COMUNE DI GORLA MINORE
Provincia di VARESE
Ufficio Pubblica Istruzione

OGGETTO: INFORMATIVA SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA CIRFOOD

Gentili Genitori,
di seguito comunichiamo le informazioni necessarie per l'utilizzo del servizio di refezione scolastica nel Comune di Gorla Minore.

Il servizio è gestito in modalità **PREPAGATO** quindi si ricorda che il pagamento deve avvenire ANTICIPATAMENTE ALLA CONSUMAZIONE DEL PASTO.

Le modalità di accesso al portale da web sono attraverso il link:
https://gorlaminore.ecivis.it/ → Gorla Minore (VA) Cirfood, con SPID o CIE
Entrando sulla vostra posizione potrete visualizzare i pasti erogati, la tariffa applicata al costo pasto, i pagamenti effettuati e il saldo disponibile.

SI INFORMA:

Tutti i genitori, ogni giorno potranno visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o attraverso l'App eCivis.

PROCEDURA CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI CON L' APP "eCivis":

L'App "eCivis" può essere scaricata **direttamente da Play Store, Apple Store oppure AppGallery**
Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis" e selezionare quella con il seguente logo:

Oppure effettuando la scansione del "QR-code" o anche aprendo il link di seguito:
(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)

https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it&pli=1

https://apps.apple.com/us/app/ecivis/id1530906328

https://appgallery.huawei.com/#/app/C102912805

Accedendo all'app selezionando Comune di Gorla Minore sarà possibile visualizzare il riepilogo presenze, i pagamenti effettuati e il prezzo del pasto; è inoltre possibile scaricare tutta la documentazione necessaria: estratto conto, attestazione 730 ecc.

DIETE SPECIALI:

in caso di richieste di diete particolari (etico/religiose/sanitarie) scrivere a:
CP.Castellanza@cirfood.com

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione, dovrà disdire o prenotare pasto in bianco **tassativamente entro le ore 09:00 del giorno stesso**, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB**: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet https://gorlaminore.ecivis.it **con le proprie credenziali SPID/CIE**

- Dopo l'acceso al portale, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e scegliere il servizio;
- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare "Assente" o "Pasto bianco" (la Presenza e il Pasto base sono segnati di default). Automaticamente la variazione verrà salvata.

2. **via APP eCivis** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono due opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis";
- Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "eCivisWEB";
- Oppure effettuare la scansione del "QRCODE" di seguito:



- Dopo aver effettuato **l'accesso all'app con le proprie credenziali SPID/CIE,** selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e il servizio.

Nella videata proposta sarà possibile inserire le assenze della giornata corrente (entro le ore 9.00) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario). (il Pasto base è di default). Occorre poi salvare la variazione.

Nella videata di accesso al portale https://gorlaminore.ecivis.it è già stato caricato il manuale di istruzioni per la modalità di disdetta tramite App.

I soli utenti che incontrino difficoltà nell'utilizzo del sistema di registrazione dell'assenza o richiesta di pasto in bianco possono eccezionalmente chiedere sempre entro le ore 9:00 l'annullamento della prenotazione del pasto o la preparazione del pasto in bianco inviando un messaggio Email all'indirizzo cp.castellanza@cirfood.com indicando NOME, COGNOME, CLASSE dell'ALUNNO.

Le richieste pervenute dopo le ore 9:00 NON verranno prese in carico.

Agli utenti che necessitano di accedere al portale con entrambe le utenze dei genitori si richiede di inviare un messaggio Email all' indirizzo cp.castellanza@cirfood.com indicando NOME E COGNOME DELL' ALUNNO e NOME, COGNOME E CODICI FISCALI DI ENTRAMBI I GENITORI.

In tempi brevi verrà attivata la delega al secondo genitore in modo che la disdetta possa essere effettuata da entrambi sempre che anche il secondo genitore abbia l'accesso SPID/CIE.

TARIFFE APPLICATE – SCONTISTICHE FRATELLI:

Per informazioni relative alla tariffa e alla scontistica applicata per la presenza di più fratelli scrivere a itistruzione@comune.gorlaminore.va.it

INFO PRESENZE E PAGAMENTI:

Per ogni dubbio o delucidazione in merito ai pasti erogati, ricariche effettuate e al saldo disponibile scrivere a: Rettescolastiche.AreaLombardia@cirfood.com

COME AVVIENE IL PAGAMENTO?

Ad ogni famiglia è stato associato un unico conto elettronico intestato ad un unico titolare, che corrisponde all'Adulto (richiedente) che ha iscritto gli Alunni al Servizio di Ristorazione Scolastica.
Questo conto potrà essere ricaricato nelle seguenti modalità:

- **con bancomat** presso l'esercente Cartoleria Simionato Carmen sito in piazza XXV Aprile 14, Gorla Minore VA;
- **Online con carta di credito accedendo al proprio eCivis WEB al sito indicato sopra.**

In tale contesto occorre sottolineare che gli intestatari del conto potranno verificare in qualsiasi momento della giornata, attraverso l'interfaccia on-line o mediante l'App "eCivisWeb", le ricariche effettuate, il saldo e le presenze in mensa dei propri figli.