

Ai Comun in gestione c.a. Sindaco

Oggetto: Spedizione bollette Dicembre 2018 – Febbraio 2019;

A seguito delle numerose segnalazioni ricevute, in merito ai disservizi arrecati dalla ditta aggiudicatrice del servizio di recapito delle bollette, si comunica che nei prossimi giorni, questa Società, provvederà a rispedire tutte le fatture, ad oggi insolute, emesse nel periodo indicato in oggetto, al fine di consentire a tutti gli utenti di ricevere il documento attestante i propri consumi.

ACA SpA provvederà ad aggiornare le date di scadenza al fine di evitare l'addebito degli interessi di mora.

Si precisa altresì che anche per gli utenti che avessero già provveduto al pagamento, in ritardo rispetto alla data di scadenza, questa Società non applicherà penali sull'emesso del 2018.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale Dott. Ing. Bartolomeo Di Giovanni



CITTA' DI CEPAGATTI

PROVINCIA DI PESCARA

4, Via Raffaele D'Ortenzio c.a.p. 65012 p.iva 00221110687 sito web comune.cepagatti.pe.it

Ufficio del Sindaco ufficioprotocollo@comunecepagatti.it Tel. 085/9740314 – FAX 085/974100



Spett. ACA SPA in house providing Via Maestri del Lavoro PESCARA aca.pescara@pec.it

Oggetto: Mancato recapito alla cittadinanza delle bollette relative ai consumi di acqua.

In riferimento all'oggetto, con la presente si rappresenta che la gran parte della cittadinanza di questo Comune ha segnalato il mancato recapito delle bollette relative ai consumi di acqua, che si protrae ormai da diversi mesi.

Si sollecita pertanto l'attivazione di ogni procedura di v/s competenza, utile a superare il disguido determinatosi, invitando nel contempo a soprassedere dall'applicazione di ogni sanzione/aggravio per ritardato pagamento, non imputabile in alcun modo agli utenti.

In attesa di cortese rapido riscontro anche in merito alle iniziative che codesta società riterrà di intraprendere, al fine di renderne edotta la cittadinanza,

Distinti saluti

IL SINDACO Gino Cantò