

COMUNE DI PERFUGAS

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie in merito al passaggio al nuovo sistema informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto riportato di seguito.

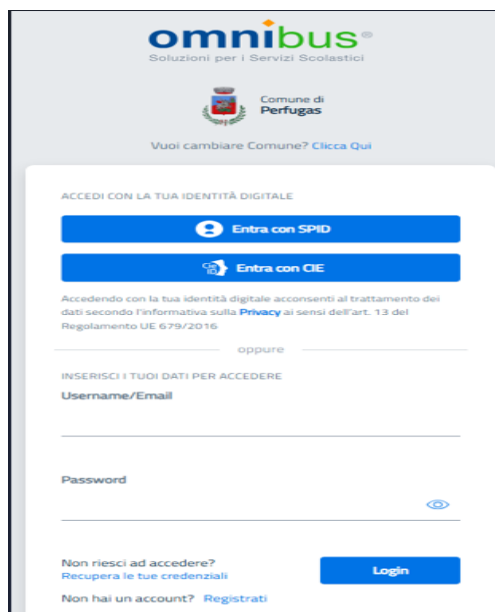
Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire dal **5 Ottobre** sarà attivo il nuovo sistema informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Di conseguenza, l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, così come i relativi pagamenti, dovranno essere effettuati **unicamente** tramite la piattaforma OMNIBUS.

Potrete effettuare l'accesso da PC o da smartphone:

- Collegandovi al sito web: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/perfugas>
- Oppure scaricando l'applicazione **Omnibus** da App Store (iOS) o Google Play Store (Android).

L'accesso potrà avvenire tramite **CREDENZIALI, SPID (A Breve attivo)** o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica). Inoltre, sarà consentito l'accesso anche tramite le credenziali previa registrazione utilizzando username e password finché non sarà attivo lo SPID



The image shows the login interface of the 'omnibus' application. At the top, the logo 'omnibus' is displayed with the tagline 'Soluzioni per i Servizi Scolastici'. Below it, the 'Comune di Perfugas' logo and name are shown, along with a link to change the municipality. The main section is titled 'ACCEDI CON LA TUA IDENTITÀ DIGITALE' and features two buttons: 'Entra con SPID' and 'Entra con CIE'. A privacy notice states: 'Accedendo con la tua identità digitale accetti il trattamento dei dati secondo l'informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016'. Below this, there is a section 'INSERISCI I TUOI DATI PER ACCEDERE' with fields for 'Username/Email' and 'Password'. A 'Login' button is at the bottom right. Links for 'Non riesci ad accedere? Recupera le tue credenziali' and 'Non hai un account? Registrati' are at the bottom left.

Rilevazione presenze e addebito dei pasti

I genitori non dovranno inserire alcuna presenza o assenza alla mensa scolastica. La registrazione quotidiana sarà gestita interamente dalla Società di Ristorazione incaricata tramite un apposito tablet. Tale operazione comporterà l'addebito automatico del pasto, che sarà successivamente visibile sull'applicazione OMNIBUS.

Visionerete la scuola, la classe e tariffa.

Cliccare su

Consumatori

Cliccare sul nome del bambino per visionare Scuola e Classe



The image shows a screen with a header 'TEST CONSUMATORE' and a balance 'Saldo complessivo 0,00 €'. Below is a list of consumers. The first entry is 'TEST CONSUMATORE' with ID 'TSTCSM10A01G450Q' and code 'Codice: OMN-INTERNAL-0000333744'. To its right, under 'GRUPPI DI SERVIZI', is a 'Refezione' card with the same balance. Below the consumer list, the school and class are specified: 'SCUOLA PRIMARIA' and 'CLASSE 1A'. A 'Cliccare su refezione' instruction is at the bottom left.

Cliccare su mensa

Refezione

SALDO COMPLESSIVO
0,00€

Ricarica

Estratto conto

PAGAMENTI

Punto LIS

SERVIZI

Mensa

Attivo

Fascia di costo

Mensa

Attivo

Giorni della settimana abilitati

Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

ISCRIZIONI

Periodo	Fascia di costo
✓ 01/09/2026 → 31/08/2027	DA 12001 - 4,00 €

Il genitore In Storico presenze può inoltre visualizzare di quanti pasti ha usufruito il proprio figlio/a

Mensa

Attivo

Giorni della settimana abilitati

Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

AZIONI

Storico presenze

Modalità di pagamento esclusivamente tramite App Omnibus

Il servizio di pagamento sarà attivo **unicamente sul nuovo sistema OMNIBUS tramite la piattaforma PagoPA** che si trova all'interno dell'applicazione.

- **Attenzione:** I pagamenti **non dovranno più essere effettuati** tramite il servizio PagoPA presente sulla homepage del Comune di Perfugas, ma **unicamente all'interno dell'applicazione OMNIBUS**.

