati e accolti
- C. Abbastanza ascoltati e accolti
- D. Poco ascoltati e poco accolti
- E. Per niente ascoltati e neppure accolti

2. Ritenete che le informazioni ricevute durante quel colloquio siano state:

15 risposte

 Copia grafico



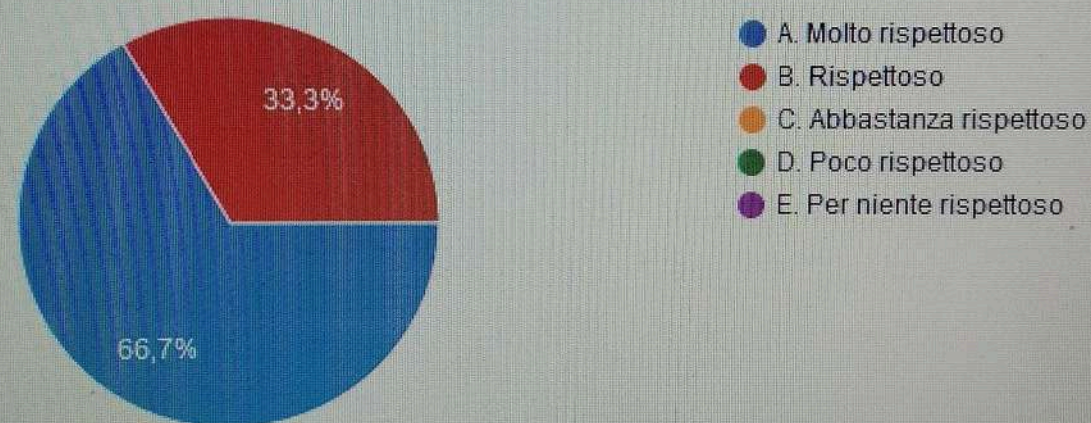
- A. Molto chiare ed esaurienti
- B. Chiare ed esaurienti
- C. Abbastanza chiare ed esaurienti
- D. Poco chiare ed esaurienti
- E. Né chiare né esaurienti

Il colloquio di pre-ambientamento ha visto le famiglie ben accolte ed ascoltate; le informazioni ricevute sono state chiare ed esaurienti

3. Relativamente ai bisogni concreti e affettivi della vostra bambina/del vostro bambino vi è sembrato:

 Copia grafico

15 risposte

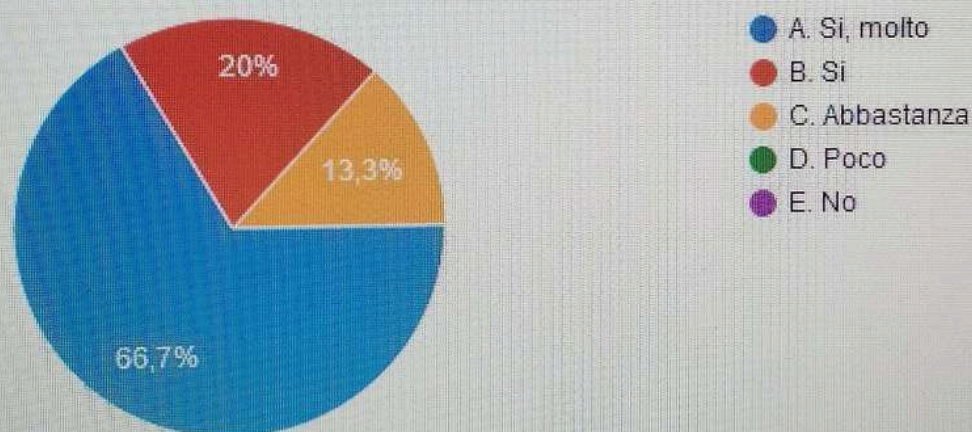


- A. Molto rispettoso
- B. Rispettoso
- C. Abbastanza rispettoso
- D. Poco rispettoso
- E. Per niente rispettoso

4. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno incuriosito e attirato la vostra bambina/il vostro bambino e vi hanno agevolato nel giocare con lei/lui?

 Copia grafico

15 risposte



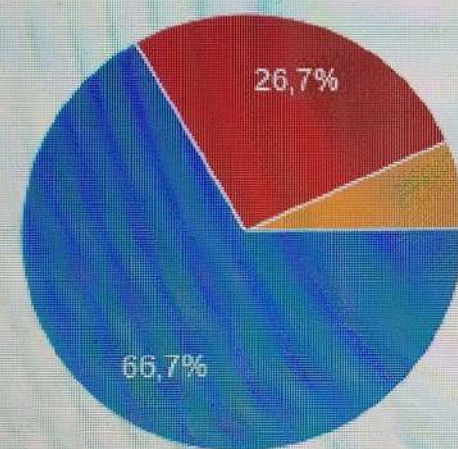
- A. Sì, molto
- B. Sì
- C. Abbastanza
- D. Poco
- E. No

I bisogni concreti ed affettivi dei bambini sono stati ritenuti dalle famiglie ampiamente rispettati, così come spazi, giochi e materiali hanno agevolato le famiglie durante i giorni dell'ambientamento; per due famiglie hanno agevolato ABBASTANZA

5. Come le sembra sia stato gestito il distacco tra lei e la sua bambina/il suo bambino?

15 risposte

Copia grafico

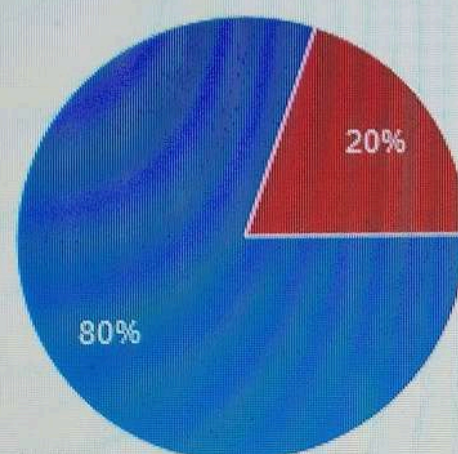


- A. In modo molto accurato, molto graduale e molto rispettoso della coppia adulto bambino
- B. In modo accurato, graduale e rispettoso della coppia adulto bambino
- C. In modo abbastanza accurato, abbastanza graduale e abbastanza rispettoso della coppia adulto bambino
- D. In modo poco accurato, poco graduale e poco rispettoso della coppia adulto bambino
- E. In modo non accurato, non graduale, non rispettoso della coppia adulto bambino

6. Durante l'ambientamento vi siete sentiti guidati e sostenuti dal personale educativo (educatrici, coordinatrice o pedagoga)?

15 risposte

Copia grafico



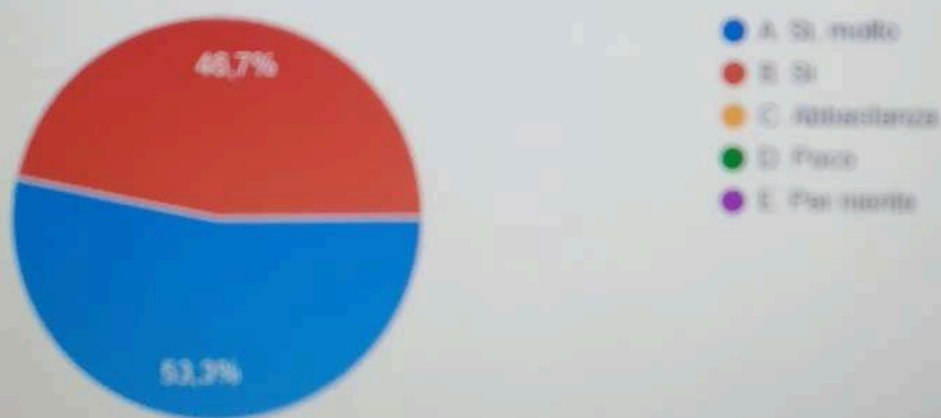
- A. Sì, molto
- B. Sì
- C. Abbastanza
- D. Poco
- E. No

Per le famiglie il distacco è stato gestito dalle educatrici in modo molto accurato o accurato; solo una famiglia lo ha percepito abbastanza accurato. I genitori si sono sentiti sostenuti dal personale educativo

7. Dal vostro punto di vista, l'ambientamento per come è stato organizzato (tempi, spazi, attività, ...) ha facilitato la vostra conoscenza del servizio e vi ha agevolato nell'entrare in relazione con il personale e le altre famiglie?

Copia grafico

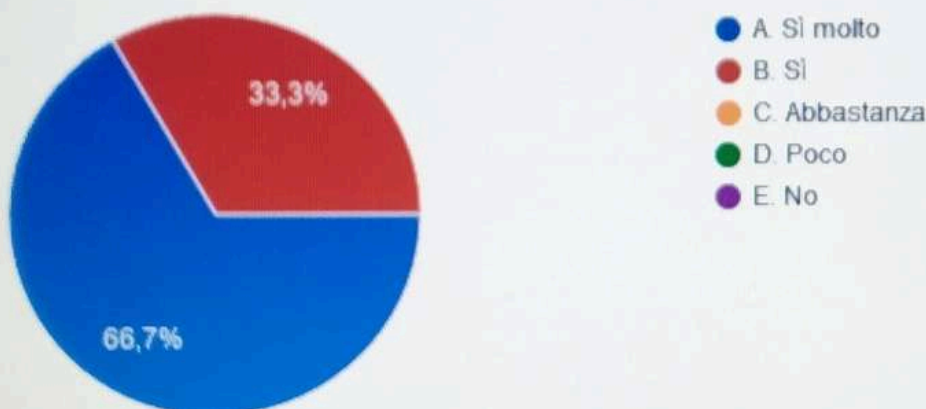
15 risposte



8. Ritenete che l'ambientamento, per come è stato organizzato, abbia agevolato la vostra bambina/il vostro bambino nel conoscere l'ambiente nuovo e nell'iniziare a costruire un legame di fiducia con le educatrici?

Copia grafico

15 risposte



Eventualmente suggerirei

1 risposta

Credo che in sala gialla dovrebbe essere più presente una quarta educatrice.

L'organizzazione dell'ambientamento ha soddisfatto le famiglie, così quanto l'organizzazione ha agevolato la conoscenza del nuovo ambiente/persona per il loro bambino/a.

Rispetto al suggerimento dato da una famiglia della sala gialla (sala piccoli) si ritiene opportuno sottolineare che sia per il periodo dell'ambientamento che in ogni situazione in cui si è riscontrata la necessità la coordinatrice è stata presente come supporto; in ogni caso all'interno della sala così per l'intero servizio sono sempre garantiti i corretti rapporti numerici. Sarà nostra premura cercare di comprendere le aspettative dei genitori della sala in merito al suggerimento dato

9. Rispetto alle aspettative iniziali, può riassumere la sua esperienza anche solo attraverso la scelta di due/tre parole evocative?

