



Comune di Gualtieri Sicaminò

Città Metropolitana di Messina

AREA SERVIZI TERRITORIALI ED AMBIENTALI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

AREA N. 219 DEL 31/12/2020

GENERALE N. 530 DEL 31/12/2020

OGGETTO: Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. n° 50/2016, impegno somme, per l'affidamento del servizio di fonia fissa ed internet, di durata triennale, negli immobili comunali e scolastici

IL RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI TERRITORIALI E AMBIENTALI

RICHIAMATO il provvedimento sindacale n. 20 del 29/09/2020 con il quale allo scrivente sono state attribuite le funzioni dirigenziali ex art. 107 e 109 del D.Lgs. n° 267/2000 connesse alle competenze di responsabile dell'Area Servizi Territoriali e Ambientali con la conseguente titolarità della posizione organizzativa;

ATTESTATO ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 L.R. 7/2019 e dell'art. 6 comma 2 del D.P.R. 62/2013 che non sussiste alcuna fattispecie integrante conflitto di interessi, anche potenziale, con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti e affini entro il quarto grado, né dei soggetti – organizzazioni indicati al citato art. 6 L.R. 7/2019;

RICHIAMATA la Delibera di G.M. n. 172 del 05/10/2020 con la quale:

- è stato disposto di assegnare la somma di €. 20.000,00 al Responsabile dell'Area Servizi Territoriali ed Ambientali per l'affidamento del servizio di fonia fissa ed internet, di durata triennale, negli immobili comunali e scolastici;
- sono stati demandati allo stesso Responsabile gli adempimenti consequenziali;

VISTO che nel dettaglio, è necessario adeguare l'intera rete della telefonia comunale, comprensiva degli apparecchi telefonici;

VISTO il capitolato tecnico redatto dal personale dell'Area S.T.A., nel quale sono dettagliate le caratteristiche del servizio;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. *"Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture"* e ss.mm.ii., di seguito denominato D.Lgs. 50/2016;

VISTO che non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016;

VISTO che nel caso in oggetto, trattandosi di affidamento di importo inferiore ai 40.000 euro, trova applicazione quanto prevede l'articolo 37, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, ai sensi del quale *"Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza"*;

LETTO l'articolo 1, comma 450, della Legge n. 296/2006, così come modificato dall'art. 1 comma 130 della Legge n. 145/2018 che dispone: *"le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207. Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dallo centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure. Per gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative, tenendo conto delle rispettive specificità, sono definite, con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, linee guida indirizzate alla razionalizzazione e al coordinamento degli acquisti di beni e servizi omogenei per natura merceologica tra più istituzioni, avvalendosi delle procedure di cui al presente comma. A decorrere dal 2014 i risultati conseguiti dalle singole istituzioni sono presi in considerazione ai fini della distribuzione delle risorse per il funzionamento.*

LETTO:

- il **comma 1** dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in ordine alle modalità di affidamento dei contratti sotto soglia che stabilisce *"(...) l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo di cui all'art. 35 avvengono nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 comma 1, 34 e 42 (...)"*;
- il **comma 2** dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., che nel disciplinare le modalità di affidamento delle forniture di beni, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie comunitarie stabilite dall'art. 35, ferma restando la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, prevede nell'ipotesi di affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro che possano avvenire mediante affidamento diretto, o per i lavori in amministrazione diretta, anche senza previa consultazione di due o più operatori;

STABILITO di procedere, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, previa richiesta di preventivo ad almeno tre operatori economici, utilizzando la procedura di RdO prevista dalla piattaforma elettronica MEPA gestita da Consip;

ATTESO che, ai sensi dell'art. 192 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000, gli elementi ed i criteri relativi all'acquisizione in economia del servizio sono:

