



Allegato alla delibera G.C. n. 72 del 03/11/2016

**Comune di Dualchi**  
Provincia di Nuoro

**PIANO DEGLI OBIETTIVI PER IL 2016**

Struttura

Obiettivi strategici

Servizio  
Amministrativo

Miglioramento dello standard qualitativo del servizio reso allo sportello dagli uffici  
Revisione dell'assetto organizzativo e adeguamento alle disposizioni relative alla prevenzione della corruzione, al miglioramento dell'informazione, della comunicazione e della trasparenza degli atti amministrativi

Miglioramento delle attività di supporto per la funzionalità complessiva dell'ente, per la gestione giuridica del personale e per un corretto assetto organizzativo

Incremento e miglioramento dei servizi offerti dalla biblioteca

Attuazione del diritto allo studio

Gestione associata delle funzioni socio assistenziali mediante il piano locale unitario dei servizi alla persona – PLUS –

Miglioramento dello standard qualitativo del servizio reso dagli uffici per la fruizione di benefici e agevolazioni a particolari categorie di utenza  
Potenziamento dei servizi di sostegno alla famiglia e di carattere educativo rivolti ai minori  
Assistenza e tutela delle persone anziane  
Sviluppo dei servizi rivolti al superamento della disabilità  
Attuazione di iniziative tese a favorire l'inserimento sociale e lavorativo di cittadini in difficoltà sociale ed economica

Servizio  
Finanziario

Programmazione finanziaria: assicurare la trasparenza e la comunicabilità delle scelte di finanza pubblica

Miglioramento del rapporto con utenza per la fiscalità locale attraverso la gestione dei tributi comunali

Predisposizione degli strumenti di programmazione finanziaria in tempi certi

Riduzione dei tempi nei pagamenti a creditori ed imprese

Servizio  
tecnico

Elaborazione di proposte di finanziamento per assicurare il concorso dell'Amministrazione Comunale alle opportunità di finanziamento regionale e nazionale

**OPERE ED INTERVENTI PUBBLICI:**  
avviare gli interventi programmati e completare gli interventi avviati

Manutenzione programmata del patrimonio comunale con particolare attenzione al decoro urbano

Supporto a cittadini e imprese per agevolare l'attività edilizia ed il recupero abitativo e per agevolare l'insediamento residenziale

Predisposizione dei progetti per l'occupazione

---

## MAPPA DEGLI OBIETTIVI DEL SETTORE AMMINISTRATIVO

### Obiettivi Strategici

### Obiettivi operativi

Miglioramento dello standard qualitativo del servizio reso allo sportello dagli uffici ai cittadini

Revisione dell'assetto organizzativo e adeguamento alle disposizioni relative alla prevenzione della corruzione, al miglioramento dell'informazione, della comunicazione e della trasparenza degli atti amministrativi

CORRISPONDENZA E ARCHIVIO  
CORRENTE

PROVVEDIMENTI DEGLI ORGANI  
POLITICI

TRASPARENZA, COMUNICAZIONE E  
PUBBLICAZIONI

SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ  
NORMATIVA

GESTIONE DEI CONTRATTI

SERVIZI DEMOGRAFICI E STATISTICI

CODICE DI STILE

Novembre

Dicembre

Assicurare lo standard di funzionamento efficiente dei servizi per garantire risposte adeguate ai bisogni dell'utenza

Attuazione del diritto allo studio

LIBRI DI TESTO SCUOLA PRIMARIA  
Erogazione rimborsi

MENSA SCOLASTICA  
Affidamento del servizio

ASSEGNI DI STUDIO  
Apertura della selezione

TRASFERIMENTI FONDI ALLE  
SCUOLE

Ottobre

Ottobre

Dicembre

Dicembre

Assicurare l'erogazione dei servizi in modo immediato con l'avvio dell'anno scolastico

Avviare i procedimenti di assegnazione entro la fine dell'anno scolastico

SERVIZIO DI TRASPORTO Affidamento del servizio	Dicembre	
RIMBORSO SPESE DI VIAGGIO Erogazione rimborsi	Dicembre	
LIBRI DI TESTO SCUOLA SECONDARIA Erogazione rimborsi	Dicembre	
BORSE DI STUDIO – LEGGE 62 Erogazione rimborsi	Dicembre	

Incremento e miglioramento dei servizi offerti dalla biblioteca - Sostegno all'associazionismo - condivisione di progetti e promozione di iniziative culturali, aggregative e sportive

BIBLIOTECA COMUNALE Affidamento del servizio	Dicembre	Assicurare lo standard di funzionamento efficiente del servizio della biblioteca  Garantire risposte adeguate ai bisogni dei cittadini
INIZIATIVE CULTURALI E CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI Erogazione dei contributi	2016	
MANIFESTAZIONI CULTURALI E DI AGGREGAZIONE Affidamento del servizio	2016	