8 risposte

Morbido, veloce, flessibile

Crescita e scoperta

Positiva, le educatrici hanno trasmesso fiducia e sono professionali

Man mano mi sono sentita sempre più rassicurata e sono contenta che mio figlio abbia instaurato un vero rapporto di fiducia con le sue educatrici.

fiducia, accoglienza

Mi piace il modo come stanno vicino il bambino quando viene lasciato da sua madre a l'asilo

Molto bene grazie

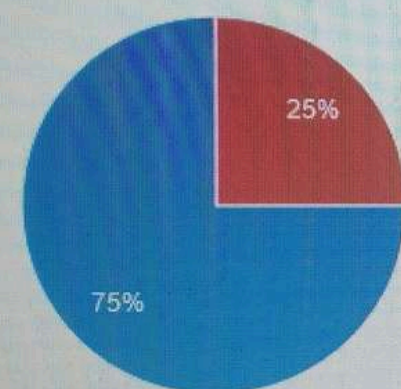
Dall'analisi degli esiti del questionari possiamo ritenere che il periodo dell'ambientamento abbia avuto, nel suo complesso, un riscontro molto positivo per le famiglie. Sarà nostra premura comunque migliorare gli aspetti che possono indicarci delle criticità

Asilo Nido Madre Teresa di Calcutta

All'Asilo Nido Madre Teresa di Calcutta quest'anno sono stati **ambientati 28 bambini**, al questionario hanno **risposto 12 genitori**

1. Rispetto al colloquio che avete fatto prima dell'ambientamento, come vi siete sentiti?

12 risposte

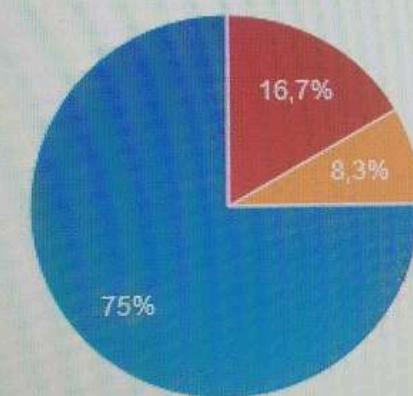


- A. Molto ascoltati e accolti
- B. Ascoltati e accolti
- C. Abbastanza ascoltati e accolti
- D. Poco ascoltati e poco accolti
- E. Per niente ascoltati e neppure accolti

Copia grafico

2. Ritenete che le informazioni ricevute durante quel colloquio siano state:

12 risposte



- A. Molto chiare ed esaurienti
- B. Chiare ed esaurienti
- C. Abbastanza chiare ed esaurienti
- D. Poco chiare ed esaurienti
- E. Né chiare né esaurienti

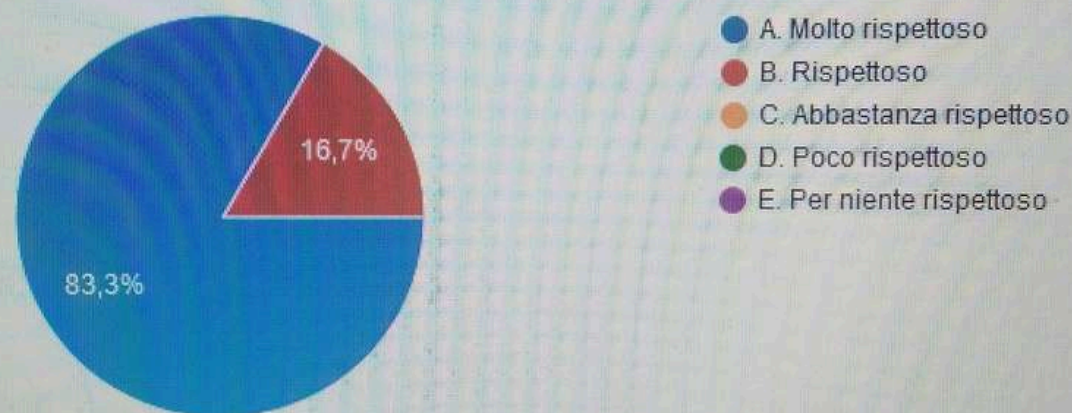
Copia grafico

Il colloquio di pre-ambientamento ha visto le famiglie ben accolte ed ascoltate; le informazioni ricevute sono state chiare ed esaurienti; per una famiglia sono state abbastanza chiare ed esaurienti

3. Relativamente ai bisogni concreti e affettivi della vostra bambina/del vostro bambino vi è sembrato:

Copia grafico

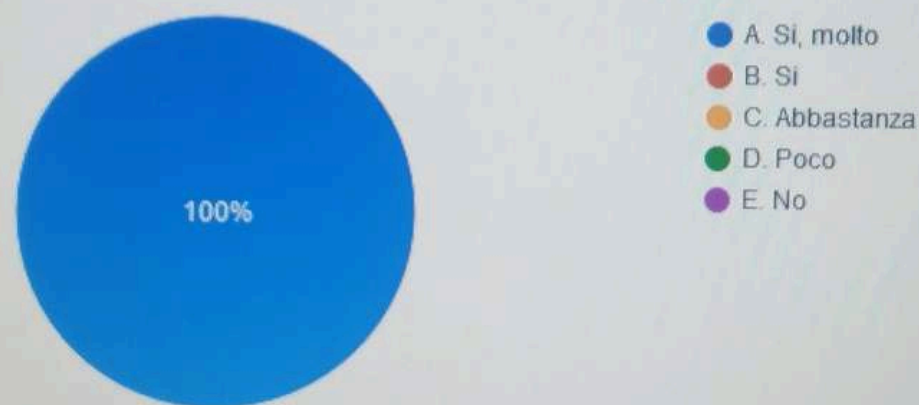
12 risposte



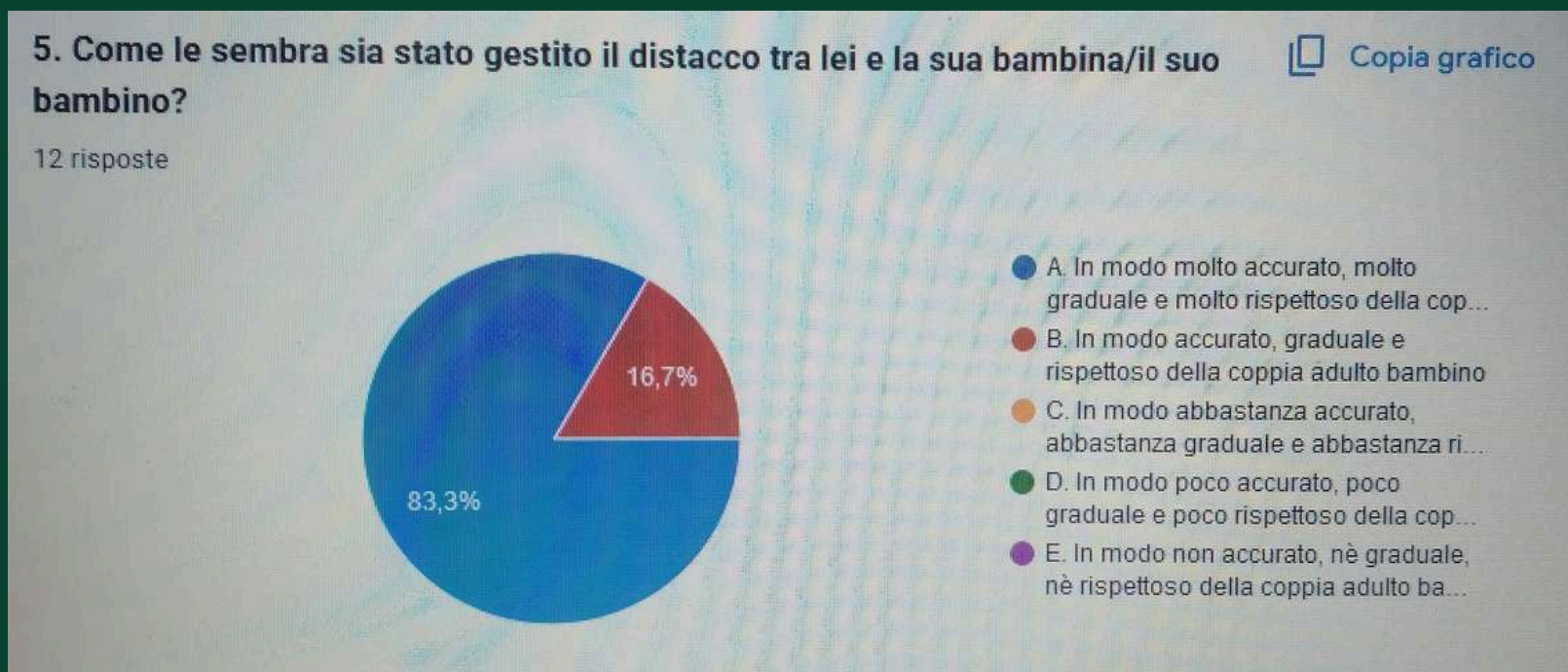
4. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno incuriosito e attirato la vostra bambina/il vostro bambino e vi hanno agevolato nel giocare con lei/lui?

Copia grafico

12 risposte



I bisogni concreti ed affettivi dei bambini sono stati ritenuti dalle famiglie ampiamente rispettati, così come spazi, giochi e materiali hanno agevolato le famiglie durante i giorni dell'ambientamento

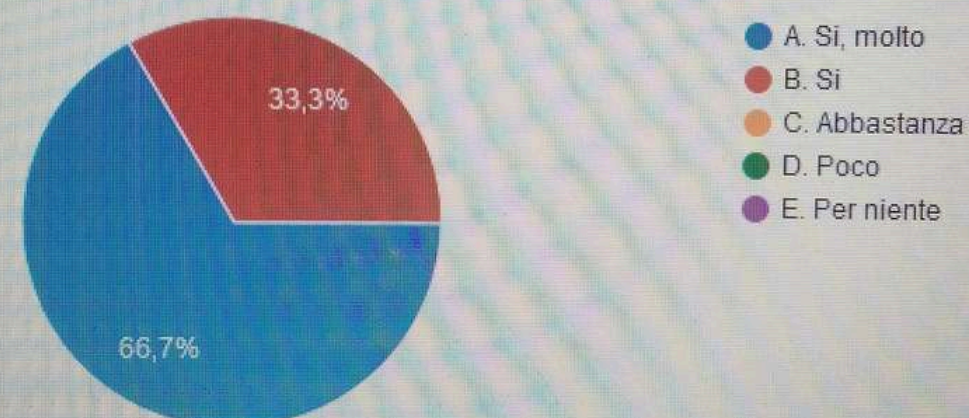


Per le famiglie il distacco è stato gestito dalle educatrici in modo molto accurato o accurato. I genitori si sono sentiti sostenuti dal personale educativo

7. Dal vostro punto di vista, l'ambientamento per come è stato organizzato (tempi, spazi, attività, ...) ha facilitato la vostra conoscenza del servizio e vi ha agevolato nell'entrare in relazione con il personale e le altre famiglie ?

