



Prot. 801 del 05/03/2020

Al Personale socio-sanitario  
di Casa Residenza per Anziani e Centri Diurni

**OGGETTO: Ulteriori disposizioni in merito a misure di prevenzione per contenimento e gestione dell'emergenza da Coronavirus (COVID-19)**

A seguito dell'emanazione del DPCM del 04/03/2020 che prevede, tra l'altro che "l'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungo degenza, residenze sanitarie assistite (RSA) e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata ai soli casi indicati dalla Direzione Sanitaria della struttura che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione", in accordo con il Coordinatore Sanitario Dott. Chiesi, si dispone che **dalla data odierna e sino al 03 aprile 2020:**

- **i servizi di Casa Residenza per Anziani e Centri Diurni sono al momento aperti e svolgono la loro regolare attività, così come sono regolarmente funzionanti i servizi specialistici e sanitari cui gli utenti possono accedere;**
- **al fine della tutela della salute degli anziani, l'accesso dei visitatori (famigliari, parenti e amici ecc) agli ospiti delle strutture è vietato.** I famigliari verranno avvisati, oltre che con cartelli esposti al pubblico, anche con telefonata. In ogni caso si chiede al personale in servizio, la massima collaborazione per far rispettare la disposizione di divieto, invitando eventuali persone che accedano alla struttura nonostante il divieto ad abbandonare la medesima. In caso di rifiuto segnaleranno alle RAA in turno o in assenza agli Infermieri. Sono possibili limitate autorizzazioni, in accordo con il Coordinatore Sanitario che verranno comunicate direttamente ai famigliari interessati e nei soli casi di decessi e/o condizioni sanitarie molto critiche dell'ospite, e nuovi ingressi limitamente al giorno di ingresso dell'ospite. In tali casi i famigliari avranno accesso unicamente nella stanza dove soggiorna il proprio congiunto e saranno dotati di apposita mascherina. In ogni caso è vietato l'accesso alle strutture/servizi alle persone con sintomi da raffreddamento/influenzali. Per i Centri Diurni i famigliari che accompagnano gli ospiti consegnano agli Operatori il proprio congiunto all'ingresso del Centro Diurno, non entrando nei locali dove si svolge l'attività.
- Sono sospesi gli aggiornamenti e la redazione di Piani Assistenziali con la presenza di famigliari;
- L'accesso alla Camera mortuaria da parte di famigliari ed ulteriori visitatori avviene soltanto dal cancello esterno alla struttura;
- I fornitori esterni e/o manutentori che debbano fare consegne o interventi non rimandabili avranno accesso alla struttura, debitamente autorizzati e limitatamente ai locali in cui debbono scaricare il materiale e/o svolgere l'intervento manutentivo. Il personale preposto fa presente il percorso più breve, ricordando agli stessi il **rispetto delle misure igienico sanitarie.**

Restano valide le seguenti indicazioni disposte con circolare Prot. 650 del 24/02/2020 oltre quelle disposte con circolare Prot. 725 del 28/02/20:

- sono **sospese iniziative di aggregazione** ludico ricreative, all'interno dei servizi aziendali che richiamino visitatori esterni e sono altresì sospese analoghe iniziative che vedano coinvolti gli utenti dei medesimi servizi all'esterno;



- sono sospesi gli interventi che richiamino figure esterne all'Azienda: quali ad esempio parrucchiere, Santa Messa settimanale;
- sono **sospesi tirocini formativi e corsi di formazione interni ed esterni**, fatta eccezione per quelli on line, mentre sono garantiti i coordinamenti interni, equipe e microequipe;

In particolare si richiede agli operatori socio-sanitari di:

- **lavarsi accuratamente le mani con soluzioni idroalcoliche che sono messe a disposizione dall'Azienda prima di entrare in un nucleo/servizio aziendale a contatto con l'utenza e dopo ogni contatto con persone e/o superfici ad alto tasso di contatto (es. porte, maniglie, tavoli, macchinette distribuzione acqua calda e bevande, ascensori...).** Al personale si raccomanda l'utilizzo dei guanti monouso per le diverse prestazioni e il rispetto di quanto previsto dalle istruzioni sulle Igiene delle Mani;
- **è necessario garantire un più frequente lavaggio delle mani degli utenti, soprattutto prima dei momenti di aggregazione (attività di animazione interna, pasti) e al rientro da eventuali visite specialistiche, anche utilizzando, in caso di necessità, gel idroalcolico;**
- **evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;**
- **non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;**
- **coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce possibilmente con l'incavo del gomito;**

**Si richiede altresì di:**

- utilizzare durante le fasi di alzata/ messa a letto durante le procedure igieniche i camici monouso da indossare sopra la divisa;
- pulire più frequentemente le superfici (comodini, carrozzine, ausili, in genere) con il prodotto Sanialcol;
- mantenere le giuste distanze (almeno un metro) tra gli anziani usando in Casa Residenza per Anziani, se necessario, la prima sala del refettorio;
- tenere gli anziani raffreddati in stanza o comunque a debita distanza da altri;
- disinfezione tempestiva dei pulmini dedicati al trasporto anziani;

Nel caso di **malessere degli ospiti (sintomi influenzali)**, **contattare il medico di struttura o, in alternativa, il medico di continuità assistenziale.**

Sarà cura dell'Azienda aggiornare la presente circolare sulla base delle comunicazioni che verranno fornite, tempo per tempo, dagli organi competenti.

Il Coordinatore  
Dott.ssa Maria Grazia Brozzi

Il Direttore  
Dott.ssa Barbara Piazza