

# Premessa

## Accesso del cittadino

### Alloggio pubblico: la domanda si fa online



#### Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La L.R. 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione.

Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

#### Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:

- I **cittadini**, in possesso dei requisiti previsti dalla L.R. n. 16/2016 e dal R.R. n. 4/2017, che vogliono presentare la domanda per l'assegnazione di un alloggio
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici, sociali e altri usi residenziali, per le funzionalità relative a:
  - **Avvisi**: Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttoria delle domande
  - **Altro**: Anagrafe regionale del Patrimonio e dell'Utenza, Programmazione dell'Offerta abitativa e Contributi di solidarietà

#### Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

**Supporto cittadini e operatori Avvisi:** Per ricevere supporto tecnico sugli Avvisi per l'assegnazione degli alloggi, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta elettronica: [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it)
- Numero verde: 800 90 90 90

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI L.R. 16/2016

#### Download elenco avvisi e alloggi

Da questa pagina è possibile scaricare l'elenco con gli avvisi attualmente aperti per l'assegnazione di alloggi pubblici.

Attraverso la piattaforma è possibile compilare e trasmettere una domanda che ha per oggetto l'assegnazione di un alloggio adeguato alle caratteristiche del nucleo familiare richiedente, secondo le modalità definite dal Regolamento Regionale n. 4/2017.

#### Quali alloggi sono adeguati?

|    | Numero dei componenti del nucleo familiare | Superficie utile minima (mq) |
|----|--------------------------------------------|------------------------------|
| 1  | 20                                         |                              |
| 2  | 30                                         |                              |
| 3  | 40                                         |                              |
| 4  | 50                                         |                              |
| 5  | 60                                         |                              |
| 6+ | 70                                         |                              |

Dalle superfici di cui sopra sono escluse le superfici dei balconi, terrazze, cantine e altre aree accessorie simili. Per i nuclei familiari composti da 1 sola persona è possibile assegnare un alloggio di superficie inferiore a 28 mq. L'adeguatezza dell'alloggio è valutata in base alla superficie utile minima.

#### Accedi alla piattaforma

Per accedere alla piattaforma regionale per la gestione dei servizi abitativi, la domanda per l'assegnazione di alloggi occorre registrarsi sulla Piattaforma regionale per la gestione dei servizi abitativi.

