Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Marco Riva

[

Via XX Settembre n.16 - 22020 Bizzarone (Co)

3355846385

marco-riva@alice.it

Sesso Maschio | Data di nascita 06/09/1969 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma istruzione Tecnica

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Ottobre 1999 – ad oggi — Atena Informatica srl

Operatore As/400 di vari modelli e Sistemi Operativi in uso presso i clienti

Tecnico Hardware e Software di P.c Installazioni di Personal Computer in reti Peer to Peer e File Server.

Installazioni e configurazione di P.C collegati con AS/400 con relative stampanti tramite Client Access e lan..

Principali progetti/clienti seguiti:

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO (TN)
Help desk sulla piattaforma CLESIUS che si occupa di raccogliere e gestire le domande di politiche equitative e sociali dei cittadini attraverso le dichiarazioni ICEF

DISTRETTO SOCIALE DI FIDENZA (PR)
PROGETTO SMAC - Anziani e Disabili - Gestione degli Assegni di cura
Il progetto S.M.A.C. ovvero sistema di monitoraggio dell'assegno di cura destinato ad Anziani e Disabili ha lo scopo di gestire l'erogazione del servizio di Assegno di cura (secondo le specificità locali) e, contemporaneamente, di rilevare e inviare dati specifici al Sistema Regionale.
Il Sistema di Monitoraggio dell'Assegno di Cura (nel seguito definito: SMAC) prevede la rilevazione analitica degli assegni di cura erogati, organizzati in modo separato per l'area anziani e area disabili, a partire dall'anno 2009.
Il sistema di rilevazione SMAC si inserisce inoltre nell' ambito del SISS (Sistema a Supporto delle politiche Sociali per l'Integrazione socio-sanitaria) previsto, in accordo con gli enti locali, dalla Cabina di Regia sul Welfare regionale, finalizzato al monitoraggio locale e centralizzato della gestione degli interventi rivolti alle persone Non Autosufficienti.
La rilevazione è costituita da 3 sezioni, nel rispetto della legge sulla riservatezza, Legge n. 196 del 30 giugno 2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali":
a) Dati anagrafici dell'assistito;
b) Dati riguardanti il contratto di assegno di cura a favore di persone anziane;
c) Dati riguardanti il contratto di assegno di cura a favore di persone disabili.
In a) vengono rilevati i dati anagrafici dell'assistito (come ad esempio codice fiscale, comune di residenza e cittadinanza).
In b) vengono rilevati i dati riguardanti il contratto di assegno di cura per assistiti anziani e la scheda delle attività socio-assistenziali (DGR 2686/04) e in particolare viene richiesta la rilevazione delle date di inizio e fine contratto, il livello dell'assegno, le altre indennità aggiuntive, la compresenza di altri servizi in atto, il reddito ISEE individuale, etc.
In c) vengono rilevati i dati riguardanti il contratto di assegno di cura per assistiti disabili; in particolare viene richiesta la rilevazione delle date di inizio e fine contratto, il livello dell'assegno, il tipo di disabilità, le altre indennità per invalidità civile, la compresenza di altri servizi in atto, il reddito ISEE familiare, etc.
Inoltre il sistema si interfaccia con l'Anagrafe Regionale degli Assistiti (NAAR), utilizzando come chiave di ricerca il codice Fiscale dell'assistito e la ricerca è su base aziendale (riguarda tutti i residenti