- lett. a) - **fine da perseguire:** garantire l'efficienza e la funzionalità della rete telefonica comunale;
- lett. b) - **oggetto del contratto:** servizio di fonia fissa ed internet, di durata triennale, negli immobili comunali e scolastici;
 - **forma del contratto:** corrispondenza commerciale data dallo scambio dei documenti di "offerta" e accettazione" sottoscritti con firma digitale tra fornitore e soggetto aggiudicatore come da procedura MEPA;
 - **clausole essenziali:** condizioni d'acquisto indicate sul MEPA e nell'allegato Foglio Patti e Condizioni, e nel capitolato tecnico;
- lett. c) - **sceita del contraente:** mediante richiesta di offerta ad almeno tre operatori economici abilitati al bando per l'affidamento in oggetto, sulla piattaforma MEPA gestita da Consip Spa;

DATO ATTO che si ritiene opportuno nominare, quale Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento in oggetto, l'Ing. Salvatore Balli, dipendente di questo Ente;

DATO ATTO che la somma prevista per l'affidamento in oggetto trova adeguata copertura finanziaria nel bilancio comunale 2020/2022 anno 2020, approvato con Delibera di C.C. n° 25 del 30/12/2020, alla Missione 01 Programma 11 Cod. 1.03.02.05.001 Cap 5040;

VISTI:

- il D.P.R. 207/2010 e ss.mm. ed ii. – "Regolamento" nelle parti in vigore;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- il T.U.EE.LL.;

- le linee guida ANAC;
- la circolare 04.05.2016 Assessorato Strutture e Mobilità;

Tutto ciò premesso e considerato;

DETERMINA

1. **dare atto** che le premesse in narrativa formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **impegnare** definitivamente la somma complessiva di **€ 20.000,00 (euro ventimila/00)** alla Missione 01 Programma 11 Cod. 1.03.02.05.001 Cap 5040 del Bilancio pluriennale di previsione 2020/2022 approvato con Del. C.C. n° 25 del 30/12/2020 nel modo seguente:
 - anno 2020: € 5.000,00;
 - anno 2021: € 7.500,00;
 - anno 2022: € 7.500,00;
3. **approvare** il capitolato tecnico allegato alla presente;
4. **procedere** con richiesta di offerta (RdO) sulla piattaforma MePA ad almeno tre operatori economici abilitati al servizio di fonia fissa ed internet, meglio descritto nel capitolato tecnico allegato, ponendo a base d'asta l'importo di **€ 16.393,44** oltre IVA di legge;
5. **stabilire** ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 quanto segue:
 - il fine che il contratto intende perseguire è garantire l'efficienza e la funzionalità della rete telefonica comunale;
 - l'oggetto del contratto è: servizio di fonia fissa ed internet, di durata triennale, negli immobili comunali e scolastici;
 - il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza commerciale data dallo scambio dei documenti di "offerta" e accettazione" sottoscritti con firma digitale tra fornitore e soggetto aggiudicatore come da procedura MEPA;
 - le clausole contrattuali sono condizioni d'acquisto indicate sul MEPA e nell'allegato Foglio Patti e Condizioni, oltre alle condizioni di cui al capitolato tecnico;
 - il sistema ed il criterio di gara sono quelli descritti in narrativa, qui integralmente richiamati;
6. **dare atto** che l'affidamento avverrà con successivo atto, a seguito dell'espletamento della procedura di gara;
7. **dare atto** che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, come sopra indicati e con le regole di finanza pubblica;
8. **dare atto** che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 32, comma 10 del D.Lgs. 50/2016, poiché si tratta di affidamento effettuato ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera a) e tramite piattaforma elettronica;
9. **nominare**, e contestualmente rendere noto che, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs 50/2016, il responsabile del procedimento è l'Ing. Salvatore Balli, dipendente di questo Ente;
10. **dare atto**, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. n° 33/2013;

DISPONE

la trasmissione di copia del presente atto all'Ufficio Segreteria affinché venga effettuata la pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale online per 15 giorni consecutivi, e la pubblicazione permanente sul sito istituzionale dell'Ente.