 Copia grafico

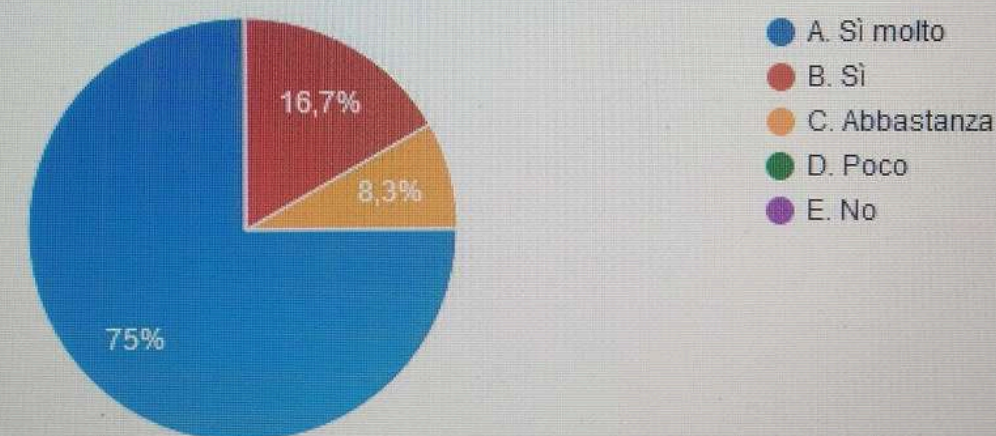
12 risposte



8. Ritenete che l'ambientamento, per come è stato organizzato, abbia agevolato la vostra bambina/il vostro bambino nel conoscere l'ambiente nuovo e nell'iniziare a costruire un legame di fiducia con le educatrici?

 Copia grafico

12 risposte



Eventualmente suggerirei

1 risposta

Le educatrici potrebbero in qualche modo cercare di presentarsi e interagire con i bimbi in modo da guadagnarsi la fiducia e avvicinarsi di più ai bimbi così dopo il distacco con la mamma sia meno difficile

L'organizzazione dell'ambientamento ha soddisfatto le famiglie, così quanto l'organizzazione ha agevolato la conoscenza del nuovo ambiente/persona per il loro bambino/a, solo una famiglia ha risposto che l'organizzazione ha agevolato abbastanza

Rispetto al suggerimento dato da una famiglia sarà nostra premura far passare a tutti i genitori il messaggio che se all'inizio le educatrici si avvicinano con cautela ai bambini è per rispettare i loro tempi di conoscenza di un contesto e persone estranei

9. Rispetto alle aspettative iniziali, può riassumere la sua esperienza anche solo attraverso la scelta di due/tre parole evocative?

9 risposte

Better than expected

Rispetto, ascolto, professionalità

Positiva, sorprendente

Difficile - affidarsi

Tante emozioni

Avevo timore all'inizio visto la prima esperienza, ma fino adesso siamo super soddisfatti in tutto...

Empatia, dolcezza

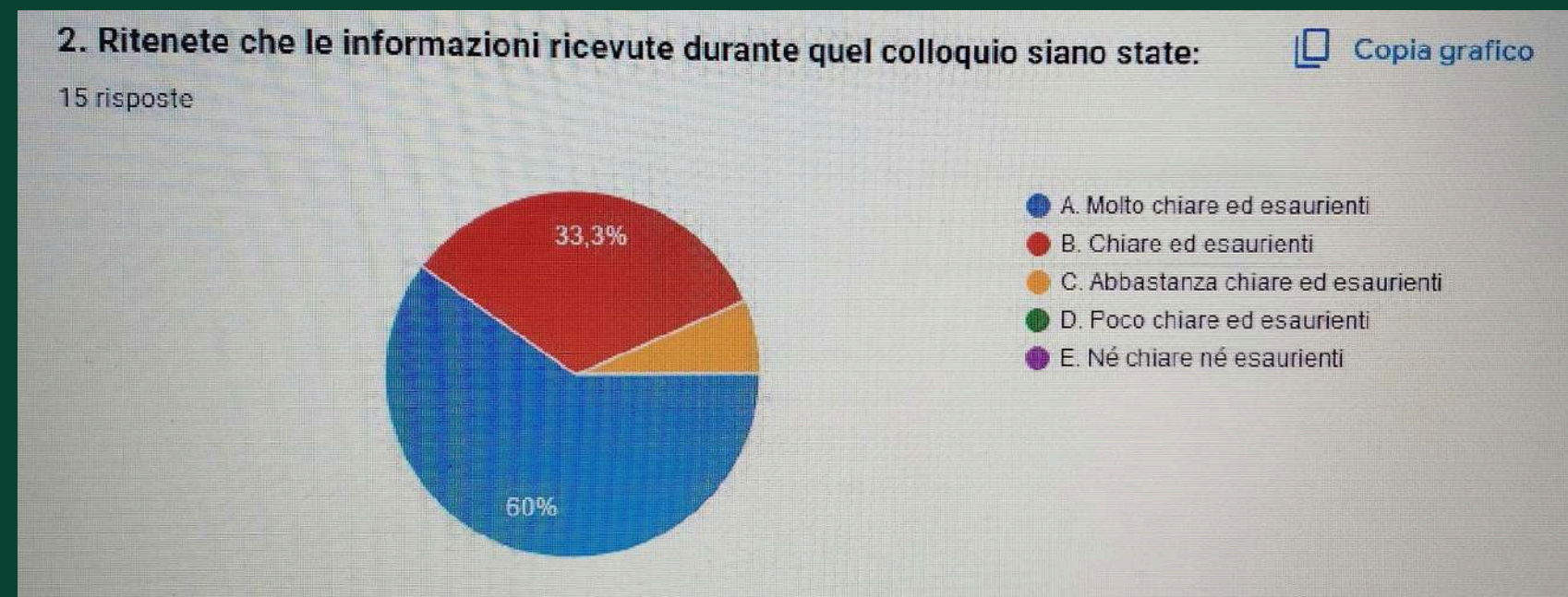
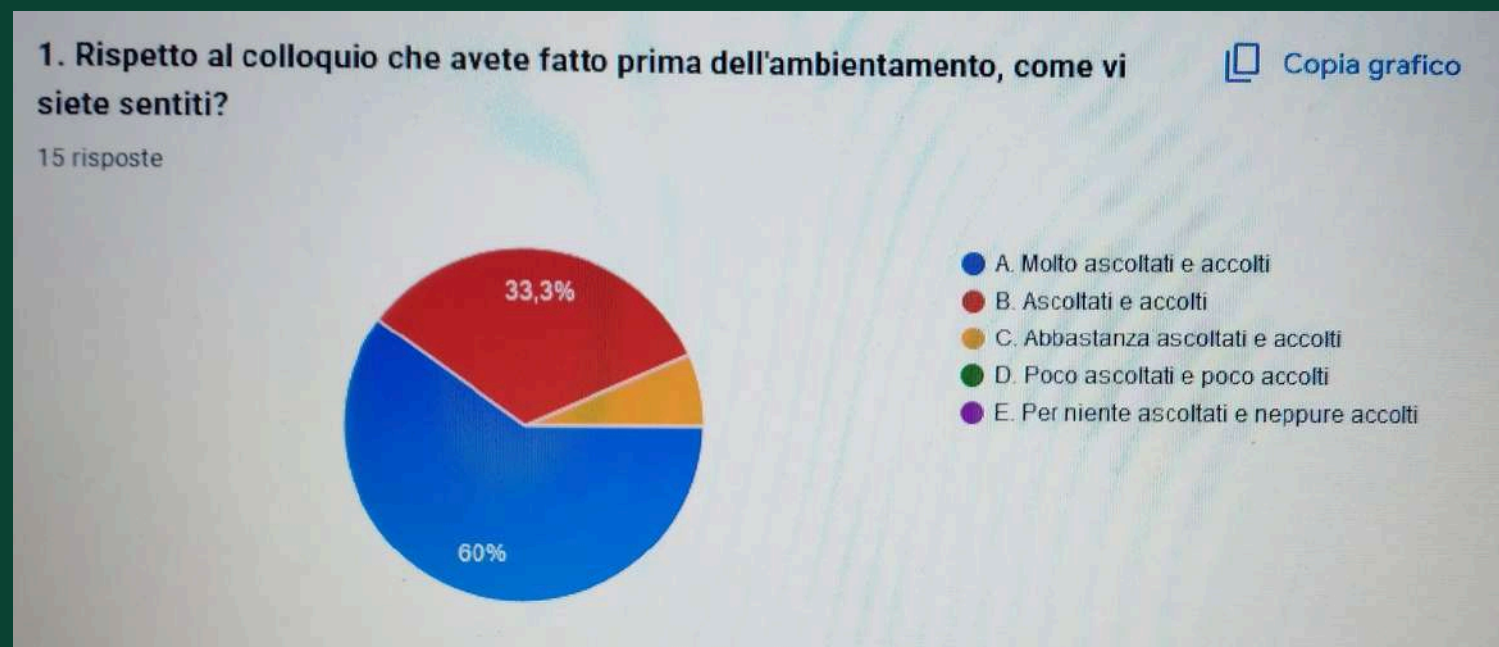
Fiducia

Esperienza positiva

Dall'analisi degli esiti dei questionari possiamo ritenere che il periodo dell'ambientamento abbia avuto, nel suo complesso, un riscontro molto positivo per le famiglie. Sarà nostra premura comunque migliorare gli aspetti che possono indicarci delle criticità

Asilo Nido Salvo D'Acquisto

All'Asilo Nido Salvo D'Acquisto quest'anno sono stati **ambientati 27 bambini**, al questionario hanno **risposto 16 genitori**



Eventualmente suggerirei

1 risposta

Una programmazione del colloquio comunicata qualche settimana prima, per permettere di organizzare per tempi eventuali permessi lavorativi

