

## SEGRETERIA COMUNALE

*titolare: Dott.ssa Anna Maria Giulia Pireddu*

Personale coinvolto nell'obiettivo: Responsabili Settore (Sanna, Vargiu, Fiocca)

Obiettivo n.1					
Obiettivo n.1	Descrizione	Finalità	Peso	% di attuazione	
	<b>Funzione di coordinamento e sovrintendenza dei Responsabili di Settore</b>	Coordinare, aiutare e supportare i responsabili per omogeneizzare l'efficacia degli uffici e dei servizi assegnando gli obiettivi e verificando risultati	40		
Indicatori di risultato			Indicatori di attività		
Raggiungimento target minimo obiettivo individuale			Monitoraggio obiettivi a settembre 2018		
Previsto	Effettuati	% di attuaz.	Previsti	Effettuati	%
85,00%	-	-	1	-	-

Indicatori temporali: entro il 31.12.2018

Obiettivo n.2					
Obiettivo n.2	Descrizione	Finalità	Peso	% di attuazione	
	<b>Adempimenti relativa alle disposizioni circa la prevenzione e repressione dell'illegalità nella Pubblica amministrazione (L. 190/2012)</b>	L'obiettivo prevede l'approvazione del Piano e/o il suo aggiornamento, in conformità del PNA e delle indicazioni ANAC.	30		
Indicatori di risultato			Indicatori di attività		
Approvazione e/o aggiornamento del Piano Triennale.			N° 1 Piano e/o aggiornamento		
Previsto	Effettuati	% di attuaz.	Previsti	Effettuati	%
1	-	-	1	-	-

Indicatori temporali: entro il 31.12.2018

Personale coinvolto nell'obiettivo: Responsabili di Settore (Vargiu, Sanna, Fiocca)

Allegato a Decreto n. \_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Obiettivo n.3	Descrizione	Finalità	Peso	% di attuazione	
	Progettazione Customer Satisfaction	In adesione alle indicazioni del cd. Decreto madia, la rilevazione della customer satisfaction è elemento obbligatorio di valutazione della performance. Per il 2018 l'obiettivo è attivare il sistema ed elaborare un questionario di rilevazione per alcuni servizi individuati in collaborazione con i responsabili di servizio	30		
Indicatori di risultato			Indicatori di attività		
Elaborazione questionario			Elaborazione/progettazione sistema di Customer		
Previsto	Effettuati	% di attuaz.	Previsti	Effettuati	%
3	-	-	1	-	-

Indicatori temporali: entro il 31.12.2018

Personale coinvolto nell'obiettivo: Responsabili di Settore (Vargiu, Sanna, Fiocca)

IL SINDACO  
Prof. Antonio Marras



*Antonio Marras*