

GUIDA ALL'USO DEL SERVIZIO WiFiNext E RISOLUZIONE DELLE PRINCIPALI PROBLEMATICHE

Requisiti necessari per l'utilizzo del servizio WiFiNext:

- Computer - Tablet - Smartphone dotato di interfaccia wireless

Nota:

- L'utente è responsabile delle azioni commesse durante la propria attività di navigazione.
- Un eventuale uso illecito sarà perseguito a norma di legge.
- In presenza di un elevato numero di utenti il servizio Internet potrebbe non funzionare correttamente o in alternativa subire rallentamenti.



INDICE

1. Registrazione e accesso al servizio utilizzando il sistema operativo Windows 7	Pag. 3
2. Registrazione e accesso al servizio utilizzando il sistema operativo Mac OS X	Pag. 9
3. Registrazione e accesso al servizio utilizzando un dispositivo Android	Pag. 13
4. Registrazione e accesso al servizio utilizzando un dispositivo ios	Pag. 19
5. Registrazione e accesso al servizio utilizzando un dispositivo Windows Phone	Pag. 24
6. Domande frequenti e risoluzione a problematiche di accesso comuni	Pag. 29



Registrazione e accesso al servizio - sistema operativo Windows

Accendere il proprio computer e attendere l'avvio del sistema operativo.

Successivamente posizionarsi con il mouse sulla barra delle applicazioni situata nella parte bassa dello schermo e cliccare sulla seguente icona Figura 1.



Figura 1. Barra degli strumenti e icona wireless

Sul computer dell'utente verrà mostrato un elenco contenente i nomi delle reti wireless disponibili Figura 2. Dall'elenco scegliere la rete chiamata **"WiFiNext"** oppure quella contenente il nome del comune **"ComuneWiFi"** e successivamente premere il pulsante **"Connetti"** Figura 3.

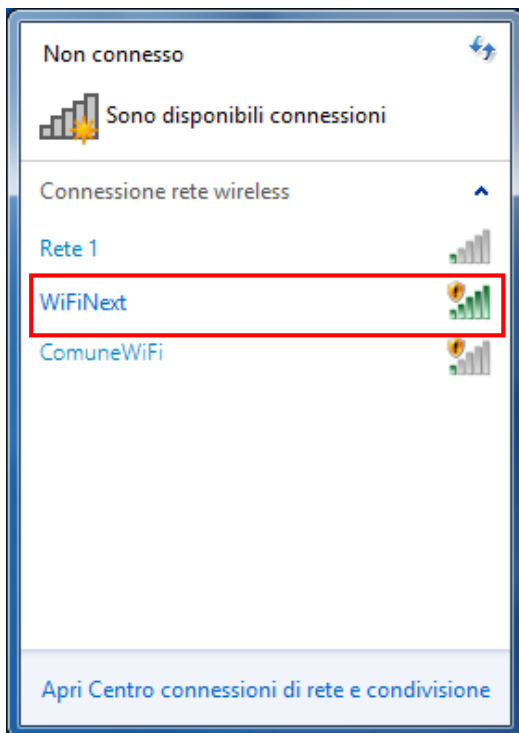


Figura 2. Elenco delle reti wireless disponibili

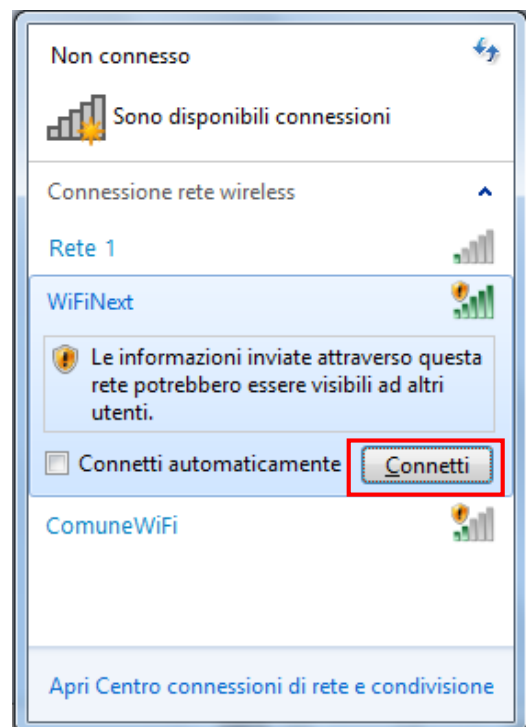


Figura 3. Scelta della rete wireless

Attendere qualche secondo mentre il computer effettua la connessione alla rete Figura 4.



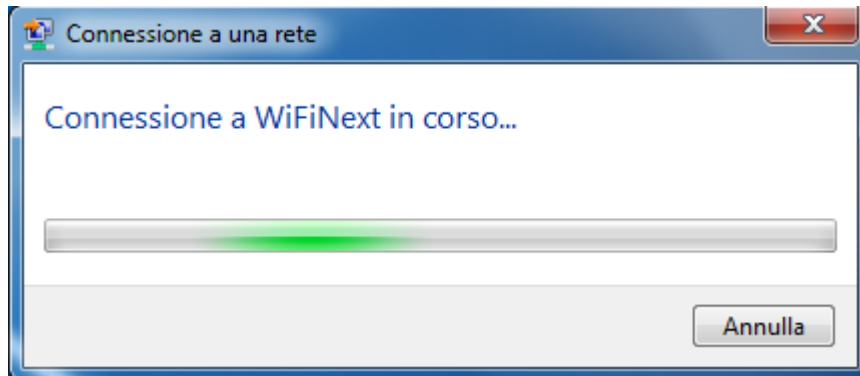


Figura 4 Connessione alla rete

Al termine di questa procedura sul proprio PC potrebbe essere visualizzata la seguente schermata Figura 5. Se necessario selezionare la voce **“Rete pubblica”** come mostrato nella figura e infine cliccare sul tasto **“Chiudi”**.

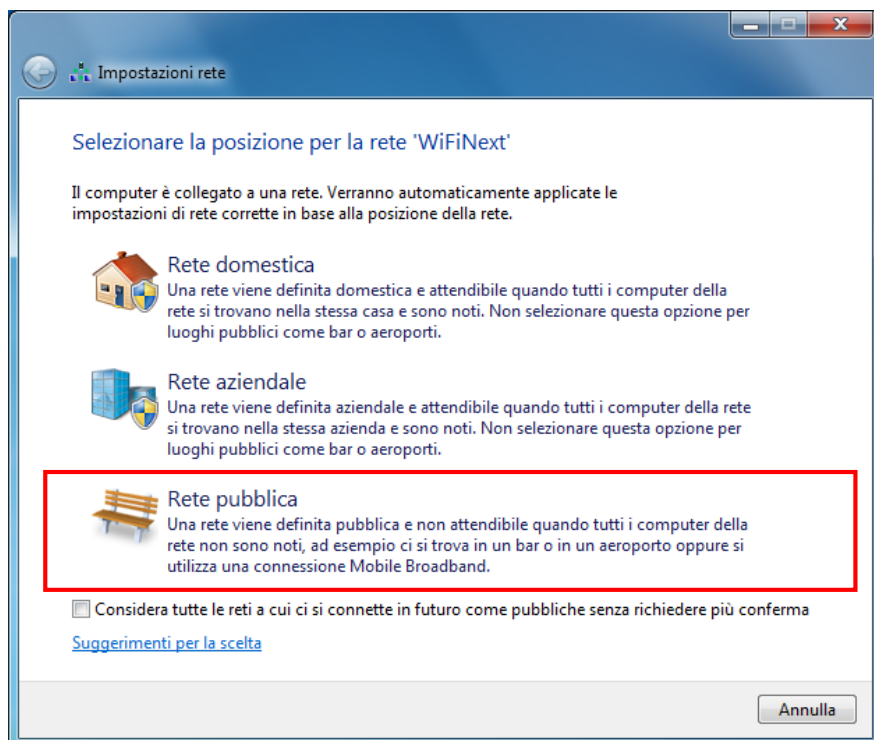


Figura 5. Impostazioni di rete



Successivamente è necessario avviare il proprio browser (Safari, Chrome, Firefox, Explorer, Opera, ecc) per effettuare il login sulla pagina di benvenuto del servizio Figura 6.