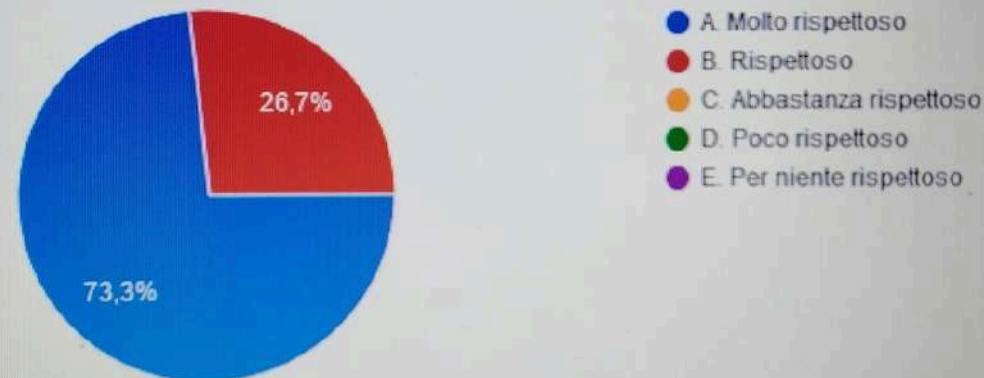
Il colloquio di pre-ambientamento ha visto le famiglie ben accolte ed ascoltate; le informazioni ricevute sono state chiare ed esaustive; per una famiglia sia l'uno che l'altra sono stati abbastanza chiari ed esaustivi ed una famiglia ha scritto un suggerimento

I bisogni concreti ed affettivi dei bambini sono stati ritenuti dalle famiglie ampiamente rispettati, **così' come spazi, giochi e materiali hanno agevolato le famiglie durante i giorni dell'ambientamento, solo per una famiglia gli spazi hanno agevolato ABBASTANZA.** Una famiglia ha scritto un suggerimento; è sempre nostra premura scegliere materiali che non siano pericolosi per i bambini ma teniamo sicuramente in considerazione i timori che possono insorgere nei genitori e condivideremo maggiormente le scelte educative che ci muovono nel selezionare i materiali

3. Relativamente ai bisogni concreti e affettivi della vostra bambina/del vostro bambino vi è sembrato:

Copia grafico

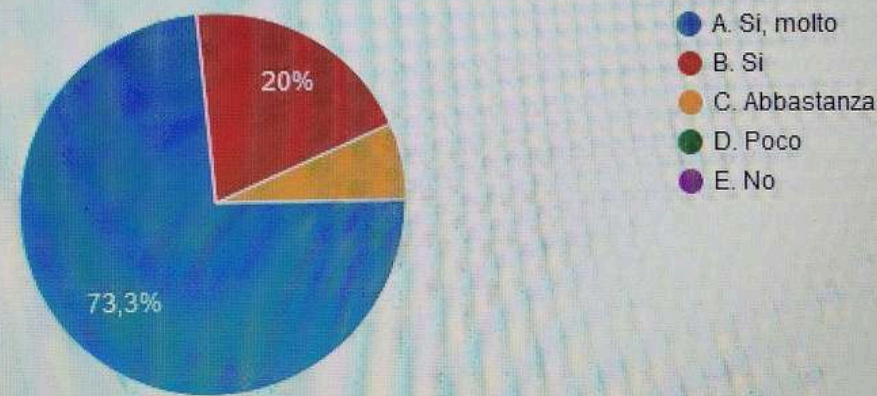
15 risposte



4. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno incuriosito e attirato la vostra bambina/il vostro bambino e vi hanno agevolato nel giocare con lei/lui?

Copia grafico

15 risposte



Eventualmente suggerirei

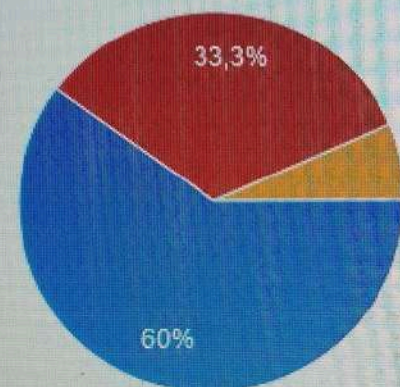
1 risposta

Alcuni giochi messi a disposizione nella classe dei piccoli possono essere lievemente pericolosi per i bambini che non hanno ancora raggiunto la stazione eretta (cucchiaini, spazzolini....)

5. Come le sembra sia stato gestito il distacco tra lei e la sua bambina/il suo bambino?

Copia grafico

15 risposte

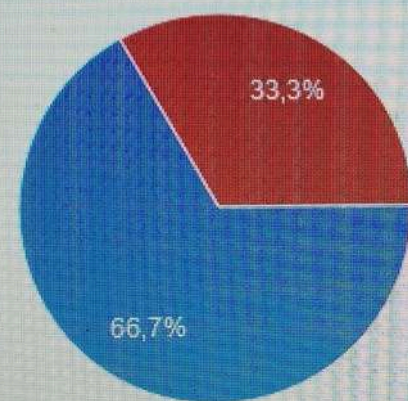


- A. In modo molto accurato, molto graduale e molto rispettoso della coppia adulto bambino
- B. In modo accurato, graduale e rispettoso della coppia adulto bambino
- C. In modo abbastanza accurato, abbastanza graduale e abbastanza rispettoso della coppia adulto bambino
- D. In modo poco accurato, poco graduale e poco rispettoso della coppia adulto bambino
- E. In modo non accurato, nè graduale, nè rispettoso della coppia adulto bambino

6. Durante l'ambientamento vi siete sentiti guidati e sostenuti dal personale educativo (educatrici, coordinatrice o pedagoga?)

Copia grafico

15 risposte



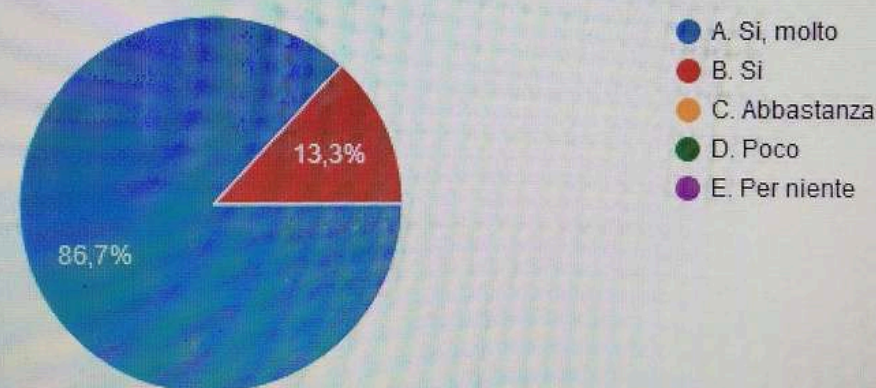
- A. Sì, molto
- B. Sì
- C. Abbastanza
- D. Poco
- E. No

Per le famiglie il distacco è stato gestito dalle educatrici in modo molto accurato o accurato, solo per una famiglia è stato abbastanza accurato. I genitori si sono sentiti sostenuti dal personale educativo

7. Dal vostro punto di vista, l'ambientamento per come è stato organizzato (tempi, spazi, attività, ...) ha facilitato la vostra conoscenza del servizio e vi ha agevolato nell'entrare in relazione con il personale e le altre famiglie ?

15 risposte

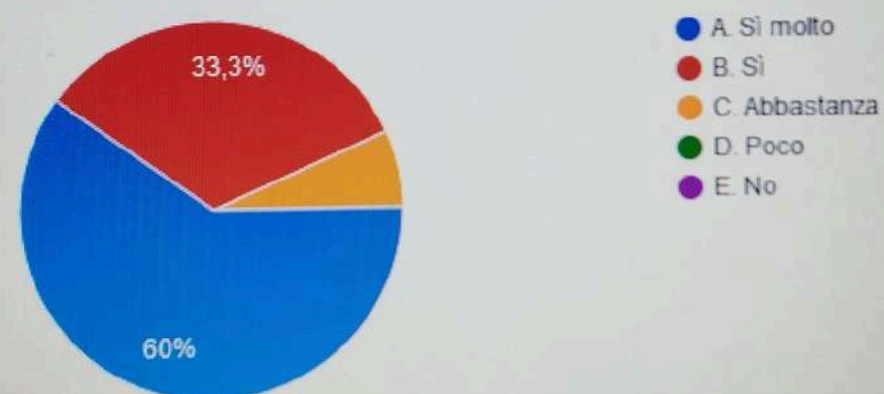
 Copia grafico



8. Ritenete che l'ambientamento, per come è stato organizzato, abbia agevolato la vostra bambina/il vostro bambino nel conoscere l'ambiente nuovo e nell'iniziare a costruire un legame di fiducia con le educatrici?

15 risposte

 Copia grafico



L'organizzazione dell'ambientamento ha soddisfatto le famiglie, così quanto l'organizzazione ha agevolato la conoscenza del nuovo ambiente/persona per il loro bambino/a, solo una famiglia ha risposto che l'organizzazione ha agevolato ABBASTANZA

9. Rispetto alle aspettative iniziali, può riassumere la sua esperienza anche solo attraverso la scelta di due/tre parole evocative?

13 risposte

Partecipato, curioso, emozionante

Superato le nostre aspettative, vedo mio figlio contento di andare tutti il giorni

Positiva e molto soddisfacente

L'ambientamento è risultato un passaggio molto fluido e sereno

Sono buonissime

Soddisfatto

Hanno superato le mie aspettative

accoglimento - calma

Ascolto, gentilezza, tranquillità

L'educatrice sono bravissimi

E stata un esperienza molto piu facile grazie il vostro staf ho trovato le educatrici molto preparate acogliente e hanno rese le giornate di inserimento per mio foglio piu tranquille.sig Deborah e una persona meravigliosa siamo molto tranquilli perche lo sappiamo che nostro figlio e nelle mani sicure grazie infinito

Tutto è avvenuto in modo graduale e rispettando i tempi di mia figlia. Quindi sono molto soddisfatta

Dall'analisi degli esiti dei questionari possiamo ritenere che il periodo dell'ambientamento abbia avuto, nel suo complesso, un riscontro molto positivo per le famiglie. Sarà nostra premura comunque migliorare gli aspetti che possono indicarci delle criticità



INIZIATIVE SETTEMBRE - DICEMBRE

SETTEMBRE

MERENDA PRE-APERTURA

prima dell'apertura sono state organizzate dei momenti di merenda in ogni servizio per le famiglie che hanno rinnovato l'iscrizione. Ri-accogliere le famiglie in un momento informale ha dato la possibilità di vivere un graduale rientro ma è stata anche occasione, per le famiglie, di raccontare le conquiste dei bambini e delle bambine in questo mese di vacanza, o condividere informazioni utili e preziose per una buona accoglienza nei giorni a seguire.