Il Responsabile A.S.T.A.
Sig. Nicolino Bonarrigo



ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA

Si attesta, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, la copertura finanziaria della spesa in relazione alle disponibilità effettive esistenti negli stanziamenti di spesa e/o in relazione allo stato di realizzazione degli accertamenti di entrata vincolata, mediante l'assunzione dei seguenti impegni contabili, regolarmente registrati ai sensi dell'art. 191, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267:

Impegno	Data	Importo	Intervento/Capitolo	Esercizio
615	31/12/2020	€ 5.000,00	5040	2020
		€ 7.500,00		2021
		€ 7.500,00		2022

Data 31/12/2020

Il Responsabile dell'Area S.G.
Sig. Nicolino Bonarrigo



Con l'attestazione della copertura finanziaria di cui sopra il presente provvedimento è esecutivo ai sensi dell'art. 151, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.



Comune di Gualtieri Sicaminò

CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

AREA DEI SERVIZI TERRITORIALI E AMBIENTALI

Affidamento dei servizi di fonia fissa e internet presso le sedi degli edifici comunali e scolastici.

Importo base della procedura: € 20.000,00 (Ventimila/00) IVA 22% inclusa.

CAPITOLATO TECNICO

ART. 1- OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente capitolato disciplina l'affidamento dei *"Servizi di fonia fissa e internet presso le sedi degli uffici comunali e scolastici"* da parte del comune di Gualtieri Sicaminò.

Le esecuzioni, complessivamente intese, inerenti alla presente procedura sono espressamente quelle afferenti alla eventuale fornitura della strumentazione necessaria alla messa in esercizio del servizio di centralino, telefonia fissa e connettività relativamente alla Sede Municipale sita in Piazza Duomo, agli Istituti scolastici in piazza Carmine, nonché alla Ex scuola elementare della Frazione Soccorso, oggi Centro di Inclusione Sociale, oltreché il servizio di gestione di n. 6 hot spot comunale e della relativa antenna posta su traliccio di proprietà comunale.

Le prestazioni di cui alla presente procedura sono inclusive di progettazione, fornitura e messa in opera delle necessarie strumentazioni, fornitura, installazione e configurazione degli apparati hardware necessari, messa in esercizio del sistema di telefonia fissa, della connettività e del centralino, nonché manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le suddette apparecchiature comunque afferenti ai servizi oggetto del presente documento.

Nel periodo contrattuale è dovuta anche la sostituzione, entro 2 (due) gg naturali e consecutivi dalla segnalazione del guasto, delle apparecchiature complessivamente intese, qualora dovessero risultare guaste o malfunzionanti.

ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto, che sarà concordata in sede di sottoscrizione ovvero comunicata all'affidatario da parte della stazione appaltante a mezzo posta elettronica certificata o altra modalità ritenuta idonea, da fissarsi comunque entro 60 giorni dalla data di apertura delle offerte economiche, salva l'eventualità per la quale la stazione appaltante, previa motivata comunicazione all'affidatario, può differire tale termine di ulteriori 60 giorni.

Qualora, per motivate cause impreviste ed imprevedibili, l'affidatario si trovi in condizione di interrompere anticipatamente il rapporto, il recesso dovrà essere comunicato alla controparte a mezzo di raccomandata AR almeno due mesi prima della data di cessazione del rapporto e comporterà un corrispettivo, da corrispondere a titolo di indennizzo, in favore del Comune di Gualtieri Sicaminò, pari ad un quinto dell'importo contrattuale se durante i primi dodici mesi di esecuzione e pari ad un decimo dell'importo contrattuale nel periodo successivo.

ART. 3 – AMMONTARE DELLA PROCEDURA D'APPALTO

L'importo totale dell'appalto a base di gara è, per annualità, di € 5.464,48 (cinquemilaquattrocentosessantaquattro/48) oltre IVA – ove applicabile- nella misura di legge relativamente ai servizi di telefonia fissa, ai servizi di telefonia mobile ed ai servizi di connettività, ed inclusa la eventuale tassa di concessione governativa connessa ai servizi di telefonia mobile.

