1. **Cosa si intende per protocollazione?**

   A) L'attività di registrazione di un documento all'interno di un registro di protocollo.

   B) L'attività di confezionamento di un plico che contiene documenti e deve essere spedito.

   C) L'attività di gestione del potere legislativo degli organi di governo comunale.

2. **L'accesso civico a dati e documenti della Pubblica Amministrazione è rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di un interesse pubblico inerente:**

   A) Alla sicurezza nazionale.

   B) Alla titolarità di cariche pubbliche.

   C) Ai contratti pubblici.

3. **Individuare il numero che completa correttamente la seguente successione numerica: 20-40-30-60-50-?**

   A) 40.

   B) 100.

   C) 70.

4. **Sono ammissibili istanze di accesso ai sensi della L. 241/1990 preordinate ad un controllo generalizzato dell'operato delle PA?**

   A) Solo in caso di accesso ai documenti amministrativi dei Ministeri.

   B) Si, sempre.

   C) No.

5. **Cosa si intende per firma digitale?**

   A) La Firma Digitale è lo strumento che consente di firmare i documenti direttamente da PC o Smartphone mantenendo lo stesso valore legale della firma analogica.

   B). La Firma Digitale è lo strumento che consente di firmare i documenti criptati provenienti da pubbliche amministrazioni.

   C) Firma della Pubblica Amministrazione apposta su documenti informatici.

6. **Qual è il principale Ente Pubblico locale a cui è affidata la gestione ed erogazione dei servizi sociali territoriali?**

   A) La Regione.

   B) Il Comune.

   C) L'INPS.

7. **Chi risponde direttamente al cittadino dello svolgimento e della conclusione di un determinato procedimento sociale?**

   A) Il Sindaco in prima persona.

   B) Il Responsabile del Procedimento.

   C) Il Segretario Comunale.

8. **Un Assistente Sociale che lavora in un comune, ha l'obbligo di tutelare i dati sensibili degli utenti. Quale normativa principale regola la privacy in Italia e in Europa?**

   A) La Legge 328/2000.

   B) Il Regolamento Europeo sulla privacy (GDPR n. 679/2026).

   C) Il Codice civile

9. **Quale documento attesta la situazione economica del nucleo familiare ed è fondamentale per l'accesso agevolato ai servizi sociali del Comune?**

   A) Il Modello ISEE.

   B) Lo Statuto dei Lavoratori.

   C) Il Manuale di Primo Soccorso.

1. **Il candidato Illustri la definizione di disabilità e la distinzione tra situazione di handicap e situazione di handicap in situazione di gravità ai sensi dell'art. 3 della legge 104/1992.**

2. **Il candidato spieghi come si concilia il diritto di accesso agli atti (legge 241/90) da parte di un cittadino con l'obbligo del segreto d'ufficio a cui è tenuto l'Assistente Sociale come dipendente comunale.**

3. **Si presenta al Servizio Sociale la madre di un ragazzo di 20 anni con disabilità intellettiva grave, da poco uscito dal percorso scolastico superiore. La donna chiede supporto poiché il giovane passa le giornate isolato a casa e il nucleo manifesta un forte affaticamento assistenziale. Il candidato delinei l'istruttoria, l'attivazione della valutazione multidimensionale e le possibili risorse territoriali (es. Centri diurni Disabili – CDD o CSE) da proporre nel piano assistenziale.**