COLLOQUI DI PRE-AMBIENTAMENTO

INIZIO DEGLI AMBIENTAMENTI

WEBINAR

SOS AMBIENTAMENTO: EMOZIONI E DIALOGHI CONDIVISI PER AFFORNTARE I PRIMI MOMENTE AL NIDO

OTTOBRE

PROGETTO CONTINUITA'

il coordinamento asili nido ha incontrato le insegnanti delle scuole dell'infanzia statali per una verifica del percorso e progetto vissuto lo scorso anno: si conferma la buona riuscita del progetto , soprattutto per quanto riguarda i passaggi di informazione nido-scuole e si riflette sui possibili ambiti di miglioramento

PROGETTAZIONE EDUCATIVA

**Si è individuato un percorso progettuale che coinvolge tutti i soggetti degli Asili Nido di Legnano "Spazi e materiali"
Ogni equipe ha progettato come declinare il percorso rendendolo, se pur comune, contestualizzato alle realtà.**

NOVEMBRE

LABORATORIO DI HALLOWEEN

**vista la buona riuscita dell'anno precedente,
le equipe hanno riproposto un laboratorio ludico aperto al territorio**

FESTA DEI NONNI

Si conferma essere un momento molto sentito, vissuto e atteso: la festa dei nonni è un'occasione per invitare i nonni e le nonne a vivere il nido ma anche occasione per condividere esperienze ludiche che proporremo durante tutto l'anno educativo

RICERCA - AZIONE

**Le educatrici dei servizi sono coinvolte in una ricerca-azione sul gioco insieme ai tutti i servizi 0-6 di Stripes.
La domanda di ricerca che vogliamo indagare quest'anno è:
"Che idea di gioco hanno i bambini e le bambine in questo nido?"**

NOVEMBRE

ASSEMBLEA DELLE FAMIGLIE

Sono state convocate le Assemblee delle famiglie con le elezioni dei 2 rappresentanti delle famiglie che andranno a costituire la Commissione Consultiva

PRESENTAZIONE PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Le famiglie sono state coinvolte attivamente nella presentazione della progettazione "Spazi e materiali", mettendosi in gioco con diversi materiali (carta, legno, metallo, elementi naturali) nella realizzazione di una Clttà simbolica.

Con questa attivazione hanno potuto sperimentare in prima persona e comprendere quali sono gli obiettivi, il senso, il valore del fare dei loro bambini al nido

OSSERVAZIONE E PROGETTAZIONE

Terminati gli ambienti sono iniziate le osservazioni dei bambini e le educatrici si sono focalizzate sulle progettazioni, di contesti ludici.

DICEMBRE

FESTE DI NATALE

CONTINUA OSSERVAZIONE E PROGETTAZIONE

Periodicamente le educatrici rivedono le proprie progettazioni di modo che siano sempre in linea con gli inteerssi emersi dai bambini e le bambine e i bisogno individuati.

LABORATORIO CON LE FAMIGLIE

ogni equipe ha organizzato due laboratori con le famiglie per coinvolgerli nell'organizzazione della festa del nido oltre che negli allestimenti

in tutti i nidi è stata organizzata la festa di Natale occasione di incontro tra famiglie.

In ogni nido è stato pensato un momento di condivisione condotto dai genitori stessi: al nido Salvo

D'acquisto i genitori hanno preparato un suggestivo villaggio di Babbo Natale seguito da un augurio proposto dal personale dell'Asilo Nido; al nido Madre Teresa un originale spettacolo di burattini. Al nido Aldo Moro i genitori e i bambini hanno prepatato delle luminose stelle per animare la canzone "Lo stelliere"



to be continued.....

ALLEGATO_1_ RISULTATI INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION
SERVIZIO SAP ANNO 2025



RISULTATI PREFERENZE													
QUESITI	molto insoddisfatto		poco soddisfatto		né soddisfatto né insoddisfatto		abbastanza soddisfatto		molto soddisfatto		astensione		NUMERO SCHEDE
	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	n° voti	%	
A) L'accesso ai servizi di Euro.PA Service è adeguato	12	7,1%	16	9,4%	18	10,6%	41	24,1%	80	47,0%	3	1,8%	
B) I tempi di attesa per accedere ai servizi sono stati rapidi	21	12,4%	12	7,1%	14	8,2%	44	25,9%	77	45,2%	2	1,2%	
C) Gli operatori con cui mi sono relazionato sono stati disponibili	8	4,7%	3	1,8%	8	4,7%	42	24,7%	104	61,2%	5	2,9%	
D) Gli operatori con cui mi sono relazionato sono stati dimostrati competenti	8	4,7%	4	2,4%	9	5,3%	43	25,3%	101	59,4%	5	2,9%	
E) Sono soddisfatto dei servizi offerti da Euro.PA Service	14	8,2%	18	10,6%	19	11,2%	40	23,5%	74	43,6%	5	2,9%	
TOTALE	63	7,4%	53	6,2%	68	8,0%	210	24,7%	436	51,3%	20	2,4%	170

Allegato

COMUNE DI LEGNANO
Protocollo Arrivo N. 76106/2025 del 27-10-2025
Allegato 2 - Class. 7.14 - Copia Documento

Questionario di soddisfazione del servizio erogato dalla piscina comunale di Legnano

Buongiorno,

La invitiamo gentilmente a dedicare pochi minuti alla compilazione di questo breve questionario anonimo, rivolto a chi frequenta la nostra piscina e le attività proposte. Le sue opinioni sono per noi molto importanti e ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi offerti.

Per una migliore visualizzazione del questionario su dispositivo mobile, consigliamo di attivare la rotazione automatica e utilizzare il telefono in modalità orizzontale.

La ringraziamo sin da ora per il tempo e la collaborazione.

Informativa privacy: i dati raccolti sono trattati in forma anonima e utilizzati esclusivamente per finalità statistiche e di miglioramento dei nostri servizi, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

***campo obbligatorio**

Età (di chi frequenta il corso)*

- ☐ 3– 13
- ☐ 14 - 18
- ☐ 19 – 30
- ☐ 31 – 49
- ☐ 50 +

Fascia oraria di frequenza:*

- ☐ 7.00 – 12.30
- ☐ 12.30 – 14.30
- ☐ 14.30 – 19.30
- ☐ 19.30 – 23.00

Attività svolta:*

- ☐ Corso nuoto (baby e ragazzi, adulti, nuoto avanzato teenager, acquafitness)
- ☐ Nuoto libero

Come mai pratica attività fisica presso il nostro impianto? *

Può selezionare più motivazioni

Voglio imparare a nuotare/ migliorare la tecnica di nuoto

Per mantenermi in forma

Socializzare e divertirmi

Scaricare lo stress della giornata

Allenarmi

Altro

Come è venuto a conoscenza della nostra struttura? *

- Sito web
- Passa parola
- Google Maps
- Altro

Come valuta la qualità delle informazioni ricevute? *

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Da reception					
Da sito internet					
Da e-mail					
Da volantini e cartellonistica					

Come valuta il livello di pulizia dei seguenti spazi? *

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Bagni/ Docce					
Spogliatoi					
Zona vasca					
Area reception					

Come valuta i seguenti spazi a livello strutturale? *

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Bagni/ Docce					
Spogliatoi					
Zona vasca					
Area reception					

Ritiene sia propriamente collegato il centro sportivo alla città di Legnano? *

- È ben servita sia da strade, parcheggi, mezzi pubblici e piste ciclabili
- Mancano mezzi pubblici
- Le piste ciclabili sono da migliorare
- Altro

Come valuta le procedure di acquisto dell'abbonamento? *

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Segreteria					

Come valuta l'organizzazione degli orari delle attività e corsi? *

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Nuoto e acqua fitness					
Nuoto libero					

Come valuta la cortesia e la disponibilità degli operatori?*

	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Reception					
Personale di vasca (capo vasca, istruttori, assistenti bagnanti)					

Come valuta gli istruttori? *

Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto

Come valuta il rapporto qualità/prezzo? *

Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Neutro	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto

Pensa di continuare a frequentare le nostre attività e corsi l'anno prossimo? *

- ☐ Continuerò
- ☐ Non so
- ☐ Interromperò certamente

Consiglierebbe il nostro impianto ad un conoscente? *

- ☐ Certamente
- ☐ Forse
- ☐ No

La ringraziamo per il tempo dedicato al questionario, le sue risposte sono molto importanti per noi. Se ha piacere risponda a queste ultime domande non obbligatorie.

Cosa migliorerebbe? (struttura e servizi) _____

Le piacerebbe avere altre attività, corsi e servizi nella nostra struttura? _____

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI DELLA PISCINA COMUNALE DI LEGNANO “F. VILLA”

1. Introduzione

La presente relazione ha l’obiettivo di illustrare l’indagine di Customer Satisfaction condotta presso la piscina comunale di Legnano nel periodo settembre–dicembre 2025. L’indagine è stata realizzata per valutare il livello di soddisfazione degli utenti, identificare eventuali criticità e individuare opportunità di miglioramento del servizio in vista della futura realizzazione del nuovo impianto natatorio.

2. Obiettivi dell’indagine

L’indagine è stata progettata con i seguenti obiettivi principali:

- Misurare la soddisfazione complessiva dei clienti in relazione ai servizi offerti.
- Analizzare le singole dimensioni della qualità del servizio (elementi tangibili, elementi intangibili, costi, comunicazione).
- Individuare i fattori che incidono sulla continuità del rapporto con la struttura.
- Raccogliere indicazioni utili per la pianificazione degli interventi di miglioramento a breve e medio termine.

3. Metodologia

3.1 Strumento di rilevazione

Il questionario è stato realizzato tramite **Google Moduli** e suddiviso in tre sezioni:

1. Sezione anagrafica e informazioni generali;
2. Sezione inerente al livello di soddisfazione del servizio;
3. Sezione inerente alla continuità del rapporto.

Durante l’indagine sono state valutate cinque dimensioni:

- Qualità percepita suddivisa in:
 - Elementi tangibili (parcheggio, pulizia, struttura, ecc.);

- Elementi intangibili (qualità istruttori e delle informazioni ricevute).
- Costi monetari: rapporto qualità – prezzo;
- Costi non monetari: procedure amministrative di acquisto degli abbonamenti;
- Capacità di risposta alle esigenze dei clienti: organizzazione degli orari delle attività e cortesia e disponibilità degli operatori;
- Reputazione

La misurazione è avvenuta tramite **scala Likert a 5 punti**, da “molto insoddisfatto” a “completamente soddisfatto”.

Sono state valutate **solo le percezioni**, escludendo la componente delle aspettative, poiché nei servizi sportivi – servizi ad alto coinvolgimento – la percezione derivante dall’esperienza diretta è il principale determinante della soddisfazione.

