



Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA
Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNATE
(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San
Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni
Lombarda Mincio Po)

San Giacomo delle Segnate, 24/04/2024

Spett.
Dott. Marco Castellini
In qualità di O.I.V.

E p.c. Annalisa Bazzi

Trasmessa via email

OGGETTO: RELAZIONE ATTIVITA' AZIENDA SOCIALE DESTRA SECCHIA ANNO 2023.

L'AZIENDA

L'Azienda Sociale Destra Secchia si è costituita in data 29 gennaio 2020 per volontà delle Amministrazioni Comunali afferenti all'Ambito territoriale di Ostiglia, ai sensi dell'art. 31 e dell'art. 114 del Decreto Lgs. 18.08.2000 n. 267.

E' un Ente strumentale degli Enti Locali aderenti, che mantengono propria la titolarità della pianificazione e della programmazione del sistema di offerta e delle politiche sociali del territorio, attraverso lo strumento dell'accordo di programma e del Piano di Zona, ai sensi dell'art. 18 (Piano di Zona) della legge regionale 12 marzo 2008, n. 3 e ss. mm. ii. L'Azienda Speciale Consortile è dotata di personalità giuridica pubblica e di autonomia gestionale, finanziaria e patrimoniale.

L'Azienda, che ha la durata fino al 31.12.2050, esercita la gestione dei servizi:

- in forma diretta per mezzo della propria struttura organizzativa,
- attraverso acquisto di servizi e prestazioni, anche mediante un sistema di accreditamento di soggetti pubblici e privati,
- tramite la partecipazione a Enti, Società, Istituzioni, Associazioni e Cooperative Sociali ai sensi delle vigenti norme;
- attraverso la concessione di servizi non istituzionali a terzi.

La sede legale dell'Azienda è a Ostiglia (MN) Via Gnocchi Viani 16, la sede operativa è a San



Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA
Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNATE
(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

Giacomo delle Segnate (MN) Via Ugo Roncada 53.

L'Azienda ispira la sua azione alla costruzione di un sistema integrato di forte connessione e collaborazione con i Comuni.

I servizi istituzionali, che l'Azienda ha già internalizzato ed eroga, in forma evoluta, a tutta la popolazione residente nel territorio degli Enti consorziati, sono prevalentemente orientati alle fasce deboli della cittadinanza, e, in particolare nelle seguenti macro aree di intervento:

- a) Minori, Famiglia e sostegno alla genitorialità
- b) Persone con disabilità
- c) Fragilità adulta (adulti in difficoltà, emarginazione, immigrazione, nuove povertà)
- d) Anziani e non autosufficienza (SAD e altri servizi connessi)

L'Azienda, nel quadro dell'innovazione più complessiva della macchina amministrativa locale, rappresenta una soluzione organizzativa tesa alla maggiore efficienza nel garantire il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini la cui titolarità è in capo all'Ente Locale. La formula giuridica di "Azienda Speciale" esprime un'idea centrata sul principio della "buona gestione" (in termini di autonomia imprenditoriale, efficacia, efficienza, economicità). Tale formula è coerente con la convinzione che i servizi socio assistenziali siano un fattore di sviluppo del territorio, e debbono quindi essere pensati come un investimento e non come un costo di cui fare a meno; essendo un investimento debbono essere gestiti di conseguenza.

FOTOGRAFIA DELL'ESISTENTE

L'Ambito di Ostiglia comprende i comuni che sono dislocati nell'area geografica del basso mantovano delimitata dal fiume Secchia e dal fiume Po con una popolazione al 31.12.2023 pari a 42.436 abitanti.

I Comuni dell'Ambito di Ostiglia erogano interventi e servizi rispondenti alle istanze delle persone e dei nuclei familiari. Sono coperte tutte le aree di bisogno, con investimenti significativi nell'area famiglia, fragilità e disabilità, proporzionalmente alla struttura della popolazione.

Parte degli interventi e dei servizi sociali è ad oggi gestita da ogni Comune con forte presenza dell'appalto e della convenzione.