Servizi, in quantità e descrizioni, sono dettagliati all'art. 4 del presente capitolato, mentre, sull'importo complessivamente pari ad € 20.000,00, calcolato per il periodo di trentasei mesi e comprensivo degli importi relativi ad IVA e tassa di concessione governativa, dovrà essere applicato il ribasso percentuale offerto in sede di gara.

ART. 4 – TARIFFE POSTE A BASE PROCEDURALE

La presente procedura, relativamente ai servizi previsti, prevede di effettuare la portabilità dei numeri telefonici esistenti su rete VoIP, con la previsione di traffico voce con flat telefonico minimo di 5.000 min./mese verso fissi e mobili nazionali, tutti gli eventuali eccedenti e per le chiamate internazionali, saranno addebitati sulla base della medesima tariffa prevista dalla Convenzione CONSIP vigente al periodo interessato.

ART. 5 – OFFERTE

La procedura verrà affidata mediante piattaforma elettronica MePA, non sono ammesse offerte incomplete, condizionate e con riserva.

L'offerta dovrà recare l'offerta in cifre, in lettere e l'indicazione del ribasso percentuale, significando che in caso di discordanza prevarrà l'indicazione più vantaggiosa per l'Ente.

Non sono ammesse, altresì, offerte alla pari o in aumento rispetto all'importo a base d'asta.

ART. 6 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- il servizio di telefonia fissa e connettività devono avere quali caratteristiche minime quelle previste dai capitolati tecnici ed eventuali migliorie da offerta tecnica delle vigenti convenzioni CONSIP di riferimento, ad oggi Convenzione di Telefonia Fissa e Connettività IP 4 e Convenzione di Telefonia mobile 6, Servizi di telefonia mobile, sms/mms e funzioni associate;
- le sedi interessate dall'intervento, allo stato, sono quella municipale sita in Piazza Duomo n. 1, quelle scolastiche site in Piazza Carmine, costituite da tre edifici distinti e separati, l'edificio dell'ex Scuola Soccorso, oggi centro di inclusione sociale, oltre a sei punti Hotspot dislocati sul territorio comunale e la relativa antenna radio, ubicata in via Gesù e Maria della frazione Soccorso;
- le quantità previste, allo stato attuale, sono di n. 6 linee telefoniche (ripartite tra le varie sedi), n. 1 centralino elettronico, n. 30 telefoni fissi e n. 1 linee fax; E' facoltà dell'Amministrazione richiedere un incremento contenuto entro il 20% per singola voce, senza aumento di spesa per l'Ente, di seguito si riportano le caratteristiche tecniche dei singoli prodotti e servizi minimi richiesti:

Connessione Internet			
	Municipio		Altri Sedi
	Principale	Backup	
Tecnologia	Radio	Rame	Radio
Download	100 Mbps	20 Mbps	50 Mbps
Upload	20 Mbps	1 Mbps	5 Mbps
SBRI	10 Mbps	10 Mbps	1 Mbps
IP pubblici	1 subnet da 4	1	1

Centralino IP	
CPU	Dual-core, 1 GHz
RAM	2 GB
Storage	SSD 16 Gb
Chiamate Contemporanee	25
Utenti	infiniti
Linee	infiniti
Alta affidabilità	SI
Dimensioni	168x157x30mm
Alimentazione (max)	7W
Licenze abbinabili	CTI Free, Pro, Phone, Call Center, Attendant Console, Fax
Interni remoti	SI

<u>Protocolli supportati</u>
• Supporto SIP v.2.0 con trasporto su UDP e TCP; • Cifratura della segnalazione (SIP/TLS) e del media (SRTP); • Supporto ENUM; • Controllo accessi sugli IP per gli interni (ACL); • Supporto archivio rimovibile USB per storage esterno; • Supporto SNMP (v1/v2c) in lettura (demone Net-SNMP); • Supporto LDAP (sia client che server); • Sistema di invio notifiche su eventi; • Widget in Dashboard per monitoraggio macchina; • "Language pack" personalizzabili; • Licenza per co-branding dell'interfaccia web;