3.2 Campione e raccolta dati

Il questionario è stato inviato via email a **513 utenti** che hanno frequentato la struttura a partire da settembre 2025 per il nuoto libero e i corsi di nuoto e acquafitness. Le risposte ricevute sono state **132**, pari al **25,8%** del totale, percentuale considerata adeguata per indagini di questo tipo.

Sono state previste sezioni differenziate in base all’attività svolta:

- Utenti dei corsi di nuoto e acqua fitness
- Utenti del nuoto libero

4. Elaborazione e interpretazione dei dati

4.1 Sezione anagrafica e informazioni generali

4.1.1 Età

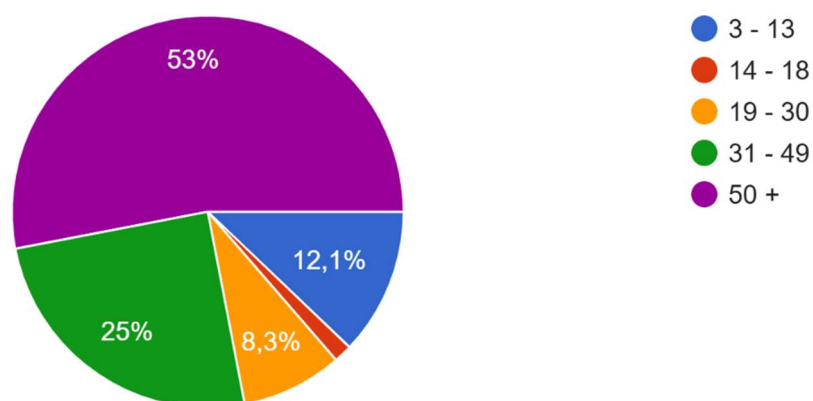


Figura 1 - Età

Per quanto riguarda la sezione anagrafica, la figura 1 mostra che la maggior parte dei clienti che frequentano le attività organizzate presso la piscina comunale di Legnano appartiene alla fascia d'età **50+**, che rappresenta circa il **53%** del campione analizzato. Si registra inoltre un'affluenza significativa nella fascia **31–48 anni** (25%), mentre gli utenti con età compresa tra **3–18 anni** e **19–30 anni** costituiscono rispettivamente il **13,7%** e l'**8%** del totale.

Tali dati sono stati confermati anche dalle analisi effettuate tramite il sistema gestionale della piscina. La prevalenza di utenti adulti è coerente con le caratteristiche strutturali dell'attuale vasca da 50 metri, che risulta particolarmente adatta alla pratica natatoria da parte di questa fascia d'età.

4.1.2 Modalità di conoscenza della struttura

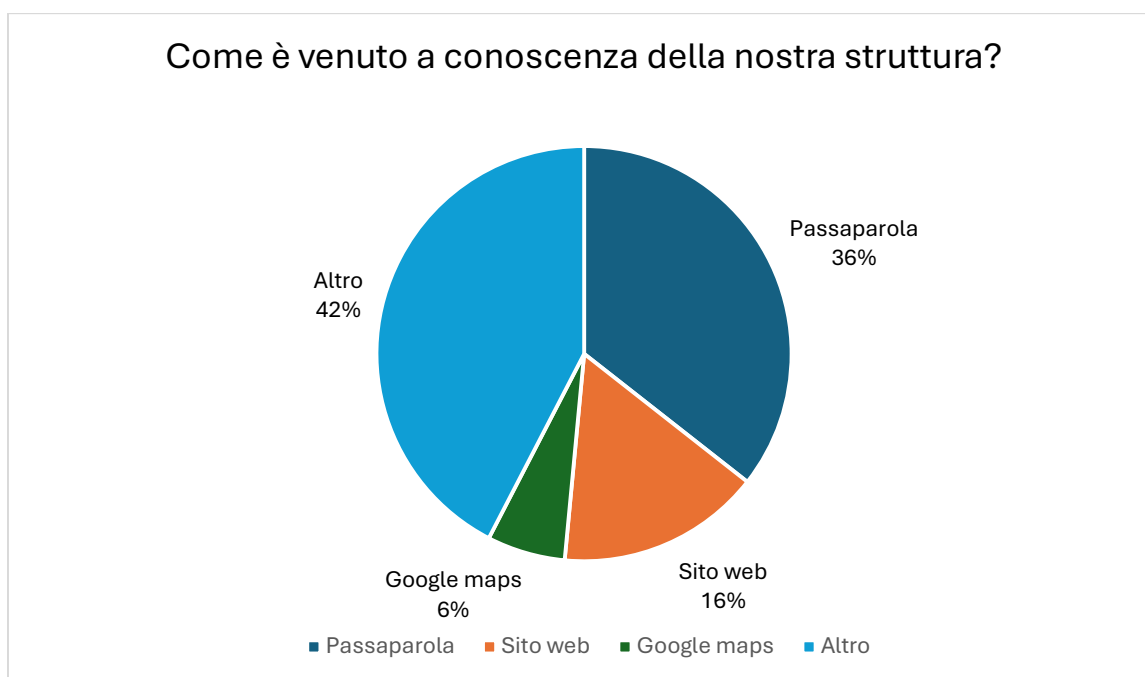


Figura 2 - Modalità di conoscenza della struttura

Il **36%** dei clienti intervistati ha conosciuto la struttura attraverso il **passaparola**, un dato che conferma la buona reputazione della piscina tra gli abitanti di Legnano e dei comuni limitrofi. Il **22%** degli utenti ha scoperto l'impianto tramite **ricerche online** e consultazione del **sito web**. Infine, il **42%** è venuto a conoscenza della piscina per motivazioni diverse, tra cui la **prossimità al luogo di residenza o di lavoro** oppure una **frequenzazione storica** dell'impianto.

4.1.3 Motivazioni alla pratica dell'attività fisica

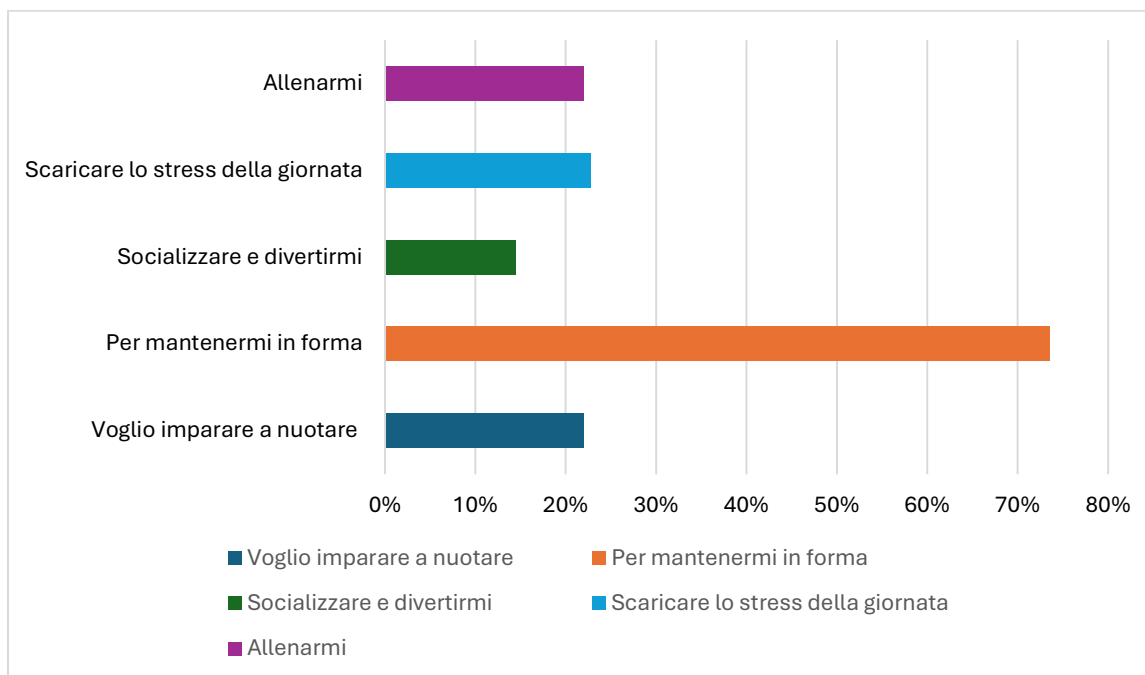


Figura 3 - Motivazioni alla pratica dell'attività fisica

Un'ulteriore informazione raccolta riguarda le **motivazioni che spingono gli utenti a praticare attività fisica**. Dal grafico emerge che il **73,5%** dei partecipanti frequenta la piscina per mantenersi in forma attraverso il nuoto e le attività organizzate.

L'analisi dei dati mostra inoltre come le motivazioni varino in modo significativo in base all'età. Per i genitori che iscrivono bambini e ragazzi fino ai 18 anni, la motivazione principale è rappresentata dall'**apprendimento del nuoto** e dallo **sviluppo delle abilità acquatiche**. Per gli adulti dai 19 anni in su, invece, la ragione prevalente è il **desiderio di mantenersi in forma**, seguita dall'esigenza di **ridurre lo stress** accumulato durante la giornata. Anche la **socializzazione** e il **divertimento** costituiscono elementi motivazionali di rilievo.

4.2 Sezione inerente al livello di soddisfazione del servizio

Si è proceduto poi ad analizzare le dimensioni della sezione relativa al livello di soddisfazione del servizio seguendo il seguente ordine: qualità percepita, costi monetari, costi non monetari, capacità di risposta e reputazione.

4.2.1 Elementi tangibili

Qualità percepita – Pulizia e Struttura

Come valuta il livello di pulizia dei seguenti spazi?

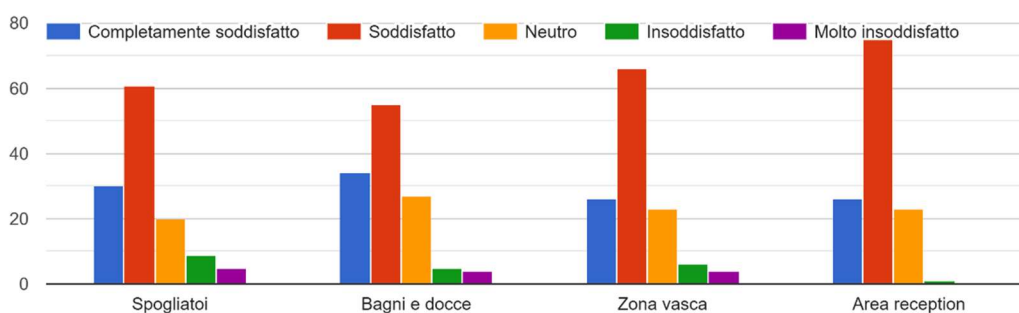


Figura 4 - Pulizia

Come evidenziato nella figura 4, la soddisfazione relativa alla pulizia degli ambienti risulta positiva in tutte le zone analizzate. Per migliorare ulteriormente il livello di pulizia degli spazi, si suggerisce di intensificare le operazioni durante le ore di maggiore affluenza, ambito in cui si registra qualche caso di insoddisfazione, e di proseguire con controlli regolari.

