



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - SERVIZIO AFFARI GENERALI - UFFICIO COMMERCIO

Riferimento normativo: D.Lgs. n. 33/2013, art. 24, c. 2 - Legge n. 190/2012, art. 1, c. 28

Tipo di procedimento	Numero procedimenti avviati nell'anno	Tempo massimo di conclusione	Tempo medio di conclusione	Procedimenti conclusi nei termini		Procedimenti conclusi fuori termine		Procedimenti scaduti (il cui termine è decorso e non c'è il provvedimento espresso)	Procedimenti evasi in conformità alla norma	Istanza conclusa senza chiedere documentazione/cearifificazioni già in possesso della PA	Nome del dipendente istruttore	Nome del dipendente responsabile del procedimento	Soggetto responsabile del provvedimento finale	Metodologia di rilevazione		
				Valore assoluto	In percentuale	Valore assoluto	In percentuale									
Accesso agli atti (visione-rilascio copie)	2	30	12	1	50%	0	0%	Silenzio diniego	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia avvio attività esercizio di vicinato	4	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		4	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia cessazione attività esercizio vicinato	3	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per variazione ragione sociale in esercizio di vicinato	2	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per avvio attività di somministrazione alimenti e bevande	3	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		3	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per cessazione attività di somministrazione alimenti e bevande	2	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per variazione locali in attività di somministrazione alimenti e bevande	2	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Rinnovo gestione temporanea attività di somministrazione alimenti e bevande	2		30	17		2	100%	0	0%	0	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista
Scia per avvio attività di somministrazione alimenti e bevande non prevalente	1	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		1	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per attività di somministrazione temporane	2	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per avvio attività di acconciatore /estetista	2	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		2	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Scia per variazione ragione sociale attività acconciatore / estetista	1	Efficacia immediata - controlli entro 60 giorni		1	100%	0	0%	Segnalazione di parte ad efficacia immediata	100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		
Autorizzazione commercio ambulante posto fisso	1	30gg(determinato dal bando)	30	1	100%	0	0%		100%	100%	Responsabile Servizio Affari Generali-Ufficio commercio	Responsabile Sportello SUAP	Responsabile Sportello SUAP	A vista		