GESTIONE DEI SERVIZI RICOMPRESI NELLA PROGRAMMAZIONE SOCIALE E NEL PLUS

Collaborare con gli enti associati per la gestione dei servizi di

**ASSISTENZA AGLI ANZIANI**

Ricognizione di tutte le situazioni sociali e familiari degli utenti  
Ricognizione della situazione della contribuzione degli utenti  
Avvio dell'attività informativa ai fini del servizio con i voucher

Novembre

Gestione associata delle funzioni socio assistenziali mediante il piano locale unitario dei servizi alla persona – PLUS – Potenziamento dei servizi di sostegno alla famiglia e di carattere educativo rivolti alla prima infanzia ed ai minori

**SERVIZIO EDUCATIVO**

Miglioramento dello standard qualitativo del servizio reso dagli uffici per la fruizione di benefici e agevolazioni a particolari categorie di utenza

**BONUS ENERGIA**  
Adempimenti istruttori

Immediati

**CONTRIBUTI TALASSEMICI**  
Erogazione dei contributi

Mensile

**CONTRIBUTI NEOPLASIE**  
Erogazione dei contributi

Mensile

**CONTRIBUTI NEFROPATICI**  
Erogazione dei contributi

Mensile

**ASSEGNI DI MATERNITÀ E PER IL NUCLEO FAMILIARE**  
Adempimenti istruttori

Immediati

Avviare i procedimenti immediatamente dopo la richiesta

Assegnare i benefici con cadenza periodica; entro un mese dalle comunicazioni di assegnazione delle risorse

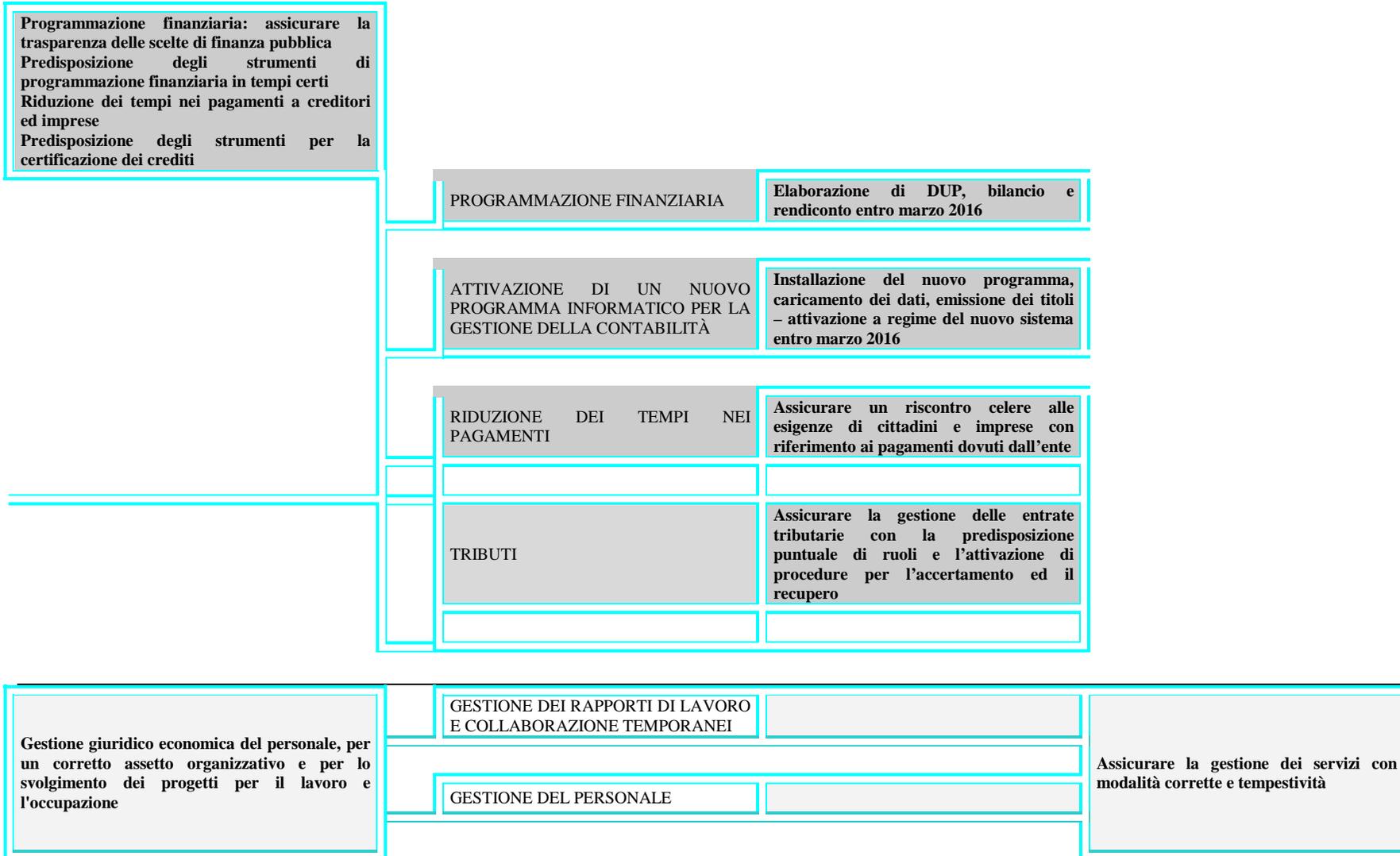
Potenziare e sviluppare la programmazione per un sistema di individuazione dei bisogni e definizione di progetti per anziani, minori, disabili, con l'erogazione di servizi, benefici e agevolazioni a particolari categorie di utenza