Accedi

Elenco degli avvisi aperti

#### Servizi abitativi di Regione Lombardia

| Avvisi aperti al 22/10/2025 10:30:10 |             |                             |                                  |                                    |                                                 |                                                 |
|--------------------------------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ID Avviso                            | Regolamento | Piano di Zona               | Comune capofila                  | Comuni del Piano di Zona           | Data e ora di apertura dell'Avviso ai cittadini | Data e ora di chiusura dell'Avviso ai cittadini |
| 11961                                | 2025        | ASOLA                       | COMUNE DI ASOLA                  | ACQUANEGRA SUL CHIESE, ASOLA       | 01/10/2025 08:00                                | 03/11/2025 20:00                                |
| 12161                                | 2025        | AZZATE                      | COMUNE DI MORAZZONE              | AZZATE, BRUNELLO, BUGUGGIATE       | 29/09/2025 00:00                                | 30/11/2025 00:00                                |
| 12041                                | 2025        | BELLANO                     | COMUNE DI MANDELLO DEL LARIO     | ABBADIA LARIANA, BALLABIO, BELLANO | 24/09/2025 14:00                                | 03/11/2025 14:00                                |
| 12121                                | 2025        | CANTÙ                       | COMUNE DI CANTÙ                  | CANTÙ, CAPIAGO INTIMIANO, CANTÙ    | 06/10/2025 10:00                                | 21/11/2025 12:00                                |
| 12081                                | 2024        | CINISELLO BALSAMO           | COMUNE DI CINISELLO BALSAMO      | BRESSO, CINISELLO BALSAMO, CC      | 23/09/2025 10:00                                | 27/10/2025 12:00                                |
| 11981                                | 2024        | GARBAGNATE MILANESE         | COMUNE DI BOLLATE                | BARANZATE, BOLLATE, CESATE, G      | 13/10/2025 10:00                                | 16/11/2025 23:59                                |
| 12341                                | 2024        | CITTIGLIO                   | COMUNE DI BESOZZO                | AZZIO, BARDELLO CON MALGESSA       | 17/10/2025 10:00                                | 25/11/2025 23:59                                |
| 11881                                | 2024        | LECCO                       | COMUNE DI LECCO                  | ANNONE DI BRIANZA, BOSISIO P       | 17/09/2025 14:00                                | 03/11/2025 14:00                                |
| 12261                                | 2024        | LOMAZZO - FINO MORNASCO     | COMUNE DI LOMAZZO                | BREGNANO, CADORAGO, CARBOI         | 13/10/2025 12:00                                | 21/11/2025 23:59                                |
| 12141                                | 2024        | MAGENTA                     | COMUNE DI MAGENTA                | ARLUNO, BAREGGIO, BOFFALORA        | 29/09/2025 10:00                                | 03/11/2025 12:00                                |
| 11841                                | 2024        | MENAGGIO                    | COMUNE DI MENAGGIO               | ALTA VALLE INTELVI, ARGENNO, E     | 18/08/2025 01:00                                | 24/10/2025 18:00                                |
| 12221                                | 2025        | MERATE                      | COMUNE DI MERATE                 | AIRUNO, BARZAGO, BARZANO, B        | 01/10/2025 09:00                                | 03/11/2025 16:00                                |
| 11681                                | 2024        | MILANO CITTÀ                | COMUNE DI MILANO                 | MILANO                             | 15/07/2025 09:00                                | 30/10/2025 12:00                                |
| 12101                                | 2024        | PAULLO                      | COMUNE DI PESCHIERA BORROMEA     | MEDIGLIA, PANTIGLIATE, PAULLO      | 01/10/2025 12:00                                | 31/10/2025 12:00                                |
| 12281                                | 2024        | PIOLTELLO                   | COMUNE DI PIOLTELLO              | PIOLTELLO, RODANO, SEGRATE, V      | 13/10/2025 09:00                                | 13/11/2025 13:00                                |
| 12181                                | 2025        | SAN GIULIANO MILANESE       | COMUNE DI SAN DONATO MILANESE    | CARPANO, CERRO AL LAMBRO, C        | 10/10/2025 08:00                                | 17/11/2025 12:00                                |
| 11921                                | 2024        | SARONNO                     | COMUNE DI SARONNO                | CARONNO PERTUSELLA, CISLAGO        | 20/10/2025 09:00                                | 30/11/2025 23:59                                |
| 12241                                | 2024        | SERATE                      | COMUNE DI SERATE                 | ALBANO SANT'ALESSANDRO, BAC        | 15/10/2025 12:00                                | 17/11/2025 12:00                                |
| 12061                                | 2024        | TREZZO D'ADDA               | COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA       | BASIANO, GREZZAGO, MASATE, P       | 06/10/2025 09:00                                | 10/11/2025 18:00                                |
| 11941                                | 2024        | VALLE CAVALLINA             | COMUNE DI TRESORE BALNEARE       | BERZO SAN FERMO, BIANZANO, E       | 16/09/2025 12:00                                | 07/11/2025 12:00                                |
| 11721                                | 2024        | VALLE TROMPIA               | COMUNE DI SAREZZO                | BOVEGNO, BOVEZZO, BRIONE, C        | 28/07/2025 09:00                                | 22/10/2025 23:59                                |
| 12321                                | 2024        | VILLA IMAGNA E VILLA D'ALME | COMUNE DI ALMENNO SAN BARTELOMEO | ALME, ALMENNO SAN BARTOLOMEO       | 20/10/2025 10:00                                | 30/11/2025 12:00                                |
| 12001                                | 2025        | VIMERCATE                   | COMUNE DI VIMERCATE              | AGRATE BRIANZA, AICURZIO, ARC      | 06/10/2025 09:00                                | 10/11/2025 12:00                                |
| 11901                                | 2024        | ALTO MILANESE               | COMUNE DI LEGNANO                | ARCONATE, BERNATE TICINO, BU       | 24/09/2025 08:00                                | 16/11/2025 00:00                                |

Tramite la piattaforma per la gestione dei servizi abitativi accessibile al link [www.serviziabitativi.servizirl.it](http://www.serviziabitativi.servizirl.it), l'utente seleziona l'opzione "CITTADINO" ed effettuando l'accesso potrà procedere con la compilazione della domanda.

