COMUNE DI GALLIATE

Provincia di Novara

ALLEGATO A

DEL REGOLAMENTO D'USO DEL PARCHEGGIO SOTTERRANEO DI PIAZZA VITTORIO VENETO

Il parcheggio è dotato di un sistema per il riconoscimento automatico delle targhe degli autoveicoli definito con i termini anglosassoni "License Plate Recognition" (acronimo LPR) o "Automatic Number Plate Recognition" (ANPR).
In prossimità dell'ingresso carraio, dell'uscita carraia e della cassa centrale ci sono dei totem dotati di interfono collegati con la centrale operativa per le eventuali comunicazioni.
Per la gestione del sistema di controllo accessi potrà essere sottoscritta una convenzione con società che forniscano servizi per la gestione della sosta automatica fruibile attraverso App disponibili su dispositivi mobili e sistemi di infotainment, per un servizio di pagamento automatico della sosta collegato alla targa del veicolo.

1) DIMENSIONI MASSIME DEGLI AUTOVEICOLI.

Non possono accedere al parcheggio gli autoveicoli di dimensioni superiori:

- ✓ altezza 1,9m;
- ✓ lunghezza 5,50m
- ✓ massa 35q.

2) APERTURA DELLA SBARRA PER L'ENTRATA IN PARCHEGGIO.

L'apertura della sbarra di accesso può essere attivata secondo le seguenti modalità.

1. per gli utenti che hanno un box o un abbonamento per la sosta collegato alla targa del veicolo o che hanno attivato il sistema di pagamento automatico, o per gli utenti con disabilità che hanno un veicolo con targa registrata per l'accesso: avvicinandosi alla sbarra nel raggio di azione della telecamera attendendo che il sistema riconosca la targa del veicolo e sollevi automaticamente la sbarra;
2. per gli utenti che hanno un box o un abbonamento per la sosta NON collegati alla targa del veicolo, o per gli utenti con disabilità che hanno ottenuto un codice per l'eccesso non collegato alla targa del veicolo: posizionando il QR code, a loro disposizione (consegnato in fase di sottoscrizione dell'abbonamento o di entrata in possesso del box) nel lettore e attendendo che il sistema sollevi automaticamente la sbarra;
3. per proprietari e locatari di box che hanno un veicolo già parcheggiato nel box e devono entrare con un secondo veicolo per parcheggiarlo nel box al posto di quello già presente (sostituzione veicolo): prelevando il biglietto cartaceo dal distributore e attendendo che il sistema sollevi

automaticamente la sbarra;

4. per gli utenti occasionali, che non hanno attivato sistema di pagamento automatico collegato alla targa del veicolo: prelevando il biglietto dal distributore e attendendo che il sistema sollevi automaticamente la sbarra;

3) TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Tariffe vigenti: vengono applicate le tariffe approvate con Deliberazione di Giunta Comunale

Modalità di pagamento

Abbonamenti:
possono essere sottoscritti presso il Comando della Polizia Locale o tramite sito web (verrà inserito nel sito del comune un link per accedere al sito), il pagamento della sosta è forfettario per il periodo di abbonamento ed è versato anticipatamente, all'atto della sottoscrizione;

Sosta:

1. utenti occasionali con accesso attivato con il ritiro del biglietto cartaceo: la sosta va pagata alla cassa automatica situata al piano terra dell'accesso pedonale ovest del parcheggio indicata con segnaletica. Per pagare è necessario porre il biglietto cartaceo nel lettore o digitare il numero di targa del veicolo seguendo le indicazioni della cassa automatica. Se il tempo di sosta rilevato è inferiore a 45', non è dovuto alcun importo e il biglietto verrà validato per l'uscita, se il tempo di sosta rilevato è superiore a 45' si dovrà pagare alternativamente con:

   - contanti;
   - pagamenti elettronici.

