

Guida all'uso di OCYO – Comune di Ardesio (Bg)

- Visitare il sito <http://www.ocyo.it/?CodCat=A383>;
- Se non si è in possesso delle credenziali di accesso, cliccare su “Registrati”, nella zona evidenziata nell’immagine seguente;

OCYO.it su Facebook

OCYO.it piace a 53 persone.

Parlano di noi!

PALADINO TECNOLOGICO

Buche e problemi? Segnalateli sul sito Internet

Articolo sul portale [L'Espresso quotidiano](#)

Articolo sul portale [Businesspeople](#)

Altro articolo su [Spotandweb](#)

Anche [BitNews](#) parla di noi

A breve disponibile anche su sistemi:

ANDROID IOS

Come funziona

1 Il cittadino riscontra un problema sul territorio

2 Segnala la situazione tramite pc o tablet collegandosi ad OCYO

3 La segnalazione è analizzata e inviata all'Ente Pubblico di competenza

4 La segnalazione è presa in carico dall'ufficio di competenza che provvede a sanare la situazione fornendo anche i tempi e modalità per la soluzione

5 A soluzione ultimata la segnalazione è archiviata e chiusa

Per i cittadini

OCYO permette, in maniera semplice, di segnalare alle Amministrazioni locali le situazioni problematiche riscontrate sul territorio, come buche stradali, vetture abbandonate, lampioni non funzionanti, rifiuti urbani non raccolti, lo stato di incurezza di un giardino pubblico, situazioni di degrado e di pericolo.

Un semplice click sulla mappa e OCYO farà pervenire la segnalazione all'Ufficio comunale di competenza.

Per il Comune

OCYO permette all'Amministrazione Comunale di venire a conoscenza quotidianamente delle situazioni critiche del proprio territorio e di gestirle con razionalità, velocità e trasparenza.

Il Comune può indicare le procedure e i tempi che ritiene necessari per la soluzione del problema.

Ogni segnalazione è incanalata in un workflow che permetterà agli Uffici Comunali di gestirla e ai cittadini di conoscere lo stato dell'iter per la soluzione del problema.

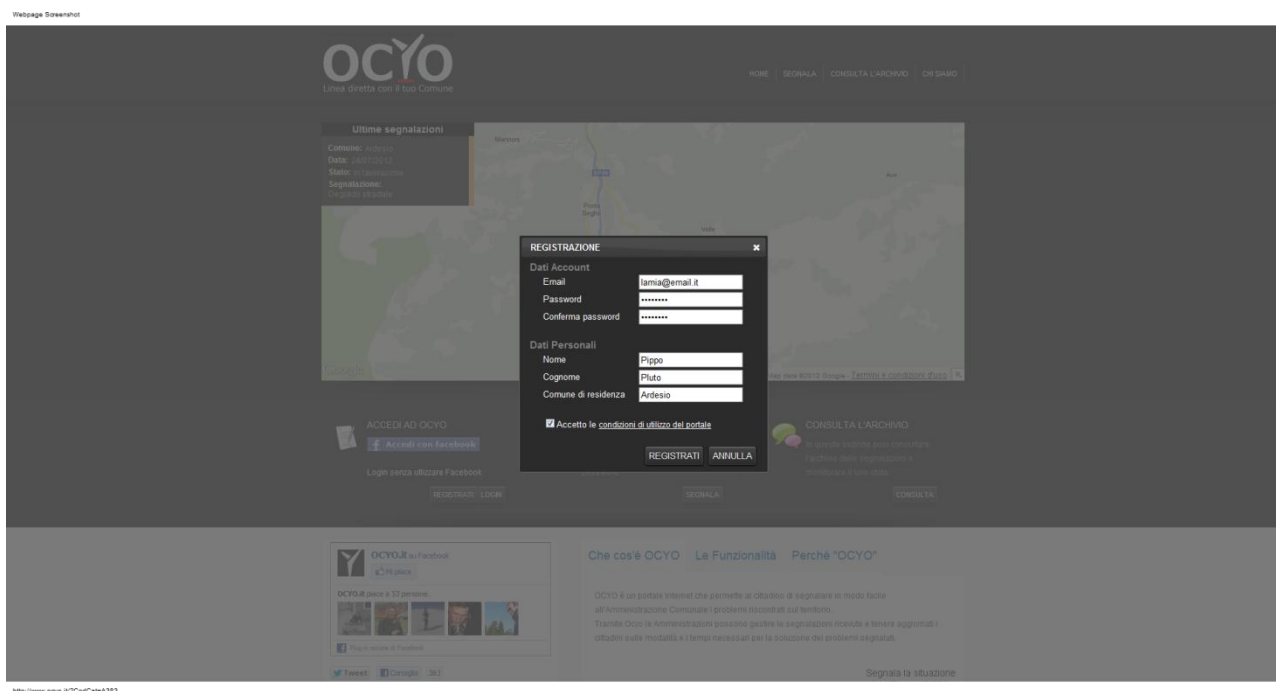
[Tabella delle funzionalità](#)