Cliccando sul pulsante "Elenco degli avvisi pubblicati" si visualizza la nuova versione del report che mostra il campo "Regolamento" per distinguere le tipologie di avviso

# Premessa Accesso del cittadino

Download elenco avvisi e alloggi

Da questa pagina è possibile scaricare l'elenco con gli avvisi attualmente aperti per l'assegnazione di alloggi pubblici.

Elenco degli avvisi aperti

Attraverso la piattaforma è possibile compilare e trasmettere una domanda che ha per oggetto l'assegnazione di un alloggio adeguato alle caratteristiche del nucleo familiare richiedente secondo le modalità definite dal Regolamento Regionale n.4/2017.

Quali alloggi sono adeguati?

| Numero dei componenti del nucleo familiare | Superficie utile minima (mq) | Superficie utile massima (mq)  |
|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1                                          | 28                           | 46                             |
| 2                                          | 38                           | 56                             |
| 3                                          | 48                           | 65                             |
| 4                                          | 58                           | 80                             |
| 5                                          | 68                           | 93                             |
| 6+                                         | 78                           | superficie massima disponibile |

Dalle superfici di cui sopra sono escluse le superfici dei balconi, terrazze, cantine e altre aree accessorie simili. Per i nuclei familiari composti da 1 sola persona è possibile assegnare un alloggio di superficie inferiore a 28 mq. L'adeguatezza dell'alloggio tiene conto anche della tipologia di disabilità del nucleo familiare richiedente.

Accedi alla piattaforma

Accedi

Una volta eseguito l'accesso, all'interno della **sezione «Servizi associati»**, viene mostrata la sezione nella quale il cittadino potrà procedere con la compilazione delle domande scegliendo tra due tipologie di avvisi:

- **Avvisi precedenti al secondo rilascio**, emanati fino al **31 ottobre 2025** (modifiche normative lett. a) comma 12 quater art. 28 r.r. n. 4/2017);
- **Avvisi successivi al secondo rilascio**, per gli avvisi emanati dal **12 novembre 2025** (modifiche normative lett. b) comma 12 quater art. 28 r.r. n. 4/2017 e lett. d) comma 1 art. 22 l.r. n. 16/2016).

Aperto

## Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Locali di più

Condividi

Stampa



Richiedere un alloggio pubblico in Lombardia oggi è più semplice: la domanda si fa online

### Scheda informativa

Chi può partecipare

cittadini

Di cosa si tratta

Cosa serve

Come partecipare

Informazioni e contatti

### Servizi associati

Aperto  
Alloggi



Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017...

Codice: RLH12024023824

Avvisi precedenti al secondo rilascio, emanati fino al 31 ottobre 2025 (modifiche normative lett. a) comma 12 quater art. 28 r.r. n. 4/2017)

Fai domanda

Scegli di più

Aperto  
Alloggi



Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017

Codice: RLH12025024270

Avvisi successivi al secondo rilascio, per gli avvisi emanati dal 12 novembre 2025 (modifiche normative lett. b) comma 12 quater art. 28 r.r. n. 4/2017)

Fai domanda

Scegli di più

## Parte 1- Cittadino

### Avvisi per ambito (art. 8 co 7 bis)

*Gli ambiti possono prevedere l'emanazione di avvisi pubblici dedicati per l'assegnazione di unità abitative destinate alle famiglie con portatori di handicap grave, come definito dall'articolo 3, comma 3, della legge 104/1992.'*

# Avvisi per ambito (art. 8 co 7 bis)

## Ricerca di Servizi Abitativi Pubblici

### Presentazione

#### Profilazione Nucleo

##### 2. RICERCA DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

##### RICERCA DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

### Ricerca di Servizi Abitativi Pubblici

#### Caratteristiche alloggio

Ricerca alloggi nel comune \*

- ☐ Comune di residenza ( Lecco ) - Avviso n 9960 aperto fino al 25-10-2024 alle ore 14:00 - **Avviso per soli alloggi con carenze manutentive**
- ☐ Comune dove si svolge l'attività lavorativa ( Milano ) - Avviso n 9500 aperto fino al 23-09-2024 alle ore 12:00 - **Avviso dedicato ai portatori di handicap grave**

#### Alloggi Selezionati \*

# ^ CODICE ALLOGGIO COMUNE ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO ENTE PROPRIETARIO ASSEGNABILE NUMERO DI DOMANDA

MODIFICA DATI SOGGETTO RICHIEDENTE

ELIMINA DOMANDA

PROSEGUI

SALVA BOZZA

Nella maschera è riportato un esempio di visualizzazione, da parte del cittadino, delle **diverse tipologie di avvisi** contenenti alloggi compatibili con le caratteristiche del proprio nucleo familiare. Nel caso illustrato, il cittadino ha la facoltà di selezionare tra avvisi riferiti al **comune di residenza** e quelli relativi al **comune di attività lavorativa**.

