Allegato 1

Modulo per reclami e suggerimenti Casa Residenza per Anziani

L'Azienda Servizi alla Persona Opus Civium promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare reclami e/o suggerimenti e osservazioni.

Tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Coordinatore Responsabile del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio. Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 30 giorni.

Nome e cognome

_____

Via _____ **n.** _____

CAP _____ **Città** _____ **prov.** _____

tel. _____

e-mail _____

pec _____

data _____ **firma** _____

(si prega di barrare la casella)

( ) il mio reclamo

( ) il mio suggerimento/proposta

OGGETTO

_____

_____

_____

Il modulo può essere inoltrato:

Tramite inserimento nell'apposita Cassetta presente davanti all'Ufficio RAA

Tramite posta ordinaria al seguente indirizzo:
ASP Opus Civium – Via della Conciliazione, 10 – 42024 Castelnovo di Sotto (RE)

Tramite e-mail:
d.cocconi@asp-opuscivium.it

NOTE

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

I dati da lei forniti sono utilizzati, nel rispetto della normativa privacy, esclusivamente per l'istruttoria della sua richiesta/pratica e solo dagli operatori degli uffici competenti a ciò autorizzati. I dati sono trattati in forma cartacea e/o informatizzata e conservati, per il tempo necessario, con adeguate misure di sicurezza; non sono comunicati a terzi tranne quando previsto da norme di legge o di regolamento.

In qualunque momento, inviando una richiesta al Responsabile Protezione Dati dell'Asp Opus Civium

Società Lepida S.c.p.A. Via della Liberazione, 15 Bologna 051/6338800, lei può far valere i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR.

Ricorrendone i presupposti, lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Asp Opus Civium, con sede legale in Castelnovo di Sotto (RE) – Via Conciliazione, 10 P.I. 01486230350 tel. 0522 682591 pec: asp-opuscivium@pec.net nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione.

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Ricevuta dall'Ufficio _____in data _____ prot. N. _____