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA

Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNAME

(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segname, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

Le AREE DI INTERVENTO sono diverse, in generale l'Azienda si occupa attualmente di Servizio Sociale Professionale, di Tutela Minori, di SAD e della gestione del Piano di Zona.

Le aree di competenza la cui gestione è iniziata nel corso dell'anno 2022 e proseguita nel 2023 sono: MINORI E FAMIGLIA (dal 01/07/2023 TUTELA MINORI E PROGETTI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA', dal 01/07/2023 **AFFIDI**, dal 25/10/2022 **PROGETTI ANTIVIOLENZA**, dal 16/12/2022 **NUOVO CENTRO FAMIGLIE DESTRA SECCHIA** ECC.)

ANZIANI E DISABILI (PROGETTI DISTRETTUALI COME DOPO DI NOI, FNA/MISURA B2) CONTRIBUTI ECONOMICI da Fondi Istituzionali (FNPS, Fondo Solidarietà, FSR per le unità d'offerta (Asili nido, RSA, alloggi protetti ecc.) EMERGENZA ABITATIVA, **FONDI POVERTA'** ECC.)

POLITICHE GIOVANILI (Educativa di Strada, Scuola Potenziata, Progetti integrati con le Scuole ecc.)

GESTIONE UFFICIO DI PIANO, con gestione totale amministrativa e contabile dei Fondi Pubblici (Bandi, istruttoria, graduatorie, monitoraggi, erogazione contributi, rendicontazione a ATS e Regione).

PNRR: Su indicazione dell'Assemblea del Piano di Zona, nel corso del 2023 il nostro Ambito ha iniziato la programmazione dei progetti ammessi di cui alle n. 04 candidature al PNRR Missione 5 Intervento 2 Investimenti 1.1.1 (PROGRAMMA PIPPI E DOPOSCUOLA MINORI DISABILI – IN PROPRIO) – 1.1.2 (DOMICILIARITA' ANZIANI E SAD, CAPOFILA AMBITO SUZZARA) – 1.2 (PROGETTI AUTONOMIA DISABILI – IN PROPRIO) – 1.4 (SUPERVISIONE E FORMAZIONE OPERATORI – CAPOFILA AMBITO ASOLA).

Purtroppo, data l'insufficiente strutturazione dell'Azienda, ma allo scopo di cogliere la straordinaria opportunità data dai Fondi Europei, tutta l'istruttoria del PNRR è ad oggi gestita in forma diretta dall'Azienda, con aggravio sul personale dipendente, in particolare sul Direttore e sulle due Coordinatrici di Area.

Si confida di poter assumere personale a tempo pieno e determinato per 3 anni come da linee guida PNRR (anziani e disabili).

Per quanto riguarda le linee 1.1.1 (PIPPI per la prevenzione del disagio delle famiglie con minori 0-11 a rischio) 1.4 () e 1.2 (percorsi di autonomia per persone con disabilità) le convenzioni con il Ministero sono state sottoscritte a fine 2022 e i progetti sono stati avviati.

PIPPI è già partito ed è circa a metà percorso di realizzazione – referente territoriale dott.ssa Annarita Basso Palmiero

PNRR Disabili è partito per circa ¼ del percorso, con la progettazione sui singoli beneficiari, 12 individuati, è in corso di definizione la destinazione degli immobili al progetto.

Serve un coordinamento, i progettisti contattati hanno rifiutato di assumere qualsiasi incarico di

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA
Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNAME
(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segname, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermede e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

collaborazione perché troppo oberati.

Il Piano Programma e il budget economico sono quelli di un Ente Privato, come da TUEL cioè per legge, e contengono una programmazione dei servizi per che ha comportato impegno di spesa, per il 2023 per € 2,83 ad abitante, una spesa molto contenuta se rapportata a quella degli altri Ambiti territoriali provinciali a parità di servizi conferiti).

Dato l'utilizzo dei Fondi Povertà come da disposizioni ministeriali per la gestione dei diversi servizi correlati, nella programmazione a lungo termine si prevede un aumento, seppure contenuto, del contributo che i Comuni dovranno versare a fronte del conferimento di servizi aggiuntivi rispetto a quelli esistenti.