Nel caso non dovesse aprirsi automaticamente la pagina di benvenuto del servizio **WiFiNext** o del **comune**, digitare l'indirizzo di un qualsiasi sito web nel browser. (Es. www.repubblica.it)

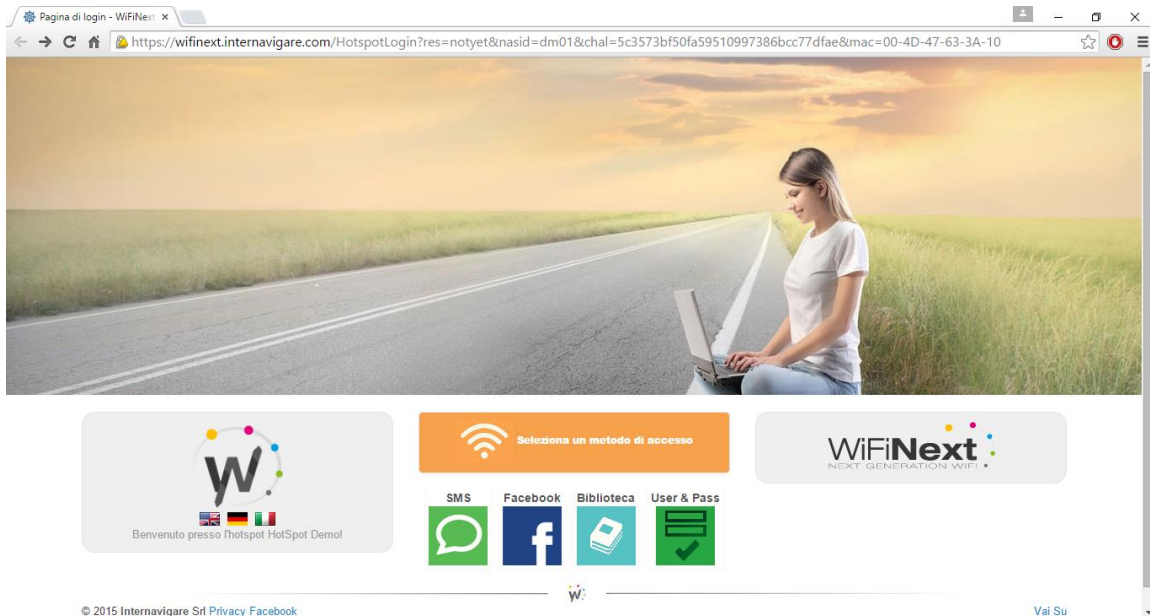


Figura 6. Pagina di benvenuto del servizio WiFiNext

Metodo di accesso SMS:

Se selezionate il metodo **SMS**, ma non avete ancora effettuato la registrazione dovete cliccare su “Non sei ancora registrato? Registrati!” Figura 7. Sarà necessario inserire un numero di cellulare valido per ricevere le credenziali di accesso (I campi contrassegnati da un asterisco “*” di colore rosso, sono dati obbligatori ossia quelli che l'utente dovrà inserire obbligatoriamente per registrarsi Figura 8). Inoltre dovrà approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella.



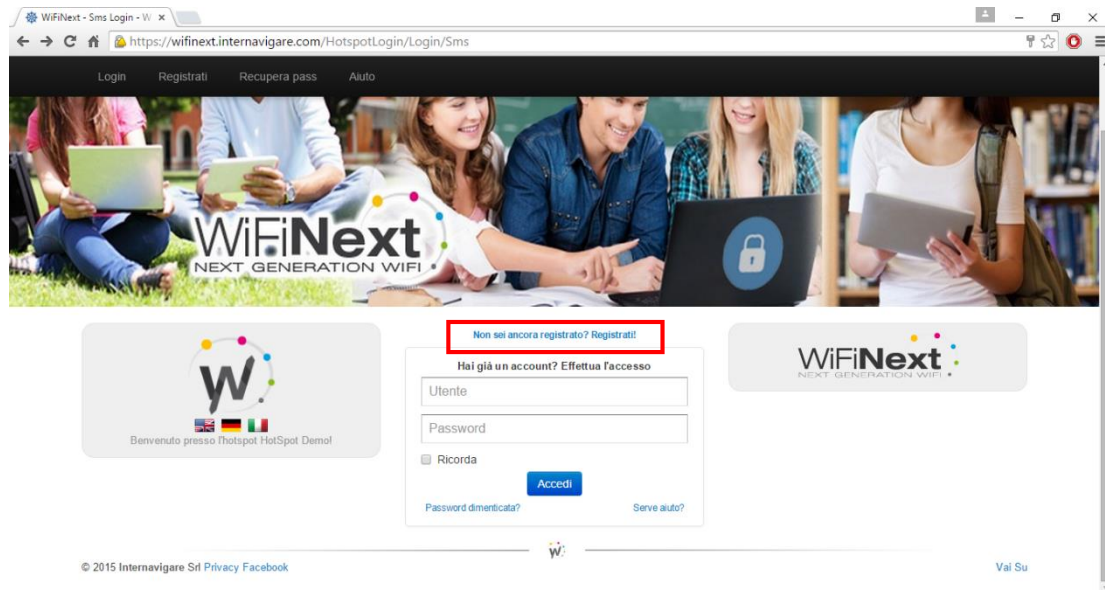


Figura 7. Accesso alla procedura di registrazione tramite SMS

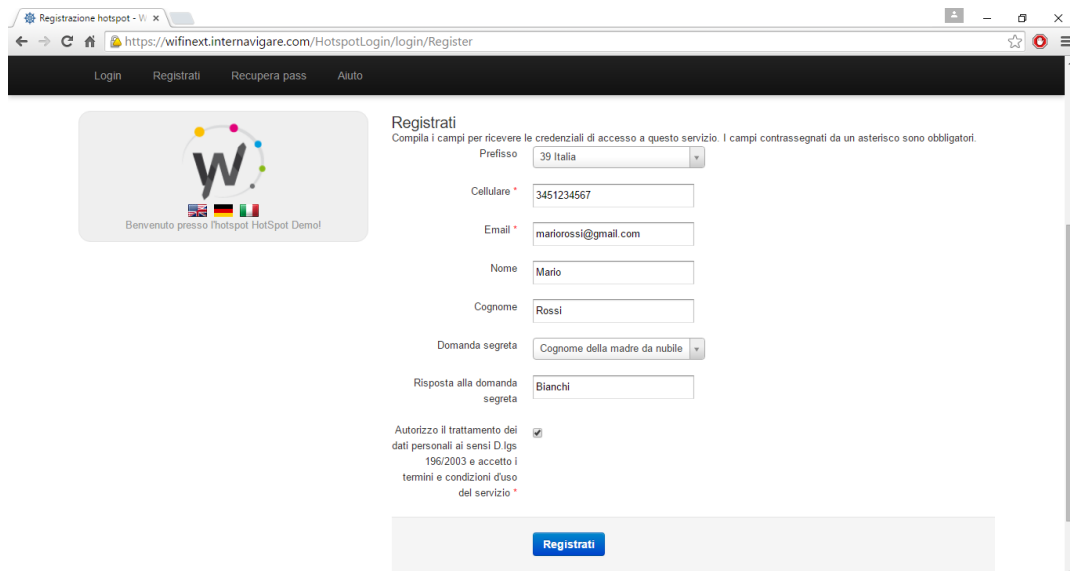


Figura 8. Dati richiesti per la registrazione al servizio

In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password Figura 9. Il sistema riporterà in automatico l'utente alla schermata di benvenuto. Per accedere bisognerà cliccare sul metodo di accesso sms Figura 10 e inserire nella casella "Utente" il proprio numero di cellulare comprensivo del prefisso e nella casella "Password" il codice PIN ricevuto.



Se i dati inseriti saranno corretti verrà visualizzata la schermata di login Figura 11. Sarà ora possibile navigare in Internet semplicemente inserendo l'indirizzo del sito interessato nella barra degli indirizzi. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali. Nel caso in cui non vengano riconosciute, inserire nuovamente quelle ricevute nell'SMS di registrazione.

