



COMUNE DI CADEGLIANO VICONAGO
Provincia di Varese

Tel. (0332) 591.012 - Fax (0332) 590.056
Ufficio del Sindaco

Prot.nr.

Cadegliano Viconago, 15.4.2011

Oggetto: Ufficio Postale di 21031 Cadegliano

AL SIG. DIRETTORE DELLA FILIALE DI POSTE ITALIANE
Viale Belforte

21100 VARESE

Egregio Direttore,

con questa mia lettera voglio innanzitutto esprimere il disappunto mio personale, dell'Amministrazione e della Popolazione del Comune per il cattivo funzionamento dell'Ufficio postale locale non certo dovuto ad inerzia od incapacità della Dirigente, ma alle modalità di funzionamento imposte da Codesta Direzione di Filiale.

Sovente capita che gli utenti dell' Ufficio ed in particolare gli anziani che vi si recano per riscuotere la pensione lo trovino chiuso senza preavviso: molti compiono qualche Km a piedi e poi ..rimangono a bocca asciutta.

Io ho già più volte telefonicamente invitato la segreteria di Codesta Direzione a preavvertirmi della chiusura dell'Ufficio in modo da poter far correre la voce nei paesi, ma sembra che questo sia impossibile non avendo mai avuto riscontro.

Ricordo semplicemente che a norma dell'art. 50, comma 7, TU 267/2000 spetta al Sindaco, sentito il responsabile dei servizi territorialmente competenti, formulare orari di apertura degli uffici presenti sul territorio comunale in modo da armonizzarli e renderli più funzionali per l'utenza: per le Poste la norma è completamente disattesa.

Siamo stati più volte illusi che i meritati riconoscimenti ottenuti dagli Operatori locali potessero essere inizio di un migliore trattamento dei cittadini e degli stessi Operatori: mai delusione fu più cocente....volete sempre di più per dare sempre di meno.

E' stato più volte richiesto di avere un servizio di Bancoposta, che grazie all'Operatrice funziona egregiamente, che possa tutelare la privacy dell'utenza mettendo a disposizione locali in cui ubicare il servizio: risposta negativa senza motivazione o con motivazione, che dimostrava la mancanza di interesse alla proposta.

... segue...

... foglio nr.2...

Era stato messo a disposizione , su richiesta di Codesto Ufficio, un locale di circa 200 mq in cui trasferire l'ufficio ed il centro recapito e distribuzione della corrispondenza: per oltre cinque anni nessuna risposta: ora naturalmente il locale è stato ristrutturato ed adibito a mensa scolastica.

Mi pare che l'Amministrazione Comunale voglia dare molto alle Poste, ma queste nulla in cambio anzi tendono a diminuire sempre di più il poco, che danno.

Il servizio postale è forse sempre stato per sua natura il servizio pubblico per eccellenza, ora tutto è business ed anche qui le Poste con Cadegliano sono in contraddizione infatti più aumenta il risparmio postale ed il movimento di denaro tramite C/c ecc. più si vuole e meno si dà perché si deve avere un giro di denaro sempre maggiore...ma se l'ufficio fosse adeguatamente sistemato, senza le aperture a giorni alterni(non le vogliamo più...)o le chiusure improvvise senza dubbio le brame delle Poste sarebbero soddisfatte.

Comunque mi viene da pensare che cosa ne sarà di Poste Italiane quando entrerà in vigore la liberalizzazione del servizio postale...non per altro si stanno frapponendo ostacoli all'approvazione del decreto recettivo della relativa Direttiva Europea.

Cordiali saluti.

IL SINDACO
f.to Arnaldo Tordi