### Presentazione

#### Profilazione Nucleo

##### 2. RICERCA DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

##### RICERCA DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

### Ricerca di Servizi Abitativi Pubblici

#### Caratteristiche alloggio

Ricerca alloggi nel comune \*

- ☒ Comune di residenza ( Lecco ) - Avviso n 9960 aperto fino al 25-10-2024 alle ore 14:00 - **Avviso per soli alloggi con carenze manutentive**
- ☐ Comune dove si svolge l'attività lavorativa ( Milano ) - Avviso n 9500 aperto fino al 23-09-2024 alle ore 12:00 - **Avviso dedicato ai portatori di handicap grave**

Hal selezionato un avviso per soli alloggi con carenze manutentive per il quale sono previste spese di manutenzione

Visualizza gli alloggi di:

- ☐ Aler
- ☐ Comune
- ☒ Entrambi

#### Alloggi compatibili

Selezionare fino ad un massimo di 2 alloggi tra quelli compatibili con le caratteristiche del nucleo familiare anche di Enti proprietari diversi. Per accedere alle informazioni di dettaglio ed eventualmente selezionare un alloggio cliccare sulla relativa riga nella tabella sottostante:

Una volta che l'utente seleziona l'avviso per cui vuole fare richiesta, il sistema mostrerà gli alloggi al suo interno compatibili con il nucleo familiare.

## Parte 1 - Cittadino

### Assegnazione delle riserve (art. 4 co 3 lett. c bis)

*Recepisce, sulla base delle determinazioni assunte da ciascun ente proprietario, l'eventuale soglia percentuale fino al 20% delle unità abitative disponibili nel corso dell'anno da destinare a una o più delle categorie individuate dall'art. 14, ai sensi dell'art 23, comma 6, della LR n.16/2016.*

# Assegnazione delle riserve (art. 4 co 3 lett.c bis)

## Assegnazione delle riserve

**Profilazione Nucleo**

3. CONDIZIONI NUCLEO FAMILIARE

CONDIZIONI NUCLEO FAMILIARE

**Condizioni nucleo familiare**

**Categoria di riserva**

Categorie diversificate per l'integrazione sociale di Comuni di Milano

☐ Anziani

☐ Famiglie di nuova formazione

☐ Forze di Polizia e Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco e forze armate

Nel modulo della domanda, qualora l'ente proprietario abbia previsto una **percentuale diversa da zero di alloggi da destinare ai nuclei familiari aventi diritto di riserva**, il sistema mostrerà l'elenco delle categorie ammesse a riserva. L'utente potrà selezionare **nessuna, una o più categorie** tra quelle indicate, in base ai criteri definiti dall'ente. L'eventuale appartenenza alle categorie selezionate sarà oggetto di **verifica istruttoria**. Questa sezione sarà presentata **prima** delle condizioni familiari e abitative, **senza controlli incrociati** con esse.

Nel pdf della domanda verrà riportata, dove presente, la sintesi delle categorie diversificate per l'interazione sociale selezionate dal richiedente per ciascun ente proprietario.

Il **nucleo familiare indigente** non visualizzerà l'elenco delle categorie selezionate dall'ente per la riserva.

## Parte 1 - Cittadino

### Disabili – esigenze di accessibilità (Art 23 al comma 5 della L R 16/2016)

*Nell'effettuare gli abbinamenti, gli enti gestori tengono conto, ove possibile, delle esigenze di accessibilità evidenziate dai nuclei familiari con la presenza di componenti con disabilità, che hanno la possibilità di indicare tali esigenze anche in fase di presentazione della domanda.*

# Disabili – esigenze di accessibilità

## Esigenze di accessibilità

Nel momento in cui nel nucleo familiari siano presenti dei disabili, siano essi minori o adulti, il sistema mostra un **campo note** dove poter specificare eventuali esigenze di accessibilità dell'alloggio richiesto in assegnazione e di cui i gestori dovranno tener conto nell'abbinamento.