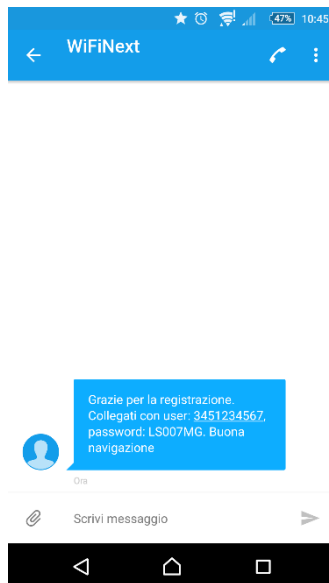


Figura 9. Esempio Sms

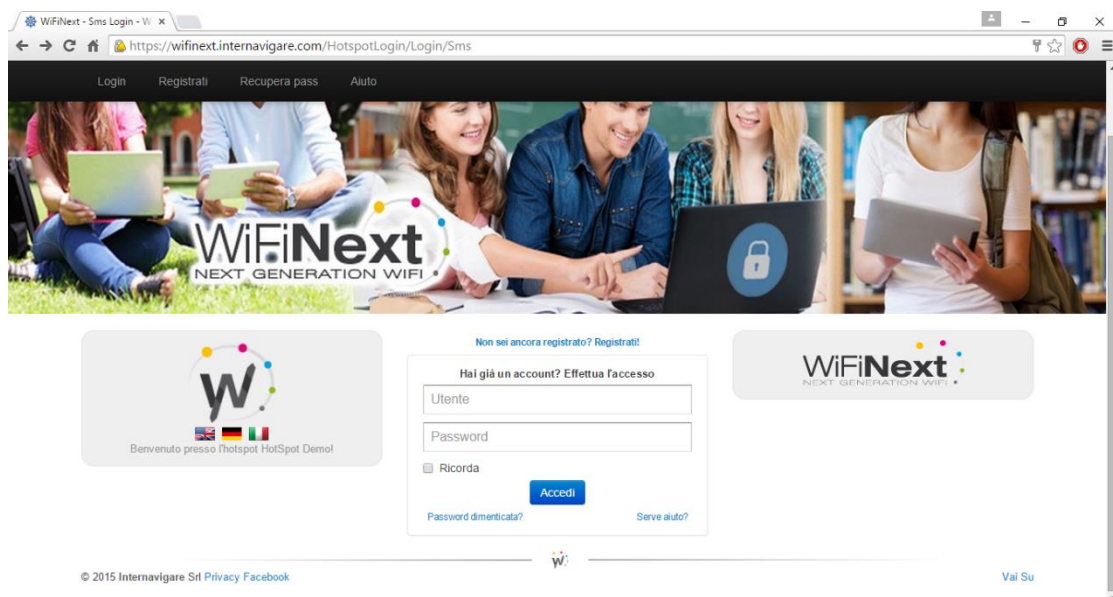


Figura 10. Accesso al servizio tramite SMS



Questo sito si avvale di cookie necessari per il funzionamento. Proseguendo la navigazione accetti all'uso dei cookie.



Figura 11. Pagina login effettuato

Altri metodi di accesso disponibili: (Nota: i metodi di accesso posso variare a seconda del servizio offerto)

- Se selezionate il metodo **Facebook**, sarà necessario accettare l'applicazione WiFiNext login (solo la prima volta), autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente e/o postare sulla propria pagina Facebook e/o mettere "Mi Piace" sulla pagina Facebook.
- Se selezionate il metodo **Self Login**, sarà necessario compilare i campi richiesti, spuntare i termini del servizio e poi "Accedere".
- Se selezionate il metodo **Biblioteca**, sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso)
- Se selezionate il metodo **User e Pass**, sarà necessario inserire username e password o disponibili tramite la card che vi è stata fornita o tramite il foglio A4 che vi è stato rilasciato.



Registrazione e accesso al servizio - sistema operativo Mac OS X

Accendere il proprio Mac ed attendere il caricamento del sistema operativo.

Posizionarsi sulla barra dei comandi posizionata nella parte alta dello schermo e cliccare sull'icona wireless come indicato in Figura 12.



Figura 12. Barra dei comandi

Sul computer dell'utente verrà mostrato un elenco contenente i nomi delle reti wireless disponibili. Dall'elenco scegliere la rete chiamata **"WiFiNext"** oppure quella contenente il nome del comune **"ComuneWiFi"** Figura 13.

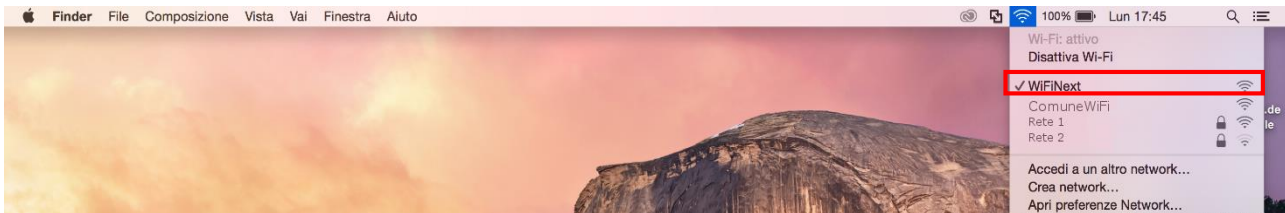


Figura 5. Scelta della rete wireless

Successivamente è necessario avviare il proprio browser (Safari, Chrome, Firefox, Explorer, Opera, ecc) per effettuare il login sulla pagina di benvenuto del servizio Figura 14.

Nel caso non dovesse aprirsi automaticamente la pagina di benvenuto del servizio **WiFiNext** o del **comune**, digitare l'indirizzo di un qualsiasi sito web nel browser. (Es. www.repubblica.it)



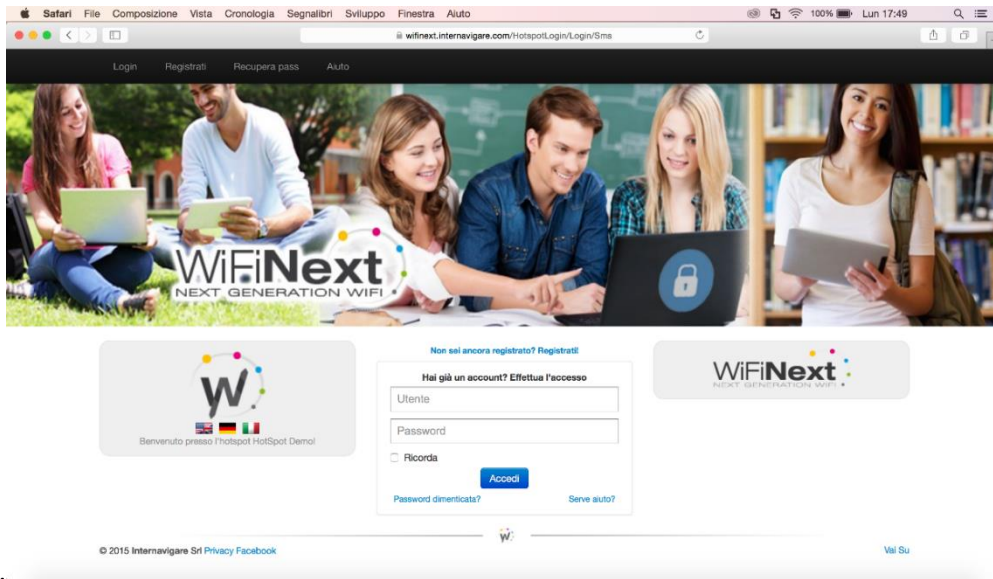


Figura 14. Pagina di benvenuto del servizio WiFiNext

Metodo di accesso SMS:

Se selezionate il metodo **SMS**, ma non avete ancora effettuato la registrazione dovete cliccare su “Non sei ancora registrato? Registrati!” Figura 15. Sarà necessario inserire un numero di cellulare valido per ricevere le credenziali di accesso (I campi contrassegnati da un asterisco “*” di colore rosso, sono dati obbligatori ossia quelli che l’utente dovrà inserire obbligatoriamente per registrarsi Figura 16). Inoltre dovrà approvare l’informativa sulla privacy e le condizioni d’uso spuntando la relativa casella.