GESTIONE DEL PERSONALE

Le assunzioni di personale a tempo pieno e indeterminato sono avvenute a seguito di n. 08 procedure concorsuali, nelle quali il Direttore ha assunto il ruolo di Presidente della Commissione Esaminatrice approvando tutti gli atti ed i verbali delle procedure come da normativa vigente. Le prove concorsuali si sono svolte nel rispetto della normativa emergenziale, concludendosi con n. 05 graduatorie tutte esaurite tranne una ancora attiva con n. 02 candidati idonei. I dipendenti in tutto l'Ambito e distribuiti nei diversi Comuni al 31/12/2023 sono 15 (1 direttore, 2 istruttori amministrativi, 1 coordinatore SAD e 11 Assistenti Sociali) il CCNL applicato è quello vigente delle Funzioni Locali 2019/2021.

ORGANIGRAMMA 2023

- DIRETTORE Dott.ssa Elena Mantovani
- COORDINATORE AREA TUTELA MINORI Dott.ssa Annarita Basso Palmiero
- ASSISTENTI SOCIALI AREA TUTELA MINORI Dott.ssa Tajra Rapisarda, Giulia Martini, Roberta Capuzzimati dal 16/01/23, Lucrezia Albino (in maternità fino almeno a dicembre 2023)
- ASSISTENTI SOCIALI TERRITORIALI Dott.ssa Arianna Corradi (Unione Mincio Po, Schivenoglia, Quingentole, Centro Multiservizi) Dott.ssa Carmela Terracciano (Borgo Mantovano) Dott.ssa Alessandra Mancrasso (Quistello), Dott.ssa Eleonora Vaccaro (Borgocarbonara, Magnacavallo, San Giacomo delle Segname, San Giovanni del Dosso).
- ASSISTENTE SOCIALE AREA POVERTÀ' – Dott.ssa Anna Battaglia dal 02/05/23 al 01/07/2023
- ASSISTENTE SOCIALE AREA POVERTÀ' – Dott.ssa Arianna Rizzo dal 03/07/23
- ASSISTENTE SOCIALE AREA POVERTÀ' – Dott.ssa Arianna Portorico dal 03/07/23 al 31/12/23
- ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO AFFARI GENERALI E UDP: Lorena Turchetti
- ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO SAD E UDP: Cecilia Toso dal 02/01/23; Coordinatore del

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA
Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNATE
(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

Servizio dal 01/07/2023.

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO SAD E POVERTA' Sabrina Rizzardelli dal 03/04/23 al 30/11/2023

Analizzando i principali servizi sociali erogati, si evidenzia come il Servizio Sociale Professionale sia gestito con personale in dotazione organica solo dai Comuni di Ostiglia, Sermide e Felonica e Poggio Rusco, mentre il servizio Tutela Minori era gestito solo mediante appalto dal Comune di Ostiglia fino al 30/06/2021 e poi dall'Azienda dal 01/07 al 31/12/2021 ed è stato completamente internalizzato in Azienda il 03/01/2022, oltre ad essere implementato nel 2023 con aggiunta di ore Educatore (in appalto) e ore di Assistente Sociale (Dott.ssa Roberta Capuzzimati e Dott.ssa Arianna Portorico).

Rispetto alla prima fase di start up, si sono moltiplicati i progetti ed i partenariati con Enti del Terzo Settore e Associazioni del Territorio, che impegnano ulteriormente gli uffici.

Per quanto riguarda il Servizio SAD, il medesimo è stato formalmente conferito dal 01/01/2023.

IL PIANO DI ZONA

L'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale di Ostiglia attraverso la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa ha attuato per il triennio 2021-2023 il trasferimento all'Azienda delle funzioni e dei compiti assegnati dall'Accordo di programma per l'attuazione del Piano di Zona 21/23 all'Ente capofila, attualmente individuato nel Comune di Ostiglia, identificando nell'Azienda stessa l'ente strumentale per l'attuazione della programmazione zonale.