Come valuta i seguenti spazi a livello strutturale?

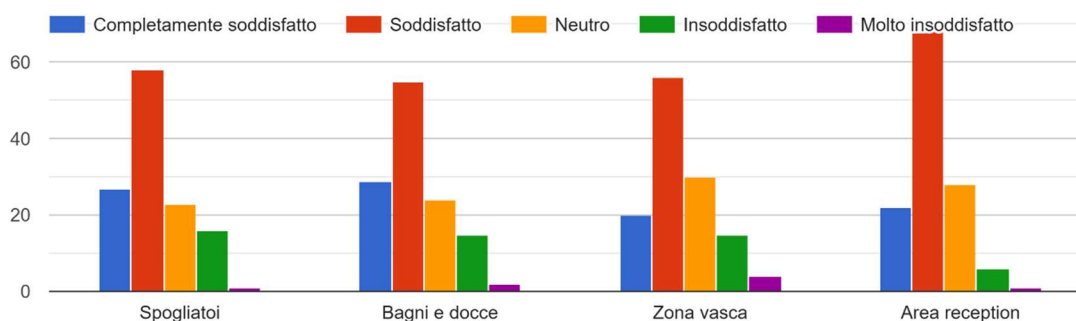


Figura 5 - Strutture

Come evidenziato nella figura 5, la soddisfazione relativa alla struttura degli ambienti risulta complessivamente positiva. Tuttavia, emergono livelli di insoddisfazione riguardanti le aree degli spogliatoi, delle docce e della vasca. Trattandosi di un impianto temporaneo, in attesa della realizzazione del nuovo complesso natatorio, le strutture risultano limitate e, nei periodi di maggiore affluenza, gli spogliatoi e la zona docce tendono a essere sovraffollati. Il problema è stato parzialmente mitigato ottimizzando gli spazi disponibili, aggiungendo piani di appoggio e scaglionando gli ingressi degli utenti.

Per migliorare nel breve termine la qualità di bagni, docce e spogliatoi, si stanno effettuando interventi di manutenzione mirati, finalizzati alla sistemazione degli elementi che presentano segni di usura, come soffioni delle docce e sistemazione armadietti. Tali interventi contribuiscono a migliorare l'aspetto e la funzionalità degli ambienti.

Qualità percepita – Mobilità

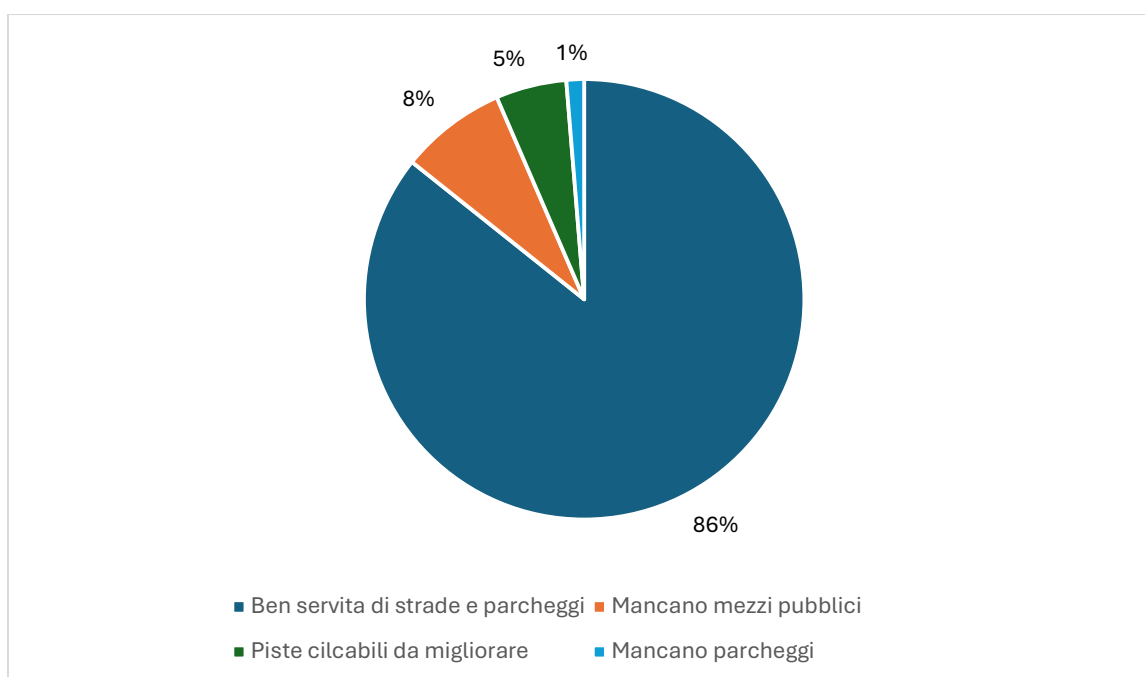


Figura 6 - Mobilità

La piscina risulta **ben servita da strade e parcheggi**, anche se durante le ore di punta emerge una carenza di posti auto.

4.2.2 Elementi tangibili

Qualità percepita – Istruttori

Come valuta gli istruttori?

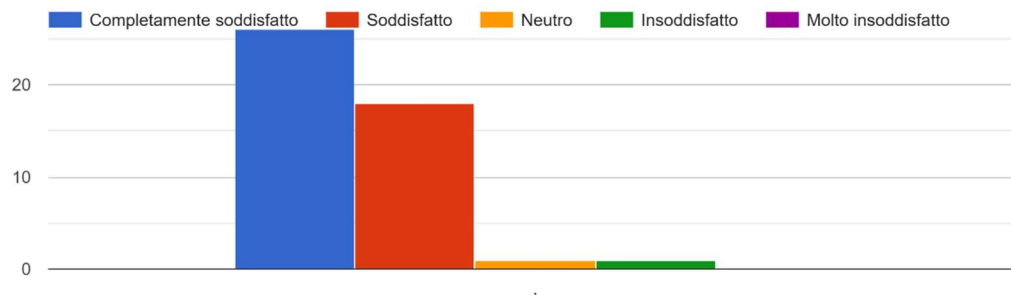


Figura 7 - Istruttori

Come evidenziato nel grafico in figura 7, la soddisfazione relativa agli istruttori delle diverse attività risulta ampiamente positiva.

La presenza di numerosi istruttori laureati in Scienze Motorie e in possesso di brevetti federali contribuisce a mantenere elevata la qualità del corpo istruttori. Per preservare tale livello di qualità e soddisfazione, oltre a incentivare la partecipazione a corsi di aggiornamento esterni, si organizzano riunioni formative interne. Questi incontri permettono agli istruttori di rimanere costantemente aggiornati e di condividere esperienze e competenze con i colleghi, favorendo il confronto su nuovi metodi di insegnamento."

Qualità percepita – Informazioni ricevute

Come valuta la qualità delle informazioni ricevute?

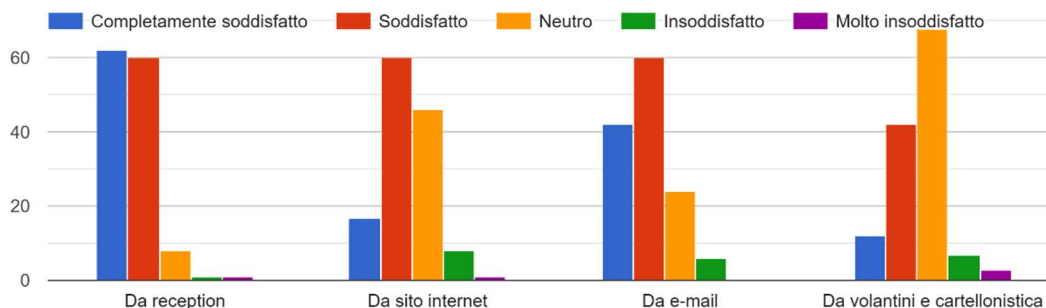


Figura 8 - Informazioni ricevute

I risultati relativi alla qualità delle informazioni ricevute, riportati in figura 8, evidenziano livelli di soddisfazione generalmente elevati, ad eccezione della voce *volantini e cartellonistica*, per la quale la maggior parte degli utenti esprime una posizione neutrale.

Molto positivo risulta il livello di soddisfazione riguardante le informazioni fornite dal personale di reception, che rappresenta il primo contatto con il centro e il principale biglietto da visita della struttura. Ciò indica che il personale risulta preparato, cordiale ed empatico. Per mantenere elevato il livello di soddisfazione, si prevede di continuare a effettuare periodiche riunioni di aggiornamento.

Un ruolo rilevante è ricoperto anche dal sito internet, che costituisce il biglietto da visita digitale della struttura. Il lancio del nuovo sito web, avvenuto nel settembre 2025, ha contribuito a migliorare ulteriormente la qualità e la chiarezza delle informazioni fornite agli utenti.

4.2.3 Costi monetari

Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

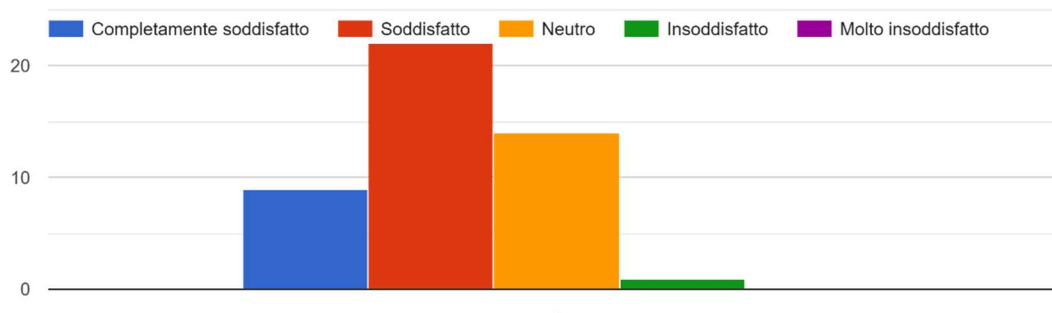


Figura 9 - Costi monetari corsi di nuoto e acquafitness

Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

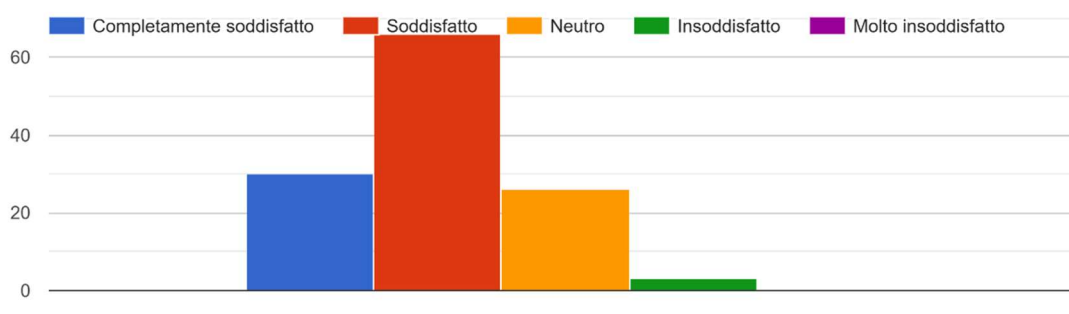


Figura 10 - Costi monetari nuoto libero

Come illustrato nelle figure 9 e 10, il rapporto qualità-prezzo risulta soddisfacente sia per i corsi di nuoto e acquafitness sia per il nuoto libero.