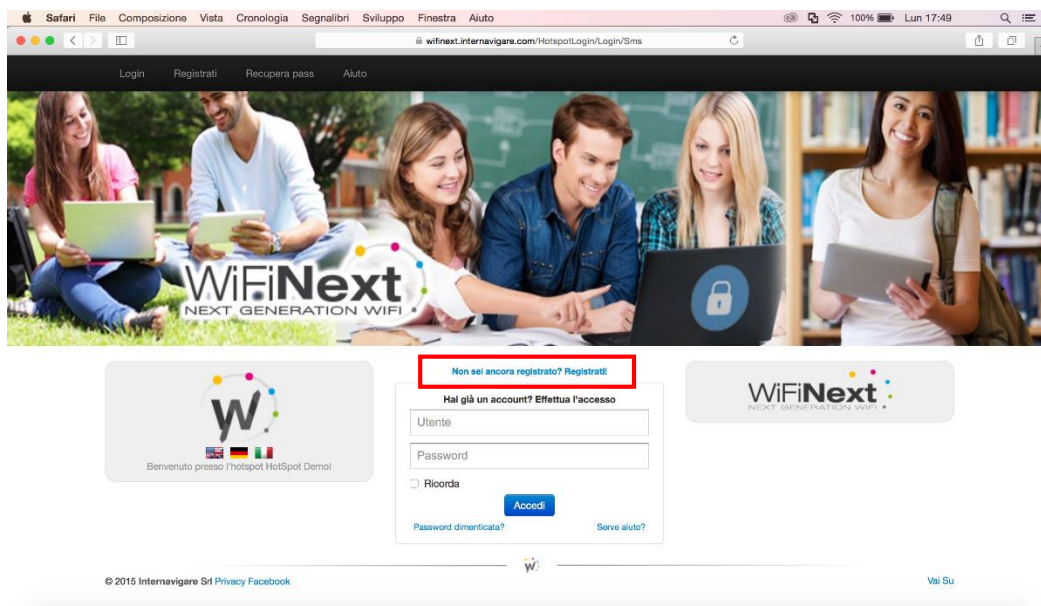


Figura 15. Accesso alla procedura di registrazione tramite SMS



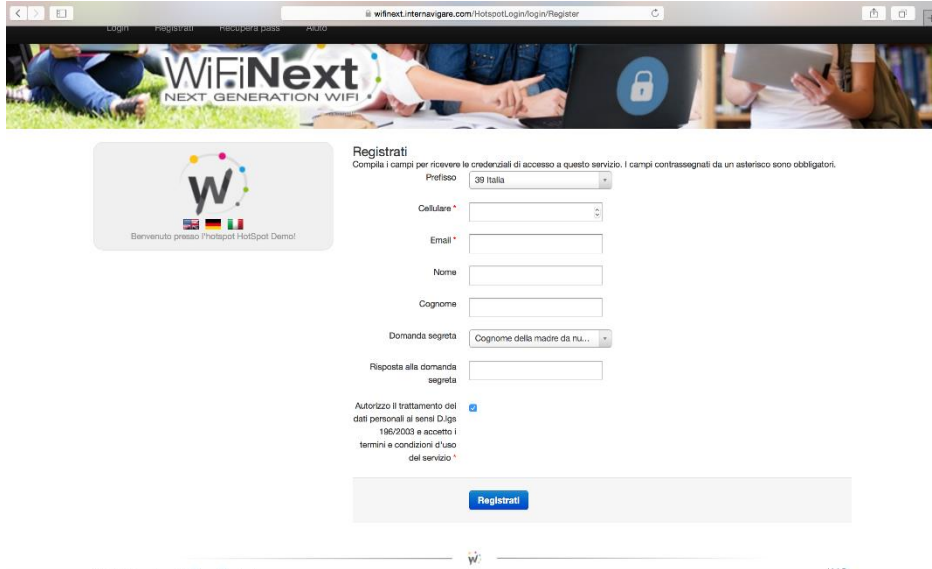


Figura 16. Dati richiesti per la registrazione al servizio

In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password Figura 17. Il sistema riporterà in automatico l'utente alla schermata di benvenuto. Per accedere bisognerà cliccare sul metodo di accesso sms Figura 18 e inserire nella casella **"Utente"** il proprio numero di cellulare comprensivo del prefisso e nella casella **"Password"** il codice PIN ricevuto.

Se i dati inseriti saranno corretti verrà visualizzata la schermata di login Figura 19. Sarà ora possibile navigare in Internet semplicemente inserendo l'indirizzo del sito interessato nella barra degli indirizzi. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali. Nel caso in cui non vengano riconosciute, inserire nuovamente quelle ricevute nell'SMS di registrazione.

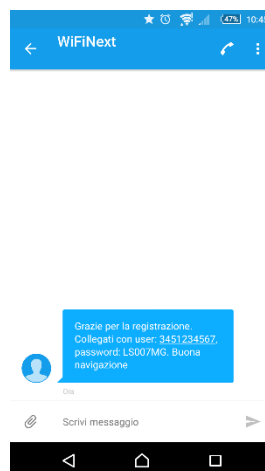


Figura 17. Esempio Sms





Figura 18. Accesso al servizio tramite SMS

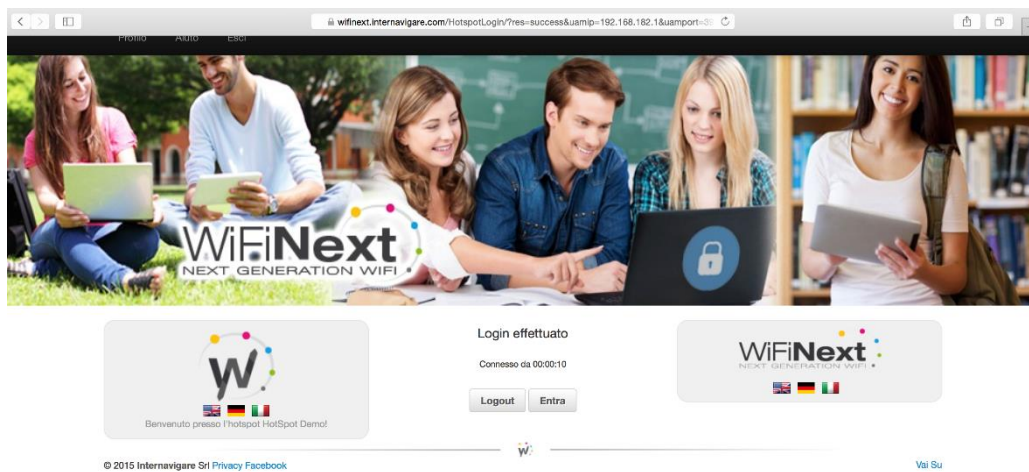


Figura19. Pagina login effettuato.

Altri metodi di accesso disponibili: (Nota: i metodi di accesso posso variare a seconda del servizio offerto)

- Se selezionate il metodo **Facebook**, sarà necessario accettare l'applicazione WiFiNext login (solo la prima volta), autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente e/o postare sulla propria pagina Facebook e/o mettere "Mi Piace" sulla pagina Facebook.
- Se selezionate il metodo **Self Login**, sarà necessario compilare i campi richiesti, spuntare i termini del servizio e poi "Accedere".



- Se selezionate il metodo **Biblioteca**, sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso)
- Se selezionate il metodo **User e Pass**, sarà necessario inserire username e password o disponibili tramite la card che vi è stata fornita o tramite il foglio A4 che vi è stato rilasciato.

Registrazione e accesso al servizio - dispositivi Android

Accendere il proprio dispositivo e attendere l'avvio. Andare nelle "Impostazioni" Figura 20 e accedere al pannello "Wi-Fi".

Dall'elenco scegliere la rete chiamata "WiFiNext" oppure quella contenente il nome del comune "ComuneWiFi" e successivamente premere il pulsante "Connetti" Figura 21.

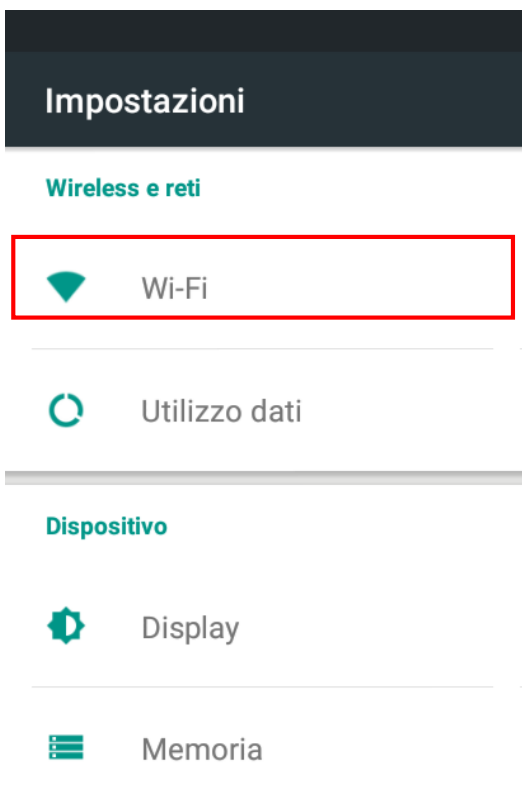


Figura 60. Accesso alle impostazioni

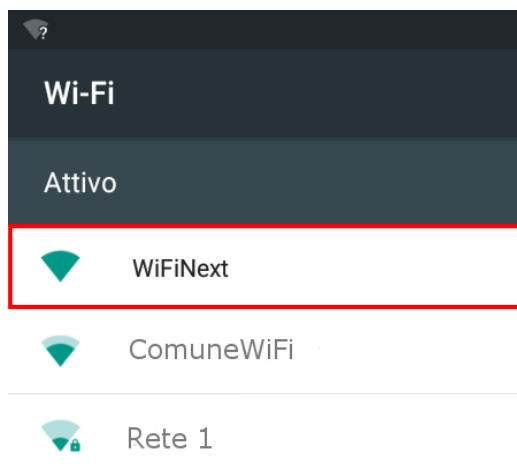


Figura 71. Scelta della rete wireless



Successivamente nel pannello delle notifiche cliccare sulla notifica “Accedi a rete Wi-Fi” per poter accedere al pannello di login di WiFiNext Figura 22.