Il Direttore è stato individuato come referente e coordinatore del Piano di Zona, con responsabilità in merito a:

- a) gestione amministrativa e contabile della programmazione zonale, sulla base delle indicazioni decisorie espresse dagli organismi politici decisionali dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale di Ostiglia tramite l'Ufficio di Piano;
- b) gestione delle risorse finanziarie previste dalla programmazione zonale che sono costituite da: Fondo Nazionale per le Politiche Sociali, Fondo Sociale Regionale, Fondo per la Non Autosufficienza, altre risorse derivanti da nuove delibere Regionali e provvedimenti nazionali assegnati e di competenza del Piano di Zona, nonché ulteriori finanziamenti connessi all'attività di programmazione zonale (vedi ad esempio la quota comunale pro-abitante prevista dall'Accordo di

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA

Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNALE

(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

programma) per l'esercizio delle funzioni amministrative/contabili connesse alla gestione dei flussi economici dei Fondi del Piano;

- c) cura e mantenimento dei rapporti amministrativi e contabili con Regione Lombardia, Provincia, ATS e ASST, nonché con altri enti e/o organismi con cui si interfaccia la programmazione zonale;
- d) attività di rendicontazione inerenti la programmazione zonale e assolvimento degli obblighi informativi verso gli enti e/o organismi competenti;
- e) funzioni assegnate dalle vigenti normative all'ente capofila dell'ambito territoriale di Ostiglia;
- f) Attività di contrattualizzazione di collaboratori o enti per lo svolgimento delle attività programmatiche secondo le indicazioni dell'Assemblea dei Sindaci dell'ambito di Ostiglia, rispettate le modalità previste per legge e dopo formale indicazione rispetto alla copertura dei costi;
- g) Gestione amministrativa della programmazione a valere sul PNRR;

Rispetto alla precedente gestione l'organizzazione delle Assemblee del PDZ si è considerevolmente intensificata fino a raggiungere la media di una seduta mensile, a volte anche quindicinale.

Il moltiplicarsi delle misure di Welfare nazionali e regionali richiede decisioni collegiali in Assemblea dei Sindaci prima non previste o non adeguatamente promosse.

I PROCESSI IN ATTO

Gli obiettivi inizialmente assegnati come da Piano Programma 2023 sono stati pienamente realizzati.

Per la struttura gestionale complessiva dell'Azienda, in particolare per le funzioni di service amministrativo è stata fatta la scelta del ricorso a procedure in outsourcing (consulenza fiscale, gestione buste paga e rapporti previdenziali, sicurezza e prevenzione, privacy).

Ha rivestito una particolare importanza strategica, per il suo impatto organizzativo e tecnico dell'Azienda, la consultazione di Commissioni tecniche composte da una rappresentanza dei Responsabili dell'Area Servizi alla persona o servizi sociali e da operatori sociali degli Enti consorziati. Il lavoro di questi gruppi ha consentito la connessione e il collegamento utili alla traduzione di strategie politiche in servizi che tengano conto delle specificità di questo territorio. Il confronto continuo e la stretta integrazione operativa Azienda/Enti Locali favorirà risposte significative ai bisogni dei cittadini, ricomponendo frammentazioni spesso presenti anche all'interno dei Comuni.

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA
Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNAME
(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segname, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

A seguire un elenco sintetico dei servizi che sono attualmente affidati all'Azienda

- a. Servizio Tutela dei bambini e degli adolescenti; Servizio Affidi e sostegno alla genitorialità; Centro Famiglie; Programma PIPPI 11; Servizio Prevenzione vulnerabilità adolescenti;
- b. Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale di Base;
- c. Ufficio di Piano e servizi connessi;
- d. Gestione accreditamento U.D.O. distrettuali;
- e. Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e persone non autosufficienti
- f) Servizi nell'Area della Povertà
- g) Supporto ai Comuni nella gestione amministrativa e istruttoria dei Bandi per assegnazione alloggi SAP) L.R 16/2016

E' stata completata l'internalizzazione del personale per lo svolgimento del Servizio Sociale Professionale, con il raggiungimento dello standard operativo (cioè il rapporto tra utenza e personale) del personale incaricato (nello specifico per il servizio sociale professionale: 1: 5.000 abitanti) a quello previsto dal Ministero del Lavoro coi relativi contributi di legge.

