

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.03	Ripensare l'organizzazione del lavoro
Obiettivo gestionale	01.03.03	Modalità organizzative Centri Diurni

Servizio	CENTRI DIURNI PER ANZIANI
Centro di responsabilità	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
lett. b)	<input type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
lett. c)	<input type="checkbox"/>	lett. g)	<input type="checkbox"/>
lett. d)	<input checked="" type="checkbox"/>	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Indicatore di performance	Targets
N.ro equipe realizzate / N.ro equipe programmate	2 equipe intercollettive

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipender

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
01.03.03.01	Equipe collettive dei due Centri Diurni		60%	P													equipe collettive dei due Centri Diurni	2 equipe		
01.03.03.02	Integrazione equipe assistenziale Centri Diurni		40%	P													N.ro dipendenti OSS Centri Diurni interscambiati/N.ro totale OSS Centri Diurni	40,00%		
			100%																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.03.03.01	Equipe collettive dei due Centri Diurni	Denise Lupi	Tutto personale afferente ai due CD	
01.03.03.02	Integrazione equipe assistenziale Centri Diurni	Denise Lupi	Tutto personale afferente ai due CD	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità dei servizi
Obiettivo operativo	02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale	02.02.03	Monitoraggio indicatori di qualità dei servizi

Servizio	CENTRI DIURNI PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento
di miglioramento
di sviluppo

Peso	
Peso	2
Peso	

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90% 60% con coinvolgimento famigliari

Ambito di performance organizzativa

lett. a)	lett. e)
lett. b)	lett. f)
lett. c)	lett. g)
lett. d)	lett. h)

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden.

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
02.02.03.01	OSS Tutor:convolgimento nella stesura del PAI		30%	P														N.ro schede riviste/N.ro schede da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	50,00%		
				R																	
02.02.03.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI		40%	P														N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90,00%		
				R																	
02.02.03.03	Coinvolgimento famigliari nella compilazione PAI		30%	P														N.PAI con coinvolgimento famigliari/N.ro PAI rivisti	50,00%		
				R																	
			100%																		

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.03.01	OSS Tutor:convolgimento nella stesura del PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CD	
			RAA CD	
02.02.03.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CD	
			RAA CD	
02.02.03.03	Coinvolgimento famigliari nella compilazione PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CD	
			RAA CD	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare) <i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma) <i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità nei servizi
Obiettivo operativo	02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale	02.02.04	Questionari di qualità Centri Diurni

Servizio	CENTRI DIURNI PER ANZIANI
Centro di responsabilità	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento
di miglioramento
di sviluppo

Peso	
Peso	
Peso	3

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Ambito di performance organizzativa

lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
lett. b)	<input checked="" type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
lett. c)	<input type="checkbox"/>	lett. g)	<input type="checkbox"/>
lett. d)	<input type="checkbox"/>	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Indicatore di performance	Targets
Miglioramento nei parametri della rilevazione rispetto all'anno	Almeno 5% nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-assistenziale

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
02.02.04.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari		30%	P														Questionari qualità somministrati/utenti totali	70%		
02.02.04.02	Rilevazione risposte questionari qualità	02.02.04.01	70%	R														Miglioramento nei parametri della rilevazione rispetto all'anno precedente	Almeno 5% nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-assistenziale		
			100%																		

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.04.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CD	
			RAA CD	
02.02.04.02	Rilevazione risposte questionari qualità	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CD	
			RAA CD	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi sono o si attendono scostamenti in negativo

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità dei servizi
Obiettivo operativo	02.04	Implementare i rapporti con il territorio
Obiettivo gestionale	02.04.02	Progettazione attività di animazione

Servizio	CENTRI DIURNI PER ANZIANI
Centro di respons	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	lett. b) <input checked="" type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
	lett. c)	lett. g)	<input type="checkbox"/>
	lett. d)	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Progettazione attività	Documento di sintesi attività progetta
Realizzazione di eventi all'interno dei CD e uscite sul territorio	N. 4 eventi all'interno CD e n. 3 uscite sul territorio

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
02.04.02.01	Programmazione attività animazione		30%	P												Programma di animazione settimanale e programmazione attività 2019	Report quadrimestral e		
				R															
02.04.02.02	Uscite sul territorio utenti CD	02.04.02.01	35%	P											Almeno 3 uscite sul territorio	Entro il 31/12			
				R															
02.04.02.03	Realizzazione eventi tematici all'interno dei CD	02.04.02.01	35%	P											Almeno 4 eventi	Entro il 31/12			
				R															
			100%																

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
			Nome	Cat.
02.04.02.01	Programmazione attività animazione	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CD	
			RAA CD	
02.04.02.02	Uscite sul territorio utenti CD	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CD	
			RAA CD	
			Personale socio assistenziale CD	
02.04.02.03	Realizzazione eventi tematici all'interno dei CD	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CD	
			RAA CD	
			Personale socio assistenziale CD	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.04	Implementare gli strumenti normativi
Obiettivo gestionale	01.04.02	Procedure per rinnovo accreditamento definitivo servizi socio-sanitari

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
lett. b)	<input type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa			
lett. c)	<input type="checkbox"/>	lett. g)	<input type="checkbox"/>
lett. d)	<input checked="" type="checkbox"/>	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Aggiornamento documentazione	Entro 30/09/2019
Aggiornamento procedure socio-sanitarie	3 Procedure aggiornate

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipender

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
01.04.02.01	Aggiornamento procedure socio-sanitarie DGR 514/2009 e sm.i		35%	P												Procedure aggiornate/Procedure in vigore	3 Procedure		
				R															
01.04.02.02	Check list adempimenti DGR requisiti generali e specifici		25%	P											Preparazione check list: 2 incontri	2 Incontri			
				R															
01.04.02.03	Aggiornamento documentazione DGR 514/2009 e s.m.i	01.04.02.02	40%	P											Documentazione aggiornata secondo check list	Entro 30/09			
				R															
			100%																

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.04.02.01	Aggiornamento procedure socio-sanitarie DGR 514/2009 e sm.i	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
			Personale socio-assistenziale	
01.04.02.02	Check list adempimenti DGR requisiti generali e specifici	Brozzi Maria Grazia	Direttore Generale	
			RAA CD	
01.04.02.03	Aggiornamento documentazione DGR 514/2009 e s.m.i	Brozzi Maria Grazia	Direttore Generale	
			RAA CD	
			Personale socio-assistenziale	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare) <i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma) <i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°