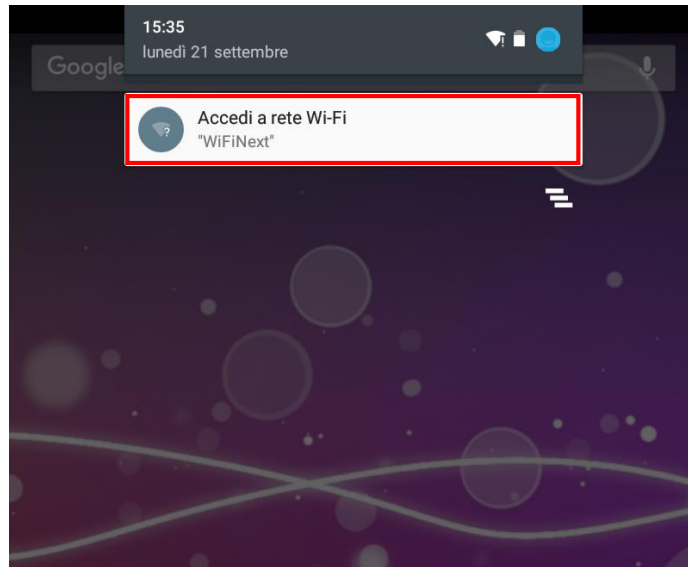


Figura 22. Notifica di Accesso alla rete WiFiNext

Se la notifica “Accedi a rete Wi-Fi” del servizio **WiFiNext** o del **comune** non dovesse aprirsi automaticamente, aprire il browser e digitare l’indirizzo di un qualsiasi sito web. (Es. www.repubblica.it)



Figura 23. Pagina di benvenuto del servizio WiFiNext



Metodo di accesso SMS:

Se selezionate il metodo **SMS**, ma non avete ancora effettuato la registrazione dovete cliccare su “Non sei ancora registrato? Registrati!” Figura 24. Sarà necessario inserire un numero di cellulare valido per ricevere le credenziali di accesso (I campi contrassegnati da un asterisco “ * ” di colore rosso, sono dati obbligatori ossia quelli che l’utente dovrà inserire obbligatoriamente per registrarsi Figura 25). Inoltre dovrà approvare l’informativa sulla privacy e le condizioni d’uso spuntando la relativa casella Figura 26.

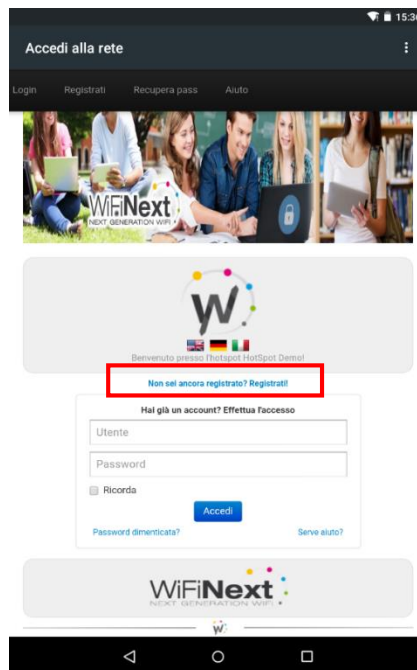


Figura 24. Accesso alla procedura di registrazione tramite SMS





Figura 25. Dati richiesti per la registrazione al servizio/1

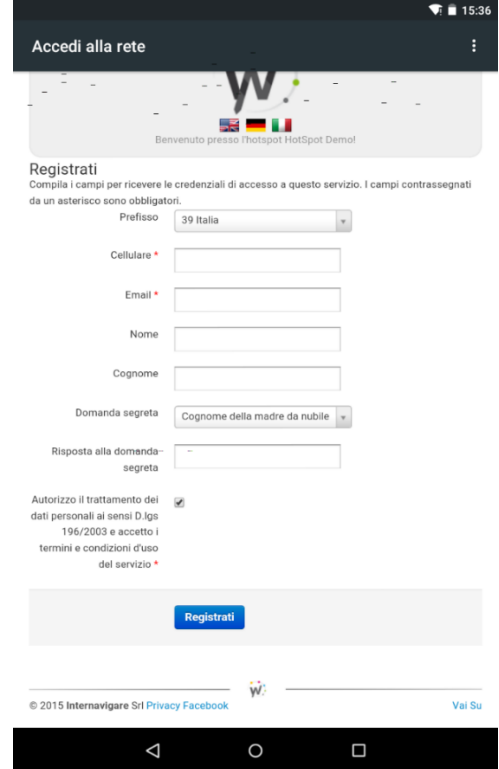


Figura 26. Dati richiesti per la registrazione al servizio/2

In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password Figura 27. Il sistema riporterà in automatico l'utente alla schermata di benvenuto. Per accedere bisognerà cliccare sul metodo di accesso sms Figura 28 e inserire nella casella "**Utente**" il proprio numero di cellulare comprensivo del prefisso e nella casella "**Password**" il codice PIN ricevuto.

Se i dati inseriti saranno corretti verrà visualizzata la schermata di login Figura 29. Sarà ora possibile navigare in Internet semplicemente inserendo l'indirizzo del sito interessato nella barra degli indirizzi. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali. Nel caso in cui non vengano riconosciute, inserire nuovamente quelle ricevute nell'SMS di registrazione.



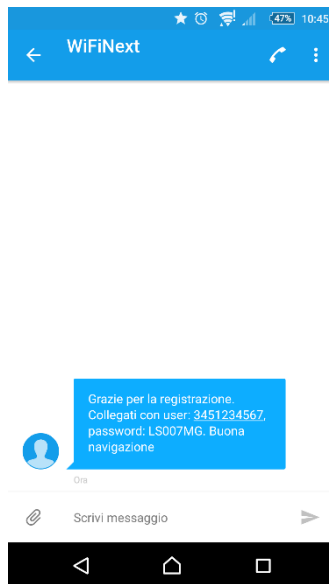


Figura 27. Esempio Sms

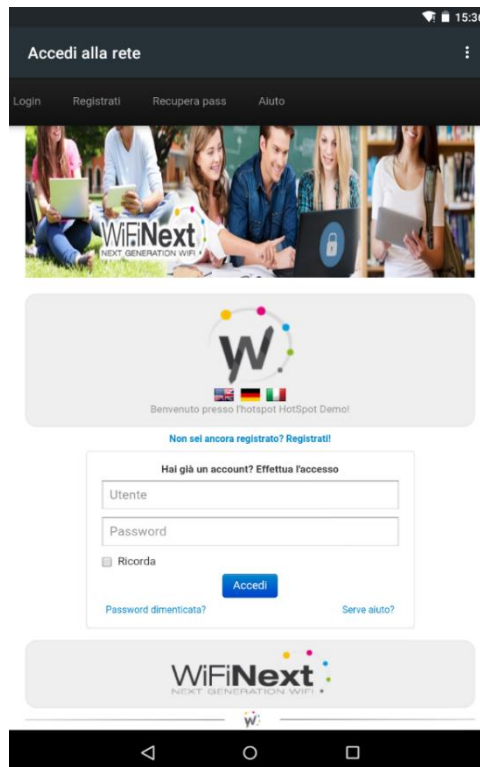


Figura 28. Accesso al servizio tramite SMS



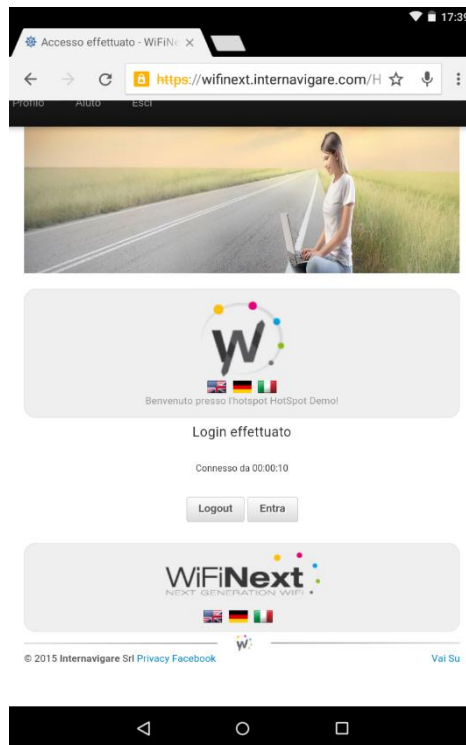


Figura 8. Pagina login effettuato.

Altri metodi di accesso disponibili: (Nota: i metodi di accesso possono variare a seconda del servizio offerto)

Se selezionate il metodo **Facebook**, sarà necessario accettare l'applicazione WiFiNext login (solo la prima volta), autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente e/o postare sulla propria pagina Facebook e/o mettere "Mi Piace" sulla pagina Facebook.

Se selezionate il metodo **Self Login**, sarà necessario compilare i campi richiesti, spuntare i termini del servizio e poi "Accedere".

Se selezionate il metodo **Biblioteca**, sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso)

Se selezionate il metodo **User e Pass**, sarà necessario inserire username e password o disponibili tramite la card che vi è stata fornita o tramite il foglio A4 che vi è stato rilasciato.



Registrazione e accesso al servizio - dispositivi ios

Accendere il proprio dispositivo e attendere l'avvio. Andare nelle **"Impostazioni"** e accedere al pannello **"Wi-Fi"**.

Dall'elenco scegliere la rete chiamata **"WiFiNext"** oppure quella contenente il nome del comune **"ComuneWiFi"** Figura 30.