<u>Servizi telefonici tradizionali</u>
• Trasferimento di chiamata con e senza offerta • Inoltro di chiamata incondizionato • Parcheggio della chiamata • Prenotazione su occupato • Selezione passante in ingresso (DID) • Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido • Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente • Lucchetto elettronico • Supporto BLF (Busy Lamp Field) • Call pickup (esplicito, per gruppi di prelievo e con invito) • CDR (Call Detail Record) completamente filtrabile ed esportabile

- Servizio giorno/notte manuale e automatico con calendario
- Servizio Blacklist
- Messaggi "in progress" su menu IVR
- Servizio "Non disturbare" (DND - Do Not Disturb)
- Visualizzazione in tempo reale delle chiamate attive sul PBX

Servizi telefonici avanzati

- Supporto alle videochiamate SIP/WebRTC (H263, H264, VP8)
- IVR multilivello completamente configurabile
- Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e- mail
- Audioconferenza multiutente/multistanza con possibilità di assegnazione della gestione delle singole stanze agli utenti. Previsto servizio Dial-in/Dial-out con pannello di supervisione real-time
- Possibilità di associare più terminali SIP allo stesso interno
- Instradamento automatico delle chiamate in uscita completamente personalizzabile (ACR) con la possibilità di creare un numero illimitato di classi di utenza e di associarle a ciascun singolo utente.
- Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita)
- Gestione avanzata delle code di attesa
- Servizio Direttore-Segretaria
- Paging
- Hot Desking
- Sistema integrato di provisioning degli apparati telefonici SIP (attualmente supportati telefoni Snom, Gigaset Pro, Yealink, Cisco SMB, Escene e Audiocodes)
- Definizione di Gruppi Chiusi di interni
- Call Admission Control per subnet
- Invio automatico del registro chiamate
- Integrazione con Xtelsio TAPI for Asterisk (permette l'integrazione con Estos ProCall)
- Servizio Instradamento dinamico
- Inoltro su PBX isolato
- Servizio dei "Gruppi chiusi"
- Modulo FAX integrato con servizio di FAX2Mail e Mail2FAX

Servizi di Unified Communication

- Database Connector per l'instradamento dinamico delle chiamate in base al risultato di query su web service esterni
- Rubrica degli interni, personale e di sistema web-based con funzioni click-to-call ed importazione/esportazione tramite CSV
- Esportazione rubriche via LDAP server integrato
- Importazione rubriche da LDAP esterni
- Integrazione fisso-mobile tramite il servizio Forking to Mobile combinato con il Fast-Transfer
- Chat XMPP tra gli utenti del centralino
- Supporto FAX (T.38 passante)
- WebAPI, API Rest e AMI (Asterisk Manager Interface) per l'integrazione con applicativi di terze parti
- Modulo ~~Kallipio~~ ^{Kalliope}-Lift per la gestione dei messaggi di allarme provenienti dai combinatori ADEMCO
- Supporto per il rebranding delle applicazioni (KCTI Desktop e KCTI Mobile)
- API REST per l'esportazione del CDR in formato "blues" contenente sia le chiamate uscenti che le locali e le entranti, eventualmente filtrabili per categoria.

Telefono Ip Standar n. 28 da fornire

- Telefono IP con 2 account SIP parametrabili
- HD Voice: audio a banda larga ad alta definizione
- Rubrica remota XML
- Vivavoce Full Duplex
- Mute
- Schermo LCD a 2 linee e 15 caratteri
- Presa cuffia RJ9
- 2 porte Ethernet RJ45 10/100 M
- PoE (Power over Ethernet): alimentato dalla linea telefonica
- Gestione avanzata delle chiamate: attesa, conferenza, trasferimento
- Voicemail
- Identificazione chiamata
- Possibilità di blocco delle chiamate anonime
- Regolazione del volume
- Suoneria personalizzabile
- Fissaggio murale possibile
- Auto-configurazione
- Aggiornamenti automatici via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS

Telefono Ip Evoluto n. 2 da fornire

- HD Voice: audio a banda larga ad alta definizione
- Ethernet
- Display retroilluminato da 2.7" 192 x 64 pixels
- Fino 3 account SIP
- PoE
- Headset, EHS
- Inclinazione regolabile in 2 angoli
- Montaggio a parete
- HD voice: HD handset, HD speaker
- Codecs: G.722, G.711(A/μ), G.723, G.729AB, G.726, GSM
- DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) e SIP INFO
- Full Duplex, vivavoce con AEC
- VAD, CNG, AEC, PLC, AIB, AGC
- chiamata in attesa, mute, DND
- One-touch speed dial
- Trasferimento di chiamata, inoltro di chiamata e chiamata in attesa
- Ascolto di gruppo, SMS, chiamate di emergenza
- Ricomposizione, ritorno di chiamata, risposta automatica
- Registro delle chiamate: chiamate effettuate/ ricevute/perse/inoltrate
- Conferenza a 3 vie
- Chiamata IP diretta senza SIP Proxy
- Selezione suoneria
- Impostazione ora e data manuale o automatica
- Dial plan, XML Browser, action URL
- Rubrica: 1000 contatti
- Busy Lamp Field (BLF), BLF list
- Bridged Line Apperance(BLA)/SCA
- Blocco delle chiamate anonime
- DND & sincronizzazione
- BroadWorks
- N-Way Calling, remote office
- Registri delle chiamate di rete
- BroadSoft call center features
- Message Waiting Indicator (MWI)
- Voice mail, call park, call pickup
- Intercom, musics in stand-by
- Registro delle chiamate

- le apparecchiature/strumentazioni hardware necessarie al corretto e regolare funzionamento

dei servizi in questione, dovranno essere di ultima generazione e conformi all'utilizzo a cui saranno destinate;

- le esecuzioni complessivamente necessarie quali progettazione dell'intervento, messa in opera, configurazione – inclusa la fornitura delle necessarie apparecchiature- per la messa in esercizio degli apparati, complessivamente intesi, relative ai servizi oggetto della presente procedura sono a totale carico dell'affidatario, che si riterrà soddisfatto con il prezzo contrattuale complessivamente proposto; Sono incluse, altresì, le operazioni eventuali di trasloco degli apparati, presso altra sede, limitatamente alla quantità massima di due spostamenti nel periodo contrattuale complessivo di 36 mesi;

ART. 7 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento del Servizio avverrà con il Criterio del prezzo più basso.

ART. 8 – ESONERO DELLE RESPONSABILITÀ DA PARTE DEL COMUNE

La responsabilità della gestione dei servizi oggetto del presente documento è a carico della ditta affidataria che risponde in proprio dell'esatto adempimento dei suoi obblighi nei confronti del Comune.

La Ditta risponde direttamente dei danni e delle conseguenze che nell'espletamento dell'attività svolta, possano derivare al Comune o a terzi.

La Ditta affidataria esonera il Comune da qualunque protesta e pretesa che, nei suoi confronti, fossero fatte valere da terzi assumendo in proprio l'eventuale lite.

ART. 9 - PENALITÀ

In caso di inadempimento di uno o più degli obblighi di cui al presente capitolato ed ai rimanenti atti procedurali, il Comune avrà la facoltà di applicare una penale giornaliera pari al 2% (due per cento) del valore complessivo del servizio, da commisurare a discrezione della Stazione appaltante, in relazione all'entità dell'inadempimento.

Qualora l'inadempimento lo renda necessario, l'Amministrazione si riserva inoltre di avvalersi, per effettuazione del servizio, del soggetto aggiudicatario della Convenzione CONSIP di riferimento ove possibile e di altro soggetto individuato mediante idonea procedura selettiva ove non risulti convenzione attiva, addebitandone il costo alla Ditta aggiudicataria inadempiente.

Il Responsabile dell'Area STA
Nicolino Bonarrigo