© Copyright STARCH s.r.l. All Rights Reserved

[Informativa sulla privacy](#)

<http://www.ocyo.it/?CodCat=A383>

- Compilare la schermata che viene proposta;



Attenzione: ricordarsi di cliccare sul baffetto con il quale si accettano le condizioni di utilizzo del servizio!

- A questo punto, nella propria casella email verrà recapitato un messaggio direttamente dal portale Ocyo con il quale si viene invitati a cliccare su di un collegamento:

Gentile Pippo Pluto,

grazie per esserti registrato sul portale www.ocyo.it

Di seguito riportiamo le tue credenziali di accesso:

Login (indirizzo mail): lamia@email.it

*Password: ******

Per terminare la registrazione ed attivare l'account è sufficiente cliccare sul seguente link.

Oppure copiare e incollare il seguente indirizzo nel browser internet:

<http://www.ocyo.it/ActivateUser.aspx?ID=dlropeDfeldEsR>

(non funzionante, indicato in questo caso solo a titolo esemplificativo)

- Cliccando, quindi, si aprirà nuovamente il portale di Ocyo (prima immagine della presente guida) e si potrà procedere con il tasto LOGIN, dove inserire i dati precedentemente registrati.
- Una volta riconosciuti dal sistema, si può procedere all'inserimento della segnalazione, cliccando dove evidenziato nell'immagine seguente:

Webpage Screenshot

ocyo
Linea diretta con il tuo Comune

HOME | SEGNALE | CONSULTA L'ARCHIVIO | CHI SIAMO

Ultime segnalazioni

Comune: Ardesio
Data: 24/07/2012
Stato: In lavorazione
Segnalazione: Degrado stradale

Map data ©2012 Google - Termini e condizioni

INVIA UNA SEGNALAZIONE
Per poter effettuare la segnalazione devi accedere al portale tramite login e password.

CONSULTA L'ARCHIVIO
In questa sezione puoi consultare l'archivio delle segnalazioni e monitorare il loro stato.

UTENTE REGISTRATO
Buongiorno **Alberto** invia la tua segnalazione contribuendo a migliorare il nostro Paese.

Che cos'è OCYO | Le Funzionalità | Perché "OCYO"

OCYO è un portale internet che permette al cittadino di segnalare in modo facile all'Amministrazione Comunale i problemi riscontrati sul territorio. Tramite Ocyo le Amministrazioni possono gestire le segnalazioni ricevute e tenere aggiornati i cittadini sulle modalità e i tempi necessari per la soluzione dei problemi segnalati.

Segnala la situazione

Le istruzioni sono quindi le seguenti:

1. Inserisci l'indirizzo oppure utilizza gli strumenti della mappa per posizionarti nel luogo della segnalazione;
2. Individuata la posizione, clicca sulla mappa;
3. Inserisci i dati relativi alla segnalazione negli appositi campi ed invia la segnalazione al Comune.

L'utente riceverà quindi le email dal sistema per la certificazione dell'avvenuta consegna della segnalazione e lo stato di avanzamento.