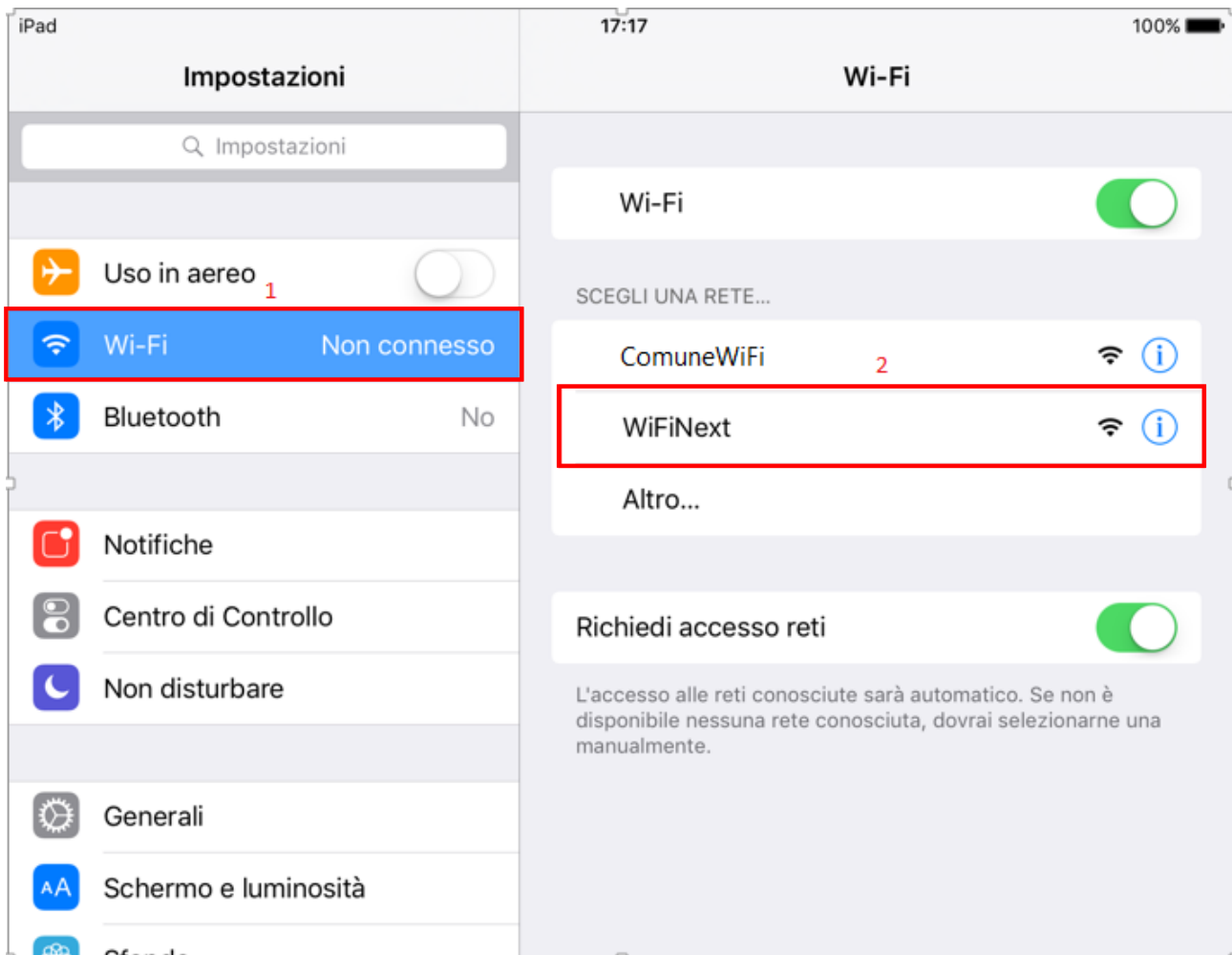


Figura 30. Accesso alle impostazioni e scelta della rete wireless

Successivamente si aprirà in automatico la pagina poter accedere al pannello di login di WiFiNext Figura 31.





Figura 31. Pagina di benvenuto del servizio WiFiNext

Se la pagina di benvenuto del servizio **WiFiNext** o del **comune** non dovesse aprirsi automaticamente, aprire il browser e digitare l'indirizzo di un qualsiasi sito web. (Es. www.repubblica.it)

Metodo di accesso SMS:

Se selezionate il metodo **SMS**, ma non avete ancora effettuato la registrazione dovete cliccare su "Non sei ancora registrato? Registrati!" Figura 32. Sarà necessario inserire un numero di cellulare valido per ricevere le credenziali di accesso (I campi contrassegnati da un asterisco "*" di colore rosso, sono dati obbligatori ossia quelli che l'utente dovrà inserire obbligatoriamente per registrarsi Figura 33). Inoltre dovrà approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella.



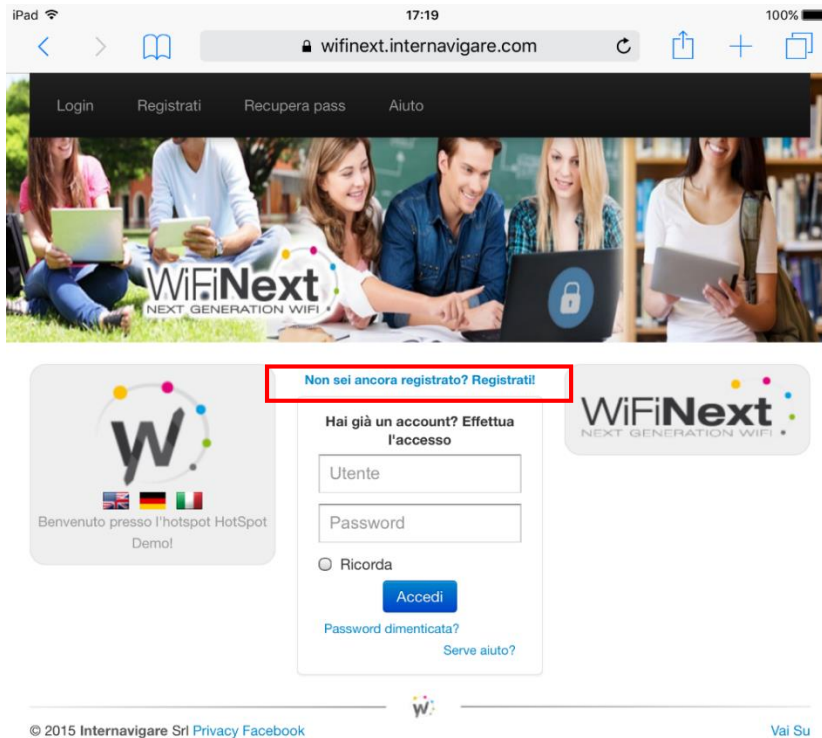


Figura 32. Accesso alla procedura di registrazione tramite SMS

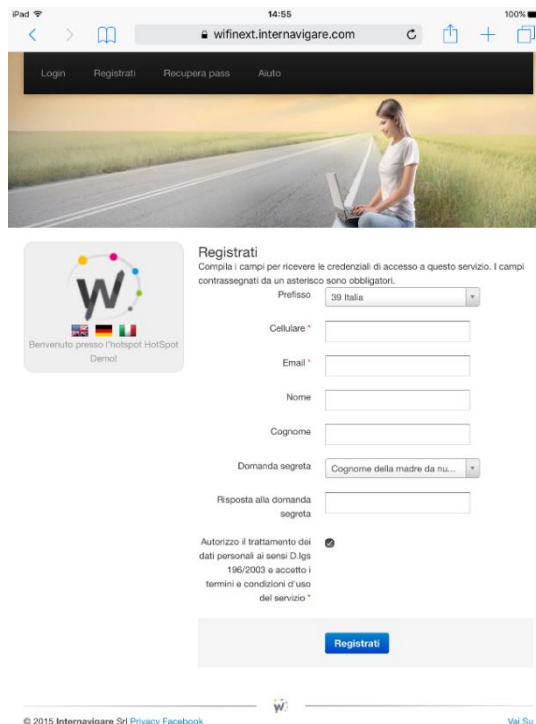


Figura 33. Dati richiesti per la registrazione al servizio



In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password Figura 34. Il sistema riporterà in automatico l'utente alla schermata di benvenuto. Per accedere bisognerà cliccare sul metodo di accesso sms Figura 35 e inserire nella casella "**Utente**" il proprio numero di cellulare comprensivo del prefisso e nella casella "**Password**" il codice PIN ricevuto.

Se i dati inseriti saranno corretti verrà visualizzata la schermata di login Figura 36. Sarà ora possibile navigare in Internet semplicemente inserendo l'indirizzo del sito interessato nella barra degli indirizzi. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali. Nel caso in cui non vengano riconosciute, inserire nuovamente quelle ricevute nell'SMS di registrazione.