LE RISORSE UMANE

L'Azienda Sociale Destra Secchia nasce come Azienda orientata alla produzione di servizi e per la sua crescita si è puntato alla strutturazione della dotazione organica sul versante sia del supporto amministrativo quanto di quello erogativo. L'Azienda dovrà progressivamente seguire un percorso di costruzione della macchina organizzativa e di supporto capace di rispondere in modo efficiente, efficace e legittimo alle sfide che attraversano il sistema di welfare locale (capacità di raccogliere risorse, aumento dei problemi sociali a cui rispondere, riduzione delle risorse pubbliche). Occorre preparare adeguatamente il back office aziendale per un buon adattamento alle nuove importanti sfide. La risorsa umana è l'investimento principale per perseguire gli obiettivi aziendali, il reclutamento è tutt'ora in corso.

Il coinvolgimento delle principali organizzazioni sindacali nella trattativa avvenuta in estate 2022 ha portato ad un positivo accordo di contrattazione aziendale, anche per l'anno 2023 è stato costituito il Fondo Risorse Decentrate pari a € 10.000,00 interamente finanziato dai Comuni Soci.

Unico problema attualmente è dato dagli spazi a disposizione dei dipendenti.

Dal mese di ottobre 2022, per motivi tecnici, la sede della Tutela Minori e dello spazio neutro è stata

Sede legale presso COMUNE di OSTIGLIA

Sede operativa presso COMUNE di SAN GIACOMO delle SEGNATE

(Comuni di Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermide e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po)

trasferita da Ostiglia a San Giacomo delle Segnate, per cui l'ala sinistra dell'immobile concesso in comodato è stata interamente dedicata a Uffici Tutela e spazio neutro (in attesa del completamento dei lavori a Palazzo Bonazzi a Ostiglia che ospiterà in futuro questo servizio).

Ne consegue il fatto che il personale amministrativo non dispone di sufficienti locali ad uso ufficio. Sono stati stipulati contratti individuali con i dipendenti (tranne Assistenti Sociali) per lo svolgimento di lavoro agile a cadenza settimanale come da disposizioni vigenti.

Si auspica il reperimento di altre sedi e/o uffici presso i Comuni Soci in vista del reclutamento di ulteriore personale.

La sperimentazione dell'innovazione rappresentata dalla **Cartella Sociale Informatizzata**, come prevista da Regione Lombardia, attraverso la elaborazione delle schede di segretariato sociale e dalle cartelle per tutti i servizi orientati all'utenza, aiuta a fornire report sulle attività, sui rapporti con l'utenza e sulle modalità di presa in carico e in questo senso rappresenta un importante contributo al supporto amministrativo aziendale in connessione con gli uffici comunali. L'affidamento a Klan.it ha dato i suoi frutti durante l'anno, nonostante le difficoltà operative e di relazione con la ditta incaricata. La formazione di tutti gli operatori è iniziata il 27/05/2022 e prosegue tutt'oggi.

L'Azienda nella scelta delle modalità operative per istituire rapporti di lavoro prevede l'applicazione del Contratto Collettivo dei dipendenti Funzioni Locali; da tale applicazione discende l'inquadramento giuridico ed economico del personale alla stregua di quello di un Ente Locale.

Tale scelta è motivata dal fatto che l'Azienda è stata precisamente individuata dall'Assemblea quale **Ente Pubblico Non Economico**, scelta già deliberata dalla medesima Assemblea Consortile.

L'Azienda, con la collaborazione del personale dedicato al servizio sociale professionale e con le commissioni tecniche interne, lavorerà anche in funzione della progressiva internalizzazione ed omogeneizzazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) affinché tutti i residenti dei Comuni dell'Ambito possano accedere agli stessi servizi ai medesimi standard qualitativi e alle medesime condizioni di accesso.



Distinti Saluti

Il Direttore

Dott.ssa Elena Mantovani

(firmato digitalmente ai sensi del T.U. n. 445/2000
e D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. e rispettive norme collegate)