4.2.4 Costi non monetari

Come valuta le procedure di acquisto dell'abbonamento?

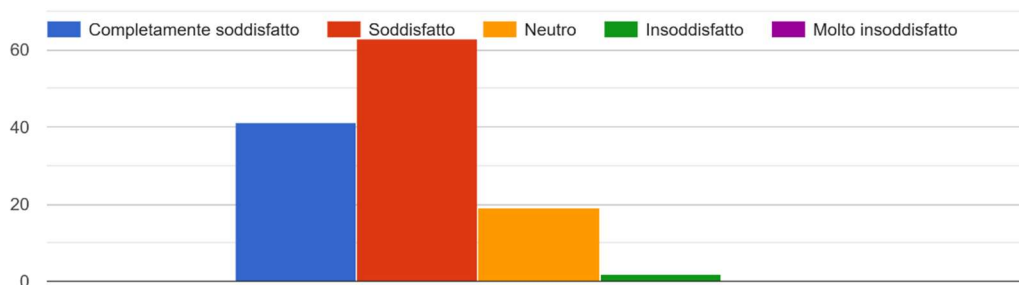


Figura 11 - Acquisto abbonamento

Gli utenti risultano **soddisfatti delle procedure di acquisto** degli abbonamenti: tempi di attesa contenuti e assenza di code significative.

4.2.5 Capacità di risposta

Organizzazione orari corsi di nuoto e acquafitness

Come valuta l'organizzazione degli orari dei corsi?

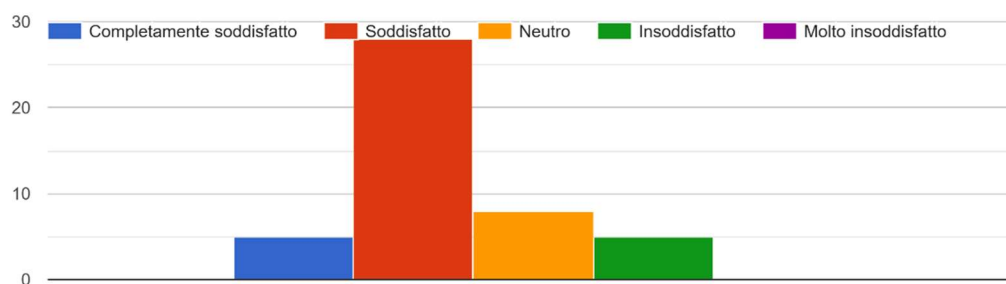


Figura 12 - Orari dei corsi

Come mostrato in figura, la maggior parte dei clienti si dichiara soddisfatta degli orari dei corsi di nuoto e di acquafitness dell'impianto. Tuttavia, emergono anche alcune criticità legate alla limitata disponibilità di giorni e fasce orarie, dovuta in particolare alla presenza delle società sportive che occupano buona parte degli spazi negli orari pomeridiani e serali.

Organizzazione orari nuoto libero

Come valuta l'organizzazione degli orari del nuoto libero invernale?

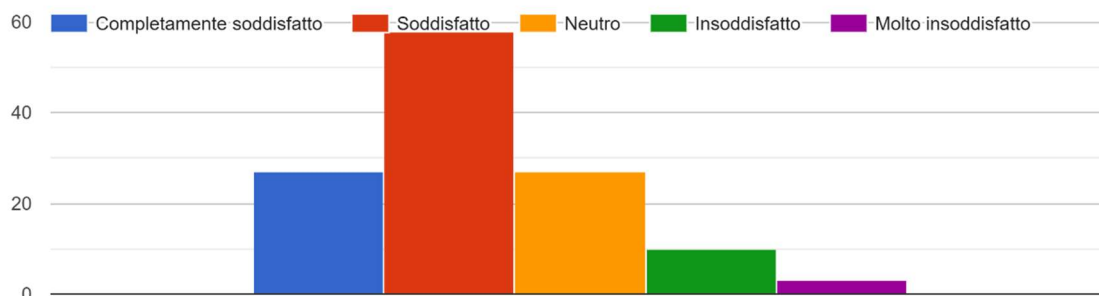


Figura 13 - Orari nuoto libero

Come mostrato in figura, la maggior parte dei clienti si dichiara soddisfatta degli orari del nuoto libero presso l'impianto. Tuttavia, si registrano alcuni livelli di insoddisfazione dovuti alla scarsa disponibilità di corsie nelle fasce pomeridiane e serali, a causa della presenza delle società sportive.

Cortesìa e disponibilità degli operatori

Come valuta la cortesia e la disponibilità degli operatori?

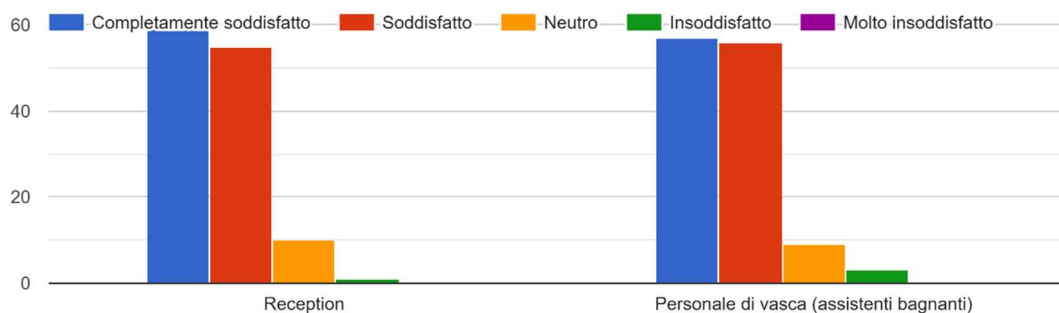
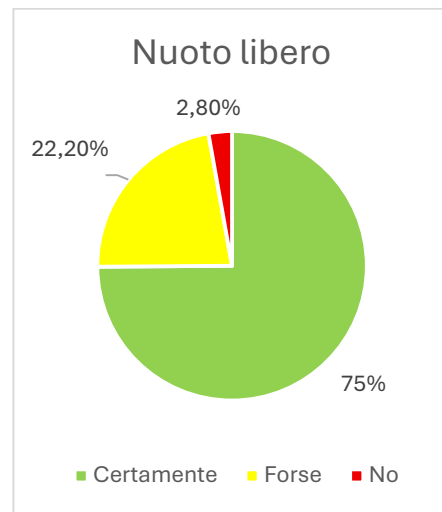
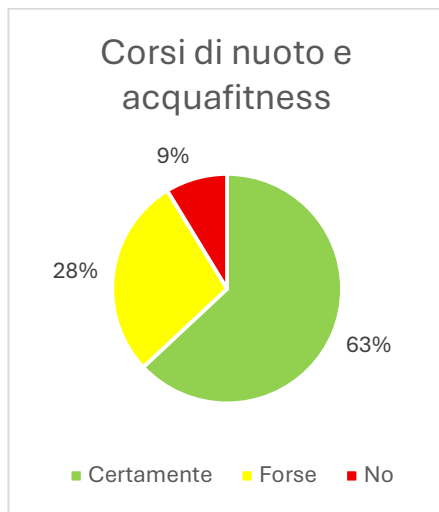


Figura 14 - Cortesia e disponibilità degli operatori

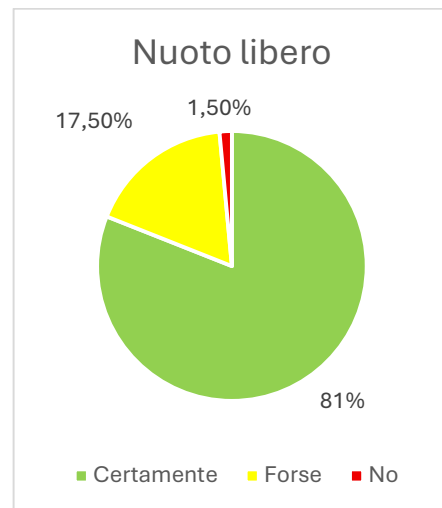
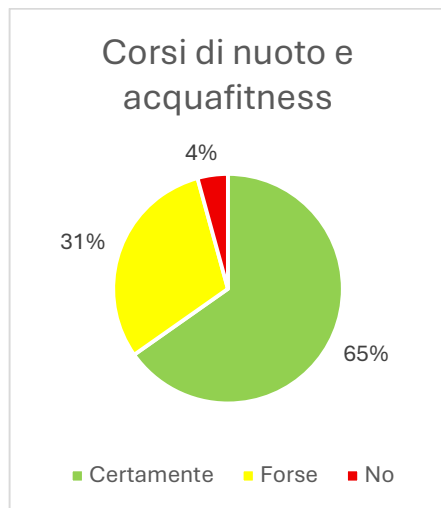
La quasi totalità degli utenti si dichiara soddisfatta della **cortesìa e disponibilità del personale**, con percentuali molto elevate di “molto soddisfatto”.

4.2.6 Reputazione



Dai grafici precedenti emerge un elevato livello di reputazione associato alla piscina comunale di Legnano. In particolare, il 75% dei clienti del nuoto libero e il 63% dei clienti dei corsi si dichiara incline a raccomandare le attività proposte dalla struttura.

4.3 Sezione inerente alla continuità di rapporto



In ultima analisi, in vista del rinnovo dei corsi per il prossimo trimestre e del rinnovo degli abbonamenti per l'anno 2026, è stato chiesto agli utenti quale fosse la loro intenzione rispetto alla volontà di continuare a usufruire dei servizi della piscina comunale di Legnano. Il 65% dei partecipanti ai corsi in acqua e l'81% dei clienti del nuoto libero ha dichiarato l'intenzione di proseguire nell'utilizzo dei servizi offerti.