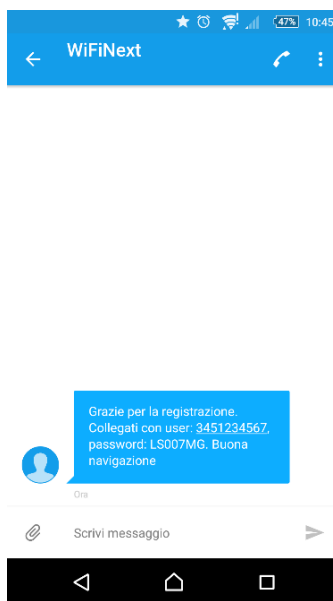


Figura 34. Esempio Sms





Figura 35. Accesso al servizio tramite SMS



Figura 36. Pagina login effettuato.



Altri metodi di accesso disponibili: (Nota: i metodi di accesso possono variare a seconda del servizio offerto)

Se selezionate il metodo **Facebook**, sarà necessario accettare l'applicazione WiFiNext login (solo la prima volta), autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente e/o postare sulla propria pagina Facebook e/o mettere "Mi Piace" sulla pagina Facebook.

Se selezionate il metodo **Self Login**, sarà necessario compilare i campi richiesti, spuntare i termini del servizio e poi "Accedere".

Se selezionate il metodo **Biblioteca**, sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso)

Se selezionate il metodo **User e Pass**, sarà necessario inserire username e password o disponibili tramite la card che vi è stata fornita o tramite il foglio A4 che vi è stato rilasciato.

Registrazione e accesso al servizio – dispositivi Windows Phone

Accendere il proprio dispositivo e attendere l'avvio. Andare nelle "Impostazioni" e accedere al pannello "Wi-Fi".

Dall'elenco scegliere la rete chiamata "WiFiNext" oppure quella contenente il nome del comune "ComuneWiFi" Figura 37.

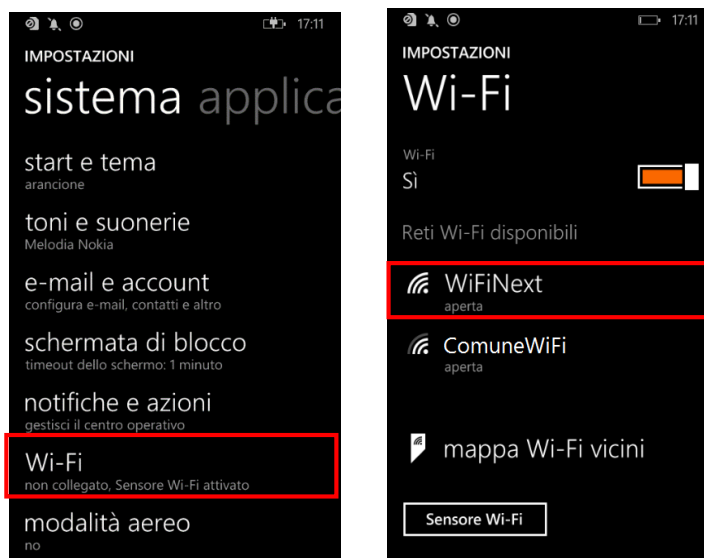


Figura 37. Accesso alle impostazioni e scelta della rete wireless



Successivamente si aprirà in automatico la pagina poter accedere al pannello di login di WiFiNext Figura 38.

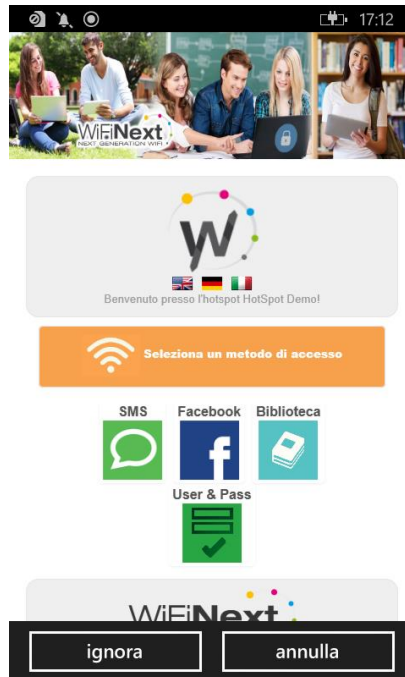


Figura 38. Pagina di benvenuto del servizio WiFiNext

Se la pagina di benvenuto del servizio **WiFiNext** o del **comune** non dovesse aprirsi automaticamente, aprire il browser e digitare l'indirizzo di un qualsiasi sito web. (Es. www.repubblica.it).

Metodo di accesso SMS:

Se selezionate il metodo **SMS**, ma non avete ancora effettuato la registrazione dovete cliccare su "Non sei ancora registrato? Registrati!" Figura 39. Sarà necessario inserire un numero di cellulare valido per ricevere le credenziali di accesso (I campi contrassegnati da un asterisco "*" di colore rosso, sono dati obbligatori ossia quelli che l'utente dovrà inserire obbligatoriamente per registrarsi Figura 40). Inoltre dovrà approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella.



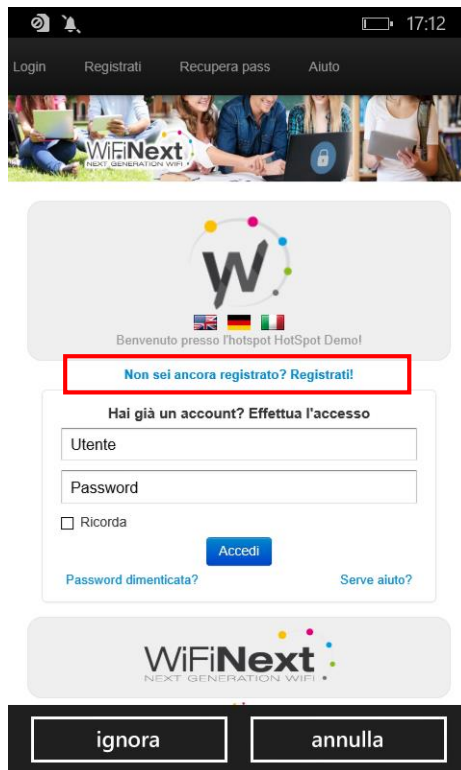


Figura 39. Accesso alla procedura di registrazione tramite SMS

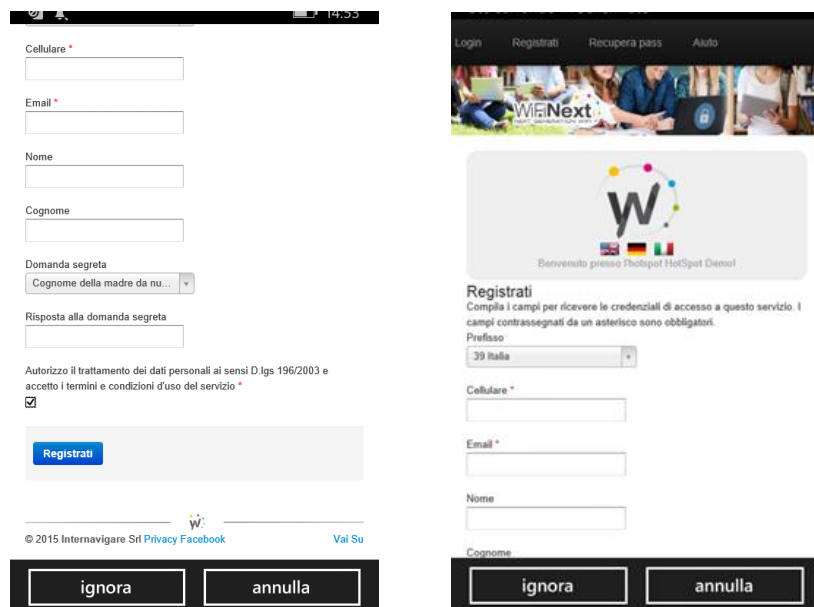


Figura 40. Dati richiesti per la registrazione al servizio



In pochi istanti il sistema invierà al cellulare indicato un SMS con username e password Figura 41. Il sistema riporterà in automatico l'utente alla schermata di benvenuto. Per accedere bisognerà cliccare sul metodo di accesso sms Figura 42 e inserire nella casella "**Utente**" il proprio numero di cellulare comprensivo del prefisso **+39** e nella casella "**Password**" il codice PIN ricevuto.

Se i dati inseriti saranno correttamente verrà visualizzata la schermata di login Figura 43. Sarà ora possibile navigare in Internet semplicemente inserendo l'indirizzo del sito interessato nella barra degli indirizzi. Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali. Nel caso in cui non vengano riconosciute, inserire nuovamente quelle ricevute nell'SMS di registrazione.