### Condizione di disabilità

Il nucleo familiare comprende una o più persone affette da disabilità \*

- ☒ Sì  
☐ No

Disabilità motoria \*

- ☐ Sì  
☐ No

Puoi indicare di seguito eventuali esigenze di accessibilità relative all'alloggio richiesto in assegnazione:

4000 caratteri disponibili

È possibile inserire all'interno del campo un massimale di 4.000 caratteri. All'interno del documento PDF dei dati riassunti della domanda saranno mostrati unicamente i primi 100 caratteri, risultando troncata

Il testo inserito nel campo della maschera può avere una lunghezza fino a 4000 caratteri ma nel pdf della domanda SAP la visualizzazione della nota si limiterà ad una lunghezza massima di 100 caratteri. Per avvertire l'utente che la domanda potrà presentare questa limitazione di lunghezza del testo è stata inserita una nota informativa sul portale (tooltip) a lato del campo editabile, come mostrato nella maschera.

## Parte 1 – Cittadino

### Requisiti di accesso ai servizi abitativi pubblici (art 7 co 1 lett. d.) – Impossidenza

*Assenza di titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare, nell'osservanza di quanto stabilito dalla lett. d), del comma 1 dell'art. 22 della legge regionale 16/2016.*

# Requisiti di accesso ai SAP (art 7 co 1 lett. d.)

## Dichiarazione di impossidenza

La dichiarazione è stata riformulata per attestare l'assenza di titolarità, da parte del richiedente o dei componenti del nucleo familiare, di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su immobili adeguati alle esigenze del nucleo, situati nel comune in cui è presentata la domanda o **entro una distanza di 40 km da esso**.

E' stata introdotta una nota informativa che meglio esprime i dettagli della modifica della dichiarazione inserita.

soggiorno almeno biennale e che esercitano una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 40, comma 6, del decreto legislativo 25 luglio 1998, n.286 (Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero), ovvero di stranieri che, in base alla normativa statale, beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani ai fini dell'accesso ai servizi abitativi pubblici comunque denominati.

c) \*

✓ Indicatore di situazione economica equivalente (ISEE) del nucleo familiare, calcolato con i criteri stabiliti dalla normativa statale di riferimento, non superiore ad euro 16.000 e valori patrimoniali, mobiliari ed immobiliari, del medesimo nucleo familiare determinati come indicato all'articolo 5.1, lettera c, punti 1) e 2) dell'avviso.

e) \*

✓ Assenza di precedenti assegnazioni di alloggi sociali destinati a servizi abitativi pubblici per i quali, nei precedenti cinque anni, è stata dichiarata la decadenza o è stato disposto l'annullamento, con conseguente risoluzione del contratto di locazione, come indicato all'articolo 5.1 lettera e) dell'avviso.

d) \*

✓ Assenza di titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare, nel comune in cui è presentata la domanda o entro la distanza di 40 km dal comune in cui è presentata la domanda.

f) \*

✓ Assenza di dichiarazione di decadenza dall'assegnazione di alloggi di servizi abitativi pubblici per morosità colpevole, in relazione al pagamento del canone di locazione ovvero al rimborso delle spese, come indicato all'articolo 5.1 lettera f) dell'avviso. Trascorsi cinque anni dalla dichiarazione di decadenza, la domanda è ammissibile a condizione che il debito sia stato estinto.

**NOTA BENE:** Ai fini del calcolo della distanza si adottano le modalità utilizzate dall'Automobile Club d'Italia considerando il percorso più breve. Si considerano adeguati gli alloggi che abbiano una superficie utile residenziale pari o superiore a quella dell'alloggio che potrebbe essere assegnato ai sensi della tabella di cui all'articolo 9 del regolamento regionale n. 4/2017. Non precludono l'accesso ai servizi abitativi pubblici: la titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su un alloggio dichiarato inagibile da parte del comune; la nuda proprietà di un alloggio; la proprietà di un alloggio sottoposto a procedura di pignoramento, a decorrere dall'ordinanza di vendita emessa dal giudice dell'esecuzione ai sensi dell'art. 569 c.p.c.