Come effettuare una ricarica tramite la nuova app:

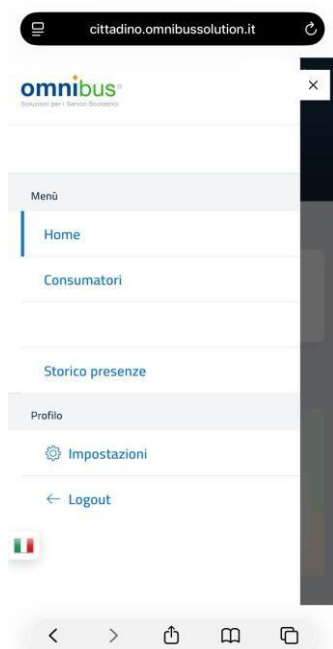
1. Accedere al profilo del bambino

Dopo aver effettuato l'accesso all'app:

1. Entrate nella sezione **CONSUMATORI**.
2. Selezionate il **nome del bambino**.
3. Cliccate su **REFEZIONE**.

Procedura di ricarica PagoPA

Consumatori



Ricarica

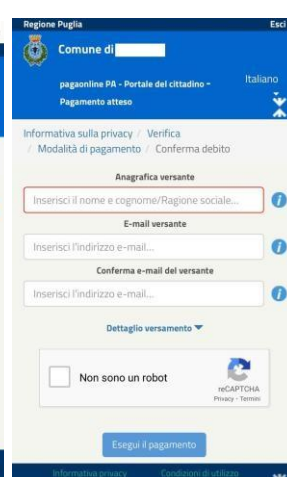
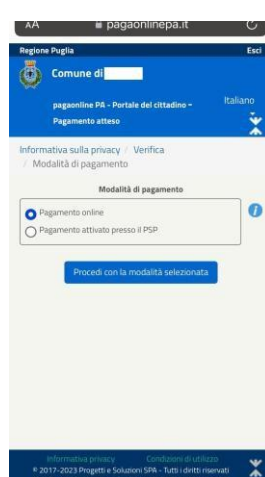
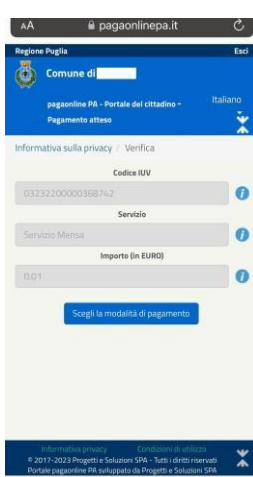
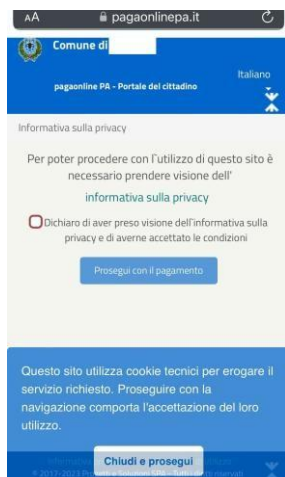
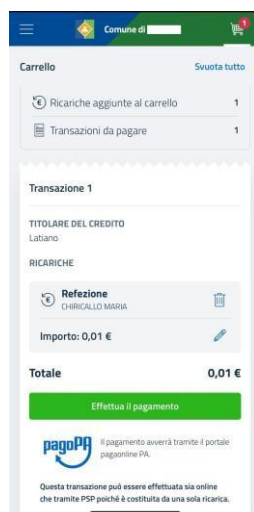


Aggiungi al carrello



In caso di più figli fruitori del servizio di mensa Scolastica, è possibile ripetere la procedura per ogni utente e, al termine cliccare il carrello in alto a destra per effettuare il pagamento.

È possibile visionare tutti i movimenti cliccando sulla voce “Estratto conto”



Pagamento presso un PSP

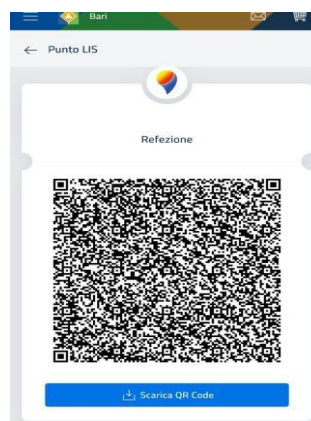
Se preferite pagare di persona:

1. Selezionate l'opzione per generare l'avviso PagoPA.
2. Scaricate l'avviso oppure richiedetelo via e-mail.
3. Presentatelo presso un PSP aderente a PagoPA, come tabaccherie e ricevitorie abilitate.
4. Portate con voi la Tessera Sanitaria, contenente il Codice Fiscale, necessaria per l'operazione.

Pagamento tramite PuntoLIS

Per effettuare il pagamento tramite PuntoLIS:

1. Selezionate il bambino e accedete a Pagamenti → PuntoLIS → Dettaglio.
2. Verrà visualizzato il QR Code associato al bambino.
3. Da PC: scaricate il QR Code in PDF, stampatelo e portatelo in cassa.
4. Da smartphone: toccate il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo e mostratelo direttamente all'esercente.



Assistenza e supporto alle famiglie

Per qualsiasi difficoltà nell'installazione dell'app o nelle modalità di utilizzo — inclusi il supporto all'accesso, la gestione della refezione, la comunicazione delle assenze e le procedure di ricarica o pagamento — è attivo un **Punto di Facilitazione** dedicato presso:

-  **Piazza Mannu** (locali della sede comunale)

Orari di apertura: Lunedì-Mercoledì-Venerdì: Dalle ore 09:00 alle ore 13:00

- Biblioteca: Venerdì pomeriggio: Dalle ore 15:30 alle 18:30