Figura 41. Esempio Sms

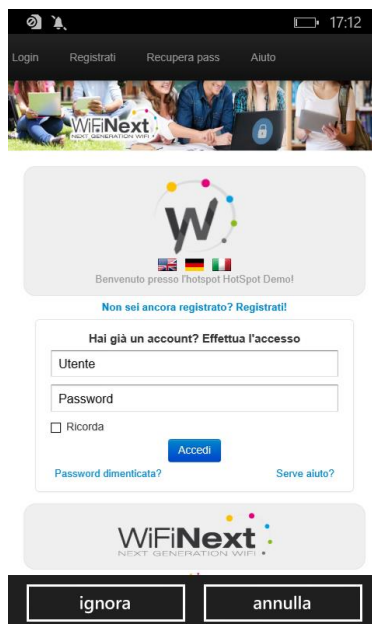


Figura 42. Accesso al servizio tramite SMS



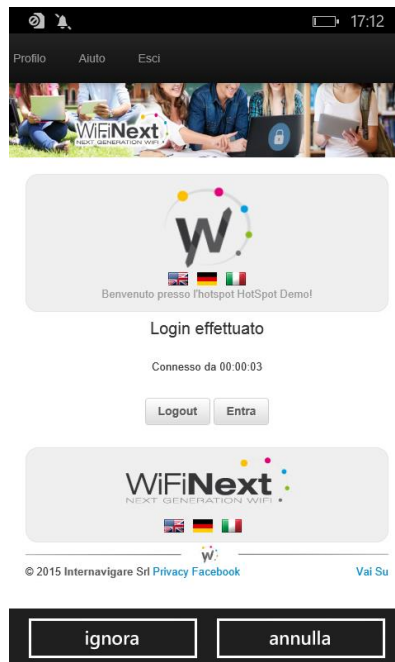


Figura 9. Pagina login effettuato

Altri metodi di accesso disponibili: (Nota: i metodi di accesso posso variare a seconda del servizio offerto)

Se selezionate il metodo **Facebook**, sarà necessario accettare l'applicazione WiFiNext login (solo la prima volta), autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente e/o postare sulla propria pagina Facebook e/o mettere "Mi Piace" sulla pagina Facebook.

Se selezionate il metodo **Self Login**, sarà necessario compilare i campi richiesti, spuntare i termini del servizio e poi "Accedere".

Se selezionate il metodo **Biblioteca**, sarà necessario inserire username e password utilizzati per il prestito bibliotecario (di norma username: codice fiscale - password: la vostra password di accesso)

Se selezionate il metodo **User e Pass**, sarà necessario inserire username e password o disponibili tramite la card che vi è stata fornita o tramite il foglio A4 che vi è stato rilasciato.



Domande frequenti e risoluzione a problematiche di accesso comuni

Domanda: Cosa faccio se inserisco le credenziali e mi esce login fallito?

Risposta: Prova a reinserire le credenziali, facendo attenzione ai caratteri maiuscoli e minuscoli e a non confondere il numero "0" con la lettera "O". oppure - Verifica che le tue credenziali non siano scadute o che sia terminato il limite di tempo giornaliero, provando a ri-registrarti o chiedendo direttamente al personale.

Domanda: Cosa faccio se mi collego alla rete, ma non riesco ad accedere?

Risposta: Prova a disconnetterti e ri-connetterti alla rete WiFi, apri il tuo browser (Firefox, Chrome, Safari, Internet) e verifica l'apertura la corretta apertura della pagina di login.

Domanda: Nel caso non dovessi visualizzare la schermata di benvenuto?

Risposta: Verifica che sul tuo dispositivo non siano attivi dei blocchi java o di popup. Che non siano impostati manualmente parametri di rete e assicurati che sul computer non siano impostati server proxy. Per effettuare questa verifica accedere al **"Pannello di controllo"**, scegliere **"Rete e Internet"** ed infine **"Opzioni Internet"**. Selezionare la scheda **"Connessioni"** -> Impostazioni LAN e accertarsi che l'opzione **"Utilizza un server proxy per le connessioni LAN"** sia disabilitata.

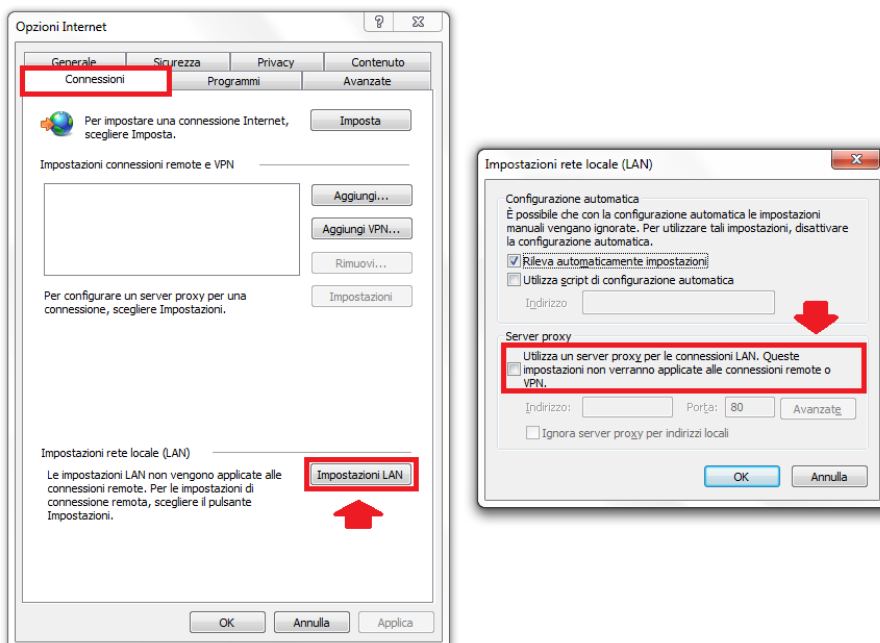


Figura 104. Impostazioni di rete / Proxy




Domanda: Ho perso i dati di accesso (username e PIN) al servizio e non riesco ad accedere alla rete?

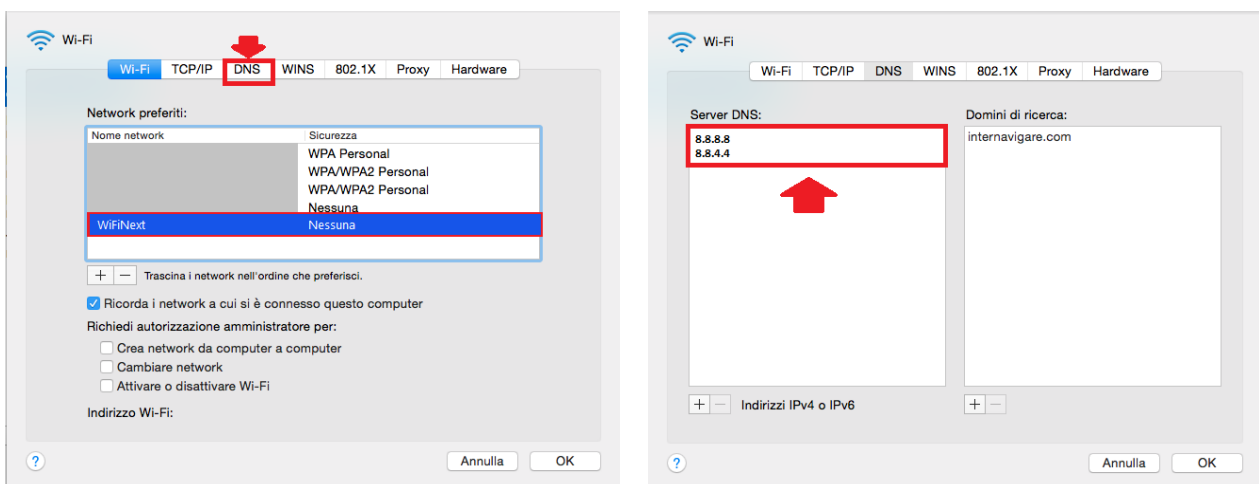
Risposta: Dalla pagina di benvenuto accedi alla funzionalità **“RECUPERA PASS”** e inserisci il numero di cellulare indicato durante la procedura di registrazione al servizio. Un sms ti invierà nuovamente le credenziali per l’accesso al servizio.

Domanda: Non viene visualizzata la schermata di benvenuto a WiFiNext e utilizzo un computer Apple dotato di sistema operativo MacOS?

Risposta: Con alcuni MacBook potrebbe verificarsi questo inconveniente a causa di errate impostazioni dei valori dei server DNS.

Per risolvere tale inconveniente eseguire la seguente procedura: accedere alle impostazioni Wi-Fi selezionando l’icona  dalla barra dei menu posizionata nella parte alta dello schermo.

Dal menu scegliere la voce **“Apri preferenze network”**, scegliere la rete **“WiFiNext”** e successivamente **“Impostazioni avanzate”**.



Nelle opzioni avanzate accedere alla scheda **“DNS”** e assicurarsi che siano presenti i valori qui sotto riportati:

8.8.8.8

8.8.4.4

Se così non fosse, aggiungerli manualmente cliccando sul pulsante **“+”**. Confermare le nuove impostazioni e riavviare il computer.