	INSERIMENTI RESIDENZIALI		<p>Mantenere il sistema di sostegno agli utenti assicurando</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puntualità nella risposta all'utenza</li> <li>2. rapidità nei tempi di erogazione</li> </ol>
	CONTRIBUTI A PERSONE DISABILI GRAVI - LEGGE 162 <b>Erogazione dei contributi</b>	mensile	
Attuazione di iniziative e sviluppo dei servizi rivolti al superamento della disabilità	CONTRIBUTI A PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE PSICHICHE <b>Adempimenti istruttori</b>	mensile	
	ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI <b>Adempimenti istruttori</b>		
Attuazione di iniziative tese a favorire l'inserimento sociale e lavorativo di cittadini in difficoltà sociale ed economica	POVERTÀ ESTREME LINEA 3 - SERVIZIO CIVICO Avviso Formazione elenchi Inserimento <b>Erogazione dei contributi</b>	Ottobre Novembre Novembre Mensile	<p>Intervenire a favore dei nuclei familiari in condizioni di disagio economico e sociale mediante la programmazione, nel 2016, delle risorse regionali assegnate per lo stesso anno e la revisione dei criteri di erogazione.</p>
	POVERTÀ ESTREME LINEA 2		
	POVERTÀ ESTREME LINEA 1 ISCOLA DE MUROS A SICCU  Avviso Formazione elenchi Inserimento <b>Erogazione dei contributi</b>	Novembre Novembre Novembre Mensile	

## MAPPA DEGLI OBIETTIVI DEL SETTORE FINANZIARIO

Obiettivi Strategici

Obiettivi operativi



## MAPPA DEGLI OBIETTIVI DEL SETTORE TECNICO

Obiettivi Strategici

Obiettivi operativi

Elaborazione di proposte di finanziamento per assicurare il concorso dell'Amministrazione Comunale alle selezioni regionali e nazionali

BANDI DI SELEZIONE PER FINANZIAMENTI

Assicurare:  
 - lo studio e l'analisi costante delle opportunità di finanziamento derivanti da provvedimenti, norme e avvisi statali, regionali o provinciali,  
 - la rapida predisposizione degli atti di carattere tecnico, amministrativo e contabile per la partecipazione ai concorsi e la presentazione di proposte nei termini stabiliti

**OPERE ED INTERVENTI PUBBLICI**

PROGRAMMA DELLE OPERE PUBBLICHE

Avviare gli interventi programmati e completare gli interventi avviati

REALIZZAZIONE DEI LAVORI DI SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE STRADE, SPAZI, LOCALI PUBBLICI CANTIERE COMUNALE

Ottobre  
 Novembre  
 Novembre  
 2017

Progettazione  
 Avvio cantiere  
 Realizzazione  
 Ultimazione

INTERVENTI URGENTI DI SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE STRADE, SPAZI, LOCALI PUBBLICI CANTIERE COMUNALE

Ottobre  
 Novembre  
 Novembre  
 2017

Progettazione  
 Avvio cantiere  
 Realizzazione  
 Ultimazione

INTERVENTO DI VALORIZZAZIONE AMBITI URBANI E RAFFRESCAMENTO

Progettazione  
 Realizzazione  
 Ultimazione

ISCOLA DE MUROS A SICCU

Ottobre  
 Novembre

Progettazione  
 Realizzazione

Attuazione di una politica di corretta gestione e smaltimento dei rifiuti attraverso la gestione dei rapporti con gli enti del territorio e la verifica della esecuzione dei servizi con modalità di efficienza ed economicità

IGIENE AMBIENTALE

Ridefinire la valutazione dei costi e delle prestazioni per l'affidamento del servizio

Dicembre

SPORTELLO UNICO

2016

Riduzione dei tempi di esame delle richieste e delle dichiarazioni

ACQUISTO DI IMMOBILI

2016

Garantire la definizione degli acquisti programmati

Manutenzione programmata del patrimonio comunale con particolare attenzione al decoro urbano  
Incremento del patrimonio

MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO PUBBLICO

2016

Assicurare un costante livello di manutenzione di strutture, servizi e impianti

CANTIERI DI LAVORO

Ottobre

Garantire l'organizzazione sistematica dell'attività del personale

Supporto a cittadini e imprese per agevolare l'attività edilizia ed il recupero abitativo e per agevolare l'insediamento residenziale

EDILIZIA PRIVATA

2016

Riduzione dei tempi di esame delle richieste e di rilascio dei titoli