

SILVIA TATTI

Food photography · Content creation · Hospitality · Lingue

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Silvia Tatti
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Data e luogo di nascita	
Nazionalità	
Stato civile	
Patente	Patente B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista italo-olandese attiva come food photographer e content creator. Unisce una solida esperienza nella ristorazione e nella gestione di un'attività propria di servizio pasti e catering a competenze commerciali B2B e di assistenza clienti internazionale. Combina sguardo estetico sul cibo, talento organizzativo e padronanza di più lingue (italiano, olandese, inglese e tedesco).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2021 – in corso

Food photographer e content creator*Attività autonoma, Enschede (Paesi Bassi)*

- Realizzazione di food photography: styling, inquadratura e post-produzione di piatti, prodotti e momenti di cucina.
- Creazione di contenuti visivi e testuali per social media, siti e comunicazione di attività gastronomiche.
- Cura dell'immagine e della narrazione visiva del cibo, dal concept allo scatto finito.
- Collaborazione con ristoratori, produttori e brand del settore food per valorizzare l'offerta attraverso l'immagine.

2016 – 2021

Fondatrice e titolare*Puur Deliz — servizio pasti e catering, Enschede (Paesi Bassi)*

- Fondazione e conduzione di un'attività di servizio pasti a domicilio e catering, con responsabilità sull'intera organizzazione aziendale.
- Ideazione, preparazione e presentazione dei piatti in collaborazione, curando qualità, gusto, presentazione e richieste dei clienti.
- Gestione operativa completa: pianificazione della produzione, acquisti e rapporti con i fornitori, calendario consegne e eventi, amministrazione, prezzi e controllo qualità.
- Sviluppo dell'offerta gastronomica (pasti giornalieri e catering per eventi) e cura del rapporto con la clientela, dalla prenotazione al servizio after-sales.

2013 – 2015	Customer Contact Representative — Business to Trade (tempo pieno) <i>Cygnific (KLM / Air France), Paesi Bassi</i> • Supporto alle agenzie di viaggio per prenotazioni KLM, Air France e Delta sui mercati di lingua tedesca, italiana e inglese. • Gestione di richieste complesse, modifiche, emissione biglietti e assistenza commerciale B2B. • Utilizzo del sistema di prenotazione Amadeus; comunicazione professionale in più lingue con partner trade.
2009 – 2012	Addetta commerciale inbound / outbound (tempo pieno) <i>Alldra B.V., Rijssen (Paesi Bassi) — leader Europeo nello zucchero decorativo</i> • Gestione del portafoglio clienti B2B e coordinamento delle attività di vendita. • Elaborazione ordini e pianificazione della produzione in collaborazione con il responsabile di stabilimento. • Logistica delle merci in uscita ed export; controllo delle consegne insieme al servizio qualità. • Gestione reclami e problematiche, after-sales e calcolo di costi e prezzi di vendita. • Collaborazione con R&S per lo sviluppo di nuovi prodotti.
2004 – 2005	Assistant store manager (tempo pieno) <i>Invito (negozio di calzature), Enschede (Paesi Bassi)</i> • Supporto alla direzione del punto vendita: vendita, organizzazione del negozio, accoglienza clienti e coordinamento del team.
1999 – 2009	Esperienza nella ristorazione — sala, cucina e responsabilità di locale <i>Vari locali ad Enschede (Paesi Bassi), prevalentemente part-time</i> • Percorso decennale in ristorazione e locali serali, dal servizio in sala e in cucina fino alla responsabilità operativa. • Ruoli: barista e addetta di sala, cassiera e aiuto cucina, responsabile di locale (2006–2007). • Locali: Pizzeria Samassi; Danscafé De Nieuwmarkt e Danscafé La Conga; Royal Café / Le Monde; Eetcafé Central Park. • Accoglienza ospiti, servizio al bancone e in sala, supporto in cucina, coordinamento del personale e organizzazione del servizio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 – 2009	International Business and Languages — specializzazione: Management, organizzazione e gestione di attività ricreative, culturali e turistiche. <i>Hogeschool Saxion, Accademia di Marketing e International Management, Enschede (Paesi Bassi) (HBO). Propedeutico conseguito.</i> Ambito: commercio internazionale, lingue e leisure management.
1999 – 2002	Operatrice socio-assistenziale (sociaal-maatschappelijk medewerker) — MBO livello 4 <i>ROC Oost Nederland (Paesi Bassi)</i> Diploma professionale di livello 4 (EQF 4) conseguito. Indirizzo: sostegno educativo-scolastico (istruzione per alunni con disabilità e bisogni educativi speciali).
1995 – 1999	Diploma MAVO-D <i>Ichthus College, Enschede (Paesi Bassi)</i> Diploma di stato, scuola secondaria di secondo grado nei Paesi Bassi. Piano di studi a indirizzo linguistico, per materie comparabile a un liceo linguistico. Materie: olandese, inglese, tedesco, francese, biologia e matematica.

CERTIFICAZIONI E CORSI

2013	Certificato Amadeus <i>Sistema di prenotazione aerea</i>
2009	Certificato HACCP <i>Igiene e sicurezza alimentare</i>
2007	Certificato di igiene sociale (Sociale Hygiène) <i>Normativa olandese per la gestione di locali e somministrazione</i>
2002	Modulo HBO — Introduzione alla psicologia <i>Istruzione superiore professionale</i>

COMPETENZE LINGUISTICHELingue madri **Italiano e olandese**

Lingua	Comprensione	Parlato	Scritto	Livello QCER
Italiano	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	C2
Olandese	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	C2
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	C1
Tedesco	Ottimo	Buono	Buono	B2
Francese	Discreto	Discreto	Discreto	B1
Spagnolo	Discreto	Discreto	Discreto	B1

Livelli secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER): A1–A2 elementare, B1–B2 autonomo, C1–C2 padronanza.

COMPETENZE

Visive e digitali	- Food photography: styling del piatto, composizione, luce e post-produzione. - Content creation per social media e comunicazione: concept, scatti e testi. - Sistema di prenotazione Amadeus; uso quotidiano di strumenti di ufficio e di editing visivo.
Organizzative e gestionali	- Spiccato talento organizzativo: pianificazione, coordinamento e conduzione di un'attività in autonomia (Puur Deliz). - Esperienza di responsabilità di locale e di coordinamento del servizio e del personale.
Professionali e commerciali	- Visione commerciale e gestione clienti B2B (Alldra) e B2C (catering, retail, ristorazione). - Elaborazione ordini, logistica, export, after-sales, reclami e calcolo di costi e prezzi. - Competenze nella ristorazione e nel food: preparazione piatti, catering, HACCP e igiene.
Comunicative	- Presentazione orale efficace; assistenza clienti internazionale in italiano, olandese, inglese e tedesco. - Proattività, tenacia e forte capacità di apprendere e assorbire rapidamente nuove informazioni.

ALTRE ATTIVITÀ

2007 – 2008	Membro attiva e presidente della commissione feste <i>Associazione studentesca S.V. Marketeam</i> Organizzazione di eventi e attività associative.
-------------	--

- 2007** **Autrice e presentatrice di servizi**
GENAAID!!! — programma giovanile di RTV Oost
- Ideazione e sviluppo di servizi, stesura di sceneggiature e presentazione in video.
- 2003 – 2005** **Attrice, danzatrice e musicista**
Spettacolo di danza-teatro Streetbeats
- Recitazione, danza e musica dal vivo.
- 2000 – 2003** **Attrice, danzatrice e cantante**
Spettacolo di danza-teatro S-Cool Kids on the Block
- Recitazione, danza e canto.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).