



SPORTELLO SERVIZI AL CITTADINO

*Un punto di riferimento per assistenza,
tutela e consulenza ai cittadini.*

**Assistenza e consulenza per semplificare le tue pratiche
e tutelare i tuoi diritti.**

CINQUE AREE, UN SOLO PUNTO DI RIFERIMENTO



CAF

PATRONATO

CONSUMATORI

DEBITOZERO

SERVIZI LEGALI

Un aiuto concreto, vicino alle persone

Informazioni chiare, primo orientamento e supporto per individuare il percorso adatto.

COME POSSIAMO AIUTARTI

Tre aree di assistenza per le esigenze più comuni di cittadini e famiglie.

CAF

Assistenza per le principali pratiche fiscali e per gli adempimenti che interessano cittadini e famiglie.



- ISEE
- Modello 730
- RED
- Successioni
- Assistenza fiscale
- Dichiarazioni e pratiche fiscali
- Orientamento sulle agevolazioni collegate alla situazione familiare ed economica

PATRONATO

Ti aiutiamo a comprendere i tuoi diritti previdenziali e assistenziali e ad individuare la pratica corretta.



- Pensioni
- Verifica posizione contributiva
- Invalidità civile
- Prestazioni assistenziali
- NASpl
- Assegni e prestazioni INPS
- Maternità
- Pratiche previdenziali e assistenziali

SPORTELLO CONSUMATORI

Un punto di riferimento quando hai un problema con bollette, utenze, fornitori, acquisti o servizi.



- Tutela dei consumatori
- Verifica bollette
- Problemi con utenze
- Contestazioni
- Reclami
- Rapporti con fornitori
- Orientamento nelle controversie consumeristiche

Non sai quale pratica serve? Sarà lo Sportello a orientarti.

DEBITOZERO E SERVIZI LEGALI

DEBITOZERO

DEBITI? PARLIAMONE.

Lo Sportello offre un primo ascolto e orientamento alle persone e alle famiglie in situazioni di difficoltà economica, indebitamento o sovraindebitamento.



- Debiti diventati difficili da sostenere
- Finanziamenti e rate
- Esposizioni verso più creditori
- Cartelle e debiti
- Difficoltà economica familiare
- Necessità di comprendere gli strumenti disponibili
- Informazioni generali sulle procedure di composizione della crisi e del sovraindebitamento

PRIMO ASCOLTO E PRIMO ORIENTAMENTO GRATUITI

L'eventuale avvio di procedure o attività professionali successive è separato dal primo orientamento e avviene esclusivamente su scelta del cittadino, previa informazione.

SERVIZI LEGALI

Un primo orientamento per comprendere la problematica e individuare il professionista competente.



- Primo orientamento legale
- Analisi iniziale della problematica
- Diritto civile
- Famiglia
- Lavoro
- Condominio
- Recupero crediti
- Controversie
- Tutela dei diritti
- Eventuale indirizzamento verso il professionista competente

INCARICO SUCCESSIVO, SEPARATO E FACOLTATIVO

L'eventuale conferimento di un incarico professionale è successivo, separato e sempre facoltativo.

PER GLI OPERATORI DEL COMUNE

QUANDO INDIRIZZARE UN CITTADINO ALLO SPORTELLO?

“Devo fare l’ISEE.” • “Quando posso andare in pensione?” • “Posso chiedere la NASpI?”
“Ho una bolletta che non capisco.” • “Ho problemi con un fornitore.” • “Non sostengo più le rate.”
“Ho un problema legale.” • “Non so quale pratica presentare.”

L'IMPIEGATO COMUNALE NON DEVE VALUTARE LA PRATICA.

È sufficiente: **1.** informare il cittadino; **2.** invitarlo a richiedere un appuntamento; **3.** consegnare l’opuscolo; **4.** indicare QR Code o WhatsApp.

Non occorre raccogliere documenti o dati personali, valutare requisiti, stabilire la pratica o fissare l’appuntamento. **Sarà lo Sportello a ricontattare il cittadino.**

PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO

INQUADRA IL QR CODE



Compila il modulo. Sarai ricontattato per confermare giorno, orario e sede dell'appuntamento.

WHATSAPP

345 499 4640

Scrivi al numero WhatsApp
per richiedere informazioni
e prenotare.



CALENDARIO PIVERONE | SETTEMBRE - DICEMBRE 2026

LUNEDÌ 14 SETTEMBRE 2026

14:00 - 18:00

POMERIGGIO

LUNEDÌ 28 SETTEMBRE 2026

09:00 - 13:00

MATTINO

LUNEDÌ 12 OTTOBRE 2026

14:00 - 18:00

POMERIGGIO

LUNEDÌ 26 OTTOBRE 2026

09:00 - 13:00

MATTINO

LUNEDÌ 9 NOVEMBRE 2026

14:00 - 18:00

POMERIGGIO

LUNEDÌ 23 NOVEMBRE 2026

09:00 - 13:00

MATTINO

LUNEDÌ 7 DICEMBRE 2026

14:00 - 18:00

POMERIGGIO

LUNEDÌ 21 DICEMBRE 2026

09:00 - 13:00

MATTINO