   L'utente che non sia uscito con il veicolo dal parcheggio entro i 15' dopo la validazione del biglietto, dovrà ripresentare il biglietto nel lettore della cassa e pagare una nuova sosta, senza beneficiare di alcuna franchigia gratuita;

2. proprietari e locatari di box che hanno prelevato il biglietto all'ingresso per la cd sostituzione del veicolo parcheggiato, devono validare il biglietto alla cassa automatica e uscire entro i 15 minuti dalla validazione del biglietto;

3. utenti in possesso di box, abbonati o che hanno attivato il servizio di pagamento automatico con lettura della targa, con accesso attivato senza emissione del biglietto cartaceo (ticketless):

   - per gli utenti in possesso di box e per gli abbonati non è dovuto alcun pagamento per la sosta oraria; per gli utenti che hanno attivato il servizio automatico di pagamento collegato alla targa dell'auto è dovuto il pagamento della sosta oraria: quando il veicolo si avvicina all'uscita il sistema riconosce la targa e, se il tempo di sosta è superiore a 45' l'importo viene addebitato tramite la società che gestisce il pagamento secondo i termini e condizioni di servizio che verranno stabilite con apposita convenzione;

4. gli utenti con disabilità possono ottenere allo sportello del Comando della Polizia Locale:

   - abbonamento per l'accesso gratuito abituale tramite QR code;
   - un QR code per l'accesso e sosta gratuita occasionale;

Nel caso non sia possibile agli utenti con disabilità presentarsi allo sportello del Comando della Polizia Locale per ritirare il contrassegno per l'ingresso gratuito (sosta prevista in orario di chiusura uffici e/o utenti provenienti da altri comuni), è possibile ottenere il codice di accesso richiedendolo con una e-mail all'indirizzo (vigili@comune.galliate.no.it) almeno tre giorni lavorativi precedenti al previsto inizio della sosta.

Il contrassegno degli autoveicoli adibiti al trasporto di utenti con disabilità deve essere esposto in maniera visibile dall'esterno del veicolo.

4) APERTURA DELLA SBARRA PER L' USCITA DAL PARCHEGGIO.

Per uscire dal parcheggio è sufficiente avvicinarsi alla sbarra di uscita con il veicolo. Il sistema di lettura riconosce la targa e apre automaticamente la sbarra. La sbarra di uscita NON SI APRIRA' nel caso in cui:

1. l'utente abbia prelevato il biglietto cartaceo in entrata e NON lo abbia validato e pagato l'eventuale sosta prima di presentarsi per l'uscita: in questo caso l'utente dovrà recarsi alla cassa e validare il biglietto o, se non fosse possibile, l'utente dovrà chiamare con l'interfono la centrale operativa e fornire il numero di targa all'operatore che invierà con la piattaforma SEND l'addebito del mancato pagamento;
2. l'utente che abbia validato il biglietto cartaceo si presenti all'uscita dopo 15' dalla validazione del biglietto: in questo caso l'utente dovrà ripresentarsi alla cassa e pagare una nuova sosta secondo quanto indicato al punto 3 che precede o, se non fosse possibile, l'utente dovrà chiamare con l'interfono la centrale operativa e fornire il numero di targa all'operatore, che invierà con la piattaforma SEND l'addebito del mancato pagamento;
3. il sistema non riconosca la targa del veicolo dell'utente: se si tratta di un utente che ha validato il biglietto prima dell'uscita o è in possesso del QR Code associato al box o all'abbonamento o ha un codice per utente con disabilità, questi dovrà posizionare il biglietto o il QR Code nel lettore e attendere l'apertura della sbarra;
4. il sistema non riconosca la targa del veicolo dell'utente che possegga un Box o abbia un abbonamento per la sosta collegato alla targa del veicolo, o sia un utente con disabilità e abbia un veicolo con targa registrata, e non abbia con sé il QR Code, o che abbia attivato il sistema di pagamento automatico: l'utente dovrà chiamare con l'interfono la centrale operativa, fornire il numero di targa del veicolo e seguire le istruzioni dell'operatore;
5. il sistema non riconosca né la targa del veicolo né i QR code: l'utente dovrà chiamare con l'interfono la centrale operativa, fornire il numero di targa del veicolo e seguire le istruzioni dell'operatore;