Spett.le Comune

Trasmissione a mezzo pec

04 novembre 2026
APR/AMD/REC/2026/AF/gf

Oggetto: riprogettazione App Puliamo

Con la presente si informa che l'applicazione Puliamo è stata oggetto di un intervento di riprogettazione, finalizzato a migliorare l'esperienza di utilizzo e la fruizione delle funzionalità disponibili. Tale intervento ha previsto l'aggiornamento, il potenziamento e l'integrazione di tutte le funzionalità, al fine di offrire agli utenti uno strumento più efficace.

La riprogettazione dell'app Puliamo è stata caratterizzata da un refactoring tecnologico, con l'obiettivo di migliorarne significativamente la velocità e la stabilità. È stata inoltre curata l'ottimizzazione dell'interfaccia grafica e dell'esperienza di utilizzo, in conformità alle linee guida del Gruppo A2A.

L'intera applicazione è stata progettata nel rispetto dei requisiti normativi di Accessibilità digitale (in riferimento alla normativa italiana L. 04/2004, e successivi aggiornamenti, WCAG 2.1(2.2), norma UNI CEI EN 301 549).

Di seguito un riepilogo delle funzionalità dell'app:

- **Homepage**: raccoglie le informazioni sulle raccolte del giorno corrente e successivo in base all'indirizzo selezionato permettendo l'accesso diretto al calendario di raccolta; segnala e raccoglie le notifiche più rilevanti per l'indirizzo selezionato; permette una personalizzazione della navigazione attraverso quick link alle funzionalità principali;

- **Gestione indirizzi**: l'utente può configurare in app quanti indirizzi desidera tra tutti i territori serviti da Aprica, senza la registrazione di un account. Selezionando un indirizzo tra quelli configurati, l'intera app aggiornerà informazioni e funzionalità in base a quell'indirizzo / Comune. L'utente potrà cambiare agilmente l'indirizzo ogni volta che lo desidera, dalla home page e da una sezione specifica. Ad ogni caricamento di nuovo indirizzo l'app si riconfigura in base ad esso;

Aprica S.p.A.

Sede legale:
Via Lamarmora, 230
25124 Brescia
Tel. +39 030 35531
Fax +39 030 3553204
Web www.apricaspa.it
www.gruppoa2a.it

Uffici:
Via Codignole, 31/G
25124 Brescia
Tel. +39 030 3553505
Fax +39 030 3553015
E-mail info.apricaspa@a2a.it
PEC aprica@pec.a2a.eu

Capitale Sociale euro 10.000.000,00 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione
nel Registro delle Imprese di Brescia 00802250175
R.E.A. Brescia n. 181836
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.

- **Menu**: la nuova Puliamo offre due livelli diversi di menu per permettere l'accesso diretto ad alcune funzionalità principali che si configurano in base all'indirizzo selezionato tra quelli salvati in app;
- **Calendario**: le raccolte e le attività di pulizia strade sono organizzate e descritte con una vista per mese e giorno (sia in modalità calendario che elenco) permettendo l'impostazione di promemoria per ogni raccolta;
- **Promemoria**: per ogni raccolta o spazzamento l'utente può impostare e gestire delle notifiche come promemoria, decidendo giorno e orario della notifica in base a ciascuna raccolta / pulizia strade;
- **Notifiche/Comunicazioni in app**: una sezione dedicata dell'app raccoglie le notifiche inviate con tag tematici legati ai servizi. Aprica ha la facoltà di mettere in evidenza notifiche importanti/prioritarie per massimizzarne la visibilità indicando le notifiche lette e non ancora lette. Poiché le notifiche sono correlate al servizio, queste potranno essere accessibili anche da altre sezioni dell'app in base all'argomento, oltre che in homepage, ovviamente;
- **Push notification**: Aprica può inviare notifiche per Comune, gruppo di Comuni o aree geografiche predefinite con relativi analytics;
- **Dove lo butto?**: la nuova Puliamo offre tre diverse modalità di ricerca di oggetti, prodotti e materiali per le quali ricevere informazioni su una corretta raccolta differenziata: 1- Ricerca manuale in elenco attraverso campo di ricerca, scroll della lista e lista item più ricercati; 2 – Analisi di scatti fotografici degli utenti grazie all'AI che identificherà oggetti e materiali rilasciando relative informazioni di conferimento; 3. Scansione del barcode delle confezioni di prodotti da supermercato per ricevere le informazioni su materiali e le indicazioni per la raccolta;
- **Prenotazione di ritiro ingombranti e di altri servizi**: l'app permette l'accesso alla piattaforma dedicata alle prenotazioni del Gruppo A2A. L'utente viene avvisato della necessità di registrarsi, per accedere alla funzionalità di prenotazione esposta dal web direttamente in app (webview);
- **Segnalazioni e richieste informazioni**: due form dedicati permettono di entrare in contatto con il Servizio Clienti in caso di segnalazioni o richieste relative all'indirizzo settato in app e qualsiasi altro indirizzo indicato anche attraverso geolocalizzazione;
- **Servizi intorno a te**: una mappa interattiva permette all'utente di identificare i diversi servizi sul territorio offerti da Aprica filtrandoli da apposito menu che ne presenterà una

breve spiegazione. I servizi esposti possono riferirsi all'indirizzo settato in app o a geolocalizzazioni. Per ogni servizio l'utente può accedere a informazioni quali indirizzi, orari e indicazioni stradali;

- **Lavaggio strade**: una sezione dedicata permette all'utente di monitorare il dettaglio delle prossime attività di spazzamento previste per l'indirizzo selezionato ma avrà anche a possibilità di configurare e monitorare ulteriori indirizzi limitrofi rispetto all'indirizzo selezionato;
- **Contenitori informatizzati**: per determinate aree geografiche, Puliamo offre l'accesso ad una piattaforma dedicata per l'apertura automatizzata dei contenitori stradali e l'accesso ai Centri di raccolta;
- **Compostaggio**: Puliamo permette agli utenti di iscriversi all'albo compostatori e di effettuare l'automonitoraggio delle attività di compostaggio;
- **Multilingua**: Puliamo offre l'accesso alle sue principali funzionalità in 7 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, arabo, cinese e tagalog); Entro l'inizio del 2027, saranno integrate anche il tedesco, il russo e l'urdu; L'app utilizza l'AI per la traduzione di tutte le informazioni e le funzionalità esposte.

Cordiali saluti

APRICA S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Filippo Agazzi