dell'Azienda Usl di competenza). Ne consegue perciò che non è prevista la possibilità di inserimento di nuove anagrafiche (nuovi pazienti) nel sistema SMAC. Nel caso in cui il soggetto non fosse presente nell'anagrafe regionale degli assistiti sarà necessario preventivamente inserire il soggetto nell'Anagrafe Aziendale Assistiti (contattando il Servizio Informatico dell'Azienda Sanitaria di riferimento che ha in gestione l'Anagrafe Aziendale) per poi procedere alla trasmissione del contratto. Per quanto concerne il dato anagrafico, nell'archivio regionale verrà memorizzato il solo codice identificativo anonimo.
Il sistema sviluppato relativo al progetto SMAC Anziani e Disabili prevede di poter registrare all'interno del proprio sistema informativa sociale (di seguito anche S.I.S.) ogni singolo passo previsto dall'iter erogativo dell'Assegno di Cura Anziani e Disabili (dalla domanda, alla risposta, passando dalla valutazione multidisciplinare), garantendo la registrazione dei dati utili ai fini dell'invio dati al sistema regionale. Nel S.I.S. tramite lo sviluppo di un potente strumento di workflow manager è possibile quindi gestire:
1) La presentazione della domanda (raccolta dati utili e generazione automatica del modello di stampa domanda);
2) Invio richiesta di valutazione da parte del Medico di Medicina Generale e/o Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS), che accedendo al S.I.S. compila a nuovo o aggiorna le informazioni di interesse rispetto al singolo assistito;
3) Determinazione di punteggi di graduatoria (qualora il servizio lo preveda) e gestione delle fasi di graduatoria (provvisoria, definitiva);
4) Determinazione del livello assistenziale sulla base di valutazione multidisciplinare (U.V.G/U.V.M.D.);
5) Determinazione del calcolo dell'importo mensile che deve essere erogato secondo i parametri inseriti;
6) Definizione del progetto sociale assistenziale (periodo di competenza, ecc.);
7) Rilevazione dei soggetti inerenti la rete sociale dell'assistito, secondo tipologie differenti (assistente familiare, persone di riferimento, amministratore di sostegno, familiari non conviventi, caregiver, MMG/PLS, ecc.);
8) Rilevazione delle singole attività effettuate ai fini dello svolgimento dell'iter (come ad esempio rilevazione di ogni singola visita domiciliare da parte dell'assistente sociale);
9) Compilazione dei dati contrattuali;
10) Controllo disponibilità risorse economiche (interazione con budget operativi e/o finanziari, per la verifica delle disponibilità teoriche e reali);
11) Diverse tipologie di esiti valutativi (rifiuto, pre-negativa, accoglimento, rinvio a nuova valutazione, ecc.)
COMUNE DI MILANO
SISA - MILANO: SOSTEGNO AL REDDITO
Gestione informatizzata del processo di erogazione delle misure economiche adottate dal Comune di Milano. Rilevazione della domanda presentata (distinta per le Misure dalla 1 alla 5), calcolo automatico della conformità rispetto ai parametri imposti da regolamento e determinazione dell'importo di erogazione. Ingresso in lista di attesa e gestione dei parametri di graduatoria e relative posizione. Gestioni delle eventuali eccezioni e rimodulazioni. Accesso al beneficio erogativo, con particolare rilievo al processo autorizzatorio. Controllo e monitoraggio della spesa secondo capitolo di budget previsionale e gestione degli impegni economici. Emissione del ruolo e comunicazione a sistema informativo contabile. registrazione della liquidazione e degli eventuali mancati pagamenti. Gestione delle revoche o delle rimodulazioni per modifiche al nucleo/target/reddito di riferimento. La gestione è stata attivata su oltre 18.000 progetti di intervento economico
Reportistica/Cruscotti per estrazione dati statistici finalizzati al monitoraggio del servizio e alla pianificazione degli interventi.

Da Maggio 1999 – ad Agosto 1999

B.C.S. Informatica srl

Tecnico Personal Computer

Operatore su AS400

Da Aprile 1998 – ad Aprile 1999

Lombardia Informatica

Operatore di sistema As-400 con OS/400 V3.R7 uso del pacchetto applicativo Paghe e rilevazioni presenze della società SIGMA di MESTRE

Da Novembre 1993 – a Marzo

1998 Micromax – Simac srl

Operatore di sistema AS/400 IBM, mod. E45, sistema operativo V2.R2.M0.

con conoscenza e uso di : QUERY , SQL, PDM, DBU, POSTEL, PC SUPPORT , buona conoscenza delle ACG, installazione e gestione di linee remote, terminali e stampanti.

Responsabile della sicurezza e del salvataggio completo del sistema, della manutenzione Hardware e Software.

Supporto agli utenti AS/400 e P.c.

Responsabile della gestione Hardware e Software dei personal computer, conoscenza ed uso di : Ms-Dos, Windows 3.1 Windows 95. Conoscenza ed uso di tutti gli applicativi più comuni come Word, Excel, Corel Draw, Power Point, Access.

Conoscenza di metodi e applicativi di emulazione terminale e reperimento dati da AS/400 a P.c.

Conoscenza e uso di collegamenti tra P.c. con uso di Modem e software appropriati come PcCall, Carbon Copy e tutti quei software che usano protocolli più comuni di trasmissione (es.: ZMODEM, XMODEM)

Da circa un anno e mezzo ho la gestione quasi totale del CED in quanto non c'è in azienda un responsabile EDP ne un EDP menager fisso, mi avvalgo di consulenti che si occupano di programmazione su As/400.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(dal 1983 – a 1987)

Diploma di Operatore e Programmatore su personal computer

Istituto Program (di Como)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C1	C1	C1	C1	C1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative: possiedo buone competenze

▪

Competenze organizzative e gestionali

▪ possiedo buone competenze

Competenze professionali: possiedo buone competenze

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Discreta	Discreta	Discreta	Discreta	Discreta

-

Altre competenze

-

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi / associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi
Certificazioni

-

ALLEGATI

-

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".